

Beleggingsrekening

Orderuitvoeringsbeleid

Inhoudsopgave

1. Wat staat er in dit beleid?	3
2. Voor wie geldt dit beleid?	3
3. Welke beleggingen vallen onder dit beleid?	3
4. Wat is de verwerkingstijd van een beleggingsopdracht?	3
4.1 U doet een aankoop:	3
4.2 U doet een verkoop:	4
4.3 U doet een switchopdracht:	4
4.4 Uitzonderingen	4
4.5 Soms zijn beleggingsopdrachten niet mogelijk	4
5. Wanneer wijken wij af van dit Orderuitvoeringsbeleid?	5
6. Meer informatie over dit beleid?	5

1. Wat staat er in dit beleid?

In dit beleid staat precies hoe, waar en wanneer wij uw beleggingsopdrachten (orders) doorgeven en uit laten voeren. Achmea Bank N.V. voert uw beleggingsopdrachten niet zelf uit, maar geeft uw opdrachten door. Achmea Investment Management B.V. zorgt voor de uitvoering ervan.

2. Voor wie geldt dit beleid?

Dit beleid geldt voor al onze klanten met een Beleggingsrekening.

3. Welke beleggingen vallen onder dit beleid?

Dit beleid geldt voor alle beleggingsopdrachten die u doet. U kunt bij ons alleen beleggen in beleggingsfondsen van Achmea Investment Management.

4. Wat is de verwerkingstijd van een beleggingsopdracht?

Beleggingsopdrachten worden niet dezelfde dag uitgevoerd. Er is één handelsmoment per beursdag. Met een 'beursdag' bedoelen wij een dag waarop de banken in Nederland geopend zijn voor het (laten) uitvoeren van betalingsverkeer en waarop de effectenbeurs in Nederland geopend is.

4.1 U doet een aankoop:

Een aankoop duurt bij elkaar 2 of 3 beursdagen. De dag waarop wij uw aankoop doorgeven, is afhankelijk van het tijdstip waarop u uw aankoop doet en wij de betaling ontvangen.

1. U betaalt uw aankoop

U betaalt uw aankoop via iDEAL met uw tegenrekening. Of met geld van uw RentePlús rekening (de spaarrekening van Centraal Beheer). Of u belegt periodiek. Via een overboeking die u bij uw bank instelt vanaf uw tegenrekening. Er moet voldoende geld op uw beleggingsrekening staan.

2. Wij geven uw aankoop door

Wij verzamelen alle beleggingsopdrachten en betalingen van alle klanten op beursdagen om 13.00 uur. En geven uw opdracht daarna door aan Achmea Investment Management.

3. U ziet de aankoopkoers in Mijn Centraal Beheer en de app

Doet u uw aankoop op een beursdag voor 13.00 uur? En hebben wij uw betalingen voor die tijd ontvangen? Dan koopt u aan tegen de koers van de volgende beursdag. Doet u uw aankoop op een beursdag na 13.00 uur? Dan koopt u niet aan tegen de koers van de volgende beursdag. Maar tegen de koers van de beursdag daarna.

4.2 U doet een verkoop:

Een verkoop duurt bij elkaar 3 of 4 beursdagen. De dag waarop wij uw verkoop doorgeven, is afhankelijk van het tijdstip waarop u uw verkoop doet.

1. Wij geven uw verkoop door

Wij verzamelen alle beleggingsopdrachten op beursdagen om 13.00 uur. En geven dan uw opdracht door aan Achmea Investment Management.

2. U ziet de verkoopkoers in Mijn Centraal en de app

Doet u uw verkoop op een beursdag voor 13.00 uur? Dan verkoopt u tegen de koers van de volgende beursdag. Doet u uw verkoop op een beursdag na 13.00 uur? Dan verkoopt u niet tegen de koers van de volgende beursdag. Maar tegen de koers van de beursdag daarna.

3. U ontvangt de opbrengst

U ontvangt de opbrengst van uw verkoop op uw tegenrekening of RentePlús Rekening.

4.3 U doet een switchopdracht:

Een opdracht om te switchen is een verkoopopdracht en een aankoopopdracht in 1. Switchen van het ene naar het andere beleggingsfonds duurt bij elkaar 3 of 4 beursdagen. De dag waarop wij uw switchopdracht doorgeven, is afhankelijk van het tijdstip waarop u de switchopdracht doet. Bij een switchopdracht zit er een beursdag tussen de aankoop en de verkoop.

1. Wij geven uw switchopdracht door

Wij verzamelen alle beleggingsopdrachten op beursdagen om 13.00 uur. En geven dan uw opdracht door aan Achmea Investment Management.

2. Wij geven de verkoop door

Doet u uw switchopdracht op een beursdag voor 13.00 uur? Dan verkoopt u tegen de koers van de volgende beursdag. Doet u uw switchopdracht op een beursdag na 13.00 uur? Dan verkoopt u niet tegen de koers van de volgende beursdag. Maar tegen de koers van de beursdag daarna.

3. Wij geven de aankoop door

U koopt aan tegen de koers van de daaropvolgende beursdag.

4.4 Uitzonderingen

Op sommige dagen zijn aankopen, verkopen of switchopdrachten niet mogelijk. Wij nemen uw opdracht dan op de eerstvolgende beursdag in behandeling. En informeren u vooraf via de app en Mijn Centraal Beheer. En via een nieuwsbericht op centraalbeheer.nl/beleggen/beleggingsnieuws.

Op centraalbeheer.nl/beleggen/verwerkingstijden vindt u een overzicht van deze dagen.

4.5 Soms zijn beleggingsopdrachten niet mogelijk

Bijvoorbeeld als de beheerder van het fonds stopt met het in- en verkopen van beleggingen. Het fonds gaat dan 'op slot'. Dat doet een beheerder alleen onder bijzondere omstandigheden. U leest hier meer over in het prospectus op centraalbeheer.nl/beleggen/voorwaarden-en-meer.

5. Wanneer wijken wij af van dit Orderuitvoeringsbeleid?

Wij wijken af van dit beleid als:

- dat in uw belang is. Wij verplichten ons niet om af te wijken.
- het uitvoeren van beleggingsopdrachten door omstandigheden niet mogelijk is. Bijvoorbeeld bij technisch onderhoud. Of bij een internet- of een andere storing. Dat kan gebeuren bij Achmea Investment Management of bij ons zelf.

6. Meer informatie over dit beleid?

Wij beoordelen ons Orderuitvoeringsbeleid ieder jaar. En passen het beleid aan als dat nodig is. U vindt de laatste versie van ons beleid op centraalbeheer.nl/beleggen/voorwaarden-en-meer. Over veranderingen informeren wij u altijd.

Goed om te weten

Bij Centraal Beheer staan we al meer dan 100 jaar klaar voor onze klanten. U kent ons vast van ‘Even Apeldoorn bellen’.

U kunt bij ons financiële producten en diensten afsluiten

Zoals verzekeringen, pensioenen, hypotheek, spaarrekeningen en beleggingsproducten. Rechtstreeks en via adviseurs die met ons samenwerken.

Vanaf 1995 horen wij bij Achmea

Centraal Beheer is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. in Apeldoorn. Achmea is de grootste verzekeraar van Nederland. Achmea Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410 en de AFM onder nummer 12000606.

Uw gegevens in vertrouwde handen

Sluit u een verzekering of financiële dienst af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons Privacy Statement op centraalbeheer.nl/privacy. Daar leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens. Wilt u ons Privacy Statement op papier ontvangen? Stuur dan een brief naar:
Centraal Beheer Relatiebeheer
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn

Staan er fouten in dit document?

Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de productvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de productvoorwaarden. Staat hier wat anders dan in de productvoorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

Bent u niet tevreden? Laat het ons weten.

Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op centraalbeheer.nl/klachtdoorgeven. U kunt ook een brief sturen naar:
Centraal Beheer Klachtenbureau
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn

Bent u niet tevreden over onze oplossing?

Neem dan contact op met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Kijk voor meer informatie en een klachtenformulier op kifid.nl. U kunt ook bellen (070) 333 89 99 of een brief sturen naar:
Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Meer informatie over Centraal Beheer

Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op centraalbeheer.nl.

Het adres van Centraal Beheer is:
Laan van Malkenschoten 20
7333 NP Apeldoorn