



WCAG 2.2 AA onderzoek www.centraalbeheer.nl 1.0

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Eline Vooijs

Consultant: Bart Pluijms

Opdrachtgever: Centraal Beheer

Website: www.centraalbeheer.nl

Rapportversie: 1.0

Datum: 27 juni 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	18
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	22
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	35
Principe 2: Bedienbaar	48
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	48
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	53
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	54
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	55
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	64
Principe 3: Begrijpelijk.....	66
Richtlijn 3.1: Leesbaar	66
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	67
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	69
Principe 4: Robuust.....	71
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	71
Steekproef	77
Overige onderzoeksdetails	79
Gebruikte technieken.....	79
User agents en andere software	79
Afhankelijke technologie	79
Over Cardan.....	79

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 09 juni 2025 en 27 juni 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Er wordt voldaan aan **34 van 56 succescriteria** (60 %). Onze onderzoeker heeft **77 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **4 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het onderzoek blijkt dat er op meerdere vlakken al rekening is gehouden met digitale toegankelijkheid. Zo schaalde de website vrijwel overal goed mee bij inzoomen, zonder dat de inhoud verspringt of onleesbaar wordt. Ook is er bij de video's aandacht besteed aan correcte ondertiteling en het toepassen van interpunctie en zijn alle decoratieve icoontjes verborgen voor schermlezers.

Tegelijkertijd zijn er nog verschillende verbeterpunten gevonden. Zo bleken uitklapbare elementen niet toegankelijk of bedienbaar met hulpsoftware, wat de gebruiksvriendelijkheid beperkt voor bezoekers die gebruik maken van bijvoorbeeld een schermlezer of spraakbediening. Daarnaast zijn veel decoratieve afbeeldingen onterecht voorzien van een tekstalternatief, wat kan leiden tot verwarring bij schermlezers. Ook is bij de onderzochte PDF-bestanden gebleken dat de toegankelijkheid nog niet op orde is: één document was niet getagd, en bij een ander waren de tags in een onlogische volgorde geplaatst.

Door deze punten verder aan te pakken, kan de toegankelijkheid van de website en bijbehorende documenten aanzienlijk worden versterkt.

Feedback van onderzoeker

Ik was positief verrast tijdens het onderzoeken dat iconen voorzien waren van een **aria-hidden** attribuut en dat de website goed schaalbaar was. Mijn complimenten daarvoor! Het viel echter wel op dat semantische elementen in de code niet altijd goed toegepast werden. Bijvoorbeeld bij de video's op de website die als afbeelding getoond worden, of uitklapbare elementen gemaakt met een label en checkbox-element. Semantische elementen zoals knoppen hebben uit zichzelf al instellingen die ten goede komen voor digitale toegankelijkheid, daarbij kan een kleine kennis over aria-attributen een enorm verschil maken in de toegankelijkheid van jullie website.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.centraalbeheer.nl/> (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://login.centraalbeheer.nl/> (Andere URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://nieuws.centraalbeheer.nl/> (Andere URI-basis)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	4 / 11	8 / 20
Bedienbaar	10 / 14	4 / 6	14 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	11 / 13
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	20 / 32	14 / 24	34 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding CBB-3.F6

 Technisch

 Laag

Op de website, bijvoorbeeld op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/> staat een groene knop (**#00B332**) aan de zijkant van de pagina met de tekst "Feedback". Wanneer deze wordt geactiveerd, opent een pop-up scherm met de titel "Fijn dat u ons wilt helpen!". Boven deze titel staat het logo van Centraal Beheer met het `aria-hidden=true` attribuut. Het logo is in deze context echter informatief voor de gebruiker en dient dus ook zichtbaar te zijn voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Afbeeldingen

Centraal Beheer

Fijn dat u ons wilt helpen!

We horen graag hoe we onze website verder kunnen verbeteren want verbeteren doen we samen met u. Kies hieronder of u feedback heeft over een specifiek onderdeel van de pagina, of algemene feedback. Vragen beantwoorden we hier niet, kies dan 'Andere vraag?'.

Specifieke feedback

Ik wil feedback geven op een specifiek deel van de pagina.

Algemene feedback

Ik wil feedback geven over de gehele website.

Andere vraag?

Neem contact met ons op wij helpen je graag persoonlijk.

Powered by GetFeedback

Feedback formulier voor de Centraal Beheer website

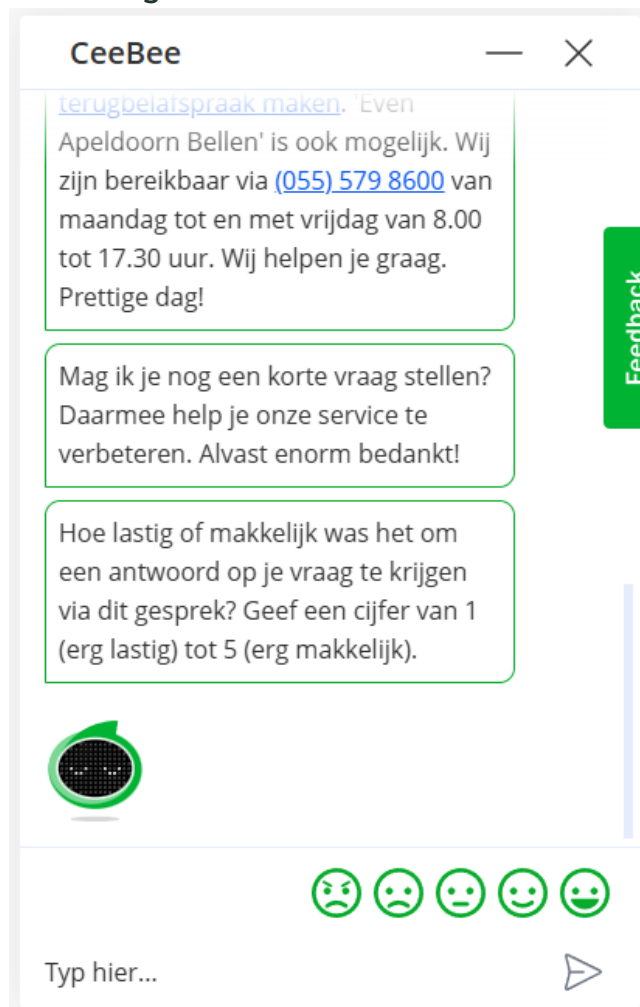
Bevinding CBB-3.F102

Content

Medium

Op grotendeels van de onderzochte pagina's, bijvoorbeeld op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/>, staat de chatbot "CeeBee". Wanneer deze geactiveerd wordt opent een dialoogvenster met een chat. Aan het einde van het gesprek verschijnen vijf smileys onderaan het dialoogvenster met de vraag "Hoe lastig of makkelijk was het om een antwoord op je vraag te krijgen via dit gesprek? Geef een cijfer van 1 (erg lastig) tot 5 (erg makkelijk)". De tekstalternatieven van de smileys zijn echter onduidelijk. Zo is voor de zeer boze smiley het tekstalternatief "heel veel", de boze smiley "veel", de blijde "weinig" en de zeer blijde "heel weinig".

Afbeeldingen



Chatbot CeeBee feedback smileys

Bevinding CBB-3.F55

Content

Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zzp/rechtsbijstandverzekering> staat bovenaan de pagina bij de kop "Rechtsbijstandverzekering" een afbeelding. Deze heeft als tekstalternatief "test", dit is niet beschrijvend voor de afbeelding en de context.

Hetzelfde probleem komt voor op de volgende pagina's:

- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk> met de afbeelding onder de koptekst "Over Centraal Beheer",
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/bedrijfsverzekeringen> met de afbeelding onder de koptekst "Verzekeringen voor uw bedrijf",
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/ondernemen/in-bedrijf-blijven> boven de koptekst "Doe de check",
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/arbeidsongeschiktheidsverzekering> bij de koptekst "Arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV)",
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/voor-adviseurs/extra-pensioen-opbouw> bij de

koptekst "Extra Pensioen Opbouw"

Als de afbeelding informatief is, dan moet het alt-attribuut een correcte omschrijving van de afbeelding geven. Als de afbeelding decoratief is dan moet het alt-attribuut leeg worden gelaten:

`alt=""`. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen

Rechtsbijstandverzekering voor zzp'ers

en gedoe bij juridische problemen

Gebruik de juridische kracht van Achmea Rechtsbijstand
Hulp bij onbetaalde facturen of onenigheid met leveranciers
Een vast aanspreekpunt tijdens een conflict

Bekijk jouw premie

Eenmalige juridische hulp

8.000 zzp'ers kiezen le voor



Een sectie van de pagina bestaande uit een afbeelding met tekst en knoppen ernaast

Bevinding CBB-3.F62

Technisch

Hoog

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/arbeidsongeschiktheidsverzekering> staat boven de koptekst "Wat kost een AOV als zzp'er?" een afbeelding waarop geklikt kan worden om een video af te spelen. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "Uitleg over de AOV". Dit kan door hulpsoftware geïnterpreteerd worden dat er een afbeelding staat die iets uitlegt over hoe de AOV werkt, terwijl het in werkelijkheid een video is.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/voor-adviseurs> onder de koptekst "Beterweters 2025 terugkijken:".

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Maak bijvoorbeeld het icoon van de afspeelknop in de afbeelding op met een `<button>`-element. Dit probleem komt bij meerdere criteria voor.

Afbeeldingen



Video wat kost een AOV als zzp'er?

Bevinding CBB-3.F32

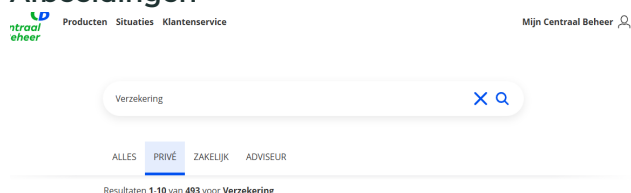
Technisch

Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zoek?q=Verzekering&t=tabPrive> staat bovenaan de pagina een zoekbalk met het icoon van een kruisje en het icoon van een vergrootglas. De toegankelijkheidsnaam van het icoon met het kruis is "Wissen van". Dit geeft niet accuraat weer wat deze knop doet.

Geef in de toegankelijkheidsnaam een duidelijke aanduiding wat de knop doet, bijvoorbeeld "Wis zoekopdracht".

Afbeeldingen



Zoekbalk op zoekresultaten pagina

Bevinding CBB-3.F35

Technisch

Medium

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/wettelijke-aansprakelijkheid> staat onder de oranje knop (#ec6316) "Bekijk uw premie" een beoordeling van de WA Autoverzekering. De beoordeling bestaat uit vijf sterren die met een gele kleur ingekleurd zijn, met ernaast de tekst "705 reviews". Visueel is het duidelijk hoeveel van de sterren ingekleurd zijn en wat de beoordeling van de verzekering is, maar omdat de afbeeldingen van de sterren voor schermlezers verborgen zijn, kan een bezoeker die gebruik maakt van een schermlezer dit niet waarnemen.

Dit geldt ook voor de beoordelingen onder de koptekst "Zo beoordelen klanten ons" op pagina

<https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/wettelijke-aansprakelijkheid>.

Zorg dat de beoordeling een tekstalternatief krijgt. Dit mag visueel verborgen zijn.

Afbeeldingen



Beoordeling met vier van de vijf sterren en 705 reviews

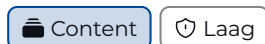
Bevinding CBB-3.F58



Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zzp/rechtsbijstandverzekering> staat boven de koptekst "Eva vertelt in 5 minuten alles over rechtsbijstand" een afbeelding waarop geklikt kan worden om een video af te spelen. Deze afbeelding heeft als attribuut `role=presentation` waarmee aan hulpsoftware wordt aangegeven dat de afbeelding decoratief is en genegeerd mag worden. Dit is echter wel een informatieve afbeelding die visueel aan de bezoekers van de website aangeeft dat er een video staat.

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Dit probleem komt bij meerdere criteria voor.

Bevinding CBB-3.F67



Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/artikelen/met-een-verzuimverzekering-was-dit-vast-anders-gelopen> staat bovenaan de pagina bij de koptekst "Toen dacht ik: met een verzuimverzekering was dit vast anders gelopen" een afbeelding van Eric van der Ven. Deze heeft als tekstalternatief "Klantverhaal verzuim Dumilco", dit is niet beschrijvend voor de afbeelding en de context.

Als de afbeelding informatief is, dan moet het alt-attribuut een correcte omschrijving van de afbeelding geven. Als de afbeelding decoratief is dan moet het alt-attribuut leeg worden gelaten: `alt=""`. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen



🕒 2 minuten

Koptekst met ernaast een afbeelding van een man

Bevinding CBB-3.F71

📁 Content

🛡️ Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/artikelen/met-een-verzuimverzekering-was-dit-vast-anders-gelopen> staan onder de groene banner (#07ac2b) bovenaan de pagina twee icoontjes met de teksten "28 jun 2023" en "2 minuten". De icoontjes zijn informatief, maar zijn verborgen voor hulpsoftware zoals een schermlezer door middel van **aria-hidden**.

Geef de icoontjes een passend tekstalternatief. Bijvoorbeeld "Publicatiedatum" en "Leesduur". Een schermlezer interpreteert dit in zijn geheel als "Publicatiedatum 28 jun 2023" en "Leesduur 2 minuten".

Afbeeldingen



📅 28 jun 2023 🕒 2 minuten

Wereldwijde speler Dumilco

Dumilco begon 12 jaar geleden met de distributie van melkpoeder uit Chir heeft het bedrijf zich gespecialiseerd in de export en distributie van alcohol

Artikel Wereldwijde speler Dumilco met publicatiedatum 28 juni 2023 en leestijd 2 minuten

Bevinding CBB-3.F73

📁 Content

🛡️ Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/voor-adviseurs> staan onder de koptekst "Nieuwsberichten" meerdere vakken met links naar andere pagina's, afwisselend met afbeeldingen en zonder afbeeldingen. De afbeelding in het vak met de koptekst "Vul het formulier in" heeft als tekstalternatief "Beterwetters2025". Dit is niet beschrijvend voor de afbeelding en de context ervan.

Als de afbeelding informatief is, dan moet het alt-attribuut een correcte omschrijving van de afbeelding geven. Als de afbeelding decoratief is dan moet het alt-attribuut leeg worden gelaten: **alt=""**. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding CBB-3.F77

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/voor-adviseurs/extra-pensioen-opbouw> staat boven de kop "Lees het onderzoeksrapport" een afbeelding met de tekst "ProductRating Prijs, vijf sterren, Lijfrente beleggen, MoneyView, November 2024". In het tekstalternatief van de afbeelding staat echter alleen "Moneyview 2024". Ook in de alinea onder de afbeelding komt niet alle tekst uit de afbeelding terug, zoals "Lijfrente beleggen" en "november". Wanneer er tekst in een afbeelding staat moet dit ook terugkomen in het tekstalternatief.

Afbeeldingen



Extra Pensioen Opbouw bij Centraal Beheer krijgt 5 sterren op 'Productrating Prijs' van onafhankelijk onderzoeksbureau MoneyView.

[Lees het onderzoeksrapport >](#)

ProductRating prijs van vijf sterren van onderzoeksbureau Moneyview

Bevinding CBB-3.F83

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/wia-verzekering> staan onder de koptekst "Goed verzekerd met de WIA-verzekering van Centraal Beheer" drie afbeeldingen. Deze zijn alle drie voorzien van een tekstalternatief, bijvoorbeeld "Dame belt en lacht" en "2 dames zijn in gesprek". Deze tekstalternatieven op decoratieve afbeeldingen hebben geen toegevoegde waarde aan de content of context van de website.

Afbeeldingen

Goed verzekerd met de WIA-verzekering van Centraal Beheer



Een vast aanspreekpunt

Een WIA-verzekering afsluiten ingewikkeld? Onze deskundige specialisten kijken graag met je mee. En je krijgt bij ons 1 vast aanspreekpunt.

[Maak kennis met onze specialisten](#)



Administratief gemak

Verandert UWV de status van een arbeidsongeschikte medewerker? Dan brengt UWV ons op de hoogte. Wij passen de WIA-vergoeding direct aan. Je hoeft daar niets voor te doen.

[Lees verder](#)



Samenwerken aan re-integratie

Een goede aanpak van het langdurig verzuim is belangrijk en ook wettelijk verplicht. Met onze WIA re-integratieservice ondersteunen we je daarbij. Want jouw belang is ons belang.

[Lees verder](#)

Sectie met drie kolommen die de voordelen opnoemen van een WIA-verzekering

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

Bevinding CBB-3.F11

 Content

 Medium

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zzp/rechtsbijstandverzekering> staat boven de koptekst "Eva vertelt in 5 minuten alles over rechtsbijstand" een video met visuele informatie. Deze

informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Enkele voorbeelden van informatie die in beeld staat (visueel) en niet te horen is:

- Op 0:12 de functie van vertelster Eva "Centraal Beheer Ondernemersdesk"
- Op 0:21 de vraag "Wat is een zakelijke rechtsbijstandverzekering?"
- Op 1:23 de tekst "Het verschil met een aansprakelijkheidsverzekering"
- Op 1:53 de vraag "Waarvoor ben je verzekerd?"
- Op 2:20 de vraag "Waar moet je rekening mee houden?"
- Op 3:05 de vraag "En als je dit niet hebt afgesloten?"
- Op 3:42 de vraag "Wat dekt de rechtsbijstandverzekering niet?"
- Op 4:16 de vraag "Is een zakelijke rechtsbijstandverzekering verplicht?"
- Op 4:48 de vraag "Wat kost een zakelijke rechtsbijstandverzekering?"
- Op 5:48 het logo van Centraal Beheer

Er is in deze video op sommige plaatsen ruimte om audiodescriptie toe te voegen, bijvoorbeeld voor de vraag "Wat is een zakelijke rechtsbijstandverzekering?" op 0:21. Op andere plaatsen is onvoldoende ruimte voor audiodescriptie, bijvoorbeeld voor de functie van vertelster Eva "Centraal Beheer Ondernemersdesk" op 0:12.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: audiodescriptie of een transcript. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan voor de visuele informatie waarvoor voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In deze video is op sommige plaatsen wel ruimte voor audiodescriptie en op andere plaatsen niet. Hierdoor is het nodig om zowel een transcript als audiodescriptie toe te voegen aan de video.

Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding CBB-3.F82



Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zzp/rechtsbijstandverzekering> staat boven de koptekst "Wat kost een AOV als zzp'er?" een video met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Enkele voorbeelden van informatie die in beeld staat (visueel) en niet te horen is:

- Op 0:13 de functie van verteller Ruben "AOV-specialist"
- Op 0:21 de vraag "Wat is een AOV?"
- Op 1:53 de vraag "Wanneer ben je arbeidsongeschikt?"
- Op 1:53 de vraag "Wanneer ben je arbeidsongeschikt?"
- Op 2:39 de vraag "Wat verzeker je met een AOV?"

- Op 4:06 de vraag "Hoe bereken je de AOV premie?"
- Op 6:04 de vraag "Welke factoren bepalen de hoogte van je premie?"
- Op 6:55 de vraag "Is de AOV fiscaal aftrekbaar?"
- Op 7:22 de vraag "Hoe vergelijk je een AOV?"
- Op 8:19 het logo van Centraal Beheer

Er is in deze video op sommige plaatsen ruimte om audiodescriptie toe te voegen, bijvoorbeeld voor de vraag "Wat is een AOV?" op 0:21. Op andere plaatsen is onvoldoende ruimte voor audiodescriptie, bijvoorbeeld voor de functie van verteller Ruben "AOV-specialist" op 0:13.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: audiodescriptie of een transcript. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan voor de visuele informatie waarvoor voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In deze video is op sommige plaatsen wel ruimte voor audiodescriptie en op andere plaatsen niet. Hierdoor is het nodig om zowel een transcript als audiodescriptie toe te voegen aan de video.

Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtziende bezoekers.

Bevinding CBB-3.F14



Op de pagina's <https://www.centraalbeheer.nl/zzp/rechtsbijstandverzekering> en <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/arbeidsongeschiktheidsverzekering> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor iemand met een zichtbeperking en dus moet hier een alternatief voor komen.

Dit alternatief kan geboden worden door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). In de video is hier op sommige momenten genoeg ruimte voor, audiodescriptie is dan verplicht. Op sommige momenten is hier juist geen ruimte voor aanwezig in de video. Er moet daarom ook een transcript komen voor de video, zie succescriterium 1.2.3.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding CBB-3.F3

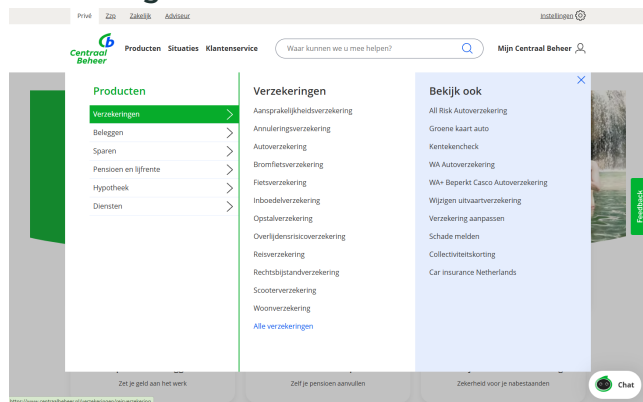
 Technisch

 Laag

Op de website staan in de navigatiebalk twee uitklapbare menu items, "Producten" en "Situaties". Wanneer deze geselecteerd worden verschijnt een dropdown met links bestaande uit drie kolommen. In de uitgevouwen dropdown is het in elke kolom duidelijk dat er een samenhangende lijst staat, maar dit wordt niet gereflecteerd in de code. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer. <https://www.centraalbeheer.nl/>

Zet de links en opsommingen in een lijst-element (`<ul>`).

Afbeeldingen



Dropdown van het navigatie menu item Producten

Bevinding CBB-3.F4

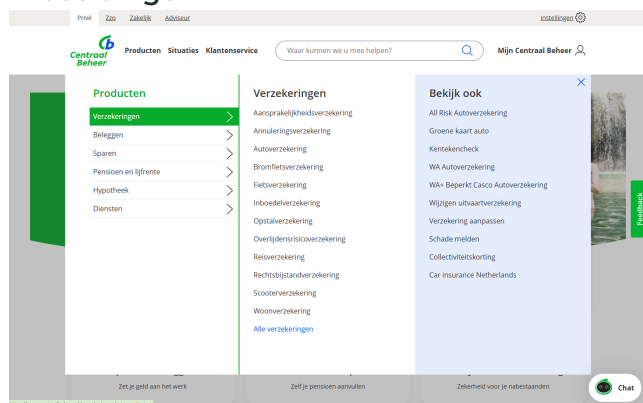


Op de website staan in de navigatiebalk twee uitklapbare menu items, "Producten" en "Situaties". Wanneer deze geselecteerd worden verschijnt een dropdown met links bestaande uit drie kolommen. Boven elke kolom staat een titel, bijvoorbeeld bij de dropdown van "Producten" staan de koppen "Producten", "Beleggen" en "Bekijk ook". Visueel zijn dit koppen, maar dit wordt niet in de code gereflecteerd. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

<https://www.centraalbeheer.nl/>

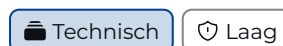
Plaats de visuele kop in de code in een kopelement (h1- t/m h6-elementen) van het juiste niveau.

Afbeeldingen



Dropdown van het navigatie menu item Producten

Bevinding CBB-3.F105



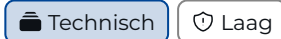
Op de website staan in de navigatiebalk de linkjes "Privé", "Zzp", "Zakelijk" en "Adviseur". Deze vormen een visueel samenhangende lijst, echter wordt dit niet in de code gereflecteerd. Deze informatie is daarmee niet voor iedereen waarneembaar, bijvoorbeeld niet voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer. <https://www.centraalbeheer.nl/>

Afbeeldingen



Tabs bovenaan de pagina met de koppen "Prive", "Zzp", "Zakelijk" en "Adviseur"

Bevinding CBB-3.F51



Op de website, wanneer deze voor het eerst bezocht wordt, verschijnt een cookie melding met de koptekst "Centraal Beheer gebruikt cookies". In de tekst staan twee dikgedrukte zinnen "Accepteer je cookies?" en "Weiger je cookies?" opgemaakt met de ****-tag. Visueel zien deze eruit als een koptekst, maar dit wordt niet gereflecteerd in de code. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer. Het gebruik van het ****-element heeft impact op hoe dit door een schermlezer wordt voorgelezen en wordt voor volledige zinnen afgeraden. <https://www.centraalbeheer.nl/>

Hetzelfde probleem komt ook voor op de volgende pagina's:

- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/beleggen/rendement>, <https://www.centraalbeheer.nl/voor-adviseurs/extra-pensioen-opbouw> en <https://www.centraalbeheer.nl/beleggen/fondsen/opkomende-markten-aandelenfonds> met de tekst "Met beleggen neem je risico: je inleg kan minder waard worden. En er zijn kosten."
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/ondernemen/in-bedrijf-blijven> in de geordende lijst met de koptekst "Bedrijfsrisico's verlagen: wat kunt u zelf regelen?"

Plaats de visuele kop in de code in een kopelement (h1- t/m h6-elementen) van het juiste niveau en maak de tekst op met CSS. Het gebruik van strong wordt afgeraden voor volledige zinnen of stukken tekst en dient alleen maar toegepast te worden op woorden of korte zinnen die nadruk moeten krijgen in een tekst.

Afbeeldingen



Cookie melding van de website met de koptekst
Centraal Beheer gebruikt cookies

Bevinding CBB-3.F37



Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/wettelijke-aansprakelijkheid> staan onder de koptekst "Dit kunt u ook verzekeren" vier toggles met opties

ernaast. Visueel zien de teksten naast de toggles eruit als koptekst, maar dit komt niet terug in de code.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk> met de drie vakken onder de koptekst "Zelf regelen" en op de pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/ondernemen/in-bedrijf-blijven> met de drie vakken onder de koptekst "Omgaan met bedrijfsrisico's".

Bevinding CBB-3.F68

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/artikelen/met-een-verzuimverzekering-was-dit-vast-anders-gelopen> staat onder de koptekst "Reactie verzuimspecialist Marianne Fleming-Kers" een alinea die is opgemaakt met het `<em>`-element. Dit wordt voor volledige alinea's afgeraden. Voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer heeft het gebruik van het `<em>`-element impact op hoe dit door de schermlezer wordt voorgelezen.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/voor-adviseurs/hypotheek> met de tekst "Dit zijn de verwachte doorlooptijden, deze kunnen gedurende de week veranderen." onder de koptekst "Verwerkingstijden".

Haal de `<em>`-tag weg en maak de tekst op met CSS.

Afbeeldingen



Reactie verzuimspecialist Marianne Fleming-Kers

"Het verhaal van Eric is een herkenbaar verhaal. Wij horen vaker dat als er een zieke medewerker is, de werkgever met de handen in het haar zit. Het hebben van een arbodienst is wettelijk verplicht, dat staat in de Arbowet. Niet alleen de werkgever heeft verplichtingen, ook de werknemer moet zich aan bepaalde regels houden. Bijvoorbeeld om ziekte en

verzuim te voorkomen (preventie). Veel werkgevers zijn daarvan niet op de hoogte. Wij bieden de Verzuimverzekering aan inclusief arbodienstverlening. Het voordeel is dat je 1 keer een ziekmelding hoeft door te geven. Dat geeft gemak."

Bedrijfsgegevens:

Bedrijfsnaam: Dumilco | Dutch Milk Corporation



Reactie verzuimspecialist Marianne Fleming-Kers met profielfoto ernaast

Bevinding CBB-3.F72

 Content

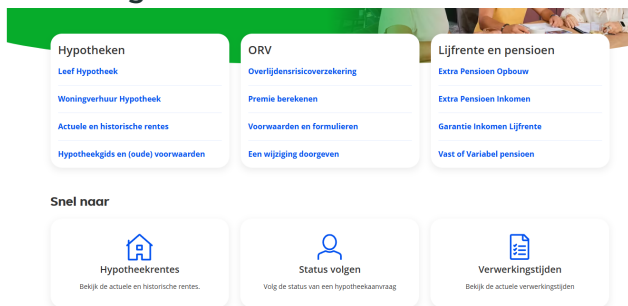
 Medium

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/voor-adviseurs> staan bovenaan de pagina drie vakken met opsommingen van links. Elk van deze opsommingen heeft een titel, dit zijn "Hypotheken", "ORV" en "Lijfrente en pensioen". Visueel is het duidelijk dat dit koppen zijn, maar dit wordt niet gereflecteerd in de code. Dit geldt ook voor de sectie eronder met de koptekst "Snel naar".

Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/wia-verzekering> onder de koptekst "Wat is jouw situatie?" met de teksten "Ik ben werknemer" en "Ik ben werkgever".

Plaats de visuele kop in de code in een kopelement (h1- t/m h6-elementen) van het juiste niveau.

Afbeeldingen



Links naar andere pagina's in de categorieën Hypotheken, ORV en lijfrente en pensioen.

Bevinding CBB-3.F75

Content Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/voor-adviseurs> staan onderaan de pagina onder de koptekst "Contact?" twee vakken met de dikgedrukte teksten "Vragen over uw ingediende aanvraag?" en "Vragen over onze hypotheek?". Deze zijn opgemaakt met het ****-element. Het gebruik van **** wordt afgeraden voor volledige zinnen of stukken tekst en dient alleen maar toegepast te worden op woorden of korte zinnen die nadruk moeten krijgen in een tekst.

Hetzelfde element komt voor op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/voor-adviseurs/extra-pensioen-opbouw> onder de koptekst "Contact".

Het gebruik van het ****-element heeft impact op hoe dit door een schermlezer wordt voorgelezen en wordt dus voor volledige zinnen afgeraden. Maak de tekst op met CSS.

Afbeeldingen

Contact?



Sectie met twee soorten contactmogelijkheden

Bevinding CBB-3.F76

Content Laag

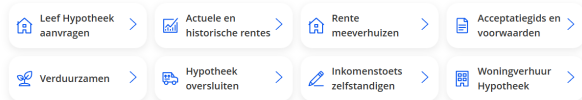
Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/voor-adviseurs/hypotheek> staat onder de koptekst "Wat wilt u doen?" een opsomming van acht links. Visueel is dit een samenhangende opsomming, maar dit wordt niet gereflecteerd in de code.

Hetzelfde probleem is gevonden op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/overlijdensrisicoverzekering> onder de koptekst "Welke situatie past bij u?".

Zet de links in een ongeordende lijst (****).

Afbeeldingen

Wat wilt u doen?



Een hypotheek die niet bij de wensen van uw klant

Opsomming van acht links met de koptekst "Wat wilt u doen?"

Bevinding CBB-3.F9



De PDF-documenten <https://www.centraalbeheer.nl/-/media/files/zakelijk/ondernemen/grip-op-onderneming-bij-verzuim-centraal-beheer.pdf> en <https://www.centraalbeheer.nl/-/media/files/privé/verzekeringen/algemeen/algemene-voorwaarden.pdf> zijn niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

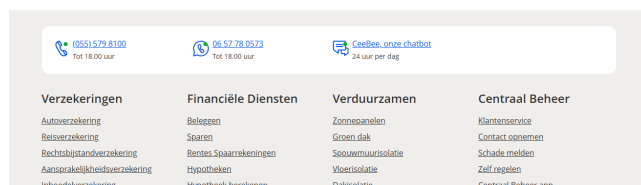
Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Bevinding CBB-3.F52



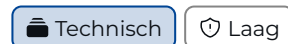
In de footer van de website, bijvoorbeeld op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/beleggen/rendement>, staan vier kopteksten die opgemaakt zijn met een h3-element, bijvoorbeeld "Verzekeringen" en "Financiële Diensten". Een schermlezer kan interpreteren dat deze h3-koppen onder de h2-kop behoort met de tekst "Beleggen kan bij ons op verschillende manieren".

Afbeeldingen



Deel van de footer met kopteksten en contactmogelijkheden

Bevinding CBB-3.F64



Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/arbeidsongeschiktheidsverzekering> staat onder de koptekst "Hoe lang laat je je AOV uitkeren?" een tabel waarbij de woorden in de eerste kolom aanklikbaar zijn. Wanneer deze geactiveerd worden, opent een tooltip. In deze geopende tooltip staat een titel, deze is echter niet in de code opgenomen als koptekst.

Plaats de visuele kop in de code in een kopelement (h1- t/m h6-elementen) van het juiste niveau

Afbeeldingen

Hoe lang laat je je AOV uitkeren?

Je weet nu wat een arbeidsongeschiktheidsverzekering is en wat deze ongeveer kost. Maar hoe lang heb je een AOV nodig? Een AOV moet goed bij je passen. Daarom bieden we bij Centraal Beheer twee verschillende AOV's: de AOV Compleet en AOV Kort & Krachtig. Zo kun je als ondernemer



Geopende tooltip met koptekst "Maximaal verzekerd bedrag"

Bevinding CBB-3.F70

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/artikelen/met-een-verzuimverzekering-was-dit-vast-anders-gelopen> staat onder de koptekst "Deel dit artikel" een opsomming van zes sociale media icoontjes. Visueel is het duidelijk dat dit een samenhangende lijst is, maar dit wordt niet gereflecteerd in de code.

Afbeeldingen

Deel dit artikel



Ook interessant

Lijst van zes sociale media icoontjes met de koptekst "Deel dit artikel"

Bevinding CBB-3.F80

Content

Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/wia-verzekering> staat onder de koptekst "Waarom zou je als werkgever een WIA-verzekering afsluiten?" en boven de uitklapbare elementen de tekst "Nog meer voordelen op een rij:". Dit dient als koptekst voor de uitklapbare elementen eronder, maar dit wordt niet gereflecteerd in de code.

Plaats de visuele kop in de code in een kopelement (h1- t/m h6-elementen) van het juiste niveau en maak de tekst op met CSS.

Afbeeldingen

Waarom zou je als werkgever een WIA-verzekering afsluiten?

Met een WIA-verzekering van Centraal Beheer bescherm je medewerkers tegen een grote inkomsterugval bij langdurige arbeidsongeschiktheid. Bij 35% of meer arbeidsongeschiktheid vult de verzekering het inkomen aan tot minimaal 70% van het laatstverdiende salaris, tot een jaarsalaris van € 125.000,-. Voor hogere salarissen zijn er ook oplossingen. Zo bied je je medewerkers financiële zekerheid, zodat ze zich kunnen richten op herstel zonder zorgen over huis of gezin.

Nog meer voordelen op een rij:

Je biedt medewerkers inkomensgarantie	✓
Je voldoet aan de afspraken binnen de cao	✓
Je stimuleert re-integratie (meer werken)	✓
Jouw medewerker voldoet aan acceptatiecriteria hypotheek	✓

Sectie met de koptekst "Waarom zou je als werkgever een WIA-verzekering afsluiten?"

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CBB-3.F69

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/artikelen/met-een-verzuimverzekering-was-dit-vast-anders-gelopen> staat onder de kop "Bedrijfsgegevens:" een opsomming van data. Deze is in de code opgemaakt als algemeen **div**-element met erin **strong**-elementen en tekst afbrekingen. Voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zou dit stuk tekst beter te interpreteren zijn door middel van een description list (**<dl>**) element en de bijbehorende **<dt>** en **<dd>** tags.

Een soortgelijke situatie komt voor <https://www.centraalbeheer.nl/voor-adviseurs/hypotheek> onder de kop "Verwerkingstijden".

Afbeeldingen

Bedrijfsgegevens:

Bedrijfsnaam: Dumilco | Dutch Milk Corporation
Specialisme: de export en distributie van alcohol en niet-alcoholhoudende dranken
Standplaats: Amsterdam
Aantal medewerkers: 6
Directeur: Eric van der Ven



Bedrijfsgegevens met opsomming aan informatie over het bedrijf Dumilco

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding CBB-3.F57

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zzp/rechtsbijstandverzekering> staan onder de koptekst "Verschil tussen rechtsbijstand- en aansprakelijkheidsverzekering" drie vakken. Elk van de vakken heeft een label, titel en korte alinea tekst. Visueel is het duidelijk dat het label bij de koptekst eronder hoort, maar in de code komt dit niet goed terug. Omdat het label ook in de code boven de koptekst staat, kan een schermlezer interpreteren dat het label van het tweede vak nog onder de koptekst van het eerste vak hoort.

Hetzelfde probleem komt voor op de volgende pagina's:

- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/bedrijfsverzekeringen> met de koptekst "Download e-book" in de sectie met de koptekst "Handig om te weten",
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/ondernemen/in-bedrijf-blijven> met de koptekst "Doe de check",
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/artikelen/met-een-verzuimverzekering-was-dit-vast-anders-gelopen> onder de koptekst "Ook interessant",
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/wia-verzekering> met de kop "Handig om te weten".

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Zorg bijvoorbeeld dat de label en koptekst in de goede volgorde staan in de code, en met CSS wordt opgemaakt.

Afbeeldingen

Verschil tussen rechtsbijstand- en aansprakelijkheidsverzekering

Welke verzekering heb je wanneer nodig? Dat is soms lastig. We maken het hieronder duidelijk voor je.



Sectie met drie vakken met bovenstaande koptekst
"Verschil tussen rechtsbijstand- en aansprakelijkheidsverzekering"

Bevinding CBB-3.F63

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zzp/rechtsbijstandverzekering> staat een klikbare afbeelding met daaronder de koptekst "Eva vertelt in 5 minuten alles over rechtsbijstand". De kop staat zowel visueel als in de code onder de afbeelding. Visueel is het duidelijk dat deze bij elkaar horen, maar schermlezers kunnen interpreteren dat de video bij de koptekst ervoor ("Wat dekt de particuliere rechtsbijstandverzekering?") hoort.

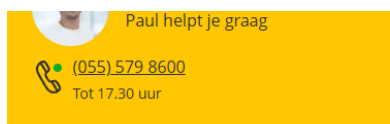
Hetzelfde probleem komt voor op de volgende pagina's:

- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/arbeidsongeschiktheidsverzekering> met de kop "Wat kost een AOV als zzp'er?",
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/voor-adviseurs/extra-pensioen-opbouw> met de kop "Lees het onderzoeksrapport",
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/wia-verzekering> met de kop "Hulp nodig? Christian en andere specialisten helpen je graag verder".

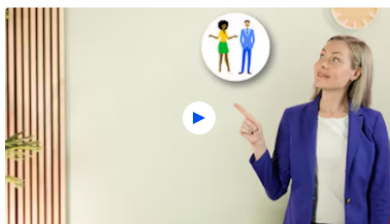
Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Zorg bijvoorbeeld dat de label en koptekst in de goede volgorde staan in de code, en met CSS wordt opgemaakt.

Afbeeldingen

iel
infect



a
ture
i jullie



klanten
nme

Eva vertelt in 5 minuten alles over
rechtsbijstand >

Video Eva vertelt in 5 minuten alles over
rechtsbijstand

Bevinding CBB-3.F78

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/voor-adviseurs/extra-pensioen-opbouw> staat bovenaan de pagina een blok tekst met de titel "Extra Pensioen Opbouw" met een afbeelding ernaast. In de leesvolgorde van de code staat de afbeelding met de tekst "1,70% Actuele variabele rente" boven de paginatitel "Extra Pensioen Opbouw". Voor een logische leesvolgorde hoort de afbeelding met de tekst na de paginatitel te komen.

Hetzelfde probleem komt ook voor op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/overlijdensrisicoverzekering> met de koptekst "Overlijdensrisicoverzekering" en de tekst "4,6/5 Volgens onze klanten" ernaast.

Afbeeldingen

05/10/2021

Home > Voor adviseurs > Extra Pensioen Opbouw

Extra Pensioen Opbouw

Het lijfrenteopbouw product van Centraal Beheer

- ✓ Uw klant kan jaaruitte benutten of ouderagsreserve inleggen.
- ✓ Ook inleg elders opgebouwd lijfrentekapitaal is mogelijk.
- ✓ Extra Pensioen Opbouw heeft 1 van de hoogste rentes van Nederland.
- ✓ Uw klant kan sparen, beleggen of een combinatie daarvan.

Berekenen

Direct afsluiten



Bovenkant van de pagina Extra Pensioen Opbouw

Bevinding CBB-3.F74

Technisch

Medium

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/voor-adviseurs> staan onder de koptekst "Nieuwsberichten" meerdere vakken met links naar andere pagina's, afwisselend met afbeeldingen en zonder afbeeldingen. In de vakken met afbeelding staat de koptekst onderaan,

daarboven een korte alinea tekst en bovenaan de bijbehorende afbeelding. Visueel is het duidelijk dat deze elementen bij elkaar horen, maar schermlezers kunnen interpreteren dat de elementen boven de koptekst bij het vorige element horen.

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Zorg bijvoorbeeld dat de label en koptekst in de goede volgorde staan in de code, en met CSS wordt opgemaakt.

Afbeeldingen

Nieuwsberichten

Nieuw: ORV aanvragen via het Adviseursportaal

Regel je overlijdensrisicoverzekering eenvoudig via het adviseursportaal. Bereken de premie, dien je aanvraag in en bekijk aangevraagde polissen in het portaal. Alleen op één plek. >



Vanaf nu is het bij bestaande hypotheek onder voorwaarden toegestaan om een mantelzorgwoning te plaatsen.

Mantelzorgwoningen onder bestaande hypotheek >

Energielabelkorting bij A+ of beter

Heeft jouw klant een woning met energielabel A+ of beter? Vanaf 2 mei 2025 levert dat 0,05% rentekorting op! Deze korting geldt bij nieuwe aanvragen, verhogingen en bij rentehetzingen waarvan het rentevoorstel na 1 mei 2025 is uitgebracht. >



Wil jij kans maken op de Stenewetters blikken vooruit award? Deelnemen kan nog tot 1 juli!

Vul het formulier in >

Nieuws

Lees alle nieuwsberichten voor adviseurs. >



Vanaf 30 april vervalt de bereidstellingsprovisie voor nieuwbouwwoningen. Kopers van nieuwbouwhuizen betalen geen extra kosten meer om hun hypotheekofferte te verlengen.

Bereidstellingsprovisie vervalt >

Sectie met links naar nieuwsberichten

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

Bevinding CBB-3.F30

TechnischLaag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/klantenservice/contact/bel-mij-terug> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, zoals het telefoonnummer, de achternaam en e-mail. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>. Bij het invoerveld voor voornaam moet bijvoorbeeld

`autocomplete="given-name"` gebruikt worden en bij e-mailadres kan `autocomplete="email"` gebruikt worden. Zo gelden voor elk van de genoemde invoervelden andere verplichte waarden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

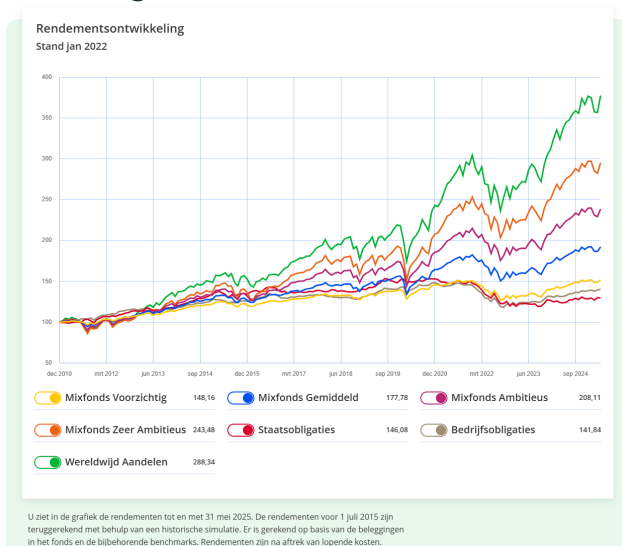
Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding CBB-3.F84

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/beleggen/rendement> staat onder de kop "Rendementsontwikkeling" een interactieve grafiek. Wanneer met de cursor over de grafiek wordt gesleept veranderen de waardes naast de legenda-items eronder. Voor bezoekers met kleurenblindheid is het moeilijk om de grafieklijn te koppelen aan de legenda eronder, dit is afhankelijk van kleur.

Voeg bijvoorbeeld een tabel toe met de waardes uit de grafiek. Dit lost ook het toegankelijkheidsprobleem op voor gebruikers van schermlezers en de afkeuring bij 1.4.3.

Afbeeldingen



Interactieve grafiek met koptekst
"Rendementsontwikkeling"

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de

website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding CBB-3.F7



Op de website, bijvoorbeeld op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/> staat een groene knop (**#00B332**) aan de zijkant van de pagina met de witte tekst (**#FFFFFF**) "Feedback". Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,8:1 en is dus te laag.

Voor tekst wordt een minimum contrast van 4,5:1 aangeraden.

Afbeeldingen



Feedback

g

en

Feedback knop aan de zijkant van de pagina

Bevinding CBB-3.F22

Content

Laag

In de navigatiebalk op de website, wanneer de pagina bekeken wordt met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, staat de navigatiebalk in een hamburger menu. Wanneer deze geactiveerd wordt, verschijnt een kleine dropdown eronder met de links "Producten", "Situaties" en "Klantenservice". Wanneer bijvoorbeeld de link "Producten" geactiveerd wordt, verschijnt erboven een lichtblauwe balk (#e5edfd) met de blauwe tekst (#5288f5) "Terug". De blauwe tekst op een lichtblauwe achtergrond heeft een contrast van 2,9:1. Voor tekst is dit te laag en wordt een minimum contrast van 4,5:1 aangeraden. <https://www.centraalbeheer.nl/>

Bevinding CBB-3.F53

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering> staat naast de oranje knop (#EC6316) "Bekijk uw premie" een geel vlak (#FFC700) met de placeholder "Uw kenteken". Het contrast tussen de lichtbruine placeholder tekst (#997D17) en de gele achtergrond is 2,5:1.

Dit is een te laag contrast voor bezoekers van de website met kleurenblindheid.

Zorg dat het contrast van de tekst een minimum van 4,5:1 bereikt.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst op een pagina staat als echte tekst en niet als een afbeelding. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, de tekst voorlezen. Daarnaast kan echte tekst eenvoudig worden vergroot zonder kwaliteitsverlies of worden aangepast (bijvoorbeeld een ander lettertype). Dit helpt voor bezoekers van je website die moeite hebben met het lezen van de tekst door een zichtbeperking of door leesproblemen.

Als tekst wordt weergegeven als afbeelding, kunnen gebruikers met een visuele beperking of leesproblemen de inhoud mogelijk niet goed waarnemen. Dit belemmert hun toegang tot belangrijke informatie op de website.

Bevinding CBB-3.F16

 Content  Laag

Op de website, bijvoorbeeld op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/> staat een groene knop (#00B332) aan de zijkant van de pagina met de tekst "Feedback". Deze is toegevoegd als een afbeelding met de tekst "Feedback" erin. Voor bezoekers met een visuele beperking die gebruik maken van vergrote tekst of vergrote tekstafstand is het niet mogelijk om de tekst van deze knop aan te passen.

Voeg de tekst "Feedback" in de knop toe in plaats van in een afbeelding, maak deze op met CSS.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

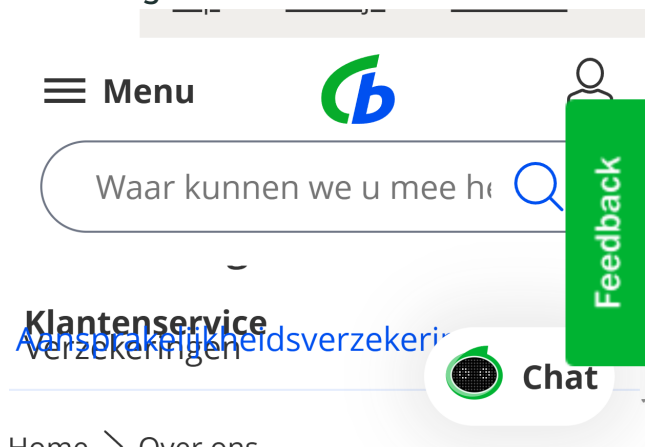
Bevinding CBB-3.F21

Technisch

Laag

In de navigatiebalk op de website, wanneer de pagina bekeken wordt met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, staat de navigatiebalk in een hamburger menu. Wanneer deze geactiveerd wordt, verschijnt een kleine dropdown eronder met de links "Producten", "Situaties" en "Klantenservice". Wanneer bijvoorbeeld de link "Producten" geactiveerd wordt, en vervolgens "Verzekeringen", gaan de verschillende kolommen met lijsten elkaar overlappen. Als gevolg is het menu moeilijk te navigeren. <https://www.centraalbeheer.nl/>

Afbeeldingen



Home > Over ons

Navigatiebalk van de website met 400% zoom, en overlappende menu lijsten

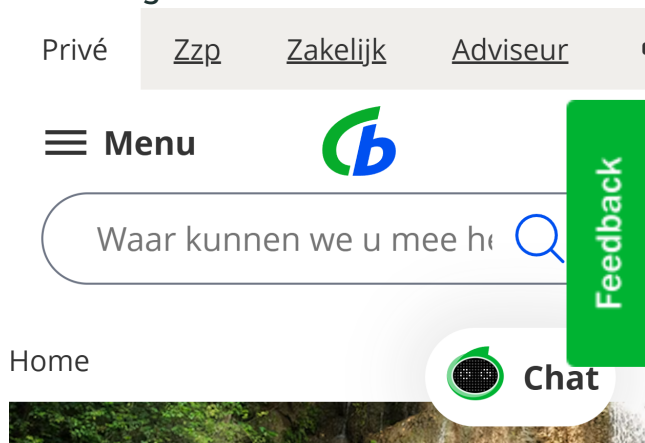
Bevinding CBB-3.F23

Technisch

Laag

In de navigatiebalk op de website staat het icoon van een tandwiel waarmee instellingen voor de website aangepast kunnen worden. Wanneer de pagina bekeken wordt met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, valt het icoon van het tandwiel vrijwel helemaal buiten het zicht. <https://www.centraalbeheer.nl/>

Afbeeldingen



Navigatiebalk van de website met 400% zoom

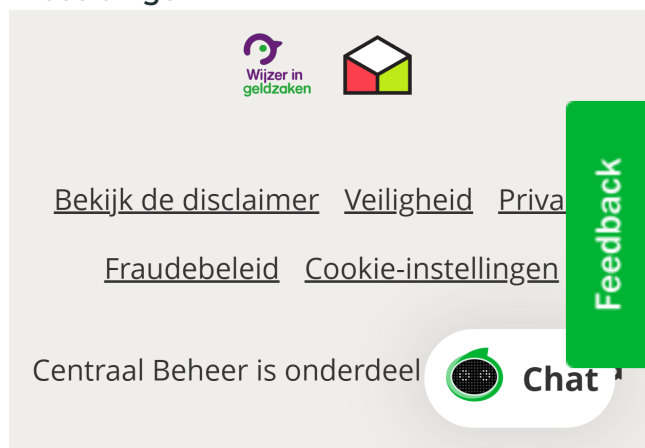
Bevinding CBB-3.F20

Technisch

Laag

Op de meeste onderzochte pagina's, zoals pagina <https://www.centraalbeheer.nl/> en <https://www.centraalbeheer.nl/over-ons> staan twee knoppen met de teksten "Feedback" en "Chat". Wanneer de pagina bekeken wordt met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, vallen de knoppen over de tekst van de footer heen en zijn teksten zoals "Privacy" en "Centraal Beheer is onderdeel van Achmea" niet goed meer te lezen.

Afbeeldingen



Footer van de website met 400% zoom, deels bedekt door de knoppen Chat en Feedback

Bevinding CBB-3.F27

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zzp> staan onder de koptekst "Interessante klantverhalen en artikelen" vier links naar andere pagina's. Wanneer de pagina bekeken wordt met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, valt de link "Bekijk de aansprakelijkheidsverzekering voor zzp'ers" buiten de pagina en is er enkel de tekst "Bekijk de aansprakelijkheidsverzeke voor zzp'ers" te lezen.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zzp/rechtsbijstandverzekering> met de titel "Rechtsbijstandverzekering voor zzp'ers".

Afbeeldingen

Linktekst "Bekijk de aansprakelijkheidsverz... voor zzp'ers"

Bevinding CBB-3.F25

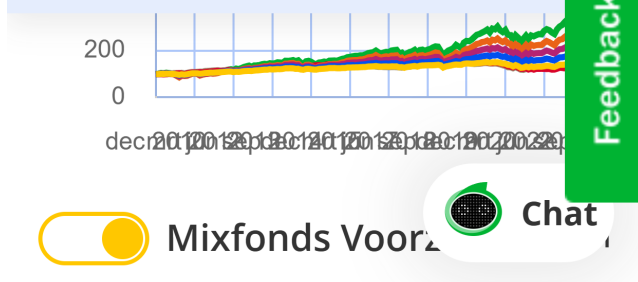
Technisch

Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/beleggen/rendement> staat een interactieve grafiek met de kop "Rendementsontwikkeling" en aan de horizontale as van de grafiek data zoals "dec 2010" en "mrt 2012". Wanneer de pagina bekeken wordt met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, overlapt de data die aan de horizontale as staat elkaar en is de tekst niet meer van elkaar te onderscheiden.

Afbeeldingen

Met beleggen neemt u risico: uw inleg kan minder waard worden. En er zijn kosten



Interactieve grafiek met overlappende tekst op de horizontale as

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CBB-3.F24

Technisch

Laag

Op de website, bijvoorbeeld op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/over-ons>, staat een knop met de tekst "Feedback" aan de zijkant van de pagina. Wanneer de pagina bekeken wordt met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, bedekt de feedback knop een deel van de rechterkant van het scherm. Dit maakt het op sommige plekken moeilijker om de tekst te lezen.

Afbeeldingen

oplossing

'Even Apeldoorn bellen'. De oplossing voor als er iets misgaat. En dat is precies waar het om gaat. Want wij zijn er voor als er iets is. Wij houden van doorpakken het vinden van oplossingen. We luisteren en denken mee. Want voor elke oplossing.

Alinea tekst overlapt door de feedback en chat knop

Opmerking CBB-3.F26

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/beleggen/rendement> staat bovenaan de pagina een lichtblauwe balk (#e5edfd) met de tekst "Met beleggen neemt u risico: uw inleg kan minder

waard worden. En er zijn kosten." Wanneer de pagina bekeken wordt met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, overlapt deze balk een derde deel van de pagina. In combinatie met de "Feedback" en "Chat" knop is er weinig ruimte om de content van de website te lezen.

Afbeeldingen

Met beleggen neemt u risico: uw inleg kan minder waard worden. En er zijn kosten.
Wat kan beleggen u opleveren?

Met beleggen kunt u uw geld laten groeien. Benieuwd wat beleggen u kan opleveren?

Webpagina met titel "Wat kan beleggen u opleveren?" met 400% zoom

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding CBB-3.F99

Design Laag

Op de website, bijvoorbeeld op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/> staat een groene knop (#00B332) aan de zijkant van de pagina met de tekst "Feedback". Wanneer deze wordt geactiveerd, opent een pop-up scherm met de titel "Fijn dat u ons wilt helpen!". Wanneer de link "Algemene feedback" wordt geactiveerd verschijnt een nieuwe pop-up met vijf smileys. De

groene kleur (#00B33E) van de smileys op de witte achtergrond heeft een contrast van 2,8:1. Dit is te laag. Er wordt aangeraden voor niet tekstuele content een minimum contrast van 3,0:1 aan te houden.

Hetzelfde probleem komt voor aan het einde van het gesprek in de chatbot CeeBee op dezelfde pagina.

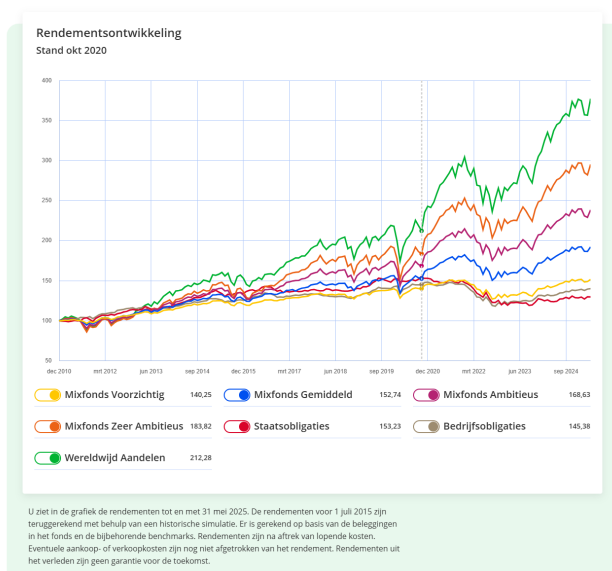
Bevinding CBB-3.F48

Design Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/beleggen/rendement> staat onder de titel "Rendementsontwikkeling" een interactieve tabel met zeven toggles eronder. Niet alle kleuren uit deze tabel voldoen aan het minimum contrast van 3,0:1. Dit zijn:

- De groene toggle en lijn (#00b332) heeft op de witte achtergrond een contrast van 2,8:1.
- De gele toggle en lijn (#ffc700) heeft op de witte achtergrond een contrast van 1,6:1.

Afbeeldingen



Interactieve tabel met gekleurde lijnen en gekleurde toggles eronder

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen met dyslexie, andere leesproblemen of die slechtziend zijn, hebben baat bij aangepaste stijlkenmerken voor tekst, zoals:

- Regelhoogte van minimaal 1,5 keer de lettergrootte
- Afstand na alinea's van minimaal 2 keer de lettergrootte
- Letterafstand van minimaal 0,12 keer de lettergrootte
- Woordafstand van minimaal 0,16 keer de lettergrootte

Deze aanpassingen maken teksten makkelijker te lezen zonder dat content of functionaliteit verloren mag gaan. Zonder deze flexibiliteit kunnen gebruikers moeite hebben om teksten te begrijpen. Als deze aanpassingen worden gedaan, mag er geen verlies van informatie of functionaliteit zijn.

Bevinding CBB-3.F19



Technisch



Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/ondernemen/in-bedrijf-blijven> staat onder de koptekst "Omgaan met bedrijfsrisico's" een toelichtende tekst. Wanneer de pagina bekeken wordt met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en vergrootte tekstafstand, valt de witte tekst van de alinea weg op de witte pagina eronder en is deze niet goed meer te lezen.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/artikelen/met-een-verzuimverzekering-was-dit-vast-anders-gelopen>.

Afbeeldingen

Beheer

Home > Zakelijk > Ondernemen > In bedrijf blijven



Bovenkant van de pagina Omgaan met bedrijfsrisico's met een wegvallende alinea tekst eronder

Bevinding CBB-3.F18



Technisch



Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zzp> staan onder de koptekst "Kies de belangrijkste zzp-verzekeringen" 7 links naar verschillende pagina's. Wanneer de pagina bekeken wordt met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en vergrootte tekstafstand, valt de tekst van de laatste link met de koptekst "Overlijdensrisicoverzekering" buiten de rand van de knop en is deze niet goed meer te lezen.

Afbeeldingen



Zzp'ers: welkom bij Centraal Beheer

- ✓ Alles onder 1 dak om je verder te helpen. Van je verzekeringen tot je pensioen. Van juridische hulp tot arbeidsongeschiktheid.
- ✓ Regel bijna alles online. We denken graag mee zodat jij precies krijgt wat je nodig hebt. Zo betaal je nooit teveel, én geen

Sectie met links op de pagina boven de koptekst

"Zzp'ers: welkom bij Centraal Beheer"

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

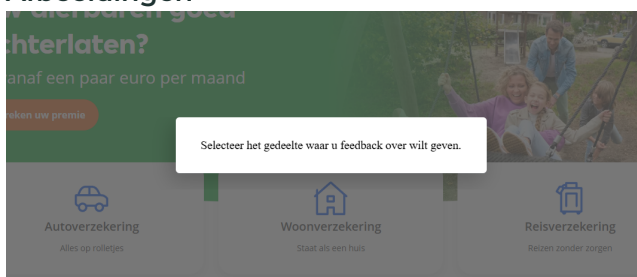
Bevinding CBB-3.F100

Technisch

Medium

Op de website, bijvoorbeeld op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/>, staat een groene knop (#00B332) aan de zijkant van de pagina met de tekst "Feedback". Wanneer deze wordt geactiveerd, en de link "Specifieke feedback" wordt geactiveerd verschijnt een pop-up met de tekst "Selecteer het gedeelte waar je feedback over wilt geven.". Dit proces kan alleen maar verder gaan door de muis te bewegen en iets aan te klikken hiermee. Bezoekers die gebruik maken van een toetsenbord kunnen hier niet meer verder en hebben als enige optie het herladen van de pagina of de escape-toets in te drukken.

Afbeeldingen



Dialogvenster met de tekst "Selecteer het gedeelte waar u feedback over wilt geven"

Bevinding CBB-3.F46

Technisch

Hoog

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/wettelijke-aansprakelijkheid> staat onderaan de pagina een uitklapbaar element met de koptekst "Voorwaarden en meer belangrijke informatie". Dit element is niet bereikbaar met het toetsenbord en kan dus ook niet geselecteerd worden door bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie.

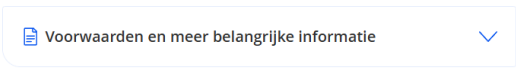
Hetzelfde probleem komt ook voor op de volgende pagina's:

- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering> onder de kop "Veelgestelde vragen Autoverzekering" en met het label "Voorwaarden en meer belangrijke informatie",
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zzp> onder de kop "Alles over zzp-verzekeringen"
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zzp/rechtsbijstandverzekering> onder de kop "Veelgestelde vragen aan onze specialisten",
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/arbeidsongeschiktheidsverzekering> onder de kop "Andere veelgestelde vragen over de arbeidsongeschiktheidsverzekering",
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/overlijdensrisicoverzekering> onder de kop "Regel uw verzekering in een paar stappen", de kop "Veelgestelde vragen Overlijdensrisicoverzekering" en het uitklapbare element met label "Voorwaarden",
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/overlijdensrisicoverzekering> onder de koppen "Regel uw verzekering in een paar stappen" en "Veelgestelde vragen Overlijdensrisicoverzekering",
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/wia-verzekering> onder de koptekst "Waarom zou je als werkgever een WIA-verzekering afsluiten?"

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Gebruik bijvoorbeeld een `<button>`-element in combinatie met het `aria-controls` en `aria-expanded` attribuut

Afbeeldingen

Binnen 1 minuut berekend



Bekijk ook

Uitklapbaar element met de tekst Voorwaarden en meer belangrijke informatie

Bevinding CBB-3.F60

Technisch

Hoog

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zzp/rechtsbijstandverzekering> staat boven de koptekst "Eva vertelt in 5 minuten alles over rechtsbijstand" een afbeelding waarop geklikt kan worden om een video af te spelen. Deze video is niet bereikbaar met toetsenbordnavigatie. Bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware zoals een schermlezer zullen de video niet kunnen openen.

Hetzelfde probleem komt voor op de volgende pagina's:

- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/arbeidsongeschiktheidsverzekering> boven de kop "Wat kost een AOV als zzp'er?",
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/voor-adviseurs> onder de kop "Beterweters 2025 terugkijken:"

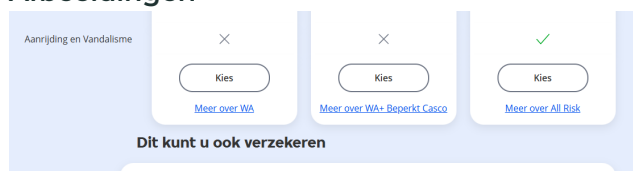
Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Dit probleem komt bij meerdere criteria voor.

Bevinding CBB-3.F42

 Technisch  Hoog

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/wettelijke-aansprakelijkheid> staat onder de koptekst "Kies de Autoverzekering die bij u past" een tabel met drie soorten autoverzekeringen die gekozen kunnen worden door op de knop "Kies" te klikken. Deze knoppen zijn niet bereikbaar met het toetsenbord en kunnen dus ook niet geselecteerd worden door bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie.

Afbeeldingen



Onderkant van drie kaartjes waarvan elk een knop bevat met de tekst "Kies"

Bevinding CBB-3.F44

 Technisch  Hoog

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/wettelijke-aansprakelijkheid> staan onder de koptekst "Dit kunt u ook verzekeren" vier toggles met verzekeringsopties met bijbehorende titel en alinea tekst ernaast. Onder de alinea staat een link met de tekst "Meer Informatie" waar er meer informatie gegeven wordt over de verzekeringsopties. Deze link kan geen focus ontvangen en is dus niet te navigeren of selecteren door bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie.

Bevinding CBB-3.F65

 Technisch  Hoog

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/arbeidsongeschiktheidsverzekering> staat onder de koptekst "Hoe lang laat je je AOV uitkeren?" een tabel waarbij de woorden in de eerste kolom aanklikbaar zijn. Wanneer deze geactiveerd worden, opent een tooltip. Deze aanklikbare elementen zijn niet bereikbaar met het toetsenbord. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware zoals een schermlezer.

Afbeeldingen

kun je als ondernemer of zzp'er zelf kiezen welke AOV het beste bij je past.

AOV Compl	
Maximaal verzekerd bedrag	€ 250.000,-
Eigenrisicoperiode	1,2,3,6,12 of 24 ma
Eindleeftijd	55 tot en met 68
Uitkeringsduur	Tot eindleeftij
Meer over AOV Co	

Deel van een tabel met aanklikbare woorden

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Sneltoetsen met alleen karakters kunnen per ongeluk worden geactiveerd, vooral bij spraakbediening. Als op de website gebruik wordt gemaakt van sneltoetsen, dan kan dat leiden tot onverwachte veranderingen. Het is daarom van belang dat bezoekers die afhankelijk van zijn hulpsoftware of -hardware deze sneltoetsen kunnen uitzetten of aanpassen. Dit is met name van belang als de sneltoets uit één teken bestaat, bijvoorbeeld de letter "m".

Bevinding CBB-3.F10

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zzp/rechtsbijstandverzekering> staat boven de kop "Eva

vertelt in 5 minuten alles over rechtsbijstand" een video. In deze YouTube videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter **disablekb=1** toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat



✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding CBB-3.F13

 Content

 Medium

Het PDF-document <https://www.centraalbeheer.nl/-/media/files/zakelijk/ondernemen/grip-op-onderneming-bij-verzuim-centraal-beheer.pdf> heeft geen titel. Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Dit PDF-document voldoet niet aan beide voorwaarden.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

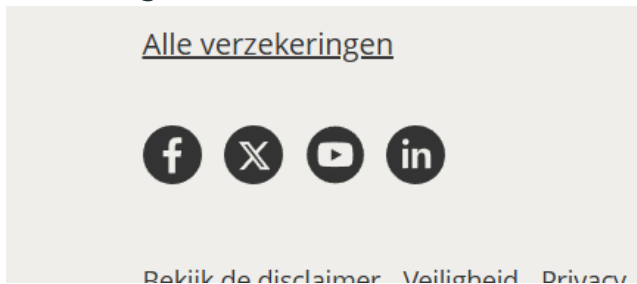
Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding CBB-3.F108
 Content

 Laag

In de footer van de website staan vier linkjes naar sociale media pagina's van Centraal Beheer. De link naar de Facebookpagina van Centraal Beheer heeft een duidelijk linkdoel, namelijk "Facebook Centraal Beheer". De overige drie linkjes hebben echter een onvoldoende duidelijk linkdoel, aangezien hier alleen wordt verwezen naar "Twitter", "YouTube" en "LinkedIn". Hieruit wordt niet duidelijk dat deze linkjes naar de betreffende social media pagina's van Centraal Beheer verwijzen en dat moet wel. <https://www.centraalbeheer.nl/>

Afbeeldingen



Sociale media icoontjes van Facebook, X, YouTube en LinkedIn

Bevinding CBB-3.F79

Technisch

Medium

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/voor-adviseurs/extra-pensioen-opbouw> staan onder de koptekst "Wat legt uw klant in?" drie kolommen bestaande uit een titel, alinea en knop met de tekst "Berekenen". Elk van deze knoppen heeft een **title**-attribuut in de link. Bij de eerste link is deze nog gelijk aan de koptekst, maar bij de tweede en derde link is deze niet representatief. De tweede link heeft bijvoorbeeld de koptekst "Jaarruimte", maar als title "Lijfrentekapitaal" (dezelfde titel als de vorige link). De derde link heeft de koptekst "Oudedagsreserve of stakingswinst", maar in de title van de link komt alleen maar het woord "Oudedagsreserve" terug.

Over het algemeen wordt het **title**-attribuut voor links afgeraden en wordt het als overbodig of onnodig gezien. Daarbij is het in dit geval ook foutgevoeliger. Een beter alternatief is bijvoorbeeld het **aria-label** attribuut.

Afbeeldingen

Wat legt uw klant in?

Lijfrentekapitaal

Voor een klant die al een lijfrentekapitaal heeft opgebouwd. Eventueel kan de klant verder sparen en/of beleggen voor een hogere lijfrentetaking later. Hoeveel levert doorsparen op?

Berekenen

Jaarruimte

Voor een klant die fiscaal vriendelijk wil sparen en/of beleggen voor een aanvulling op zijn AGW of pensioen. Help de klant bij de berekening van zijn jaarruimte. Hoeveel spaart de klant dan?

Berekenen

Oudedagsreserve of stakingswinst

Voor een zelfstandig ondernemer met een oudedagsreserve (FOR) op de balans. Of voor een ondernemer die de stakingswinst van een eenmanszaak of VOF in wil leggen.

Berekenen

Schermbestanden of Oudedagsreserves

Sectie met drie kolommen met de koptekst "Wat legt uw klant in?"

Bevinding CBB-3.F81

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/wia-verzekering> staan onder de koptekst "Onze WIA-verzekeringen op een rij" drie kolommen waarvan elke kolom onderaan een knop met de tekst "Lees meer" heeft. Voor bezoekers met een cognitieve beperking of die gebruik maken van een schermlezer, kan het linkdoel onduidelijk en niet beschrijvend genoeg zijn.

Geef als linktekst bijvoorbeeld "Lees meer over WIA Hiaatverzekering uitgebreid". Dit mag ook visueel verborgen tekst zijn of met een **aria-label**. Let op, het aria-label overschrijft de tekst in

de link zelf.

Afbeeldingen

Onze WIA-verzekeringen op een rij

Deze WIA-verzekeringen beschermen het inkomen van je medewerkers bij arbeidsongeschiktheid. Kies de verzekering die het beste aansluit bij de behoeften van jouw organisatie en medewerkers.

WIA Hiaatverzekering uitgebreid (AOV-P)

- ✓ Inkomenszekerheid voor min. 70% van het salaris
- ✓ Verzekeren van hogere dekkingpercentages mogelijk
- ✓ 5% extra dekking meeverzekeren bij 80% - 100% arbeidsongeschiktheid

[Lees meer](#)

WIA-Excedentverzekering

- ✓ Verzekerd voor een salaris boven WIA-loongrens of € 125.000,-
- ✓ Bepaal zelf de dekking, duur en jaarlijkse vergoeding
- ✓ 5% extra dekking meeverzekeren bij 80% - 100% arbeidsongeschiktheid

[Lees meer](#)

WIA-Compensatieverzekering

- ✓ Uitkering bij minder dan 35% arbeidsongeschiktheid
- ✓ Je kiest zelf wie de vergoeding ontvangt: jij of jouw medewerker
- ✓ De uitkering loopt ook door als je medewerker uit dienst gaat

[Lees meer](#)

Sectie Onze WIA-verzekeringen op een rij met drie varianten

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CBB-3.F15



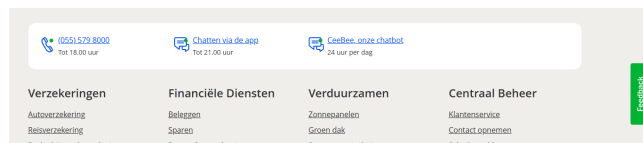
Content

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/> staat onderaan de pagina een sectie met drie contactmogelijkheden bestaande uit een telefoonnummer, chatten via de app link en CeeBee onze chatbot link. Hierbij benadrukken de afbeeldingen naast de links het doel van de links. Deze afbeeldingen zijn echter verborgen voor schermlezers en een bezoeker die hiervan gebruik

maakt zal niet direct uit context kunnen afleiden wat het doel van de links is.

Voeg een koptekst toe die het doel van de sectie beschrijft, dit mag ook een visueel verborgen kop zijn (tekst die alleen maar in de code te zien is).

Afbeeldingen



Contact mogelijkheden boven de footer van de website

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding CBB-3.F106

Technisch

Laag

Wanneer een gebruiker met het toetsenbord door de website navigeert en in de footer is aangekomen, komt de toetsenbordfocus twee keer terecht op een interactieve component van de chatbot. De eerste van die twee keer is de toetsenbordfocus niet zichtbaar, dat is niet de bedoeling. <https://www.centraalbeheer.nl/>

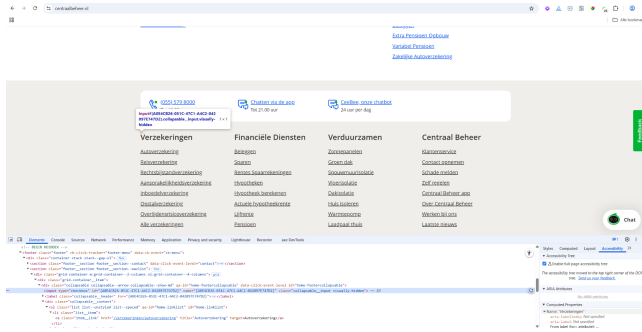
Bevinding CBB-3.F107

Technisch

Laag

Wanneer een gebruiker met het toetsenbord door de website navigeert en in de footer is aanbelandt, komt de toetsenbordfocus ná de link "CeeBee, onze chatbot" en vóór de koppen "Verzekering", "Financiële Diensten", "Verduurzamen" en "Centraal Beheer" terecht op een visueel verborgen input-element. De toetsenbordfocus is op dat moment niet zichtbaar en dat is niet de bedoeling. <https://www.centraalbeheer.nl/>

Afbeeldingen



Footer van de website met code inspector open

Bevinding CBB-3.F110

Technisch

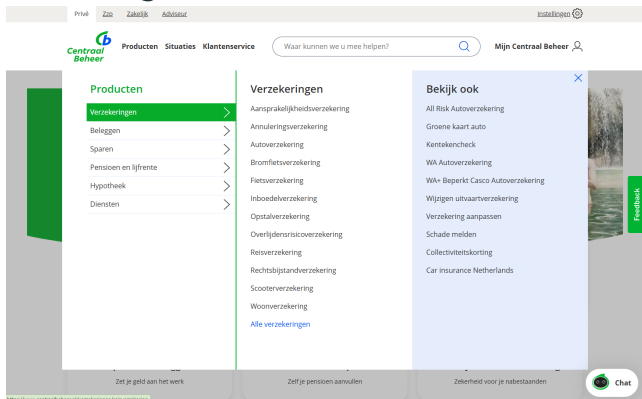
Laag

Op de website staan in de navigatiebalk twee uitklapbare menu items, "Producten" en "Situaties". Wanneer deze geselecteerd worden verschijnt een dropdown met links bestaande uit drie kolommen. Wanneer met de tab-toets van het toetsenbord door dit menu genavigeerd wordt gaat de focus na de dropdown door op de onderliggende pagina. De dropdown blijft opengeklapt en de focus van de knoppen "Bekijk 'm meteen", "Autoverzekering", "Woonverzekering" en "Reisverzekering" is dus niet meer zichtbaar.

<https://www.centraalbeheer.nl/>

Zorg dat de focus niet bedekt wordt. Bijvoorbeeld door de dropdown automatisch te laten sluiten wanneer de focus de dropdown verlaat.

Afbeeldingen



Dropdown van het navigatie menu item Producten met gefocuste item achter dropdown

Bevinding CBB-3.F109

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/wettelijke-aansprakelijkheid> staat onderaan de pagina een uitklapbaar element met de koptekst "Voorwaarden en meer belangrijke informatie". Dit element kan zelf geen focus ontvangen, maar de links die in het uitklapbaar element zitten wel, ondanks dat het element gesloten is. De focus voor de links in het uitklapbaar element is dus niet zichtbaar wanneer het uitklapbaar element

gesloten is.

Hetzelfde probleem komt voor op de volgende pagina's:

- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering> bij alle uitklapbare elementen,
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/arbeidsongeschiktheidsverzekering> onder de koptekst "Andere veelgestelde vragen over de arbeidsongeschiktheidsverzekering",
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/overlijdensrisicoverzekering> onder de koppen "Regel uw verzekering in een paar stappen" en "Veelgestelde vragen Overlijdensrisicoverzekering",
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/wia-verzekering> onder de koptekst "Waarom zou je als werkgever een WIA-verzekering afsluiten?"

Zorg dat de links geen focus kunnen ontvangen wanneer het uitklapbaar element gesloten is.

Afbeeldingen

Binnen 1 minuut berekend

Voorwaarden en meer belangrijke informatie

Bekijk ook

Uitklapbaar element met de tekst Voorwaarden en meer belangrijke informatie

Bevinding CBB-3.F54

Technisch

Medium

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zzp> staan onder de kop "Interessante klantverhalen en artikelen" vier vakken bestaande uit een afbeelding met een titel. Wanneer de pagina met het toetsenbord genavigeerd wordt, krijgen deze vakken geen zichtbare focus.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk> onder de koptekst "Handig om te weten voor uw bedrijf".

Bevinding CBB-3.F43

Technisch

Hoog

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/wettelijke-aansprakelijkheid> staan onder de koptekst "Dit kunt u ook verzekeren" vier toggles met verzekeringsopties met bijbehorende titel en alinea tekst ernaast. Onder de alinea staat een link met de tekst "Meer Informatie" waar er meer informatie gegeven wordt over de verzekeringsopties. Deze link kan geen focus ontvangen en is dus niet toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding CBB-3.F5

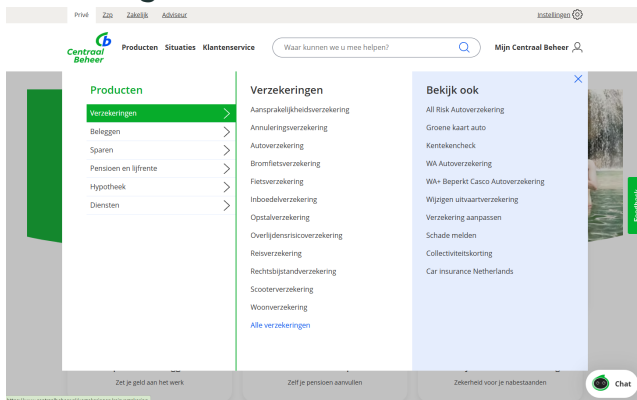
Technisch

Laag

Op de website staan in de navigatiebalk twee uitklapbare menu items, "Producten" en "Situaties". Wanneer deze geselecteerd worden verschijnt een dropdown met links bestaande uit drie kolommen. Wanneer met de tab-toets van het toetsenbord door dit menu genavigeerd wordt gaat de focus na de dropdown door op de onderliggende pagina. De dropdown blijft opengeklapt en bedekt dus de focus van de knoppen "Bekijk 'm meteen", "Autoverzekering", "Woonverzekering" en "Reisverzekering". <https://www.centraalbeheer.nl/>

Zorg dat de focus niet bedekt wordt. Bijvoorbeeld door de dropdown automatisch te laten sluiten wanneer de focus de dropdown verlaat.

Afbeeldingen



Dropdown van het navigatie menu item Producten met gefocuste item achter dropdown

Bevinding CBB-3.F47

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/wettelijke->

[aansprakelijkheid](#) staat onderaan de pagina een uitklapbaar element met de koptekst "Voorwaarden en meer belangrijke informatie". Dit element kan zelf geen focus ontvangen, maar de links die in het uitklapbaar element zitten wel, ondanks dat het element gesloten is. De focus voor de links in het uitklapbaar element is dus bedekt. Dit is niet toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie.

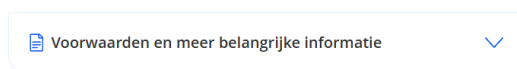
Hetzelfde probleem komt voor op de volgende pagina's:

- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering> bij alle uitklapbare elementen,
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/arbeidsongeschiktheidsverzekering> onder de koptekst "Andere veelgestelde vragen over de arbeidsongeschiktheidsverzekering",
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/overlijdensrisicoverzekering> onder de koppen "Regel uw verzekering in een paar stappen" en "Veelgestelde vragen Overlijdensrisicoverzekering",
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/wia-verzekering> onder de koptekst "Waarom zou je als werkgever een WIA-verzekering afsluiten?"

Zorg dat de links geen focus kunnen ontvangen wanneer het uitklapbaar element gesloten is.

Afbeeldingen

Binnen 1 minuut berekend



Bekijk ook

Uitklapbaar element met de tekst Voorwaarden en
meer belangrijke informatie

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding CBB-3.F8

 Content Medium

Het PDF-document <https://www.centraalbeheer.nl/-/media/files/prive/verzekeringen/algemeen/algemene-voorwaarden.pdf> heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Zorg dat de juiste taal gekozen wordt, bijvoorbeeld TAAL.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

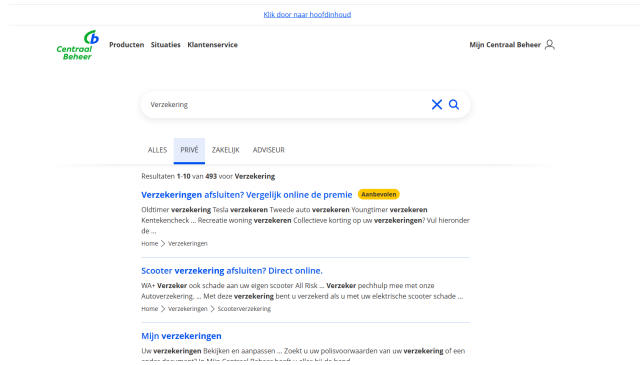
Mensen die een schermlezer of toetsenbord gebruiken, kunnen de weg kwijtraken als een pagina onverwacht ververst bij het invullen van een formulier of het wijzigen van een instelling, zoals een sorteeroptie in een webshop. Dit kan vooral lastig zijn voor blinde gebruikers en mensen met cognitieve beperkingen. Zorg ervoor dat een keuze in een formulier alleen de bijbehorende inhoud aanpast en niet automatisch een nieuwe pagina laadt. Dit maakt de invoer voorspelbaar en beter bruikbaar.

Bevinding CBB-3.F34

 Technisch Laag

In de navigatiebalk van de website, bijvoorbeeld op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/>, staat een zoekbalk. Wanneer hier een zoekopdracht wordt ingevoerd (bijvoorbeeld "Verzekering") en vervolgens de knop met het icoon van een vergrootglas wordt geselecteerd, navigeert de website naar een aparte zoekpagina waar de zoekresultaten getoond worden. Wanneer deze pagina met toetsenbord genavigeerd wordt en de knop "Klik door naar hoofdinhoud" geselecteerd wordt, verdwijnen zowel de zoekopdracht als de zoekresultaten. Dit kan verwarrend zijn voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Afbeeldingen



Zoekresultaten pagina met de knop "Klik door naar hoofdinhoud"

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding CBB-3.F1

 Technisch

 Medium

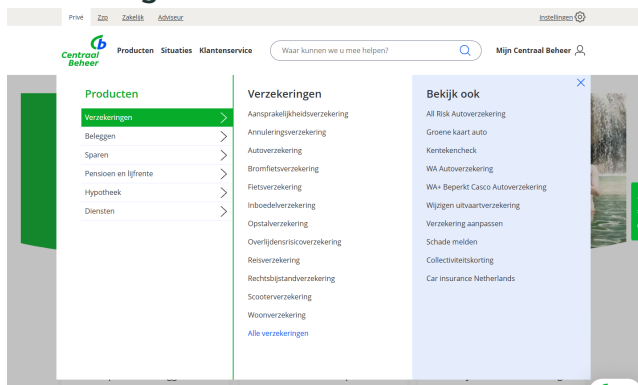
Op de website staan in de navigatiebalk twee uitklapbare menu items, "Producten" en "Situaties". Wanneer deze geselecteerd worden verschijnt een dropdown met links bestaande uit drie kolommen. Visueel is het duidelijk wanneer de dropdown open of dicht is, maar dit wordt niet gereflecteerd in de code. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer. Dit geldt ook voor de knop "Instellingen" in de navigatiebalk bovenaan de pagina.
<https://www.centraalbeheer.nl/>

Hetzelfde probleem komt ook voor op de volgende pagina's:

- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering> onder de kop "Veelgestelde vragen Autoverzekering" en met het label "Voorwaarden en meer belangrijke informatie"
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zzp> onder de kop "Alles over zzp-verzekeringen"
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/wettelijke-aansprakelijkheid> met de koptekst "Voorwaarden en meer belangrijke informatie".
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zzp/rechtsbijstandverzekering> onder de kop "Veelgestelde vragen aan onze specialisten"
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/overlijdensrisicoverzekering> onder de kop "Regel uw verzekering in een paar stappen", de kop "Veelgestelde vragen Overlijdensrisicoverzekering" en het uitklapbare element met label "Voorwaarden",
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/wia-verzekering> onder de koptekst "Waarom zou je als werkgever een WIA-verzekering afsluiten?",
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/premie-berekenen/basisgegevens> onder de kop "Uw premie" met het label "Bewaar mijn berekening".

Maak bijvoorbeeld gebruik van het **aria-expanded** attribuut.

Afbeeldingen



Dropdown van het navigatie menu item Producten

Bevinding CBB-3.F2

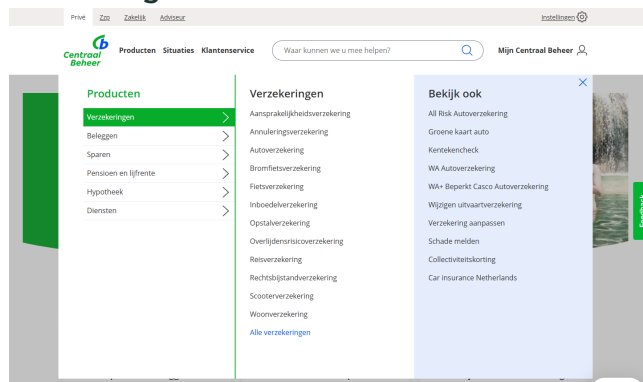
Technisch

Medium

Op de website staan in de navigatiebalk twee uitklapbare menu items, "Producten" en "Situaties". Wanneer deze geselecteerd worden verschijnt een dropdown met links bestaande uit drie kolommen. In de uitgevouwen dropdown is het visueel duidelijk welk lijstitem geselecteerd is in de eerste kolom, maar dit wordt niet gereflecteerd in de code. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer. <https://www.centraalbeheer.nl/>

Maak bijvoorbeeld gebruik van het **aria-current** attribuut.

Afbeeldingen



Dropdown van het navigatie menu item Producten

Bevinding CBB-3.F59

Technisch

Hoog

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zzp/rechtsbijstandverzekering> staat boven de koptekst "Eva vertelt in 5 minuten alles over rechtsbijstand" een afbeelding waarop geklikt kan worden om een video af te spelen. Visueel ziet dit er echter uit als een knop om de video af te spelen maar is mist de rol van knop. Bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware zoals spraakbediening of een schermlezer zullen de video niet kunnen openen.

Hetzelfde probleem komt voor op de volgende pagina's:

- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/arbeidsongeschiktheidsverzekering> boven de kop "Wat kost een AOV als zzp'er?",
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/voor-adviseurs> onder de kop "Beterwetters 2025 terugkijken:"
- Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/wia-verzekering> onder de koptekst "WIA uitgelegd in 1,5 minuut"

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Dit probleem komt bij meerdere criteria voor.

Bevinding CBB-3.F33

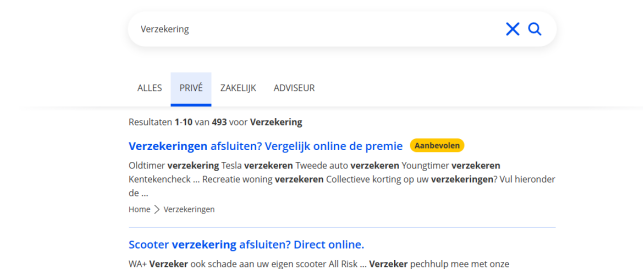
Technisch

Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zoek#q=Verzekering&t=tabPrive> staan onder de zoekbalk vier categorieën op de website: Alles, Privé, Zakelijk en Adviseur. Visueel is het duidelijk welke van de vier op gefilterd wordt, maar dit komt niet terug in de code. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Zorg dat de actieve categorie het `aria-current` attribuut heeft.

Afbeeldingen



Zoekresultaten voor verzekering in de categorie
Privé

Bevinding CBB-3.F39



Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/wettelijke-aansprakelijkheid> staan onder de koptekst "Dit kunt u ook verzekeren" vier toggles met verzekeringsopties met bijbehorende titel en alinea tekst ernaast. Onder de alinea staat een link met de tekst "Meer Informatie" waar er meer informatie gegeven wordt over de verzekeringsopties. Deze kan weer gesloten worden door de link "Minder Informatie". In de code is dit interactief element opmaakt met een `<label>`-element, terwijl het geen formulier of invoerveld aanstuurt. Hulpsoftware kan niet goed herkennen wat de rol of waarde van dit element is.

Zorg dat het element wordt opgemaakt met het `<button>`-element met bijbehorende attributen zoals `aria-expanded`.

Afbeeldingen



worden, opent een tooltip. Deze aanklikbare elementen hebben de functionaliteit van een knop, maar dit is niet aangegeven in de code. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware zoals een schermlezer of spraakbesturing.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding CBB-3.F101

Technisch

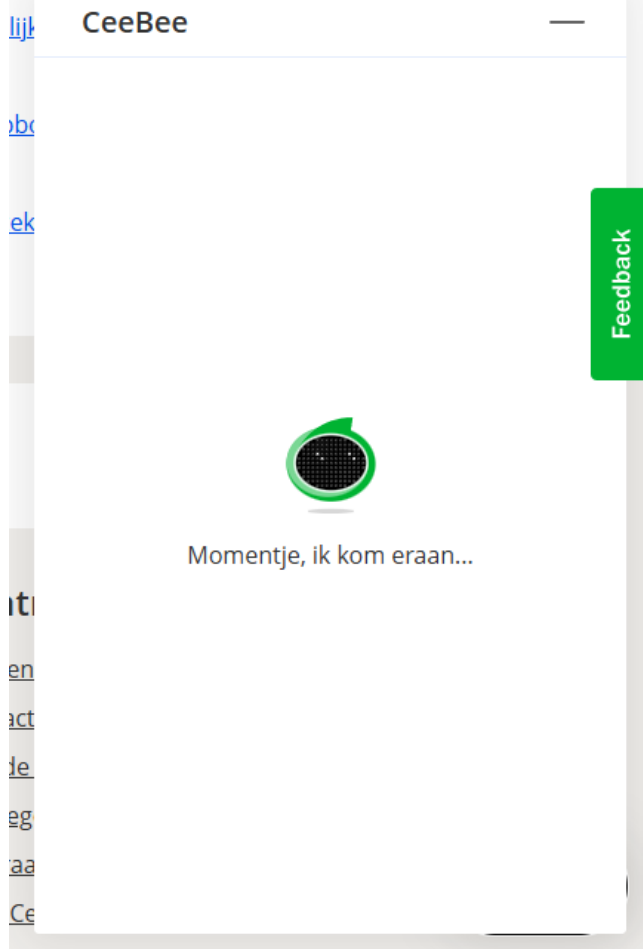
Laag

Op grotendeels van de onderzochte pagina's, bijvoorbeeld op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/>, staat de chatbot "CeeBee". Wanneer deze geactiveerd wordt opent een dialoogvenster met een animatie die de chatbot laad. Dit is een statusbericht en wordt niet gecommuniceerd naar bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Zorg bijvoorbeeld dat het element het `role="alert"` attribuut krijgt.

Afbeeldingen

[lijjkheidsverzekering kosten](#)



Laadscherm chatbot CeeBee

Bevinding CBB-3.F29

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/klantenservice/contact/bel-mij-terug> staat een formulier. Wanneer deze leeg wordt verstuurd verschijnen onder de verplichte velden de foutmelding "Dit veld is verplicht". Dit is een statusbericht, maar dit is niet aangegeven in de code. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers.

Hetzelfde probleem komt voor met het formulier op pagina <https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/verzuimverzekering/offerte-aanvragen>.

Voeg aan de foutmelding bijvoorbeeld het attribuut **aria-live** toe.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Home
<https://www.centraalbeheer.nl/>
- Over ons
<https://www.centraalbeheer.nl/over-ons>
- Contact - Bel mij terug
<https://www.centraalbeheer.nl/klantenservice/contact/bel-mij-terug>
- Zoekresultaten
<https://www.centraalbeheer.nl/zoek?q=Verzekering&t=tabPrive>
- WA Autoverzekering - Centraal Beheer
<https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/wettelijke-aansprakelijkheid>
- Rendement van beleggen? - Centraal Beheer
<https://www.centraalbeheer.nl/beleggen/rendement>
- Autoverzekering
<https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering>
- Premie berekenen
<https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/premie-berekenen/kenteken>
- Premie berekenen - Basisgegevens
<https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/premie-berekenen/basisgegevens>
- Zzp - Home
<https://www.centraalbeheer.nl/zzp>
- Rechtsbijstandverzekering
<https://www.centraalbeheer.nl/zzp/rechtsbijstandverzekering>
- Meer informatie over extra pensioen opbouw
<https://www.centraalbeheer.nl/lijfrente/extra-pensioen-opbouw/meer-informatie>
- Zakelijk - Home
<https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk>
- Offerte aanvragen
<https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/verzuimverzekering/offerte-aanvragen>
- Bedrijfsverzekeringen
<https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/bedrijfsverzekeringen>
- In bedrijf blijven
<https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/ondernemen/in-bedrijf-blijven>
- Arbeidsongeschiktheidsverzekering
<https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/arbeidsongeschiktheidsverzekering>
- Artikel: Toen dacht ik: met een verzuimverzekering was dit vast anders gelopen

<https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/artikelen/met-een-verzuimverzekering-was-dit-vast-anders-gelopen>

- Adviseur - Home

<https://www.centraalbeheer.nl/voor-adviseurs>

- Hypotheek

<https://www.centraalbeheer.nl/voor-adviseurs/hypotheek>

- Extra pensioen opbouw

<https://www.centraalbeheer.nl/voor-adviseurs/extra-pensioen-opbouw>

- Opkomende Markten Aandelenfonds

<https://www.centraalbeheer.nl/beleggen/fondsen/opkomende-markten-aandelenfonds>

- Overlijdensrisicoverzekering

<https://www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/overlijdensrisicoverzekering>

- WIA verzekering

<https://www.centraalbeheer.nl/zakelijk/inkomensverzekeringen/wia-verzekering>

- Algemene voorwaarden doorlopende verzekeringen

<https://www.centraalbeheer.nl/-/media/files/prive/verzekeringen/algemeen/algemene-voorwaarden.pdf>

- Grip op uw onderneming bij verzuim

<https://www.centraalbeheer.nl/-/media/files/zakelijk/ondernemen/grip-op-onderneming-bij-verzuim-centraal-beheer.pdf>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 135.0.7049.42
- Mozilla Firefox, versie 137.0.1
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.