

## Algemeen

### 1. Wanneer gelden deze voorwaarden?

#### 1.1 Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor jou vanaf het moment dat je de app activeert.

#### 1.2 Mogen wij deze voorwaarden veranderen?

Wij mogen deze voorwaarden op ieder moment veranderen. Dat doen wij zonder bericht. De laatste versie vind je altijd terug op onze website.

#### 1.3 Wat gebeurt er als je je niet aan de voorwaarden houdt?

Volg je de voorwaarden niet goed op? Of doe je iets anders wat niet mag? Dan kunnen wij jou de toegang tot de app blokkeren en stoppen.

### 2. Hoe is je privacy beschermd?

Dat staat in het privacy statement van Centraal Beheer.

Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met je (persoonlijke) gegevens. Wij houden ons daarbij aan de wetten en regels voor privacy. Wil je meer informatie over het gebruik en opslaan van je gegevens? Lees dan ons [privacy statement](#) op [centraalbeheer.nl](https://centraalbeheer.nl).

### 3. Mogen wij de app aanpassen of stoppen?

We mogen altijd iets veranderen aan de app. Dat doen we als we dat belangrijk vinden. Bijvoorbeeld nieuwe mogelijkheden toevoegen of oude verwijderen. We hoeven je dit niet vooraf te laten weten.

## Mogelijkheden van de app

### 4. Wat kun je doen met de app?

#### Je kunt een schade melden via de app.

- Wij zijn niet aansprakelijk als je melding niet of vertraagd aankomt of verwerkt wordt.
- Wij bewaren je gegevens voor het bijhouden van inlogpogingen, de behandeling van de schade en contact met Centraal Beheer.
- Wij gebruiken je gegevens voor de doelen die zijn afgesproken toen je het product afsloot.

#### Je kunt je bankproducten gebruiken via de app.

- Je kunt onder meer je hypotheek, je RentePlús Rekening en je RenteVast Rekening inzien. Je kunt bijvoorbeeld het saldo van je spaarrekeningen bekijken en bedragen overboeken van je RentePlús Rekening naar je tegenrekening.
- Wij zijn niet aansprakelijk als je opdracht niet of vertraagd wordt uitgevoerd.
- Wij gebruiken je gegevens voor de doelen die zijn afgesproken toen je het product afsloot.

---

### **Je kunt beleggingsfondsen kopen en verkopen via de app.**

- Je kunt onder meer je beleggingsrekeningen bij Centraal Beheer inzien. En beleggingsfondsen kopen en verkopen.
- Je kiest zelf of je je beleggingen betaalt met geld van je Centraal Beheer RentePlús Rekening of van je vaste tegenrekening. Ook kies je zelf of je de opbrengst van een verkoopopdracht op je vaste tegenrekening ontvangt of op je RentePlús Rekening.
- Wij zijn niet aansprakelijk als je opdracht niet of vertraagd wordt uitgevoerd.
- Wij gebruiken je gegevens voor de doelen die zijn afgesproken toen je de Beleggingsrekening afsloot.

### **5. In de app log je veilig in met iDIN of sms-beveiliging.**

Veilig Inloggen bij Centraal Beheer is een 2-stapsverificatie (ook 2FA genoemd). Bij Centraal Beheer gebruiken we daarvoor iDIN of een persoonlijke code via sms. Het beschermt je gegevens en producten van je account voor de app en in Mijn Centraal Beheer. Bij Centraal Beheer vinden we deze bescherming belangrijk. Zonder iDIN of sms-beveiliging kun je daarom niet inloggen.

### **Welke gegevens vraagt Centraal Beheer op bij de iDIN-inlogmethode?**

Voor Veilig Inloggen via iDIN doet Centraal Beheer eenmalig een check van je persoonsgegevens via je bank. Hiervoor vragen we je toestemming. Deze uitwisseling is versleuteld. We vragen de volgende gegevens bij je bank op:

- voorletter(s), tussenvoegsel(s) en achternaam
- adresgegevens
- geboortedatum
- geslacht
- uniek iDIN identificatienummer (Bancair Identificatienummer (BIN)).

We controleren daarna of dit dezelfde gegevens zijn als die bij ons bekend zijn. We krijgen geen inzage in je financiële gegevens, zoals saldo- en betaalgegevens.

Als iDIN in je Mijn Centraal Beheer-account is aangezet, maak je bij de volgende keer dat je inlogt automatisch gebruik van iDIN. Kun je via je bank geen gebruik maken van iDIN? Je kunt dan kiezen voor inloggen met sms.

### **6. Kun je pushberichten uitzetten?**

Dat kan via de instellingen van je toestel.

## **Veilig gebruik van de app**

### **7. Hoe zorg je voor veilig gebruik?**

#### **Door sommige dingen niet te doen.**

- Je houdt je gebruikersnaam, wachtwoord en codes geheim. Geef je deze aan een ander? Dan blijf je zelf verantwoordelijk. Ook als de ander hier misbruik van maakt.
- Je zorgt dat er niemand meekijkt als je je pincode invoert.
- Je meldt ons direct telefonisch wanneer jij denkt dat iemand jouw inloggegevens heeft. Ook pas je direct je inloggegevens aan.
- Je verstoort de werking van de app niet.
- Je doet niet alsof je iemand anders bent. Wij mogen onderzoek doen als wij denken dat je hier niet aan houdt.

Je houdt je aan de Uniforme veiligheidsregels van de Nederlandse Vereniging van Banken.

---

**Door sommige dingen wel te doen.**

- Je meldt misbruik van de app en verlies of diefstal van je mobiele apparaat direct telefonisch bij Centraal Beheer. Wij kunnen de app dan voor je blokkeren.
- Je zorgt dat de laatste updates van de app en apparaat zijn geïnstalleerd.
- Je zorgt voor een goede, veilige verbinding.
- Je zorgt voor goede bescherming van je account. Dit doe je door Veilig Inloggen met iDIN of sms aan te zetten.
- Je volgt onze aanwijzingen op.

**8. Is Centraal Beheer aansprakelijk voor schade?****Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door gebruik van de app.**

Bijvoorbeeld als:

- de app niet werkt of je opdracht vertraagd is;
- de app niet toegankelijk is;
- wij in de app een (programmeer)code of app-toepassing van derden gebruiken die niet goed functioneert of misbruikt wordt.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de gegevens die je zelf invoert, aanvraagt of verwerkt in de app. Wij accepteren geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect, die voortkomt uit of te maken heeft met:

- het gebruik van de app en de informatie die hierop staat;
- het verkeerd gebruiken van de app;
- het niet of beperkt beschikbaar zijn van de app.

Wij garanderen niet dat de app altijd zonder problemen werkt. Of dat het vrij is van fouten, virussen of andere schadelijke dingen. Vertrouw je iets niet? Bel gerust 'Even Apeldoorn'.

**9. Mogen wij de app blokkeren?****We mogen de app blokkeren als we dat noodzakelijk vinden.**

Bijvoorbeeld als:

- wij denken dat de app niet meer goed beveiligd is of niet veilig wordt gebruikt;
- wij denken dat jij of iemand anders de app misbruikt;
- wij denken dat jij of iemand anders ons probeert op te lichten;
- wij denken dat je gegevens niet meer veilig zijn;
- wij hiertoe wettelijk verplicht zijn;
- je onze voorwaarden niet (goed) opvolgt.

---

## Andere voorwaarden

### 10. Het intellectueel eigendom is van ons.

Je mag de informatie in deze app niet verveelvoudigen.

Zoals het kopiëren van teksten of afbeeldingen. En ook niet verkopen of doorsturen aan anderen.

### 11. Centraal Beheer mag deze gebruiksvoorwaarden op ieder moment veranderen.

- De nieuwste versie is te vinden via [centraalbeheer.nl/centraalbeheerapp](https://centraalbeheer.nl/centraalbeheerapp).
- Bij een update van de app accepteer je de nieuwste versie van deze app-voorwaarden.
- Wij kunnen je de app-voorwaarden toesturen. Hiervoor geef je je postadres aan ons door.

### 12. Alleen Nederlands recht is van toepassing op deze app-voorwaarden.

Bij geschillen is alleen Nederlands recht van toepassing en geschillen kunnen alleen aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.

### 13. Vragen en klachten geef je door via de app.

Je kunt ook op een andere manier contact opnemen. De gegevens daarvoor staan op [centraalbeheer.nl](https://centraalbeheer.nl).

# Wij helpen je graag verder

**Stuur een e-mail**

info@centraalbeheer.nl

**Chat met ons**

Dat kan eenvoudig via onze app.

**Stuur een brief**

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn

**Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000**

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.  
Wij helpen je graag verder.

centraalbeheer.nl