



U betaalt rente voor uw hypotheek

Informatiebrochure over deze rente

Wat leest u in deze brochure?

01	Hoe bepalen wij de hypotheekrente?	3
02	Goed om te weten	5
	Wij helpen u graag verder	7

Benieuwd welke hypotheek u bij ons kunt afsluiten?

Of u nu een huis koopt, gaat verbouwen of al in een koophuis woont. U wilt graag zeker weten dat uw hypotheek precies bij u past. Nu, maar ook straks. Vraag daarom advies aan een onafhankelijk hypotheekadviseur.

01

Hoe bepalen wij de hypotheekrente?

U heeft een hypotheek. Daarover betaalt u iedere maand rente. Dat noemen we hypotheekrente.

Hoe bepalen wij de rente voor hypotheeken?

We hebben 2 soorten rente voor hypotheeken: Kwartaal Variabele Rente en Vaste Rente. We kunnen de hoogte van die rentes veranderen. Dat doen we op basis van:

- basistarief;
- kapitaalmarktomstandigheden;
- individuele risico-opslag;
- kosten dienstverlening;
- winstopslag.

We bepalen ons basistarief

Om geld uit te lenen, moeten wij geld inkopen of voor anderen beleggen.

Dat doen we vooral op 3 manieren:

1. We werven klanten die hun spaargeld bij ons op een rekening zetten. Hiervoor betalen we deze klanten rente. Dat is onze 'inkoopprijs' van dit geld.
2. We lenen geld op de geld en/of kapitaalmarkt. Als we geld lenen, betalen we daarvoor marktrente met een opslag.
3. We werven geld van investeerders (zoals pensioenfondsen en verzekeraars). Deze investeerders beleggen dan bij ons in hypotheeken.

Uitleg:

De marktrente hangt samen met de Euribor-rentes. Dat zijn rentes die banken aan elkaar betalen voor het lenen van geld. Als de Euribor-rentes stijgen of dalen, betekent dat niet automatisch dat onze hypotheekrente ook stijgt of daalt. Die is namelijk ook afhankelijk van onze risico's bij een bepaalde hypotheek, onze kosten, onze winst en de situatie op de kapitaalmarkt en de huizenmarkt.

We kijken naar de kapitaalmarktomstandigheden

Door veranderingen in de kapitaalmarkt, de huizenmarkt of in regels van de overheid kunnen onze risico's veranderen. Ook de kosten van deze risico's verwerken we in de rente. Voorbeelden van deze risico's zijn:

- het risico van veranderingen in de internationale economie;
- het risico dat klanten hun maandbedragen niet op tijd betalen;
- het risico dat klanten de hypotheek niet helemaal terugbetalen;
- het risico van veranderingen in de woningmarkt, zoals dalende huizenprijzen.

De kosten van de risico's verwerken we in de rente. Dat is 1 van de manieren om de risico's te beheersen. De overheid stelt daar hogere eisen aan dan vroeger.

We kijken naar de individuele risico-opslag

Bij klanten die geen Nationale Hypotheek Garantie hebben, lopen we extra risico. Daarom betalen deze klanten een risico-opslag op de rente. Hoe hoger de hypotheek ten opzichte van de waarde van de woning, hoe hoger de risico-opslag.

De voorwaarden van uw hypotheek hebben ook invloed op ons risico. Daardoor kan de rente verschillen per hypotheekvorm.

We kijken naar de kosten van onze dienstverlening

Als geldverstrekker maken we kosten. De kosten die we maken voor hypotheeken, rekenen we door in de rentes voor hypotheeken. Denk bijvoorbeeld aan onze kosten voor personeel, gebouwen en computers.

We kijken naar onze winstopslag

Om als bedrijf te blijven bestaan, moeten we winst maken. Daarom zit er ook een opslag voor onze winst in de rente.

02

Goed om te weten

Bij Centraal Beheer staan we al meer dan 100 jaar klaar voor onze klanten. U kent ons vast van ‘Even Apeldoorn bellen’.

U kunt bij ons financiële producten en diensten afsluiten

Zoals verzekeringen, pensioenen, hypotheek, spaarrekeningen en beleggingsproducten. Rechtstreeks en via adviseurs die met ons samenwerken.

Wij horen bij Achmea

Heeft u een Centraal Beheer Thuis, Plus of Basis Hypotheek?

Dan is Centraal Beheer de handelsnaam van Achmea Bank N.V., statutair gevestigd in Den Haag. Achmea Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank. Achmea Bank N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27154399 en de AFM onder nummer 12000011.

Heeft u een Centraal Beheer Leef Hypotheek?

Dan is Centraal Beheer de handelsnaam van Achmea Hypotheken B.V., statutair gevestigd in Amsterdam. Achmea Hypotheken B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76700585 en de AFM onder nummer 12047206.

Uw gegevens in vertrouwde handen

Sluit u een verzekering of financiële dienst af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt met zorg.

Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons Privacy Statement op www.centraalbeheer.nl/hypotheek/klant/actuele-voorwaarden-en-formulieren. Daar leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens.

Staan er fouten in dit document?

Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de productvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de productvoorwaarden. Staat hier wat anders dan in de productvoorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

Bent u niet tevreden? Laat het ons weten

Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op centraalbeheer.nl/klachtdoorgeven. U kunt ook een brief sturen naar:
Centraal Beheer Klachtenbureau
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn

Bent u niet tevreden over onze oplossing?

Neem dan contact op met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Kijk voor meer informatie en een klachtenformulier op [kifid.nl](https://www.kifid.nl).

U kunt ook bellen (070) 333 89 99 of een brief sturen naar:

Kifid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Meer informatie over Centraal Beheer

Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op [centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl).

Het adres van Centraal Beheer is:

Laan van Malkenschoten 20

7333 NP Apeldoorn

Wij helpen u graag verder

**Stuur een e-mail**

info@centraalbeheer.nl

**Chat met ons**

Dat kan eenvoudig via onze app.

**Stuur een brief**

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn

**Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000**

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.
Wij helpen u graag verder.

centraalbeheer.nl