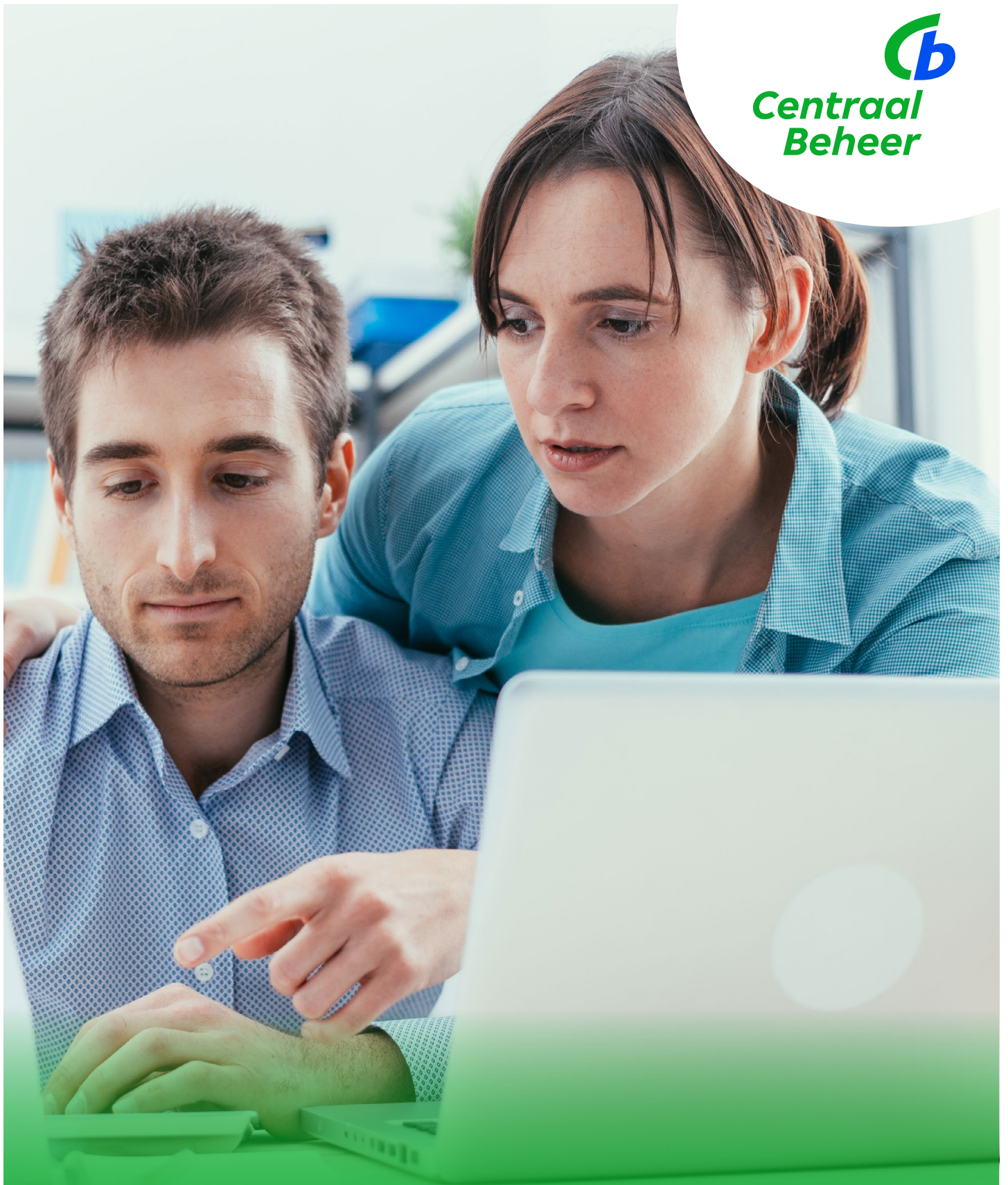




Hulp bij betalingsproblemen

Informatiebrochure over uw hypotheek

Wat leest u in deze brochure?

01	Verwacht u betalingsproblemen?	3
02	Hoe kunnen wij helpen?	4
03	Goed om te weten	5
	Contact met Apeldoorn	7

01

Verwacht u betalingsproblemen?

Maakt u zich zorgen over uw Hypotheek?

Uw leven kan altijd anders lopen dan verwacht. U kunt dan problemen krijgen met uw financiën. Het kan zelfs lastig worden om uw maandelijkse hypotheeklasten te betalen.

Dit kan u overkomen als:

- u tijdelijk geen of minder inkomen heeft: bijvoorbeeld omdat u ziek of werkloos wordt. Het is heel vervelend als u dit overkomt. Het is goed zo snel mogelijk uit te zoeken of u met uw nieuwe inkomen uw hypotheeklasten kunt blijven betalen.
- u gaat scheiden: Soms loopt het helaas mis. Echtscheidingen hebben grote financiële gevolgen. Die gevolgen moeten goed in kaart worden gebracht. Ook de mogelijkheden om in het huis te blijven wonen.
- uw huis "onder water" staat: Het kan zijn dat de waarde van uw huis lager is dan de hypotheekschuld. Wat u in dit geval het beste kunt doen, is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Kunt u extra aflossen? Dat is misschien een goed idee.
- u uw huis verkoopt met verlies: Als u in de situatie komt dat u uw huis moet verkopen is het verkopen met verlies natuurlijk heel vervelend. Als dat niet écht nodig is, doet u dat natuurlijk liever niet. Maar verkopen met verlies is in deze tijd helaas niet altijd te voorkomen. Heeft u vragen hierover? Bij ons kunt u een brochure aanvragen waarin u op een aantal vragen antwoorden kunt vinden.
- u om andere redenen niet meer in staat bent aan uw financiële verplichtingen te voldoen.



Let op: Ook de premies of inleg van verzekeringen of rekeningen die aan de hypotheek zijn verbonden, moet u blijven betalen. Deze verzekeringen of rekeningen zijn namelijk bedoeld om uw hypotheek (gedeeltelijk) af te lossen. Of als u eerder overlijdt. Betaalt u deze niet dan kan dit ook tot problemen met uw hypotheek leiden.

Wat kunt u doen?

U kunt ons bellen: (055) 579 5127. Wij kunnen samen met u kijken hoe we een betalingsachterstand kunnen voorkomen of oplossen.

Kijk ook eens op nibud.nl voor inzicht in uw geldzaken. U vindt er ook tips om uw uitgaven te budgetteren of beter onder controle te krijgen.

02

Hoe kunnen wij helpen?

Wij kunnen u op verschillende manieren helpen.

- **Budgetcoach**

In bepaalde gevallen kunnen wij u een budgetcoach aanbieden. De budgetcoach is onafhankelijk en kan u adviseren. Wilt u meer informatie over de Budgetcoach? Kijk op budgetcoach.nl

- **Betalingsregeling**

Soms is het mogelijk een betalingsregeling te treffen. Er is een betalingsachterstand ontstaan en met de betalingsregeling heeft u weer wat meer ruimte deze in te lopen.

- **(Tijdelijke) lastenverlaging**

Door tijdelijk minder rente of aflossing te betalen kunt u uw uitgaven tijdelijk verlagen. Dit kan een oplossing zijn wanneer u weet wanneer u deze betalingen later weer kunt inhalen.

- **Tijdelijke verhuur**

U heeft dubbele woonlasten omdat uw oude woning nog niet is verkocht. Misschien is het dan een oplossing één van de woningen te verhuren. Hiervoor heeft u een vergunning nodig van uw gemeente en toestemming van ons. Wij kunnen samen met u bekijken wat in uw situatie de mogelijkheden zijn.

- Hulp bij hypotheekproblemen is maatwerk.

Het is daarom niet mogelijk om alle mogelijkheden te bespreken.

Deze willen we graag samen met u doornemen.

Bel ons: (055) 579 5127. Heeft u al een achterstand op uw hypotheek? Bel ons dan op (055) 579 5125 of mail ons debiteurenbeheer.ahb@centraalbeheer.nl

Wij raden u altijd aan zo snel mogelijk actie te ondernemen. Wij begrijpen dat het voor u een drempel kan zijn om te praten over financiële problemen. De ervaring leert echter dat problemen vaak beter kunnen worden opgelost als u er snel bij bent. Dus vraag hulp: hoe eerder hoe beter.

Telefoon: (055) 579 5127

E-mail: hypotheekzorgen@achmea.nl

Adres: Postbus 2030, 3000 CA Rotterdam



Let op: Ook de premies of inleg van verzekeringen of rekeningen die aan de hypotheek zijn verbonden, moet u blijven betalen. Deze verzekeringen of rekeningen zijn namelijk bedoeld om uw hypotheek (gedeeltelijk) af te lossen. Of als u eerder overlijdt. Betaalt u deze niet dan kan dit ook tot problemen met uw hypotheek leiden.

03

Goed om te weten

Bij Centraal Beheer staan we al meer dan 100 jaar klaar voor onze klanten. U kent ons vast van ‘Even Apeldoorn bellen’.

U kunt bij ons financiële producten en diensten afsluiten

Zoals verzekeringen, pensioenen, hypotheek, spaarrekeningen en beleggingsproducten. Rechtstreeks en via adviseurs die met ons samenwerken.

Wij horen bij Achmea

Heeft u een Centraal Beheer Thuis, Plus of Basis Hypotheek?

Dan is Centraal Beheer de handelsnaam van Achmea Bank N.V., statutair gevestigd in Den Haag. Achmea Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank. Achmea Bank N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27154399 en de AFM onder nummer 12000011.

Heeft u een Centraal Beheer Leef Hypotheek?

Dan is Centraal Beheer de handelsnaam van Achmea Hypotheken B.V., statutair gevestigd in Amsterdam. Achmea Hypotheken B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76700585 en de AFM onder nummer 12047206.

Uw gegevens in vertrouwde handen

Sluit u een verzekering of financiële dienst af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt met zorg.

Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons Privacy Statement op www.centraalbeheer.nl/hypotheek/klant/actuele-voorwaarden-en-formulieren. Daar leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens.

Staan er fouten in dit document?

Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de productvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de productvoorwaarden. Staat hier wat anders dan in de productvoorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

Bent u niet tevreden? Laat het ons weten

Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op centraalbeheer.nl/klachtdoorgeven. U kunt ook een brief sturen naar:
Centraal Beheer Klachtenbureau
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn

Bent u niet tevreden over onze oplossing?

Neem dan contact op met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Kijk voor meer informatie en een klachtenformulier op [kifid.nl](https://www.kifid.nl).

U kunt ook bellen (070) 333 89 99 of een brief sturen naar:

Kifid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Meer informatie over Centraal Beheer

Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op [centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl).

Het adres van Centraal Beheer is:

Laan van Malkenschoten 20

7333 NP Apeldoorn



Contact met Apeldoorn



Stuur een e-mail

info@centraalbeheer.nl



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 2030, 3000 CA Rotterdam



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8100

Dat kan van maandag tot en met donderdag tussen 8.00 en 21.00 uur
en op vrijdag tussen 8.00 en 18.00 uur. Wij helpen u graag.

centraalbeheer.nl/hypotheek