

Brochure Informatie en Voorwaarden

**Extra Pensioen Inkomen
van Centraal Beheer Achmea**




**Centraal
beheer**

achmea

In deze brochure informeren wij u over:

- Informatie Extra Pensioen Inkomen 3**
- De Productvoorwaarden 9**
- De Algemene Bankvoorwaarden 17**

Informatie

Extra Pensioen Inkomen

van Centraal Beheer Achmea

Korte omschrijving van het Extra Pensioen Inkomen

Als uw lijfrentekapitaal vrijkomt (bij Centraal Beheer Achmea of elders) dan kunt u dat opgebouwde kapitaal omzetten in een lijfrente: een vaste, periodieke uitkering als aanvulling op uw oudedagsvoorziening (AOW en eventueel bedrijfspensioen).

Sinds 1 januari 2008 kunt u het vrijkomende kapitaal laten storten op een bankspaarrekening; een geblokkeerde rekening waaruit u de periodieke uitkeringen ontvangt. Deze spaarrekening is ondermeer geschikt als u als zelfstandig ondernemer uw Fiscale Oudedagsreserve (FOR) en/of stakingswinst wilt inleggen in een lijfrente. De spaarrekening die Centraal Beheer Achmea hiervoor aanbiedt heet Extra Pensioen Inkomen.

Openen van de rekening

In de offerte worden o.a. de volgende zaken vastgelegd:

- het bedrag van de inleg en de inlegdatum;

- hoogte en frequentie van de uitbetaling;
- het rentepercentage.

Als u akkoord gaat met onze offerte, openen wij een rekening voor het Extra Pensioen Inkomen voor u.

Inleg

U kunt de inleg voor de rekening van het Extra Pensioen Inkomen op verschillende manieren opbouwen. Dit heeft gevolgen voor de manier waarop deze inleg op de rekening kan worden gestort:

- **Inleg opgebouwd via een lijfrente-verzekering bij Centraal Beheer Achmea.**

De lijfrenteverzekering wordt opgeheven en wij boeken het totale tot uitkering komende kapitaal over naar uw rekening van het Extra Pensioen Inkomen

- **Inleg opgebouwd bij een andere bank of verzekeraar.** Indien u een opgebouwd lijfrentekapitaal bij een andere bank of

verzekeringsmaatschappij wilt overhevelen naar Centraal Beheer Achmea, dan dient u o.a. een ondertekend overboekingsverzoek op te sturen naar de andere bank of verzekeraar. Dit formulier treft u aan bij uw offerte. Vervolgens verzorgt Centraal Beheer Achmea samen met u de afhandeling met de andere bank of verzekeraar.

- Inleg afkomstig van FOR en/of stakingswinst.

Voor het bedrag ter grootte van de af te storten FOR en/of stakingswinst (tot wettelijk vastgestelde maxima) kunt u een lijfrente bedingen bij uw opvolger (een natuurlijk persoon of de BV die uw onderneming voortzet), maar ook bij Centraal Beheer Achmea door in te leggen op een rekening van het Extra Pensioen Inkomen. U bent dan zeker van een vaste periodieke uitbetaling.

Als u een lijfrentekapitaal heeft opgebouwd, wordt er van uitgegaan dat u daarvoor aftrek hebt genoten. De inleg op de rekening van het Extra Pensioen Inkomen komt dus niet nogmaals voor fiscale aftrek in aanmerking. Fiscaal bezien valt alle inleg op de rekening onder de regels van de Wet inkomstenbelasting 2001. Let op, een lijfrentekapitaal, opgebouwd bij een verzekeraar, kan bijvoorbeeld ook nog onder het fiscale regime van vóór 1992 vallen. Legt u zo'n lijfrentekapitaal in op een rekening van het Extra Pensioen Inkomen dan verliest u bepaalde fiscaal ruimere uitkeringsmogelijkheden. Dit kan nadelig zijn, maar dat hoeft niet. Laat u hierover adviseren door ons voordat u besluit om een rekening van het Extra Pensioen Inkomen te openen.

U kunt één of meerdere bedragen inleggen op de rekening, uiterlijk tot 14 dagen na de ingangsdatum van de uitkeringstermijn. Daarna kunt u geen bedragen meer inleggen. Als wij vier weken na de ingangsdatum van de rentevastperiode (zie hiervoor uw offerte)

nog geen bedragen hebben ontvangen op de rekening, heffen wij de rekening op. U kunt dan niet meer inleggen op de rekening.

Rentevergoeding

De rente wordt bij aanvang bepaald voor de gehele looptijd. Het rentetarief dat bij de looptijd hoort, geldt voor de inleg en alle toekomstige rentebijbeschrijvingen. De rente wordt jaarlijks achteraf per 1 januari bijgeschreven op de rekening van het Extra Pensioen Inkomen.

Opnemen

U kunt het tegoed van de rekening uitsluitend opnemen via de van te voren vastgelegde periodieke uitbetalingen, zoals bij het openen van de rekening met u is afgesproken. Is na 14 dagen vanaf de ingangsdatum van de uitkeringstermijn nog niet het volledige inlegbedrag ontvangen op de rekening, dan gaat de overeenkomst in en starten wij toch met de periodieke uitbetalingen op basis van de inleg die ontvangen is. U krijgt hiervan een bevestiging. Zelf geld opnemen, bijvoorbeeld via internetbankieren bij Centraal Beheer Achmea, is niet mogelijk.

Periodieke uitbetalingen

Het met u afgesproken lijfrentebedrag dat periodiek wordt uitbetaald staat vast gedurende de hele looptijd. De uitbetalingen worden gedaan omstreeks de 23e dag van de maand met de afgesproken frequentie. U kunt kiezen voor uitkering per jaar, half jaar, kwartaal of maand. Tussentijds kunt u deze frequentie niet veranderen.

Over de uitbetaling van de lijfrentebedragen zijn geen kosten verschuldigd.

De bruto uitkeringen die u uit het Extra Pensioen Inkomen ontvangt, zijn belast met inkomstenbelasting, premies volksverzekeringen en een inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringwet. Centraal Beheer Achmea

moet hierop een voorheffing inhouden en zal de uitkeringen daarom verminderen met wat volgens de wettelijke voorschriften moet worden ingehouden. Wij dragen dit af aan de Belastingdienst. De definitief over de lijfrenteutkeringen verschuldigde belasting en premies worden door de Belastingdienst vastgesteld aan de hand van de door u in te dienen aangifte inkomstenbelasting. Als wij ten gevolge van toekomstige wetgeving nog andere belastingen, premies en/of heffingen moeten inhouden, dan zullen wij u hierover informeren. Het netto bedrag dat resteert na deze inhouding wordt uitbetaald op een bankrekening (mede) op uw naam, bij een Nederlandse bank. Na de laatste uitbetaling wordt de rekening Extra Pensioen Inkomen automatisch opgeheven.

Saldomethode

Als u de oorspronkelijke inleg (geheel of gedeeltelijk) niet in mindering heeft gebracht op uw belastbaar inkomen dan kunnen, voor het deel waarvoor de inleg niet aftrekbaar was, andere regels gelden. Mogelijk is een deel onbelast voor de inkomstenbelasting. Centraal Beheer Achmea zal in dat geval wel altijd alle inhoudingen blijven verrichten alsof u alle inleg in aftrek heeft gebracht. Via de Belastingdienst kunt u dan het bedrag dat te veel is ingehouden, terugvragen.

Ook als u gedurende de looptijd emigreert, is het mogelijk dat u uiteindelijk geen belasting of premies hoeft te betalen over de uitkeringen. Ook in dat geval zullen wij gewoon blijven inhouden alsof u in Nederland woonachtig bent. Ook in dit geval kunt u het bedrag dat te veel is ingehouden, terugvragen bij de Belastingdienst.

Looptijd van de uitbetalingen

De uitkeringen van het Extra Pensioen Inkomen moeten aan de volgende fiscale criteria voldoen:

Als u op 31 december van het kalenderjaar van de 1e uitkering jonger bent dan 65 jaar, is de minimale uitkeringsduur 20 jaar, vermeerderd met het aantal jaren dat u jonger bent dan 65 jaar ten tijde van de eerste uitkering. Dit is een wettelijke regeling.

Als u op 31 december van het kalenderjaar van de 1e uitkering 65 jaar of ouder bent, mag de jaarlijkse uitkering, bij een looptijd korter dan 20 jaar, niet meer bedragen dan € 20.479,- (wettelijk maximum 2010). De minimale looptijd is dan 5 jaar, verlengd met een aantal jaren/maanden waardoor de jaarlijkse uitkering onder het wettelijk maximum komt. Het maximum geldt per jaar voor al uw periodieke lijfrenteutkeringen samen. U moet dus uitkeringen uit andere lijfrenteproducten hierbij optellen. Het gaat dan om:

- andere bancaire lijfrenteutkeringen die in totaal korter dan 20 jaar lopen, uitgezonderd uitkeringen die u als nabestaande geniet;
- uitkeringen uit een tijdelijke lijfrenteverzekering, die fiscaal als tijdelijke oudedagslijfrente wordt gekwalificeerd.

Een combinatie van bovenstaande vormen is ook mogelijk. De eerste uitbetaling moet uiterlijk plaatsvinden in het kalenderjaar dat u 70 wordt.

Wijzigingen tijdens de looptijd

Tijdens de looptijd van de rekening kunnen verschillende omstandigheden van invloed zijn op uw persoonlijke situatie en op de rekening van uw Extra Pensioen Inkomen.

Overlijden van de rekeninghouder tijdens de uitkeringsperiode

Wanneer de rekeninghouder overlijdt tijdens de uitkeringsperiode van het Extra Pensioen Inkomen, komen de resterende uitbetalingen toe aan de erfgena(a)m(en). Uw inleg gaat dus niet verloren!

Zodra het overlijden van de rekeninghouder schriftelijk is gemeld aan de bank worden de uitkeringen gestopt. De erfgenamen zullen zo

snel mogelijk na het overlijden van de rekeninghouder een verklaring van erfrecht aan Centraal Beheer Achmea moeten overleggen. De nabestaanden uitkering moet uiterlijk op 31 december van het tweede kalenderjaar volgend op de datum van overlijden worden vastgesteld. Wanneer het rekeningsaldo moet worden verdeeld onder meerdere erfgenamen dan wordt voor iedere erfgenaam een nieuwe rekening voor het Extra Pensioen Inkomen geopend. De oude rekening die tijdelijk op “erven rekeninghouder” is gezet wordt beëindigd. Het rekeningsaldo wordt naar rato van ieders recht op uitkering verdeeld over de verschillende rekeningen. De nieuwe rekeninghouders ontvangen hun deel in de nagelaten lijfrente uitkering als periodieke uitbetaling voor de resterende termijnen. Eventueel opgeschorte uitbetalingen worden tegelijkertijd met de eerste nieuwe uitbetaling uitgekeerd. Voor de administratieve afhandeling van deze wijziging brengen wij u geen kosten in rekening.

Echtscheiding

De rekening van het Extra Pensioen Inkomen staat op naam van één rekeninghouder. Bij echtscheiding kan (een deel van) de uitbetalingen worden toebedeeld aan de ex-partner. Voor de ex-partner wordt dan met medewerking van de rekeninghouder een nieuwe rekening van het Extra Pensioen Inkomen geopend. De frequentie en looptijd van de uitbetalingen wijzigt niet door de verdeling. De kosten voor deze afhandeling bedragen € 150,-.

Emigratie

Emigratie wordt door de fiscus gezien als afkoop. Als u tijdens de looptijd naar het buitenland emigreert, legt de fiscus om die reden een conserverende aanslag op. De hoogte van de conserverende aanslag is afhankelijk van het land waar u naar emigreert. Deze aanslag wordt vastgesteld maar hoeft nog niet betaald te worden.

De Belastingdienst geeft, mits aan een aantal voorwaarden is voldaan, uitstel van betaling gedurende tien jaar. Als er in die tien jaar geen ‘verboden handelingen’ plaatsvinden, vervalt de aanslag op verzoek definitief na deze tien jaar. Vindt er wel een ‘verboden handeling’ plaats, dan vervalt het uitstel van betaling en wordt de conserverende aanslag alsnog ingevorderd.

Afkoop en andere verboden handelingen

Bepaalde handelingen met een rekening van het Extra Pensioen Inkomen zijn fiscaal niet toegestaan. Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste ‘verboden handelingen’ en de gevolgen hiervan:

- Opnemen van het tegoed is niet mogelijk, behalve voor de afgesproken periodieke uitbetalingen.
- Afkoop, d.w.z. het hele tegoed ineens opnemen, is eveneens niet toegestaan
- Overdracht of verpanding van het saldo op de rekening van het Extra Pensioen Inkomen wordt beschouwd als een verboden handeling. Wettelijk gezien voldoet uw rekening dan niet meer aan de (fiscale) voorwaarden die gelden voor lijfrente. Voldoet de lijfrente niet meer aan de voorwaarden, dan heeft dit de volgende fiscale gevolgen:
 1. Alle ingeleigde bedragen en het daarover behaalde rendement worden aangemerkt als negatieve uitgaven voor een inkomensvoorziening. Dit bedrag moet u aangeven bij uw belastingaangifte en is belast in box 1.
 2. Door de belastingdienst wordt een boete in rekening gebracht, de zogenoemde revisierente. Deze bedraagt normaal gesproken 20% van het rekeningsaldo. Deze boete is een definitieve boete, die niet aftrekbaar is. Voor de administratieve afwikkeling brengen wij € 150,- in rekening; deze kosten worden verrekend met het tegoed.

Boeterente

Wilt u uw tegoed vóór de afgesproken einddatum op een andere wijze opnemen of overboeken naar een andere rekening dan met u is overeengekomen, dan bent u mogelijk een boeterente verschuldigd. Dit is het geval als het actuele rentetarief voor de resterende looptijd hoger is dan het met u afgesproken rentetarief in de overeenkomst. De boeterentevergoeding wordt berekend door over het restantsaldo voor de resterende looptijd (afgerond op hele jaren naar beneden) het actuele rentetarief te nemen en af te zetten tegen het rentetarief dat met u is afgesproken in de overeenkomst. Het verschil wordt vervolgens contant gemaakt over de resterende looptijd. De uitkomst hiervan wordt aan u berekend.

Voorbeeld

(alle rentepercentages zijn fictief)

Een rekeninghouder heeft een rekening Extra Pensioen Inkomen met een looptijd van 20 jaar en een ingangsdatum van 1 januari 2011. De contractrente is 3,50%. Op 1 januari 2021 wil de rekeninghouder het resterende tegoed van € 11.868,55 laten overboeken naar een externe rekening.

De boeterente wordt als volgt berekend:

Het actuele rentetarief op 01-01-2021 voor 10 jaar vast bedraagt 7,00%.

De rente-inkomsten berekend tegen de actuele rente over de restantlooptijd van € 4.481,07 worden verminderd met de rente-inkomsten berekend tegen de contract rente over de restantlooptijd van € 2.167,15.

De uitkomst van € 2.313,92 contant gemaakt tegen de actuele rente van 7,00% = € 1.899,30.

Omdat de actuele rente hoger is dan de con-

tractrente betreft dit een vergoeding van de rekeninghouder aan Centraal Beheer Achmea.

De administratiekosten ad € 150,- worden eveneens in mindering gebracht. Het rekeningsaldo na de boeterente bedraagt: € 11.868,55 -/- € 1.899,30 -/- € 150,- = € 9.819,25. Op dit bedrag wordt eventueel nog belasting en revisierente ingehouden. Daarna vindt overboeking plaats naar de door de rekeninghouder opgegeven (tegen-)rekening. De rekening wordt opgeheven; de opgebouwde rente tot en met de ophefingsdatum wordt ook overgeboekt naar de door de rekeninghouder opgegeven (tegen-) rekening.

Kostenverklaring

Behoudens de kosten die wij in rekening kunnen brengen voor wijzigingen tijdens de looptijd (zie de voorgaande paragrafen), berekenen wij geen kosten. De kosten van verkoop, distributie en advisering van het Extra Pensioen Inkomen zijn verwerkt in het effectieve rentepercentage en worden dus niet apart in rekening gebracht. Over de uitbetaling van de lijfrentebedragen zijn geen kosten verschuldigd. Wel moeten wij loonbelasting, premies volksverzekeringen en een inkomensafhankelijke bijdrage voor de Zorgverzekeringswet inhouden op uw uitbetalingen.

Rekening- en uitbetalingsinformatie

Voor uw belastingaangifte ontvangt u eens per jaar, uiterlijk in februari, een jaaropgave met een overzicht van de bruto lijfrentebedragen en de inhoudingen. Daarnaast ontvangt u een uitkeringsspecificatie bij aanvang van de uitkeringen en bij tussentijdse wijzigingen. Deze overzichten zijn kosteloos.

Informatie aan de fiscus (renseigneren)

Centraal Beheer Achmea is verplicht bepaalde gegevens over de rekening van het

Extra Pensioen Inkomen door te geven aan de fiscus. Zo moeten wij bijvoorbeeld inleg die voor u aftrekbaar is uit rechtstreekse stortingen op de rekening van het Extra Pensioen Inkomen, melden aan de fiscus. Ook moeten wij de fiscus informeren in geval van bepaalde 'verboden handelingen' zoals beschreven onder 'afkoop en andere verboden handelingen'.

Financiële bijsluiter

Voor dit product is een financiële bijsluiter opgesteld. U kunt deze vinden op www.centraalbeheer.nl of kosteloos opvragen op telefoonnummer (055) 579 8000.

Disclaimer

Het bovenstaande heeft een informatief karakter en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Wij adviseren u nadrukkelijk deze Brochure Informatie en Voorwaarden Extra Pensioen Inkomen van Centraal Beheer Achmea zorgvuldig te lezen en van de volledige inhoud kennis te nemen.

De met u afgesproken bruto periodieke uitbetalingen staan vast voor de hele looptijd van de rekening. Het bedrag dat u uiteindelijk netto ontvangt kan gedurende de looptijd wel wijzigen omdat wij wettelijk verplicht zijn loonbelasting en premies in te houden. Deze inhoudingen kunnen als gevolg van toekomstige wetgeving hoger of lager worden dan bij aanvang van de rekening het geval is. Als de fiscale wetgeving of uw persoonlijke situatie in de toekomst verandert, kan het Extra Pensioen Inkomen anders uitpakken dan in eerste instantie beoogd was. Centraal Beheer Achmea is hiervoor niet aansprakelijk.

Heeft u een klacht?

Klachten of geschillen met betrekking tot de Overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van Centraal Beheer Achmea, afdeling Klachtenmanagement, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn. Indien de behandeling van de klacht of het geschil door

Centraal Beheer Achmea niet leidt tot een bevredigend resultaat, dan kan de klacht of het geschil worden voorgelegd aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Telefoon 0900-FKLACHT ofwel 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut), www.kifid.nl.

Indien u geen gebruik wilt maken van de mogelijkheden voor klachtenbemiddeling, of vindt dat de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend voor u is, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij wetgeving of internationale verdragen dwingend anders voorschrijven.

Het recht dat van toepassing is

Op de overeenkomst en de totstandkoming ervan is het Nederlands recht van toepassing.

Wat zijn de risico's?

Risico dat uw uitkering lager is dan verwacht



Centraal Beheer Achmea is een handelsnaam van Achmea Retail Bank N.V., statutair gevestigd te Den Haag, KvK 27261999, kantoorhoudend aan de Spoorlaan 298, 5017 JZ te Tilburg, Nederland. Achmea Retail Bank N.V. is onder de handelsnaam Centraal Beheer Achmea aanbieder van spaar- en beleggingsproducten en bemiddelaar van verzekeringen. Achmea Retail Bank N.V. staat als financiële dienstverlener geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (onder nummer 12000012). Centraal Beheer Achmea is telefonisch te bereiken onder nummer (055) 579 9111 en per post op Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.

Productvoorwaarden

Centraal Beheer Achmea Extra Pensioen Inkomen

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

In deze productvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **de Bank**
Centraal Beheer Achmea is een handelsnaam van Achmea Retail Bank N.V., statutair gevestigd te Den Haag, KvK 27261999, kantoorhoudend aan de Spoorlaan 298, 5017 JZ te Tilburg, Nederland. Achmea Retail Bank N.V. is onder de handelsnaam Centraal Beheer Achmea aanbieder van spaar- en beleggingsproducten en bemiddelaar van verzekeringen. Achmea Retail Bank N.V. staat als financiële dienstverlener geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (onder nummer 12000012). Centraal Beheer Achmea is telefonisch te bereiken onder nummer (055) 579 9111 en per post op Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn;
- b. **Ingangsdatum**
De in de offerte genoemde datum waarop de rentevastperiode ingaat;
- c. **Beschikbaar bedrag**
De overeengekomen storting/stortingen die door of namens de Rekeninghouder wordt/worden verricht en uiterlijk op de in de offerte genoemde datum door de Bank wordt/worden ontvangen;
- d. **Internetpagina**
De (betreffende pagina van de) website van de Bank via welke toegang kan worden verkregen tot de Rekening;
- e. **Overeenkomst**
De tussen een Rekeninghouder en de Bank gesloten overeenkomst inzake de Rekening en de daarop ingevolge artikel 14 van deze productvoorwaarden van toepassing verklaarde voorwaarden en bepalingen;

- f. **Rekening**
De geblokkeerde rekening inzake het Centraal Beheer Achmea Extra Pensioen Inkomen, die in het kader van de Overeenkomst op naam van een Rekeninghouder bij de Bank is geopend;
- g. **Rekeninghouder**
De natuurlijke persoon die Nederlands ingezetene is en op wiens naam de Rekening gesteld is;
- h. **Rente**
Het door de Bank van tijd tot tijd vastgestelde rentepercentage op grond waarvan de Bank over het saldo van de Rekening de aan de Rekeninghouder te vergoeden rente berekent;
- i. **Tegenrekening**
Een tevoren ten name van de Rekeninghouder gestelde rekening bij een in Nederland gevestigde, onder toezicht staande kredietinstelling. Een Tegenrekening mag geen spaarrekening zijn, uitgezonderd een spaarrekening van de Bank;
- j. **Wet IB 2001**
De Wet op de Inkomstenbelasting 2001.

Waar in de productvoorwaarden wordt gesproken van de mannelijke persoonsaanduiding, worden zowel mannen als vrouwen bedoeld.

Algemeen

Artikel 2

- 2.1 De Rekening kan uitsluitend worden aangehouden voor het doen van periodieke uitkeringen in het kader van de regeling 'banksparen' zoals deze geldt binnen het raamwerk van de Wet IB 2001. Het saldo op de Rekening kan conform artikel 1.7 lid 1 sub b juncto artikel 3.126a lid 4 tot en met 6 Wet IB 2001 uitsluitend periodiek worden uitgekeerd in vaste en gelijkmatige termijnen, met een gelijke tussenperiode van ten hoogste een jaar.
- 2.2 De Rekening kan uitsluitend op naam

van één Rekeninghouder worden gesteld.

- 2.3 De Rekeninghouder is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de voorwaarden die de Wet IB 2001 stelt aan de regeling 'banksparen'
- 2.4 Een aanspraak op het tegoed van de Rekening is niet persoonlijk overdraagbaar en kan niet worden afgekocht, vervreemd, prijsgegeven of formeel of feitelijk tot voorwerp van zekerheid dienen. De Rekeninghouder is zich ervan bewust dat er fiscale consequenties zijn verbonden aan de genoemde handelingen.
- 2.5 Alle belastingen en heffingen die de Bank met betrekking tot de Rekening is verschuldigd dan wel waarvoor de Bank wettelijk aansprakelijk kan worden gesteld, zal de Bank verhalen op de Rekeninghouder. Dit zal voor zover mogelijk geschieden door een inhouding op het uit te keren bedrag.
- 2.6 Indien blijkt dat het Beschikbaar bedrag het wettelijk toegestane aftrekbare bedrag overtreft, zal de Bank het met de overschrijding samenhangende resterende saldo niet terugstorten voordat een schriftelijke toestemmingsverklaring van de Belastingdienst is ontvangen.

Opening

Artikel 3

- 3.1 De Bank opent een Rekening op naam van de Rekeninghouder zodra zij daartoe een op een door de Bank voorgeschreven wijze tot stand gekomen aanvraag van de Rekeninghouder heeft ontvangen en geaccepteerd en identificatie overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 heeft plaatsgevonden.
- 3.2 De Bank behoudt zich het recht voor het openen van een Rekening te weigeren. Op verzoek zal de Bank de reden van weigering meedelen.
- 3.3 De Rekeninghouder is bevoegd zonder opgave van reden de Overeenkomst te

ontbinden. Indien de Rekeninghouder dat wenst zal hij dat onder vermelding van het rekeningnummer per aangetekend schrijven laten weten. Een dergelijk verzoek dient uiterlijk 14 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst door de Bank te zijn ontvangen.

Identificatie

Artikel 4

- 4.1 De Bank is verplicht de Rekeninghouder van een Rekening te identificeren overeenkomstig de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) of een daarvoor in de plaats getreden regeling. Ter identificatie van de Rekeninghouder zal de Bank direct na openen van de Rekening € 1,- van de Tegenrekening incasseren en bij-schrijven op de Rekening. De Bank kan te allen tijde aanvullende informatie of documentatie van de Rekeninghouder verlangen ter vaststelling of verificatie van diens identiteit.
- 4.2 De Rekening blijft geblokkeerd voor opname tot het moment dat identificatie van de Rekeninghouder heeft plaatsgevonden inclusief het cliëntenonderzoek conform de Wwft.

Uitvoering, storting en uitkering

Artikel 5

- 5.1 De Rekeninghouder draagt er zorg voor dat het Beschikbaar bedrag voldoet aan de vereisten die de Wet IB 2001 stelt. Indien het Beschikbaar bedrag geheel of gedeeltelijk afkomstig is uit een eerdere lijfrenteovereenkomst, dient de Rekeninghouder hiertoe een verzoek bij de desbetreffende uitvoerder (bank/verzekeraar) in te dienen en draagt er zorg voor dat de geldbedragen worden gestort op de Rekening. Tevens mag de Rekeninghouder de wettelijk toegestane jaarruimte en/of reserveringsruimte op de Rekening

storten als bedoeld in artikel 3.126a juncto artikel 3.127 Wet IB 2001.

Indien de Rekeninghouder een ondernemer is in de zin van de Wet IB 2001 mag de Rekeninghouder tevens (een gedeelte van) de oudedagsreserve storten zoals bedoeld in artikel 3.128 Wet IB 2001 en/of (een gedeelte van) de stakingswinst zoals bedoeld in artikel 3.129 Wet IB 2001.

- 5.2 De Bank gaat ervan uit dat het Beschikbaar bedrag volledig kan worden aangemerkt als lijfrentepremie conform artikel 3.124 Wet IB 2001, tenzij (een deel van) het Beschikbaar bedrag afkomstig is van een andere geblokkeerde rekening als bedoeld in artikel 3.126a juncto artikel 3.127 Wet IB 2001 of een lijfrenteverzekeringspremie conform artikel 3.125 Wet IB 2001.
- 5.3 De periodieke uitkering vindt plaats op de door de Rekeninghouder aangewezen Tegenrekening.
- 5.4 De periodieke uitkering vindt in alle gevallen omstreeks de 23ste dag van de maand plaats.
- 5.5 De Rekeninghouder is niet bevoegd om over de Rekening te beschikken anders dan als is bepaald in deze productvoorwaarden.
- 5.6 De Bank vergoedt rente aan de Rekeninghouder over het saldo van de Rekening overeenkomstig artikel 7. Deze Rente is verdisconteerd in het periodieke uitkeringsbedrag dat door de Bank wordt overgemaakt naar de Tegenrekening.

(De)blokkering

Artikel 6

- 6.1 Na opening wordt de Rekening geblokkeerd voor opnames en stortingen door de Rekeninghouder. Om de initiële storting(en) te kunnen laten plaatsvinden zal de Rekening tot de in de offerte genoemde datum geopend blijven.

- 6.2 De Bank gaat over tot (gedeeltelijke) deblokking van de Rekening ingeval van overlijden van de Rekeninghouder zoals genoemd in artikel 11 of in geval van echtscheiding zoals genoemd in artikel 12.
- 6.3 De Rekening kan geen negatief saldo hebben.

Rentegarantie, rentevergoeding en herberekening

Artikel 7

- 7.1 De in de offerte aangeboden Rente is maximaal 3 maanden geldig (rentegarantietermijn).
- 7.2 Het Beschikbaar bedrag dat door de Bank wordt ontvangen is vanaf de Ingangsdatum rentedragend tegen het in de offerte aangeboden rentetarief.
- 7.3 De Bank voert een herberekening uit voor het vaststellen van het definitieve uitkeringsbedrag. Indien het volledig Beschikbaar bedrag is ontvangen vóór de Ingangsdatum dan vindt herberekening plaats op de Ingangsdatum. Indien niet het volledig Beschikbaar bedrag is ontvangen vóór de Ingangsdatum dan wordt de herberekening uitgevoerd uiterlijk op de in de offerte genoemde datum waarop het Beschikbaar bedrag moet zijn ontvangen.
- 7.4 Indien (een deel van) het Beschikbaar bedrag wordt ontvangen na de in de offerte genoemde uiterste datum voor ontvangst zal de Bank (voor dat deel) een nieuwe offerte uitbrengen.
- 7.5 Stortingen worden rentedragend op de dag dat de Rekening wordt gecrediteerd.
- 7.6 Rente wordt jaarlijks bijgeschreven op een door de Bank te bepalen tijdstip. De te ontvangen rente is verdisconteerd in het uit te keren termijnbedrag.

Rekeninginformatie

Artikel 8

- 8.1 De Bank verstrekt de Rekeninghouder informatie over het verloop van de

Rekening op een door haar te bepalen wijze.

- 8.2 De Bank verstrekt een uitkeringspecificatie bij aanvang van de eerste uitkering, bij aanvang van elk nieuw kalenderjaar gedurende de looptijd van de Overeenkomst en na een mutatie. De Bank verstrekt daarnaast een jaaropgave van de op de Rekening gedane uitkeringen en inhoudingen.

Kosten

Artikel 9

- 9.1 De Bank is bevoegd kosten voor administratieve handelingen naar redelijkheid in rekening te brengen en deze kosten in mindering te brengen op de uitkering. De kosten worden ingehouden op het bruto bedrag. Deze kosten kunnen door de Bank van tijd tot tijd worden gewijzigd. Een overzicht van deze kosten vindt u op de website van de Bank.
- 9.2 De Bank is bevoegd boeterente of vergoedingskosten in rekening te brengen indien in opdracht van de Rekeninghouder gedurende de looptijd van de overeenkomst het tegoed wordt overgemaakt naar:
 - a. een verzekeringsinstelling ter verkrijging van een recht op lijfrente als bedoeld in artikel 3.125 Wet IB 2001 of
 - b. een lijfrentespaarrekening bij een kredietinstelling of beheerder van een beleggingsinstelling ter verkrijging van een recht op uitkering in termijnen als bedoeld in artikel 3.126a vierde tot en met zevende lid Wet IB 2001. De boeterente wordt door de Bank bepaald en ingehouden op het over te maken bruto bedrag.
- 9.3 De Bank is bevoegd boeterente of vergoedingskosten in rekening te brengen indien als gevolg van een verboden handeling het tegoed wordt opgenomen.

Wijzigingen

Artikel 10

Wijzigingen van tenaamstelling, adres, Tegenrekening en/of andere wijzigingen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst dienen altijd onverwijld, schriftelijk en rechtsgeldig ondertekend door de Rekeninghouder aan de Bank te worden gemeld. De Bank is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het niet of te laat opgeven van voornoemde wijzigingen

Overlijden Rekeninghouder

Artikel 11

11.1 Het overlijden van de Rekeninghouder dient zo snel mogelijk te worden gemeld aan de Bank. De Bank is bevoegd verdere uitkeringen ten gunste van de Tegenrekening van de Rekeninghouder tijdelijk op te schorten.

11.2 Indien de Rekeninghouder overlijdt voordat uitkering van de laatste termijn heeft plaatsgevonden, gaat het recht op de nog niet uitgekeerde termijnen over op de rechthebbende (wettelijke) erfgenamen. Na ontvangst van de notariële verklaring van erfrecht, zal de Bank de vooraf afgesproken termijn en de hoogte van de uitkeringen voortzetten en overmaken aan de rechthebbende erfgenamen van de overleden Rekeninghouder overeenkomstig de vereisten zoals de Wet IB 2001 stelt. De Bank zal zo snel mogelijk na kennisname van het overlijden van de Rekeninghouder en kennisname van de identiteit van de rechthebbende erfgenamen de benodigde informatie voor het doen van de uitkering opvragen. Voor iedere rechthebbende erfgenaam zal de Bank een nieuwe Rekening openen. Zolang geen notariële verklaring van erfrecht is overlegd dan wel de Bank de identiteit van de rechthebbende erfgenamen niet heeft kunnen vaststellen, is de Bank niet gehouden beheers- en/of beschik-

kingshandelingen ten aanzien van de Rekening toe te staan.

11.3 Indien de Rekeninghouder overlijdt vóór de Ingangsdatum gaat het saldo op de Rekening over op de (wettelijke) erfgenamen. De (wettelijke) erfgenamen kunnen het saldo op de Rekening alleen gebruiken om een nieuwe uitkerende lijfrente aan te kopen bij een Nederlandse bank of verzekeraar. De nieuwe uitkerende lijfrente dient te voldoen aan de in de Wet IB 2001 gestelde vereisten. De termijnen dienen uiterlijk op 31 december van het tweede kalenderjaar volgend op het overlijden van de Rekeninghouder in te gaan en te worden uitgekeerd aan een natuurlijk persoon conform artikel 3.126a lid 4 sub b juncto artikel 3.133 lid 3 Wet IB 2001.

- a. Indien de termijnen bij overlijden toekomen aan de partner of gewezen partner van de belastingplichtige, bedraagt de periode tussen de eerste termijn en de laatste termijn ten minste 5 jaar.
- b. Indien de termijnen bij overlijden toekomen aan bloed- en aanverwanten, niet zijnde de partner of gewezen partner, in de rechte lijn of in de tweede of derde graad van de zijlijn en zij ouder zijn dan 30 jaar, bedraagt de duur van de periode waarin de termijnen moeten worden uitgekeerd, minimaal 20 jaar.
- c. Indien termijnen bij overlijden toekomen aan bloed- en aanverwanten, niet zijnde de partner of gewezen partner, in de rechte lijn of in de tweede of derde graad van de zijlijn en zij niet ouder zijn dan 30 jaar, dan bedraagt de duur van de periode waarin de termijnen moeten worden uitgekeerd, hetzij minimaal 5 jaar doch nooit meer dan het aantal jaren dat deze persoon jonger is dan 30 jaar ten

- tijde van het uitkeren van de eerste termijn, hetzij minimaal 20 jaar.
- 11.4 Indien de erfgenamen niet binnen de wettelijke termijn na het overlijden een fiscaal toegestane uitkeringsvorm hebben bedongen, is de Bank verplicht een schending van de fiscale voorwaarden te melden aan de Belastingdienst.
- 11.5 Indien een rechthebbende erfgenaam afziet van zijn deel van de Rekening, al dan niet in ruil voor andere onderdelen uit de nalatenschap, kan dit fiscale consequenties hebben.
- 11.6 De Bank is niet gehouden aan de erfgena(a)m(en) van de Rekeninghouder inlichtingen te verstrekken over het verloop van de Rekening vóór de datum van het overlijden van de Rekeninghouder.

Echtscheiding

Artikel 12

In geval van echtscheiding van de Rekeninghouder is het toegestaan om (een deel van) de uitkering zonder fiscale sancties toe te delen aan de ex-partner. Een verzoek tot toebedeling van (een deel van) de uitkering dient schriftelijk aan de Bank te geschieden door zowel de Rekeninghouder als de ex-partner onder vermelding van de reden van toebedeling. De Bank kan naar aanleiding hiervan nadere bewijsstukken verlangen. Voor de ex-partner wordt in dat geval een nieuwe Rekening geopend bij de Bank.

Beëindiging van de rekening

Artikel 13

- 13.1 De Rekeninghouder kan op elk moment de Rekening schriftelijk beëindigen. Het tegoe moet in dat geval worden aangewend ter verkrijging van een recht op lijfrente bij een Nederlandse verzekeraar als bedoeld in artikel 3.125 Wet IB 2001 of ter verkrijging van een recht op uitkering in termijnen bij een kredietinstelling of beheerder van

een beleggingsinstelling als bedoeld in artikel 3.126a Wet IB 2001. De Bank is bevoegd in dat geval boeterente of vergoedingskosten in rekening te brengen overeenkomstig artikel 9.2.

- 13.2 De Rekeninghouder dient naar genoegen van de Bank aan te tonen dat het tegoe op de Rekening met behoudt van fiscale facilitatie wordt overgeboekt naar een instelling als bedoeld in lid 1.
- 13.3 Indien de Rekeninghouder het tegoe op de Rekening wil opnemen voor een ander doel dan omschreven in lid 1, handelt de Rekeninghouder in strijd met de fiscale voorwaarden. De Bank zal de maximale bedragen waarvoor zij door de Belastingdienst aansprakelijk kan worden gesteld onder zich houden. De Bank is verplicht aan de Belastingdienst te melden dat in strijd wordt gehandeld met de fiscale voorwaarden. Het bedrag dat de Bank onder zich houdt, wordt niet eerder vrijgegeven dan nadat de Rekeninghouder aan zijn verplichtingen jegens de Belastingdienst heeft voldaan en dit naar genoegen van de Bank heeft aangetoond.
- 13.4 Indien dit uit wet- of regelgeving voortvloeit zal de Bank in geval van schending van de fiscale voorwaarden belastingen en heffingen inhouden en afdragen aan de Belastingdienst in plaats van of aanvullend op het achterhouden van een bedrag.
- 13.5 De Bank is bevoegd de Rekening op te heffen na uitkering van de laatste termijn of indien er geen saldo (meer) op de Rekening aanwezig is.

Overig

Artikel 14

- 14.1 Op de Overeenkomst zijn van toepassing:
- De voorwaarden en bepalingen in de door de klant getekende offerte;
 - De productinformatie zoals opgenomen in de Brochure Informatie en Voorwaarden, steeds in haar meest

recente versie;

- Deze productvoorwaarden Centraal Beheer Achmea Extra Pensioen Inkomen;
- De Algemene Bankvoorwaarden zoals die tot stand zijn gekomen in overleg tussen de Nederlandse Vereniging van Banken en de Consumentenbond;

Ingeval enige bepaling van de Algemene Bankvoorwaarden strijdig is met enige andere van toepassing zijnde voorwaarde, is de betreffende bepaling uit de Algemene Bankvoorwaarden niet van toepassing.

- 14.2 De Rekeninghouder heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst te allen tijde het recht de voorwaarden van de Overeenkomst op te vragen bij de Bank.
- 14.3 De Bank is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst en de aan de Overeenkomst verbonden nadere bepalingen waaronder deze productvoorwaarden geheel of gedeeltelijk te wijzigen en/of aan te vullen. De Bank zal hierbij de fiscale regelgeving in ogenschouw nemen. Een wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst gaat pas in na publicatie via de Internetpagina dan wel na schriftelijke mededeling of na mededeling per e-mail aan de Rekeninghouder.
- 14.4 Wijzigingen en/of aanvullingen kunnen met onmiddellijke ingang worden ingevoerd, met dien verstande dat wijzigingen ten nadele van de Rekeninghouder pas zullen ingaan dertig dagen nadat de Rekeninghouder van deze wijzigingen in kennis is gesteld.
- 14.5 In alle gevallen waarin de Overeenkomst niet voorziet en/of waarin onduidelijkheden bestaan over de uitleg van de Overeenkomst, ligt de beslissing bij de Bank, waarbij deze rekening zal houden met de relevante bepalingen van de Wet IB 2001 en andere relevante regelgeving.

- 14.6 Voor zover bij of krachtens wet- en regelgeving, nadere eisen gesteld worden aan de Overeenkomst, zal een dergelijke wijziging automatisch deel uitmaken van de Overeenkomst, zonder dat daarvoor de instemming van de Rekeninghouder of de Bank is vereist.
- 14.7 Waar in deze productvoorwaarden wordt verwezen naar een wetsbepaling, wordt daaronder ook begrepen de daarvoor in de plaats getreden wetsbepaling.
- 14.8 Alle correspondentie en mondelinge communicatie met de Bank dient te worden gevoerd in de Nederlandse taal.

Aansprakelijkheid

Artikel 15

- 15.1 De Bank is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook indien mocht blijken dat de Rekeninghouder niet voldoet aan de gestelde voorwaarden die de Wet IB 2001 in het kader van de regeling 'banksparen' stelt.
- 15.2 Zodra en zolang de Bank op grond van het bepaalde in artikel 44a van de Invorderingswet 1990 aansprakelijk is voor door de Rekeninghouder dan wel zijn erfgenamen verschuldigde inkomstenbelasting, revisierente en/of andere verschuldigde belasting, zal geen enkele uitbetaling ten laste van de Rekening plaatsvinden. Of deze aansprakelijkheid zich voordoet, staat uitsluitend ter beoordeling aan de Bank.
- 15.3 De Bank heeft het recht alle belastingen en premies die de Bank met betrekking tot de Rekening van overheidswege is verschuldigd dan wel waarvoor de Bank wettelijk aansprakelijk kan worden gesteld, te verhalen op de Rekeninghouder dan wel diens wettige erfgenamen.
- 15.4 De Bank is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit:
- het geheel of gedeeltelijk niet goed functioneren van internet en/of de Internetpagina;

- het geheel of gedeeltelijk niet toegankelijk zijn van de Rekening;
- vermindering, het niet ontvangen althans vertraagd ontvangen alsmede het onbevoegd kennisnemen of wijzigen van een opname dan wel van een schriftelijke opdracht in het kader van deze Overeenkomst;
- gehele of gedeeltelijke onjuistheden in de verstrekte informatie en/of berekeningen met betrekking tot de Rekening, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de Bank.

tenzij wetgeving of internationale verdragen dwingend anders voorschrijven.

- 15.5 De Rekeninghouder is jegens de Bank hoofdelijk aansprakelijk voor hetgeen de Bank volgens haar boeken uit hoofde van de Overeenkomst van de Rekeninghouder te vorderen heeft.

Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 16

- 16.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Klachten of geschillen met betrekking tot de Overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van Centraal Beheer Achmea, afdeling Klachtenmanagement, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.
- 16.3 Indien de behandeling van de klacht of het geschil door Centraal Beheer Achmea niet leidt tot een bevredigend resultaat, dan kan de klacht of het geschil worden voorgelegd aan het Klachten-instituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Telefoon 0900-FKLACHT ofwel 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut), www.kifid.nl.
- 16.4 Indien u geen gebruik wilt maken van de mogelijkheden voor klachtenbemiddeling, of vindt dat de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend voor u is, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter,

Algemene Bankvoorwaarden 2009

Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg tussen de Nederlandse Vereniging van Banken en de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 1 november 2009. Over overige (product) voorwaarden die van toepassing kunnen zijn heeft geen overleg plaatsgevonden. De Consumentenbond behoudt zich het recht tot collectieve actie voor met betrekking tot dergelijke voorwaarden.

Werkingsfeer

Artikel 1

Deze algemene bankvoorwaarden gelden voor alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen de bank en de cliënt, voor zover daarvan niet is afgeweken in overeenkomsten en/of in bijzondere voorwaarden. Algemene voorwaarden die een buitenlandse vestiging van de bank gebruikt voor haar rechtsverhoudingen met de cliënt

hebben voor die rechtsverhoudingen, voor zover er onderlinge strijdigheid is, voorrang op deze algemene bankvoorwaarden. Als door of namens een cliënt andere algemene voorwaarden van toepassing zijn of worden verklaard, gelden die niet in de rechtsverhouding met de bank, tenzij de bank daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

Zorgplicht bank en cliënt

Artikel 2

- 2.1 De bank neemt bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van de cliënt. Geen van de bepalingen van deze algemene bankvoorwaarden of van de door de bank gebruikte bijzondere voorwaarden kan aan dit beginsel afbreuk doen.
- 2.2 De cliënt neemt jegens de bank de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van de bank. De cliënt

stelt de bank in staat haar wettelijke en contractuele verplichtingen na te kunnen komen en haar dienstverlening correct te kunnen uitvoeren. De cliënt mag van de diensten en/of producten van de bank geen oneigenlijk of onrechtmatig gebruik (laten) maken, waaronder mede begrepen gebruik dat strijdig is met wet- en regelgeving, dienstbaar is aan strafbare feiten of schadelijk is voor de bank of haar reputatie of voor de integriteit van het financiële stelsel.

Activiteiten en doeleinden

Artikel 3

De cliënt verschaft de bank, met inachtneming van de geldende privacywetgeving, op haar eerste verzoek informatie over zijn activiteiten en doeleinden en over de redenen van (voorgenomen) afname van diensten en/of producten van de bank. De cliënt deelt desgevraagd aan de bank de herkomst mee van bij de bank gestorte of te storten gelden, ondergebrachte of onder te brengen waardepapieren en van in (open) bewaring gegeven of te geven zaken.

Niet-openbare informatie

Artikel 4

De bank hoeft bij haar dienstverlening geen gebruik te maken van niet-openbare informatie, waaronder koersgevoelige informatie.

Inschakeling derden

Artikel 5

- 5.1 De bank mag bij haar dienstverlening gebruik maken van derden en werkzaamheden (deels) uitbesteden. De bank mag zaken, waardepapieren, effecten of financiële instrumenten van de cliënt, al dan niet op naam van de bank, aan derden in bewaring geven of door derden laten beheren.
- 5.2 Als de cliënt de bank een opdracht of volmacht geeft, mag de bank ter uitvoering daarvan ook handelen met zichzelf

als wederpartij, en mag zij die opdracht of volmacht ook aan een derde geven.

- 5.3 De bank neemt bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid in acht. Als de cliënt zelf een derde heeft ingeschakeld of aangewezen, zijn de gevolgen van die keuze voor rekening van de cliënt.

Risico van verzendingen

Artikel 6

Als de bank in opdracht van de cliënt gelden of financiële instrumenten, waaronder effecten, aan de cliënt of aan derden zendt, geschiedt de verzending voor risico van de bank. Als de bank in opdracht van de cliënt andere zaken of waardepapieren aan de cliënt of aan derden zendt, geschiedt die verzending voor risico van de cliënt.

Cliëntgegevens

Artikel 7

De cliënt en zijn vertegenwoordigers zijn verplicht aan de bank alle medewerking te verlenen en informatie te verstrekken voor het vaststellen en verifiëren van onder meer hun identiteit, burgerservicenummer, geboortedatum, burgerlijke staat, handelingsbekwaamheid en -bevoegdheid, huwelijks- of partnerschapsgoederenregime, rechtsvorm, woon- en/of (statutaire) vestigingsplaats, - voor zover van toepassing - hun inschrijvingsnummer in het handelsregister en/of andere registers en hun BTW-nummer. Wijzigingen in deze gegevens moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de bank worden meegedeeld. De bank mag van documenten, waaruit deze gegevens blijken, kopieën maken, de gegevens registreren en bewaren. Als de cliënt een rechtspersoon of samenwerkingsverband is, zijn de cliënt en zijn vertegenwoordigers tevens verplicht op eerste verzoek van de bank inzicht te verschaffen in de eigendoms- en zeggenschapsstructuur van de rechtspersoon of het samenwerkingsverband.

Handtekening

Artikel 8

De cliënt en zijn vertegenwoordigers deponderen op eerste verzoek van de bank een voorbeeld van hun handgeschreven handtekening bij de bank op een wijze en/of in een vorm als door de bank bepaald. Het van een persoon verkregen voorbeeld geldt tegenover de bank als weergave van zijn actuele handgeschreven handtekening, ongeacht de hoedanigheid waarin hij tegenover de bank handelt, totdat de bank van een wijziging in kennis is gesteld.

Volmacht en vertegenwoordigingsbevoegdheid

Artikel 9

- 9.1 De cliënt mag aan een derde volmacht geven om namens hem met de bank te handelen. De gevolmachtigde is niet bevoegd de aan hem verleende volmacht door te geven aan een derde. De cliënt is tegenover de bank aansprakelijk voor het nakomen van verplichtingen, die zijn aangegaan door de gevolmachtigde. De bank kan verlangen dat een volmacht op een bepaalde wijze en/of in een bepaalde vorm en/of volgens een bepaalde procedure wordt gegeven. De bank hoeft niet met een gevolmachtigde te (blijven) handelen.
- 9.2 Als de bevoegdheid van een vertegenwoordiger van de cliënt eindigt of zich in verband met die bevoegdheid een wijziging voordoet, is de cliënt verplicht, ongeacht inschrijving in openbare registers of openbaarmaking daarvan, dat einde of die wijziging zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de bank mee te delen. De bank mag opdrachten die aan haar zijn gegeven door een vertegenwoordiger voordat of kort nadat de bank die mededeling van het einde of de wijziging heeft ontvangen, rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.

- 9.3 De algemene bankvoorwaarden en alle overige tussen de cliënt en de bank toepasselijke bepalingen, regels en beperkingen zijn van overeenkomstige toepassing op de vertegenwoordiger in verband met de uitoefening van zijn vertegenwoordiging. De cliënt is verantwoordelijk voor de naleving daarvan door zijn vertegenwoordiger en zal er voor zorgen dat de cliënt en de vertegenwoordiger elkaar volledig geïnformeerd houden over al hetgeen voor hen als cliënt en vertegenwoordiger van belang is of kan zijn.

Persoonsgegevens

Artikel 10

De bank mag persoonsgegevens van de cliënt en van diens vertegenwoordigers, alsmede gegevens met betrekking tot door de cliënt afgenomen producten en diensten, verwerken met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en de bank bindende gedragscodes en deze binnen de groep waartoe de bank behoort uitwisselen voor het beheer van de relatie met de cliënt, ter voorkoming en bestrijding van criminaliteit en voor commerciële doeleinden. Persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met derden die de bank inschakelt bij haar bedrijfsvoering of de uitvoering van bankdiensten. Dit kan, onder meer in het kader van het betalingsverkeer, doorgifte meebrengen aan derden in landen die niet hetzelfde beschermingsniveau kennen als Nederland. Persoonsgegevens kunnen zowel tijdens als na de verwerking voorwerp zijn van onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar dergelijke gegevens zich vanwege het verwerkingsproces bevinden.

(Beeld- en geluid-)opnamen

Artikel 11

De bank mag binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving (beeld- en geluid-)opnamen maken ten behoeve van

doeleinden als een goede bedrijfsvoering, bewijislevering, criminaliteitsbestrijding en kwaliteitsbewaking. Als de cliënt nakoming door de bank verlangt van een verplichting tot afgifte van een kopie of transcriptie van een opname, moet hij eerst de relevante specificaties opgegeven zoals de relevante datum, tijdstip en locatie.

Continuïteit in dienstverlening

Artikel 12

De bank stelt zich het adequate functioneren van voorzieningen ten behoeve van haar dienstverlening (bijvoorbeeld apparatuur, programmatuur, systemen, infrastructuur, netwerken) ten doel, maar staat er niet voor in dat deze voorzieningen continu actief en storingsvrij zullen zijn. De bank streeft ernaar onderbreking/storing, voor zover dit binnen haar invloedssfeer ligt, binnen redelijke grenzen te vermijden of anderszins de onderbreking/storing binnen redelijke tijd te verhelpen.

Overlijden cliënt

Artikel 13

- 13.1 De bank moet zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis worden gesteld van het overlijden van de cliënt. Zolang de bank niet op deze wijze in kennis is gesteld van het overlijden van de cliënt, mag zij door of namens hem gegevens opdrachten (blijven) uitvoeren. De bank mag opdrachten die aan haar zijn gegeven voordat of kort nadat de bank in kennis is gesteld van het overlijden van een cliënt rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.
- 13.2 Na het overlijden van de cliënt kan de bank verlangen dat degene(n) die stelt/stellen bevoegd te zijn (rechts)handelingen met betrekking tot de nalatenschap van de cliënt te verrichten ten bewijze daarvan een verklaring van erfrecht, afgegeven door een Nederlandse notaris, en/of andere door de bank acceptabel

geoordeelde documenten aan de bank overlegt/overleggen.

- 13.3 De bank is niet verplicht opnieuw informatie te verschaffen over handelingen en transacties die zijn verricht voor het moment van het overlijden van de cliënt.

Naam en adres van de cliënt

Artikel 14

- 14.1 De cliënt deelt de bank mee naar welk adres voor hem bestemde documenten en/of informatie kunnen worden gezonden. De cliënt deelt naams- en adreswijzigingen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de bank mee. Als het adres van de cliënt door zijn toedoen niet (meer) bij de bank bekend is, kan de bank onderzoek doen naar het adres van de cliënt zonder daartoe verplicht te zijn. De kosten van een dergelijk onderzoek komen voor rekening van de cliënt. De cliënt die geen bij de bank bekend adres heeft, wordt geacht zijn postadres te hebben gekozen op het adres waar de bank gevestigd is, tenzij anders overeengekomen.
- 14.2 Als een product of dienst van de bank door twee of meer personen wordt afgenomen, zendt de bank de documenten en/of informatie naar het adres dat door die personen aan de bank is opgegeven. Als daarover geen overeenstemming (meer) bestaat tussen die personen, mag de bank zelf kiezen naar welk adres van die personen zij de documenten en/of informatie zendt.

Nederlandse taal

Artikel 15

De communicatie tussen de bank en de cliënt geschiedt in het Nederlands, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De bank kan verlangen dat de cliënt documenten die luiden in een andere taal dan het Nederlands, ten genoegen van haar op kosten van

de cliënt in het Nederlands of in een andere door de bank akkoord bevonden taal laat vertalen door een daartoe naar het oordeel van de bank bekwaam persoon. Een in Nederland in de desbetreffende taal beëdigd vertaler is in ieder geval daartoe bevoegd.

Gebruik van communicatiemiddelen

Artikel 16

De cliënt is verplicht in het verkeer met de bank zorgvuldig en veilig om te gaan met het gebruik van internet, fax, e-mail, post of andere communicatiemiddelen.

Gegevens en opdrachten

Artikel 17

- 17.1 De cliënt draagt er zorg voor dat de bank tijdig beschikt over alle gegevens waarvan de bank aangeeft of waarvan de cliënt redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een correcte dienstverlening door de bank. De cliënt draagt er zorg voor dat tot de bank of tot een door de bank aangewezen derde gerichte verklaringen, zoals opdrachten, opgaven en mededelingen aan de bank, duidelijk en volledig zijn en de juiste gegevens bevatten. De cliënt houdt zich daarbij aan door de bank gegeven voorschriften en aanwijzingen.
- 17.2 De cliënt maakt bij zijn tot de bank, of tot een door de bank aangewezen derde, gerichte verklaringen gebruik van door de bank voorgeschreven of goedgekeurde gegevensdragers of communicatiemiddelen. De cliënt gebruikt deze met inachtneming van door de bank gegeven voorschriften en aanwijzingen.
- 17.3 De bank mag de uitvoering van opdrachten opschorten of weigeren als deze niet op een correcte wijze zijn gegeven. De bank mag in bijzondere omstandigheden weigeren een door of namens de cliënt gegeven opdracht uit te voeren of een gevraagde dienst te verrichten.

Bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie

Artikel 18

Tegenover de cliënt strekt een uittreksel uit de administratie van de bank tot volledig bewijs, behoudens door de cliënt geleverd tegenbewijs. De bank hoeft haar administratie niet langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

Controle van door de bank verschaftte gegevens en uitgevoerde opdrachten

Artikel 19

- 19.1 De cliënt moet de door de bank aan hem verzonden of op een andere wijze aan hem ter beschikking gestelde bevestigingen, rekeningafschriften, nota's of andere opgaven of andere gegevens zo spoedig mogelijk na ontvangst controleren. Als de bank aan de cliënt dergelijke berichten elektronisch ter beschikking stelt, moet de cliënt de gegevens zo spoedig mogelijk controleren nadat zij aan hem ter beschikking zijn gesteld. Als datum van verzending of terbeschikkingstelling geldt de datum van verzending of terbeschikkingstelling zoals die blijkt uit kopieën, verzendlijsten of anderszins uit de administratie van de bank. De cliënt moet zo spoedig mogelijk controleren of de bank door of namens hem gegeven opdrachten juist en volledig heeft uitgevoerd. Als de cliënt geen bericht van de bank ontvangt, terwijl hij weet of zou moeten weten dat hij een bericht van de bank kan verwachten, stelt hij de bank daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis.
- 19.2 Als de cliënt een onjuistheid of onvolledigheid constateert, moet hij de bank daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen en alle redelijke maatregelen nemen ter voorkoming van (verdere) schade. Als de bank constateert dat zij een fout of vergis-

- sing heeft gemaakt, herstelt zij die zo spoedig mogelijk. De bank stelt de cliënt zo spoedig mogelijk in kennis van de geconstateerde fout of vergissing.
- 19.3 De bank is bevoegd een fout of vergissing zonder instemming van de cliënt te herstellen en om een onterechte boeking ongedaan te maken. De bank is bevoegd om de creditering van een rekening van de cliënt ingevolge een door een beschikkingsonbevoegde of handelingsonbekwame persoon gegeven opdracht ongedaan te maken.
- 19.4 Als de cliënt een kopie vraagt van al eerder door de bank aan hem verstrekte gegevens, zal de bank die binnen redelijke termijn en tegen vergoeding van door de bank te maken redelijke kosten aan de cliënt verschaffen, tenzij de bank de gegevens niet meer heeft of de bank een redelijke grond heeft om niet aan het verzoek te voldoen.

Goedkeuring opgaven bank

Artikel 20

Als de cliënt de inhoud van de door of namens de bank aan hem gezonden of ter beschikking gestelde bevestigingen, rekening-afschriften, nota's, andere opgaven of andere gegevens van de bank aan de cliënt niet schriftelijk heeft betwist binnen dertien maanden nadat die gegevens door of namens de bank aan de cliënt ter beschikking zijn gesteld, geldt de inhoud van die gegevens in elk geval en onverminderd de voor de cliënt uit artikel 19 voortvloeiende verplichtingen als door de cliënt te zijn goedgekeurd. Als in die gegevens rekenfouten voorkomen, herstelt de bank die, ook nadat de termijn van dertien maanden is verstreken.

Bewaar- en geheimhoudingsplicht

Artikel 21

- 21.1 De cliënt moet aan hem ter beschikking gestelde middelen zoals formulieren, informatiedragers, communicatie- en

beveiligingsmiddelen, passen, pin- en toegangscode en wachtwoorden zorgvuldig bewaren en behandelen. De cliënt moet met persoonlijke pin- en toegangscode en dergelijke zorgvuldig omgaan en deze geheim houden voor andere personen. De cliënt houdt zich aan de door de bank gegeven beveiligingsvoorschriften.

- 21.2 Als de cliënt weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat door of namens de bank aan hem ter beschikking gestelde middelen in handen van een onbevoegde zijn geraakt of daarmee misbruik is of kan worden gemaakt of dat een onbevoegde zijn pin- en/of toegangscode(s) kent, moet hij daarvan terstond mededeling doen aan de bank.

Provisies, rente en kosten

Artikel 22

- 22.1 De bank brengt voor haar dienstverlening provisie, rente en kosten in rekening. De bank mag de hoogte hiervan wijzigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als de hoogte van die provisie, rente en kosten niet vooraf tussen de cliënt en de bank is overeengekomen, zal de bank de bij haar gebruikelijke provisie, rente en kosten in rekening brengen.
- 22.2 In haar dienstverlening informeert de bank de cliënt zo veel als redelijkerwijs mogelijk over de hoogte van haar tarieven (provisie, rente, kosten). De bank draagt er zorg voor dat informatie hierover op eenvoudige wijze verkrijgbaar is.
- 22.3 De bank mag de door de cliënt aan haar verschuldigde provisie, rente en kosten debiteren ten laste van een rekening van de cliënt bij de bank zonder voorafgaande kennisgeving aan de cliënt. Als door de debitering een ongeoorloofde debetstand op de rekening ontstaat, moet de cliënt die debetstand

onmiddellijk aanzuiveren zonder dat daartoe een ingebrekestelling door de bank vereist is.

Creditering onder voorbehoud

Artikel 23

Bij creditering van een ten gunste van de cliënt (te) ontvangen bedrag geldt als voorbehoud dat de bank dit bedrag daadwerkelijk, definitief en onvoorwaardelijk, ontvangt. Als hieraan niet is voldaan, mag de bank de creditering – zonder voorafgaande kennisgeving – door debitering van een gelijk bedrag, met terugwerkende kracht, ongedaan maken. Als het (te) ontvangen bedrag bij creditering is omgezet in een andere valuta dan mag de bank de debitering uit voeren in die andere valuta tegen de wisselkoers op het moment van uitvoering. In verband met de ongedaanmaking gemaakte kosten komen voor rekening van de cliënt.

Pandrecht

Artikel 24

24.1 Door het van toepassing worden van deze algemene bankvoorwaarden heeft de cliënt:

- a. zich verbonden de volgende goederen met inbegrip van de daarbij behorende nevenrechten aan de bank te verpanden tot zekerheid van al hetgeen de bank op enig moment, uit welken hoofde ook, van hem te vorderen heeft of verkrijgt:
 - i. alle (geld-)vorderingen die de cliënt, uit welken hoofde ook, op de bank heeft of verkrijgt;
 - ii. alle zaken, waardepapieren, effecten en andere financiële instrumenten die de bank of een derde voor haar, uit welken hoofde ook, van of voor de cliënt onder zich heeft of verkrijgt;
 - iii. alle aandelen in verzameldepots die de bank onder haar beheer heeft of verkrijgt;

- iv. alle goederen die in de plaats van de goederen onder i, ii, of iii (zullen) treden;
- b. voor zover rechtens mogelijk, de sub a bedoelde goederen aan de bank in pand gegeven;
- c. de bank onherroepelijk volmacht gegeven, met het recht van substitutie, om die goederen namens de cliënt, eventueel steeds herhaald, aan zichzelf te verpanden, en alles te doen wat dienstig is voor de verpanding.

24.2 De cliënt staat er voor in dat hij tot de verpanding bevoegd is en dat de desbetreffende goederen vrij (zullen) zijn van rechten en aanspraken van anderen dan de bank.

24.3 De bank zal de verpande goederen, als de cliënt daarover wil beschikken, vrijgeven indien de waarde van de daarna resterende verpande goederen voldoende dekking biedt voor al hetgeen zij, uit welken hoofde ook, van de cliënt te vorderen heeft of zal krijgen. De bank mag pas tot uitwinning van het verpande overgaan als zij een opeisbare vordering heeft op de cliënt en de cliënt met de nakoming daarvan in verzuim is. De bank zal niet meer van het verpande uitwinnen dan nodig is voor de voldoening van de schuld van de cliënt. Nadat de bank van haar uitwinningsbevoegdheid gebruik heeft gemaakt, zal zij de cliënt daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen.

Verrekening

Artikel 25

De bank mag altijd hetgeen zij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de cliënt te vorderen heeft, verrekenen met al dan niet opeisbare tegenvorderingen van de cliënt op de bank, ongeacht de valuta waarin de vorderingen en tegenvorderingen luiden. Als

de vordering van de bank op de cliënt of de tegenvordering van de cliënt op de bank nog niet opeisbaar is, maakt de bank – als de vordering van de bank en de tegenvordering van de cliënt in dezelfde valuta luiden – van haar verrekeningsbevoegdheid geen gebruik tenzij op de tegenvordering beslag wordt gelegd of daarop anderszins verhaal wordt gezocht, daarop een beperkt recht wordt gevestigd, de cliënt zijn tegenvordering onder bijzondere titel overdraagt, de cliënt failliet wordt verklaard of in surseance van betaling geraakt of een andere insolventieregeling of een wettelijke schuldsanering op de cliënt van toepassing wordt. Vorderingen in vreemde valuta worden verrekend tegen de koers van de dag van verrekening. De bank stelt de cliënt zo mogelijk voorafgaand aan de verrekening daarvan in kennis.

Zekerheden

Artikel 26

26.1 Door het van toepassing worden van deze algemene bankvoorwaarden heeft de cliënt zich jegens de bank verbonden om voor alle bestaande en alle toekomstige vorderingen van de bank op de cliënt, uit welken hoofde ook, op eerste verzoek van de bank, ten genoegen van de bank, (aanvullende) zekerheid te stellen. Deze dient steeds zodanig te zijn, en daartoe zo nodig door de cliënt ten genoegen van de bank te worden vervangen en / of aangevuld, dat de bank gelet op het risicoprofiel van de cliënt, de dekkingswaarde van de zekerheden en eventuele andere voor de bank relevante factoren, doorlopend voldoende zekerheid heeft en zal hebben. De bank zal op verzoek van de cliënt de reden van die zekerheidstelling, of de vervanging of aanvulling daarvan, meedelen. De omvang van de gevraagde zekerheid moet in een redelijke verhouding staan tot de verplichtingen van de cliënt.

26.2 Pand- en hypotheekrechten van de bank strekken voor het geval een andere bankinstelling als haar rechtsopvolgster onder algemene titel de bankrelatie van de bank met de cliënt, geheel of gedeeltelijk, voortzet mede ten gunste van die andere bankinstelling alsof deze de bank zelf was.

26.3 De bank kan haar pand- of hypotheekrechten op ieder moment, geheel of gedeeltelijk, door opzegging beëindigen.

26.4 Vestiging van een (nieuwe) zekerheid ten gunste van de bank strekt niet tot vervanging of vrijgave van (bestaande) zekerheden.

26.5 Als deze algemene bankvoorwaarden tegenover de cliënt worden gebruikt ter wijziging, aanvulling en/of vervanging van eerdere algemene (bank-) voorwaarden, blijven alle uit hoofde van die eerdere algemene (bank-)voorwaarden bestaande zekerheden, rechten op zekerheden en verrekenbevoegdheden, onverkort van kracht naast de overeenkomstige rechten en bevoegdheden uit hoofde van deze algemene bankvoorwaarden.

Onmiddellijke opeisbaarheid

Artikel 27

Als de cliënt in verzuim is met de nakoming van enige verplichting jegens de bank, mag de bank haar vorderingen op de cliënt door opzegging onmiddellijk opeisbaar maken, tenzij dit gelet op de geringe betekenis van het verzuim niet gerechtvaardigd is. Een dergelijke opzegging geschiedt schriftelijk met vermelding van de reden.

Bijzondere kosten

Artikel 28

28.1 Als de bank wordt betrokken bij een beslag, geschil of procedure tussen de cliënt en een derde, dan zal de cliënt de daaruit voor de bank voortvloeiende kosten (bijvoorbeeld rechtsbijstands-

kosten) volledig aan haar vergoeden.

28.2 Alle overige bijzondere kosten van de bank voortvloeiend uit de relatie met de cliënt komen voor rekening van de cliënt voor zover dit redelijk is.

Belastingen en heffingen

Artikel 29

Alle belastingen, heffingen en dergelijke – onder welke naam dan ook en door wie ook geheven – die betrekking hebben op de relatie tussen de cliënt en de bank komen voor rekening van de cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of een bepaling van dwingend recht anders voorschrijft.

Vorm mededelingen

Artikel 30

Mededelingen aan de bank moeten schriftelijk worden gedaan, tenzij uitdrukkelijk met de bank een andere wijze van communicatie is overeengekomen.

Incidenten en calamiteiten

Artikel 31

Als zich bij (de uitvoering van) een overeenkomst tussen de bank en de cliënt een incident of calamiteit dreigt voor te doen, voordoet of zich heeft voorgedaan, moet de cliënt op verzoek van de bank alles doen of nalaten wat de bank in verband daarmee redelijkerwijs noodzakelijk acht.

Partiële nietigheid of vernietigbaarheid

Artikel 32

Mocht een bepaling in deze algemene bankvoorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene bankvoorwaarden nietig of vernietigbaar mocht zijn, wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.

Toepasselijk recht

Artikel 33

Op de relatie tussen de bank en de cliënt is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt of anders is overeengekomen.

Klachten en geschillen

Artikel 34

- 34.1 Als de cliënt niet tevreden is over de dienstverlening van de bank, moet hij zich eerst wenden tot de bank met inachtneming van de bij de bank daarvoor geldende procedure.
- 34.2 Geschillen tussen de cliënt en de bank worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, behoudens dwingend recht en het volgende:
 - a. De cliënt kan een geschil ook voorleggen aan de bevoegde geschillen- en klachtencommissies.
 - b. De bank kan een geschil ook voorleggen aan de voor de cliënt in aanmerking komende buitenlandse rechter.

Opzegging van de relatie

Artikel 35

Zowel de cliënt als de bank kan de relatie tussen hen schriftelijk geheel of gedeeltelijk opzeggen. Als de bank de relatie opzegt, deelt zij desgevraagd de reden van de opzegging aan de cliënt mee. Na opzegging van de relatie worden de tussen de cliënt en de bank bestaande individuele overeenkomsten zo spoedig mogelijk afgewikkeld met inachtneming van de daarvoor geldende termijnen. Tijdens de afwikkeling blijven deze algemene bankvoorwaarden en de op de individuele overeenkomsten toepasselijke specifieke voorwaarden van toepassing.

Contractsoverneming

Artikel 36

Door het van toepassing worden van deze algemene bankvoorwaarden heeft de cliënt,

voor het geval van (gedeeltelijke) overdracht van de onderneming van de bank, er bij voorbaat medewerking aan verleend dat zijn rechtsverhouding met de bank in het kader van die (gedeeltelijke) overdracht (gedeeltelijk) op een derde overgaat.

Wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden

Artikel 37

Wijzigingen en aanvullingen van deze algemene bankvoorwaarden worden niet van kracht dan nadat met representatieve Nederlandse consumenten- en ondernemersorganisaties overleg is gepleegd over die wijzigingen en aanvullingen en over de wijze waarop die wijzigingen en aanvullingen ter kennis van de cliënt worden gebracht. De wijzigingen en aanvullingen worden gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Amsterdam. De wijzigingen en aanvullingen zullen niet eerder van kracht worden dan zestig dagen na de datum van deponering. De tekst van deze algemene bankvoorwaarden is op 27 juli 2009 door de Nederlandse Vereniging van Banken gedeponeerd onder nummer 61/2009 ter griffie van de rechtbank te Amsterdam.

