



WCAG 2.2 AA onderzoek mijn centraal beheer 1.0

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Jesse van de Sande

Consultant: Bart Pluijms

Opdrachtgever: Centraal Beheer

Website: mijn centraal beheer

Rapportversie: 1.0

Datum: 25 juni 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	15
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	18
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	60
Principe 2: Bedienbaar	89
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	89
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	95
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	97
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	98
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	111
Principe 3: Begrijpelijk.....	116
Richtlijn 3.1: Leesbaar	116
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	118
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	120
Principe 4: Robuust.....	125
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	125
Steekproef	138
Overige onderzoeksdetails	141
Gebruikte technieken.....	141
User agents en andere software	141
Afhankelijke technologie	141
Over Cardan.....	141

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 16 juni 2025 en 25 juni 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Er wordt voldaan aan **25 van 56 succescriteria** (44 %). Onze onderzoeker heeft **164 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **7 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Op een aantal punten wordt op de website al goed rekening gehouden met toegankelijkheid. Zo zijn alle aanwijfsgebieden groot genoeg, is er een toegankelijke vorm van authenticatie en is er een mechanisme beschikbaar om herhalende blokken te omzeilen.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er diverse interactieve componenten die niet met het toetsenbord kunnen worden bediend, zijn er een aantal problemen met foutmeldingen en zijn er een aantal kleurcontrastproblemen. Door deze problemen aan te pakken, kan de toegankelijkheid van de website verbeterd worden.

Feedback van onderzoeker

Naast de geconstateerde toegankelijkheidsproblemen zijn er ook verbeterpunten op het gebied van gebruikerservaring. Deze hebben vooral betrekking op het herkennen van structuur en het kunnen volgen van de navigatie.

Een concreet voorbeeld hiervan is te vinden onder "Mijn gegevens". Deze pagina bevat vijf subsecties: "Contactgegevens", "Inloggegevens", "Bank- of tegenrekening", "Collectiviteit" en "Informatievoorkeuren". Hoewel deze onderdelen gepresenteerd worden als een samenhangende groep, is hun uitwerking en presentatie op de achterliggende pagina's inconsistent.

Zo worden "Bank- of tegenrekening" en "Collectiviteit" weergegeven alsof het tabbladen zijn binnen één pagina, terwijl andere onderdelen, zoals "Informatievoorkeuren", openen in een pop-up venster. Bovendien wijkt de titel van deze pagina's soms af van zowel de linktekst op de overzichtspagina als van de kop op de achterliggende pagina zelf.

Deze inconsistenties kunnen verwarring opleveren voor gebruikers, omdat de structuur en werking van onderdelen die ogenschijnlijk bij elkaar horen, sterk uiteenlopen. Door deze elementen visueel en functioneel beter op elkaar af te stemmen, wordt het voor gebruikers duidelijker waar ze zich bevinden en wat ze kunnen verwachten. Dit draagt bij aan een meer voorspelbare en toegankelijke gebruikerservaring.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijnncb> (URI-basis (alleen de pagina's en/of pagina's met componenten die specifiek achter inlog te vinden zijn))

Overige details

- Niet de pagina's en/of componenten van pagina's op acc.www.centraalbeheer.nl die ook openbaar beschikbaar zijn via de URL <https://www.centraalbeheer.nl/> (zoals de "Feedback" pop-up, de chatbot "CeeBee" en de openbare delen van de header en footer van de website). Deze pagina's en/of componenten zijn onderdeel van de toegankelijkheidsaudit van het openbare gedeelte van de URL <https://www.centraalbeheer.nl/>.

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet aanwezig

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet niet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	2 / 9	4 / 11	6 / 20
Bedienbaar	7 / 14	2 / 6	9 / 20
Begrijpelijk	4 / 7	5 / 6	9 / 13
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	14 / 32	11 / 24	25 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

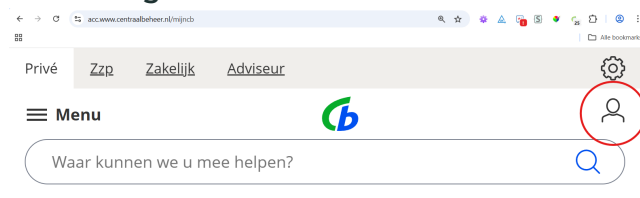
Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding CBB-2.F39

 Content Laag

Wanneer een gebruiker is ingelogd op Mijn Centraal Beheer, en de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, is er in de header een icoon van het silhouet van een persoon aanwezig. Voor dit icoon is geen tekstalternatief beschikbaar, waardoor deze niet voor iedereen waarneembaar is. <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb>

Afbeeldingen



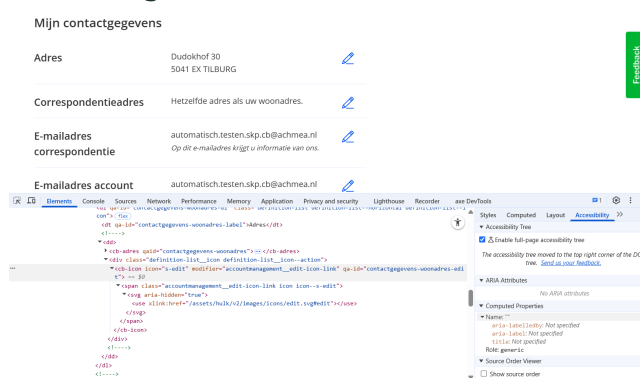
Rood omcirkelde icoon van het silhouet van een persoon heeft geen tekstalternatief

Bevinding CBB-2.F52



Op pagina <https://acc.wwww.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/contactgegevens> staat onder de kop "Mijn contactgegevens" een lijst aan contactgegevens. Bij elk gegeven staat een interactief gemaakt icoon van een potlood, waarmee het betreffende gegeven aangepast kan worden. Voor dit icoon is geen tekstalternatief beschikbaar, waardoor deze niet voor iedereen waarneembaar is. Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij dezelfde interactief gemaakte componenten met iconen van een potlood op pagina <https://acc.wwww.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/inloggegevens> en op pagina <https://acc.wwww.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/rekeningnummers>.

Afbeeldingen



Informatieve iconen zonder tekstalternatief

Bevinding CBB-2.F159



Wanneer in het proces "Verhuizen" een gebruiker pagina <https://acc.wwww.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/basisgegevens> bereikt, is de eerste stap "Uw situatie" van in totaal drie stappen voltooid. Dit is te herkennen aan het icoon van een groen vinkje naast "Uw situatie". Dit icoon heeft geen tekstalternatief en is daardoor niet voor iedereen waarneembaar. Hetzelfde probleem doet zich ook voor in de hierop volgende stappen in het proces.

Afbeeldingen



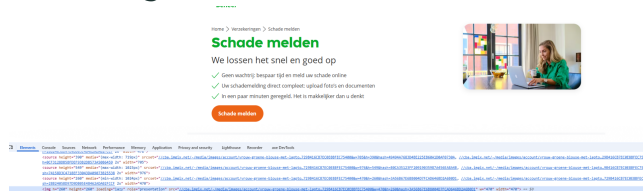
Bevinding CBB-2.F100



Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/schade-melden> staat bij de kop "Schade melden" een afbeelding waarop het verplichte alt-attribuut ontbreekt. Op een img-element moet altijd een alt-attribuut aanwezig zijn.

Als de afbeelding informatief is, dan moet het alt-attribuut een correcte omschrijving van de afbeelding geven. Als de afbeelding decoratief is dan moet het alt-attribuut leeg worden gelaten: `alt=""`. In dit geval is de afbeelding decoratief en is dus een leeg alt-attribuut nodig. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen



Ontbrekend alt-attribuut op afbeelding in img-element

Bevinding CBB-2.F101



Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/schade-melden> staat onder de kop "Handig om te weten" een link met daarin een afbeelding waarop het verplichte alt-attribuut ontbreekt. Op een img-element moet altijd een alt-attribuut aanwezig zijn.

Als de afbeelding informatief is, dan moet het alt-attribuut een correcte omschrijving van de afbeelding geven. Als de afbeelding decoratief is dan moet het alt-attribuut leeg worden gelaten: `alt=""`. In dit geval is de afbeelding decoratief en is dus een leeg alt-attribuut nodig. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen



Ontbrekend alt-attribuut op afbeelding in img-element

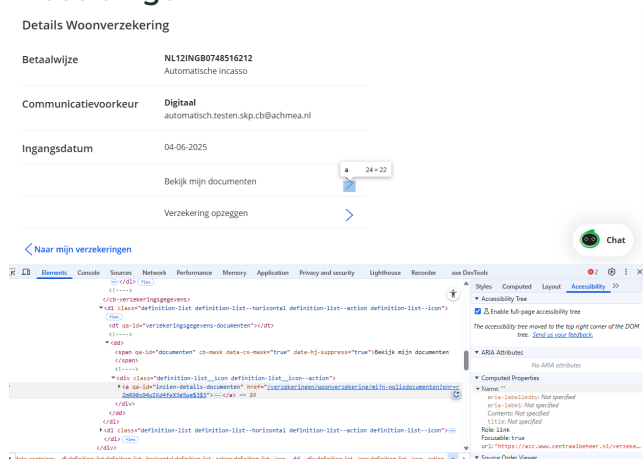
Bevinding CBB-2.F134

Technisch

Laag

Op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg$3$3) staan onder de kop "Details Woonverzekering" bij de teksten "Bekijk mijn documenten" en "Verzekering opzeggen" twee linkjes met het icoon van een chevron (pijl) naar rechts. Deze iconen hebben geen tekstalternatief, waardoor ze niet voor iedereen waarneembaar zijn.

Afbeeldingen



Iconen zonder tekstalternatief

Bevinding CBB-2.F187

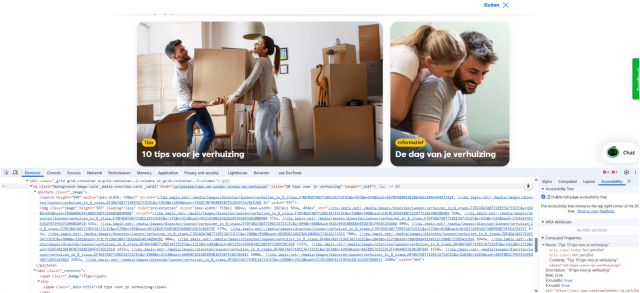
Content

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/bedankt> staan onder de kop "Handige tips en informatie" twee linkjes ("10 tips voor je verhuizing" en "De dag van je verhuizing") met daarin een afbeelding. Deze afbeeldingen zijn in img-elementen geplaatst. Op deze img-elementen ontbreekt een alt-attribuut. Op een img-element moet altijd een alt-attribuut aanwezig zijn.

Als de afbeelding informatief is, dan moet het alt-attribuut een correcte omschrijving van de afbeelding geven. Als de afbeelding decoratief is dan moet het alt-attribuut leeg worden gelaten: **alt=""**. In dit geval is de afbeelding decoratief. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen



Het alt-attribuut ontbreekt op het img-element

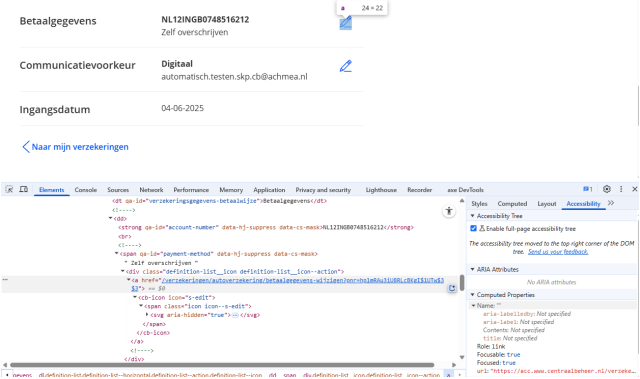
Bevinding CBB-2.F127

Technisch

Laag

Op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3) staat een definitielijst met daarin betaalgegevens, communicatievoorkeur en een ingangsdatum. Bij de waarden van de betaalgegevens en communicatievoorkeur staan twee linkjes met iconen van een potlood, waarmee de betreffende gegevens aangepast kunnen worden. Deze iconen hebben geen tekstalternatief, waardoor ze niet voor iedereen waarneembaar zijn.

Afbeeldingen



Iconen zonder tekstalternatief

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die niet (goed) kunnen horen, kunnen de gesproken tekst in een video niet volgen. Hierdoor missen zij belangrijke informatie.

Om dit op te lossen, moet een video ondertiteling hebben. Dit betekent dat alle gesproken tekst én belangrijke geluiden als tekst in beeld komen.

Dit helpt mensen die doof of slechthorend zijn om de video te begrijpen. Ook is het handig voor mensen die een video zonder geluid kijken, bijvoorbeeld in een drukke omgeving.

Bevinding CBB-2.F98



Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/schade-melden> staat een YouTube video. Deze video heeft een automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Zo worden bijvoorbeeld geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt. Daarnaast komen ook fouten voor in de vertaling naar tekst. Voorbeelden daarvan zijn:

- 0:41: in de ondertiteling staat "dus", dit komt niet in de gesproken tekst voor;
- 0:42: in de ondertiteling staat "weer", dit hoort "via" te zijn;
- 0:47: in de ondertiteling staat "wordt", dit hoort "hoort" te zijn.

Via YouTube Studio is de automatische ondertiteling eenvoudig te corrigeren. Zie voor uitleg de pagina [Ondertiteling bewerken of verwijderen op YouTube Help](#).

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

Bevinding CBB-2.F96



Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/schade-melden> staat een video met visuele informatie. Aan het begin van de video wordt namelijk het logo van Centraal Beheer getoond. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Er is in deze video voldoende ruimte aanwezig om audiodescriptie toe te voegen.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is een transcript echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie, er moet dan audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden.

Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtziende bezoekers.

Bevinding CBB-2.F97
 Content

 Medium

Bij succescriterium 1.2.3 is een video beschreven op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/schade-melden> waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium.

Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding CBB-2.F25

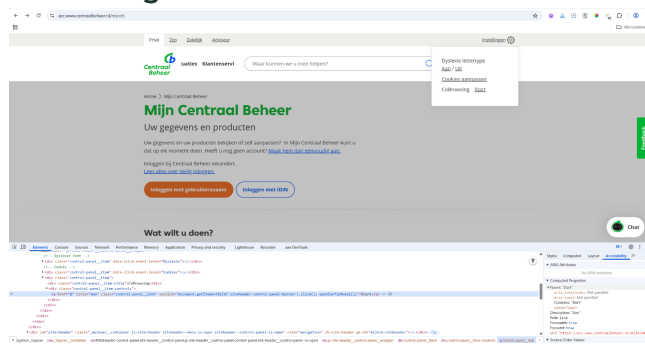
 Content

 Laag

Op veel van de onderzochte pagina's van de website staat in de header de knop "Instellingen", bijvoorbeeld op de pagina's <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb>, <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens>, en meer. Hiermee wordt een dropdown geopend met daarin onder andere de optie om CoBrowsing te starten. Hiertoe is een link aanwezig met de tekst "Start". Visueel is het meteen duidelijk waar de link naar toe gaat, maar software kan het linkdoel niet bepalen. De relaties tussen de linkjes en de bijbehorende content zoals deze visueel duidelijk worden, zijn dus niet in de code op die manier voor hulpsoftware beschikbaar.

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk voor dit type probleem. Er kan bijvoorbeeld extra informatie worden aangeboden door middel van een verborgen linktekst.

Afbeeldingen



Linkdoel "Start" onvoldoende duidelijk

Bevinding CBB-2.F33

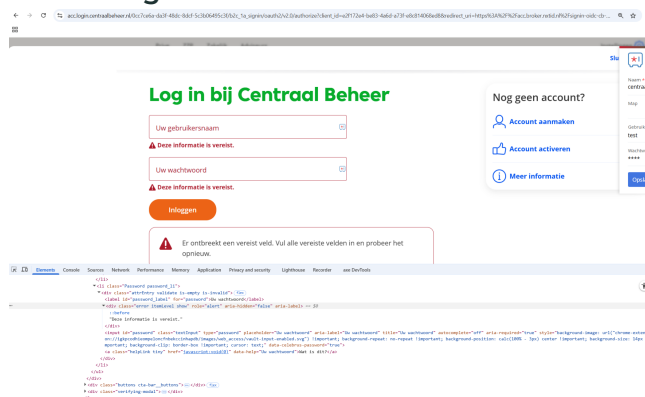
Technisch

Laag

Op pagina https://acc.www.centraalbeheer.nl/_login?returnUrl=/mijncb staan invoervelden waar de gebruiker een gebruikersnaam en een wachtwoord moet invullen om in te kunnen loggen bij Centraal Beheer. Wanneer een van deze invoervelden wordt leeggelaten en er wordt geprobeerd om in te loggen, verschijnt de algemene melding "Er ontbreekt een vereist veld. Vul alle vereiste velden in en probeer het opnieuw." Bij alle lege invoervelden staat dan de melding "Deze informatie is vereist." Visueel is de relatie tussen de foutmelding en het invoerveld duidelijk, maar deze relatie is in de code niet op die manier voor hulpsoftware beschikbaar. De foutmelding wordt daardoor bijvoorbeeld niet voorgelezen zodra het bijbehorende invoerveld focus ontvangt. Hetzelfde komt ook voor bij foutmeldingen in andere formulieren, zoals op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/inloggegevens/gebruikersnaam-wijzigen/wijzig-gebruikersnaam> en in verschillende pagina's binnen het proces "Verhuizen".

Dit kan opgelost worden door bij het input element een aria-describedby attribuu te gebruiken die verwijst naar een id-attribuu die bij de foutmelding staat. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen



Visuele relatie tussen foutmelding en invoerveld niet in de code beschikbaar

Bevinding CBB-2.F137

Technisch

Laag

In het proces "Verhuizen" dat begint op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/intro?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/intro?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg$3$3) staat een voortgangsbalk. Deze voortgang is nu alleen visueel waar te nemen. Deze informatie moet ook voor hulpsoftware beschikbaar gemaakt worden.

Afbeeldingen



Bevinding CBB-2.F136

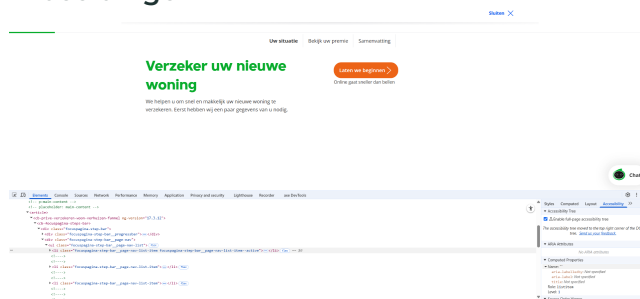
Technisch

Laag

In het proces "Verhuizen" dat begint op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/intro?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/intro?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg$3$3) staan drie stappen getoond, "Uw situatie", "Bekijk uw premie", en "Samenvatting". De huidige stap, in het geval van pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/intro?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/intro?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg$3$3) is dat "Uw situatie", is dikgedrukt. Visueel maakt dit duidelijk dat dit de huidige van de drie stappen is. Deze informatie is niet in de code voor hulpsoftware beschikbaar en is dus niet voor iedereen waarneembaar.

Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door het aria-current-attribuut te gebruiken. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk.

Afbeeldingen



Huidige stap staat visueel aangegeven, maar niet programmatisch

Bevinding CBB-2.F34

Technisch

Laag

Op pagina https://acc.www.centraalbeheer.nl/_login?returnUrl=/mijncb staan invoervelden waar de gebruiker een gebruikersnaam en een wachtwoord moet invullen om in te kunnen loggen bij Centraal Beheer. Wanneer een van deze invoervelden wordt leeggelaten en er wordt geprobeerd om in te loggen, verschijnt de algemene melding "Er ontbreekt een vereist veld. Vul alle vereiste velden in en probeer het opnieuw." Bij alle lege invoervelden staat dan de melding "Deze informatie is vereist." Wanneer een ongeldige combinatie aan data wordt ingevuld, verschijnt de algemene melding "De gebruikersnaam of het wachtwoord is onjuist.". Bij al deze meldingen

staat een icoon van een wit uitroepteken in een rode driehoek. Dit icoon geeft visueel aan dat het gaat om een foutmelding. Deze informatie is nu niet in de code op die manier voor hulpsoftware beschikbaar. Hetzelfde komt ook voor bij foutmeldingen waarbij dit icoon wordt getoond in andere formulieren, zoals op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/inloggegevens/gebruikersnaam-wijzigen/wijzig-gebruikersnaam> en in verschillende pagina's binnen het proces "Verhuizen".

Dit kan opgelost worden door bij een invoerveld een aria-invalid-attribuut te gebruiken met de waarde "true". Dan weet de blinde bezoeker dus dat er een fout is gemaakt. De instructie kan dan gezien worden als een manier om die fout op te lossen. Een andere oplossing is om dit door middel van tekst toe te voegen aan de instructie. Dat kan als verborgen tekst bij de instructie zelf, of als alternatieve tekst bij het icoon wat gebruikt wordt om aan te geven dat er een fout is. Een alternatieve tekst of verborgen tekst kan dan iets zijn als "Fout:" of "Foutmelding:". Dit kan dan voor de instructie komen.

Afbeeldingen

Uw gebruikersnaam

⚠ Deze informatie is vereist.

Uw wachtwoord

⚠ Deze informatie is vereist.

Inloggen

⚠ Er ontbreekt een vereist veld. Vul alle vereiste velden in en probeer het opnieuw.

Iconen die visueel foutmeldingen aangeven

Bevinding CBB-2.F68

Technisch

Hoog

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/inloggegevens/gebruikersnaam-wijzigen/wijzig-gebruikersnaam> kan een gebruiker de gebruikersnaam aanpassen. Hiertoe is een invoerveld met het label "Gebruikersnaam" aanwezig. Wanneer een gebruiker een gebruikersnaam invult die niet voldoet aan de voorwaarden en de gebruiker navigeert vervolgens met het toetsenbord naar de link "Verder", verschijnen er direct na het verlaten van het invoerveld meldingen bij het invoerveld die de gebruiker op de hoogte brengen van de foutieve invoer. Deze informatie is visueel beschikbaar, maar wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Ook de melding "Vul alle velden correct in" die na het activeren van de link "Verder" verschijnt is alleen visueel beschikbaar maar wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Hierdoor zijn deze meldingen niet voor iedereen waarneembaar. Dit komt ook bij invoervelden op andere pagina's voor, zoals bij invoervelden in het proces "Verhuizen".

Afbeeldingen

Wat wordt je nieuwe gebruikersnaam?

Je aanpassing gaat direct in

Huidige gebruikersnaam

Account1000022546

Kies een gebruikersnaam die je makkelijk kan onthouden. Deze heb je namelijk ook nodig om je account te activeren.

Gebruikersnaam

⚠ U heeft nog niet voldoende tekens ingevoerd.

⚠ Uw gebruikersnaam voldoet niet aan de voorwaarden.

Uw gebruikersnaam mag bestaan uit:

✓ letters, cijfers en @ . _

✗ minimaal 6 tekens en maximaal 64 tekens

Verder >

Vul alle velden correct in.

Visuele foutmeldingen die niet worden voorgelezen door hulpsoftware

Bevinding CBB-2.F37

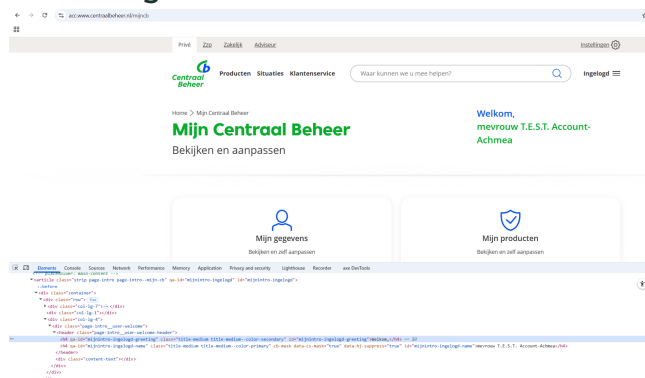
Content

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb> staat wanneer de gebruiker is ingelogd de tekst "Welkom, X" waarbij X de naam van de gebruiker is. Deze tekst is in twee h4-elementen geplaatst, het eerste h4-element heeft de tekst "Welkom," en het tweede h4-element heeft de naam van de gebruiker. Hierdoor staan er in de code nu twee koppen onder elkaar van hetzelfde niveau, waardoor de eerste kop geen inhoud heeft en dat is niet de bedoeling. Daarnaast zijn deze teksten ook geen koppen en dient er dus ook geen kopelement (h4-element) gebruikt te worden. Hetzelfde probleem doet zich ook voor andere pagina's, zoals op de pagina's <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens>, <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/contactgegevens> en meer.

Plaats de teksten niet in kopelementen (h1- t/m h6-elementen), maar gebruik bij voorkeur CSS om de teksten naar wens te stylen.

Afbeeldingen



Welkomstekst onjuist in h4-koppen geplaatst

Bevinding CBB-2.F46

Content Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb> staan zowel wanneer de gebruiker niet is ingelogd als wanneer de gebruiker wel is ingelogd onder de kop "Handig om te weten" twee linkjes. Visueel is het duidelijk dat dit twee items zijn die bij elkaar horen als groep en dezelfde soort items zijn, echter komt deze relatie niet in de code terug. Hetzelfde probleem komt op meerdere pagina's voor bij de linkjes onder de kop "Handig om te weten", zo ook op de pagina's <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens> en <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-producten>.

Plaats deze linkjes in ongeordende lijsten (ul-elementen met li-elementen). Op die manier wordt de relatie tussen de twee linkjes ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar.

Afbeeldingen

Handig om te weten



Linkjes onder de kop "Handig om te weten" vormen een visueel samenhangende lijst

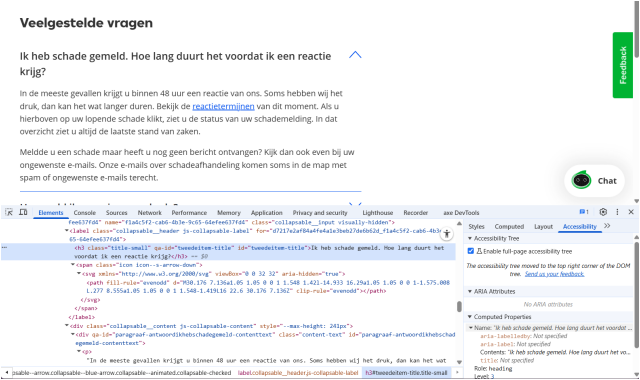
Bevinding CBB-2.F90

Technisch Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/schade-melden/schadeoverzicht> staan onder de kop "Veelgestelde vragen" negen interactieve componenten waarin een veelgestelde vraag wordt getoond die uitgeklaapt kan worden om het antwoord te zien. Het icoon van een chevron (pijl) naar boven danwel beneden maakt visueel duidelijk of een bepaalde component is in- of uitgeklaapt. Deze informatie is niet op die manier in de code voor hulpsoftware beschikbaar. Hetzelfde probleem komt ook voor in het proces "Verhuizen" op de pagina's <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/basisgegevens> en <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/overzicht> (hier wordt wel een status aan- of uitgevinkt aangegeven op het input-element waarop de interactie is gemaakt, echter maakt dit niet dezelfde boodschap duidelijk voor hulpsoftware

als wat er visueel is te zien).

Afbeeldingen



Visuele informatie of een veelgestelde vraag is in- of uitgeklapt is niet op die manier in de code voor hulpsoftware beschikbaar

Bevinding CBB-2.F35

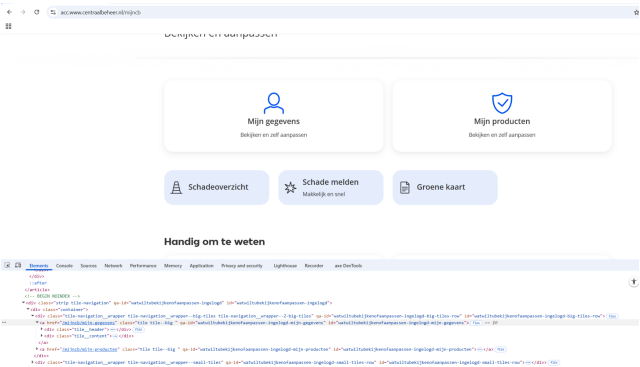
Content

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb> staan zowel wanneer de gebruiker niet is ingelogd als wanneer de gebruiker wel is ingelogd twee linkjes met de teksten "Mijn gegevens Bekijken en zelf aanpassen" en "Mijn producten Bekijken en zelf aanpassen". Visueel is het duidelijk dat dit twee items zijn die bij elkaar horen als groep en dezelfde soort items zijn, echter komt deze relatie niet in de code terug. Hetzelfde geldt wanneer een gebruiker is ingelogd op deze pagina voor de linkjes "Schadeoverzicht", "Schade melden Makkelijk en snel" en "Groene kaart".

Plaats deze linkjes in ongeordende lijsten (ul-elementen met li-elementen). Op die manier wordt de relatie tussen de twee linkjes ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar.

Afbeeldingen



Voorbeeld van linkjes die visueel een lijst vormen wat niet op die manier in de code beschikbaar is

Bevinding CBB-2.F48

Technisch

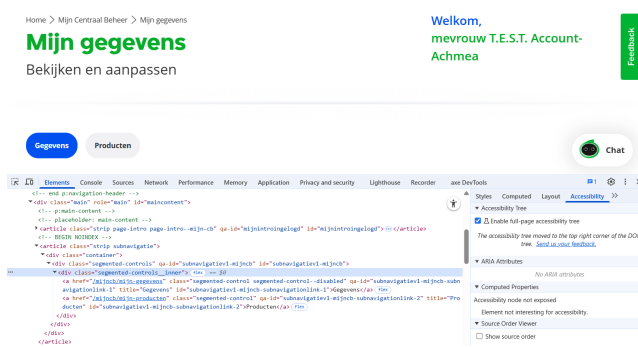
Laag

Op pagina <https://acc.wwww.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens> en op pagina

<https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-producten> staan onder de kop "Bekijken en aanpassen" twee linkjes met de teksten "Gegevens" en "Producten". Visueel is het duidelijk dat deze twee linkjes een bij elkaar horende groep vormen. Deze relatie is echter niet in de code voor hulpsoftware beschikbaar.

Plaats de linkjes in de code in een ongeordende lijst (ul-element met li-elementen).

Afbeeldingen



De linkjes "Gegevens" en "Producten" waarbij informatie die visueel duidelijk wordt niet in de code beschikbaar is voor hulpsoftware

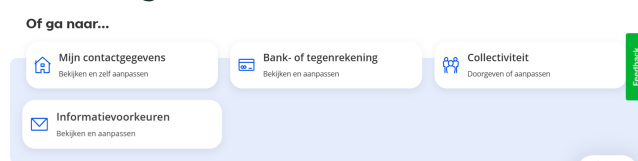
Bevinding CBB-2.F59



Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/inloggegevens> staan onder de kop "Of ga naar..." vier linkjes met de teksten "Mijn contactgegevens Bekijken en zelf aanpassen", "Bank- of tegenrekening Bekijken en aanpassen", et cetera. Visueel is het duidelijk dat dit vier items zijn die bij elkaar horen als groep en dezelfde soort items zijn, echter komt deze relatie niet in de code terug.

Plaats deze linkjes in een ongeordende lijst (ul-element met li-elementen). Op die manier wordt de relatie tussen de linkjes ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar.

Afbeeldingen



Linkjes die visueel een lijst vormen wat niet op die manier in de code beschikbaar is

Bevinding CBB-2.F47

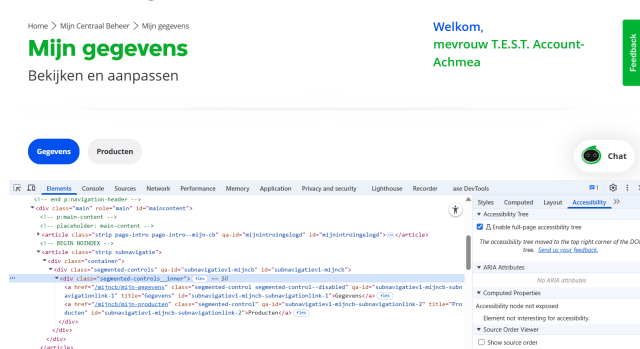


Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens> en op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-producten> staan onder de kop "Bekijken en aanpassen" twee linkjes met de teksten "Gegevens" en "Producten". Visueel is door het kleur(contrast) gebruik af te leiden welk van deze twee linkjes actief is. Deze informatie is niet in

de code voor hulpsoftware beschikbaar.

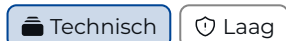
Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door het aria-current-attribuut te gebruiken. Er zijn ook andere oplossingen mogelijk.

Afbeeldingen



De linkjes "Gegevens" en "Producten" waarbij informatie die visueel duidelijk wordt niet in de code beschikbaar is voor hulpsoftware

Bevinding CBB-2.F71



Op de pagina's <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/rekeningnummers> en <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/collectiviteit> staan linkjes met de teksten "Contactgegevens", "Inloggegevens", "Rekeningnummer", "Collectiviteit" en "Voorkeuren". Visueel is door het kleur(contrast) gebruik af te leiden welk van deze twee linkjes actief is. Deze informatie is niet in de code voor hulpsoftware beschikbaar.

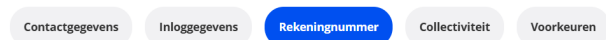
Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door het aria-current-attribuut te gebruiken. Er zijn ook andere oplossingen mogelijk.

Afbeeldingen

Mijn bank- of tegenrekening

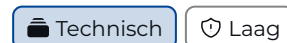
Bekijken en aanpassen

Hier ziet u per product het bankrekeningnummer dat bij ons bekend is. Zoals de bankrekening waarmee u uw verzekeringspremies of hypotheekbedragen betaalt. De tegenrekening die u gebruikt om geld van en naar uw spaar- of beleggingsrekening over te boeken. Of de rekening waar wij uw pensioen- of lijfrente-uitkering naar overmaken.



De vijf linkjes "Contactgegevens" t/m "Voorkeuren" waarbij informatie die visueel duidelijk wordt niet in de code beschikbaar is voor hulpsoftware

Bevinding CBB-2.F72



Op de pagina's <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/rekeningnummers> en

<https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/collectiviteit> staan linkjes met de teksten "Contactgegevens", "Inloggegevens", "Rekeningnummer", "Collectiviteit" en "Voorkeuren". Visueel is het duidelijk dat deze twee linkjes een bij elkaar horende groep vormen. Deze relatie is echter niet in de code voor hulpsoftware beschikbaar.

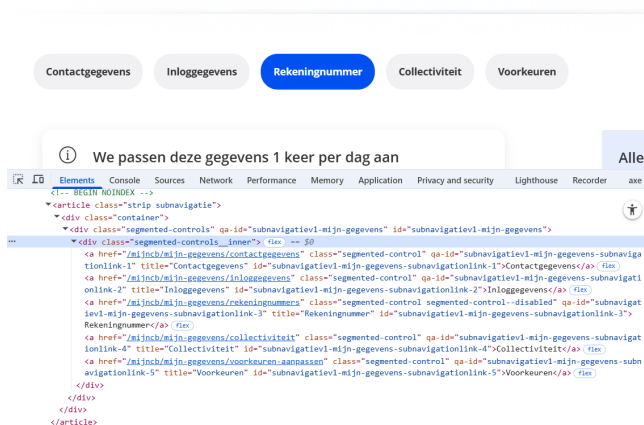
Plaats de linkjes in de code in een ongeordende lijst (ul-element met li-elementen).

Afbeeldingen

Mijn bank- of tegenrekening

Bekijken en aanpassen

Hier ziet u per product het bankrekeningnummer dat bij ons bekend is. Zoals de bankrekening waarmee u uw verzekeringspremies of hypotheekbedragen betaalt. De tegenrekening die u gebruikt om geld van en naar uw spaar- of beleggingsrekening over te boeken. Of de rekening waar wij uw pensioen- of lijfrente-uitkering naar overmaken.



De vijf linkjes "Contactgegevens" t/m "Voorkeuren" waarbij informatie die visueel duidelijk wordt niet in de code beschikbaar is voor hulpsoftware

Bevinding CBB-2.F122

Technisch

Medium

Op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3) staan onder de kop "Mijn verzekering" diverse verzekerde auto's getoond in blokken met een blauwe omlijning, zoals "PEUGEOT 107 1.0-12V XS". Deze blokken kunnen in- en uitgeklapt worden om minder of meer informatie te zien. In de uitgeklapte inhoud is gebruikgemaakt van een definitielijst (dl-element met dt- en dd-elementen) om de getoonde informatie te structureren. Hiertoe zijn er bijvoorbeeld lege dt-elementen aanwezig om witruimte te creëren. Het gebruik van de definitielijst zorgt er echter voor dat verkeerde relaties worden overgebracht in de code. Een definitielijst moet niet gebruikt worden voor de opmaak van een pagina, maar alleen om relaties tussen een term (dt-element) en een waarde (dd-element) aan te geven. Verder worden ook visuele koppen niet op de juiste manier als koppen aangegeven in de code, en wordt op sommige plaatsen (bijvoorbeeld bij de teksten "Premie", "Eigen risico", et cetera het strong-element gebruikt om bepaalde teksten visueel te onderscheiden wat ook niet correct is. De structuur en relaties binnen deze uitgeklapte inhoud zoals deze visueel duidelijk worden, komen nu dus niet goed over in de code voor hulpsoftware. Dezelfde opzet is ook gebruikt voor de uitklapbare blokken op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg$3$3) en leidt daar tot dezelfde

toegankelijkheidsproblemen.

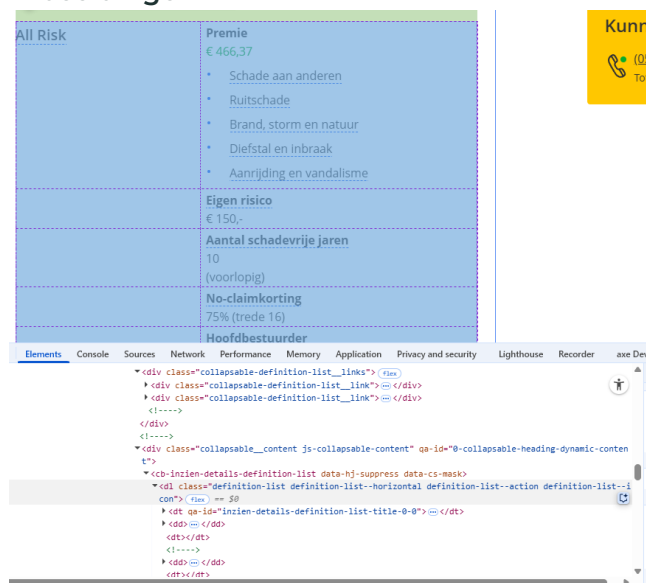
Voor een betere semantische structuur en toegankelijkheid is het aan te raden om de sectietitel "All Risk" in de HTML-code als een h3-kop op te nemen. Direct onder deze kop kan een container (bijv. een `<div>` met een class zoals `.allrisk-details`) geplaatst worden waarin de overige informatie – zoals "Premie", "Eigen risico", "Aantal schadevrije jaren", enzovoort – wordt opgenomen.

Deze container kan met behulp van CSS rechts van de h3-kop gepositioneerd worden, bijvoorbeeld via een flexbox- of grid-layout. Binnen deze container kunnen de subkoppen zoals "Premie" en "Eigen risico" vervolgens semantisch correct worden weergegeven, bijvoorbeeld als h4-koppen.

Een alternatief – en in veel gevallen zelfs de voorkeur – is om voor deze gedetailleerde informatie gebruik te maken van een definitielijst (`<dl>`), waarbij de termen ("Premie", "Eigen risico", enz.) worden gemarkeerd met dt-elementen en de bijbehorende waarden met dd-elementen. Dit biedt zowel structuur als semantiek en komt overeen met hoe deze informatie visueel en logisch gegroepeerd wordt gepresenteerd.

Dezelfde aanpak geldt ook voor andere secties zoals "Niet verzekerd" en de bijbehorende inhoud.

Afbeeldingen



Visuele weergave ontbrekt met dl-element
geregeld in de code

Bevinding CBB-2.F124

Content

Laag

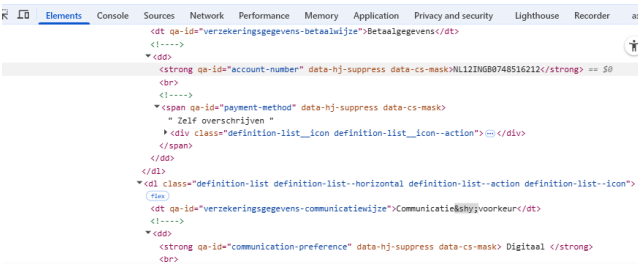
Op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3) staat een definitielijst met daarin betaalgegevens, communicatievoorkeur en een ingangsdatum. Bij de waarden van de betaalgegevens en communicatievoorkeur staan het rekeningnummer en de tekst "Digitaal" in strong-elementen. Een strong-element is bedoeld om nadruk te geven aan één of enkele woorden zoals "Let op" en wordt ook met nadruk voorgelezen door hulpsoftware. Een strong-element is niet bedoeld om te

gebruiken voor dikgedrukte opmaak en dat is hier wel het geval. De rekeningnummers hoeven niet met nadruk voorgelezen te worden. Hetzelfde probleem doet zich ook voor op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg$3$3) bij deze zelfde informatie onder de kop "Details Woonverzekering".

Gebruik bijvoorbeeld CSS of een b-element in plaats van het strong-element om deze teksten dikgedrukt weer te geven.

Afbeeldingen

Betaalgegevens	NL12INGB0748516212 Zelf overschrijven	
Communicatievoorkeur	Digitaal automatisch.testen.skp.cb@achmea.nl	
Ingangsdatum	04-06-2025	



Onterecht gebruik van strong-elementen

Bevinding CBB-2.F128

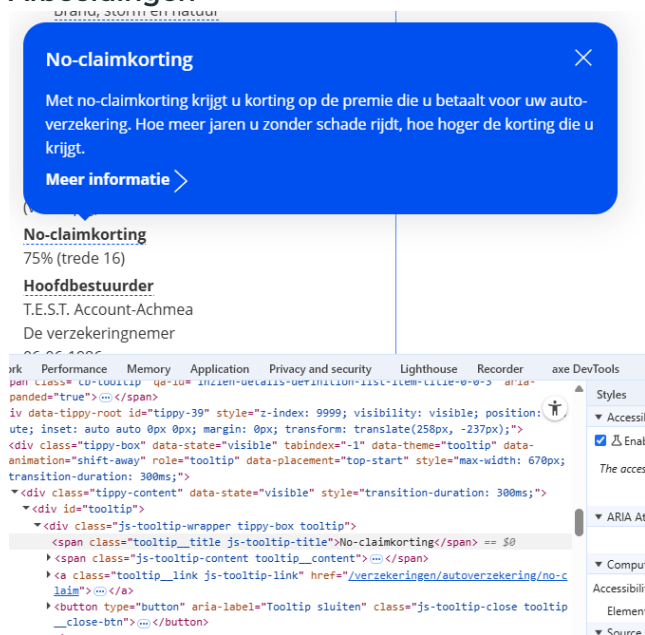
 Technisch

 Laag

Op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3) staan diverse tooltips, te herkennen aan een blauwe stippellijn onder de tekst waarbij een tooltip is geplaatst. De inhoud van de tooltips begint altijd met een tekst die er visueel als kop uit ziet. In de code is deze tekst echter niet als kop geplaatst, waardoor de structuur van de informatie zoals die visueel duidelijk wordt, niet op die manier in de code voor hulpsoftware beschikbaar is. Een voorbeeld is in de tooltip "No-claimkorting" die in de uitgeklapte inhoud van de autoverzekeringen staat. De tekst "No-claimkorting" in de tooltip is visueel een kop, maar geen kop in de code. Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij de tooltips op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg$3$3).

Plaats deze teksten in de code als koppen (h1- t/m h6-elementen) van het juiste niveau.

Afbeeldingen



Voorbeeld van een tooltip waarin de tekst "No-claimkorting" niet als kop in de code staat

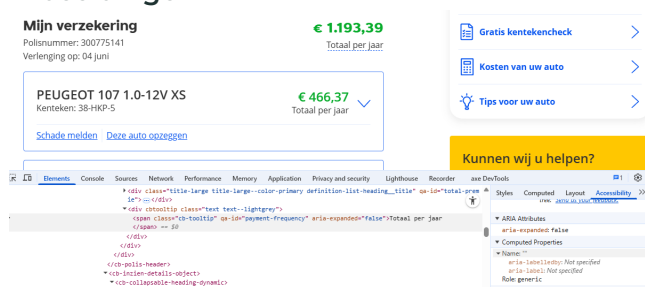
Bevinding CBB-2.F119

Technisch

Medium

Op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3) staat bij "Mijn verzekering" een bedrag getoond met daaronder de tekst "Totaal per jaar" (of op het andere tabblad "Totaal per maand"). Deze component is interactief gemaakt en hiermee kan een tooltip met meer informatie worden getoond. Visueel is duidelijk te zien dat dit een interactieve component is, echter is deze informatie niet op die manier in de code voor hulpsoftware beschikbaar. Hetzelfde geldt voor de tooltips in de uitgeklapte informatie bij een autoverzekering. De tooltips zijn te herkennen aan blauwe stippellijntjes onder de tekst. Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij de tooltips op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg$3$3).

Afbeeldingen



Visueel is de interactieve aard van de tooltips duidelijk, maar dit is niet in de code op die manier beschikbaar

Bevinding CBB-2.F145

Technisch

Laag

In het proces "Verhuizen" staat op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/huidige-woning> de vraag "Vanaf welk adres gaat u verhuizen?" met daarbij twee radiobuttons. Wanneer de radiobutton "Ander adres" wordt geselecteerd, verschijnt direct een informatiemelding die begint met "U heeft geen andere woning bij ons verzekerd". Wanneer een gebruiker met deze selectie de link "Uw nieuwe woning" activeert, verschijnt vervolgens de melding "Vul eerst alle velden juist in.". Dit impliceert dat een gebruiker alleen verder kan met het proces wanneer een adres wordt gekozen met daarop een woning die verzekerd is. De meldingen worden op het moment van verschijnen niet automatisch voorgelezen. De visuele informatie is dan niet gelijk aan de informatie die op dat moment door hulpsoftware wordt gepresenteerd. Het kan dan ook verwarrend zijn voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware waarom zij niet verder kunnen bij het invoeren van deze keuze en het activeren van de "Uw nieuwe woning" link. Hetzelfde probleem doet zich ook voor wanneer op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/basisgegevens> geen enkele checkbox van verzekeringsonderdelen is aangevinkt en de gebruiker verder wil gaan met het proces.

Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door `aria-live="polite"` of `role="status"` aan het element met de melding toe te voegen. Let op: deze attributen moeten al aanwezig zijn op het moment dat de pagina is geladen, anders weet hulpsoftware nog niet dat hier statusberichten kunnen verschijnen.

Afbeeldingen

Melding die verschijnt bij invoer "Ander adres"

Bevinding CBB-2.F49

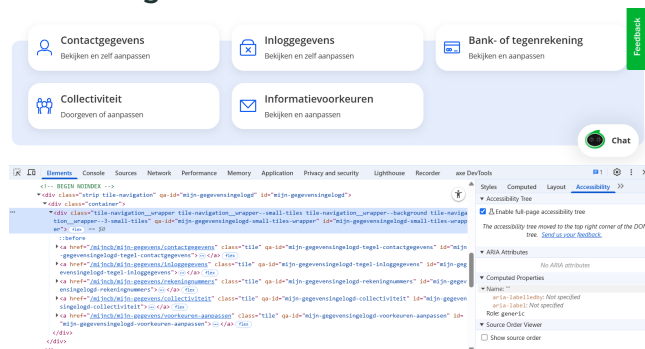
Content

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens> staan vijf linkjes met de teksten "Contactgegevens Bekijken en zelf aanpassen" "Inloggegevens Bekijken en zelf aanpassen", et cetera. Visueel is het duidelijk dat dit vijf items zijn die bij elkaar horen als groep en dezelfde soort items zijn, echter komt deze relatie niet in de code terug.

Plaats deze linkjes in een ongeordende lijst (ul-element met li-elementen). Op die manier wordt de relatie tussen de linkjes ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar.

Afbeeldingen



Vijf linkjes vormen visueel een groep wat niet in de code op die manier beschikbaar is voor hulpsoftware

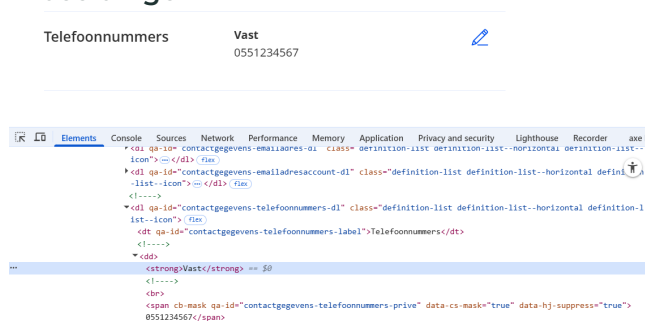
Bevinding CBB-2.F54



Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/contactgegevens> staat onder de kop "Mijn contactgegevens" bij "Telefoonnummers" de tekst "Vast". Deze tekst is opgemaakt met een strong-element. Een strong-element is bedoeld om nadruk te geven aan één of enkele woorden zoals "Let op" en wordt ook met nadruk voorgelezen door hulpsoftware. Een strong-element is niet bedoeld om te gebruiken voor dikgedrukte opmaak en dat is hier wel het geval. De tekst "Vast" hoeft niet met nadruk voorgelezen te worden.

Gebruik bijvoorbeeld CSS of een b-element in plaats van het strong-element om deze tekst dikgedrukt weer te geven.

Afbeeldingen



Tekst onterecht opgemaakt met een strong-element

Bevinding CBB-2.F69



Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/inloggegevens/gebruikersnaam-wijzigen/wijzig-gebruikersnaam> kan een gebruiker de gebruikersnaam aanpassen. Hiertoe is een invoerveld met het label "Gebruikersnaam" aanwezig. Onder de kop "Uw gebruikersnaam mag bestaan uit" staat een lijst met voorwaarden waar de gebruikersnaam aan voldoet. Hierbij wordt visueel met het icoon van een vinkje danwel kruis aangegeven of de ingevoerde gebruikersnaam aan de betreffende voorwaarde voldoet of niet. Deze visuele informatie is niet op die manier in de code voor hulpsoftware beschikbaar, waardoor de

informatie niet voor iedereen waarneembaar is.

De meldingen bij het invoerveld zijn niet op de juiste manier voor hulpsoftware beschikbaar (zie hiervoor een andere bevinding) en gelden dus niet als toegankelijk alternatief voor de informatie die het vinkje en het kruis overbrengen. Al zouden deze meldingen wél op de juiste manier voor hulpsoftware beschikbaar zijn, dan zijn ze alsnog onvoldoende specifiek om als volwaardig alternatief te gelden:

- Wanneer een ingevoerde gebruikersnaam niet genoeg of teveel tekens heeft, wordt dit duidelijk in een foutmelding aangegeven. Dit komt overeen met het kruis dat dan bij "minimaal 6 tekens en maximaal 64 tekens" wordt weergegeven. Hiervoor zou (mits op de juiste manier beschikbaar voor hulpsoftware) dus een alternatief aanwezig zijn.
- Wanneer een ingevoerde gebruikersnaam ongeldige tekens bevat maar wél het juiste aantal tekens, staat er alleen de melding "Uw gebruikersnaam voldoet niet aan de voorwaarden." Deze melding geeft niet duidelijk aan waarom de gebruikersnaam niet aan de voorwaarden voldoet, én deze melding staat er ook wanneer er wél alleen geldige tekens worden gebruikt maar te weinig of te veel tekens zijn. Dit lijkt dus meer een algemene melding en is dus ook niet duidelijk.

Afbeeldingen

Gebruikersnaam

⚠ U heeft nog niet voldoende tekens ingevoerd.

⚠ Uw gebruikersnaam voldoet niet aan de voorwaarden.

Uw gebruikersnaam mag bestaan uit:

✗ letters, cijfers en @ . _

✗ minimaal 6 tekens en maximaal 64 tekens

Gebruik van vinkje en kruis om aan te geven of invoer aan de voorwaarden voldoet. Scenario 3: niet het juiste aantal tekens, en niet de juiste tekens. Een andere fout dan bij scenario 1, maar wel met dezelfde foutmeldingen bij het invoerveld

Gebruikersnaam

⚠ Uw gebruikersnaam voldoet niet aan de voorwaarden.

Uw gebruikersnaam mag bestaan uit:

✗ letters, cijfers en @ . _

✓ minimaal 6 tekens en maximaal 64 tekens

Gebruik van vinkje en kruis om aan te geven of invoer aan de voorwaarden voldoet. Scenario 2: wel het juiste aantal tekens, maar niet de juiste tekens (puntkomma is ongeldig).

Gebruikersnaam

⚠ U heeft nog niet voldoende tekens ingevoerd.

⚠ Uw gebruikersnaam voldoet niet aan de voorwaarden.

Uw gebruikersnaam mag bestaan uit:

✓ letters, cijfers en @ . _

✗ minimaal 6 tekens en maximaal 64 tekens

Gebruik van vinkje en kruis om aan te geven of invoer aan de voorwaarden voldoet. Scenario 1: wel de juiste tekens, maar niet het juiste aantal.

Bevinding CBB-2.F66

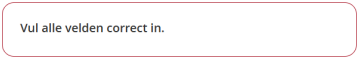
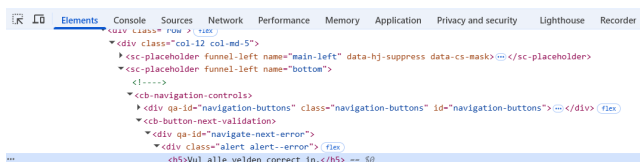
Technisch

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/inloggegevens/gebruikersnaam-wijzigen/wijzig-gebruikersnaam> kan een gebruiker de gebruikersnaam aanpassen. Hiertoe is een invoerveld met het label "Gebruikersnaam" aanwezig. Wanneer dit veld wordt leeggelaten en de gebruiker activeert de "Verder" link, verschijnt de tekst "Vul alle velden correct in" onder de link. Deze tekst is in een h5-element geplaatst. Er staat verder geen inhoud onder deze kop en dat is niet correct.

Plaats deze tekst niet als kop (h1- t/m h6-elementen) in de code, maar gebruik bijvoorbeeld een b-element of CSS om de tekst dikgedrukt te stylen.

Afbeeldingen

Tekst onterecht als kop in de code aangegeven

Bevinding CBB-2.F64

Content

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/inloggegevens/gebruikersnaam-wijzigen/wijzig-gebruikersnaam> staat onder de tekst "Je aanpassing gaat direct in" de tekst "Huidige gebruikersnaam". Deze tekst is opgemaakt met een strong-element. Een strong-element is bedoeld om nadruk te geven aan één of enkele woorden zoals "Let op" en wordt ook met nadruk voorgelezen door hulpsoftware. Een strong-element is niet bedoeld om te gebruiken voor dikgedrukte opmaak en dat is hier wel het geval.

Dit is een kop en moet dus ook in de code als kop (h1- t/m h6-elementen) worden aangegeven.

Afbeeldingen

Wat wordt je nieuwe gebruikersnaam?

Je aanpassing gaat direct in

Huidige gebruikersnaam
Account1000022546

Kies een gebruikersnaam die je makkelijk kan onthouden. Deze heb je namelijk ook nodig om je account te activeren.



Tekst onterecht in een strong-element geplaatst

Afbeeldingen

Contactgegevens

Inloggegevens

Rekeningnummer

Collectiviteit

Voorkeuren

Collectiviteit

Geef uw werkgever door



Interactief gemaakte component met chevron als visuele indicatie voor interactieve aard

Bevinding CBB-2.F80

Content

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/voorkeuren-aanpassen> staan de teksten "U ontvangt altijd belangrijke informatie over uw producten", "Laat ons weten welke informatie u nog verder wilt ontvangen" en "Zo maken wij onze e-mails interessant voor u". De tekst "U ontvangt altijd belangrijke informatie over uw producten" is in een strong-element geplaatst. Een strong-element is bedoeld om nadruk te geven aan één of enkele woorden zoals "Let op" en wordt ook met nadruk voorgelezen door hulpsoftware. Een strong-element is niet bedoeld om te gebruiken voor dikgedrukte opmaak of voor het visueel aangeven van koppen en dat is hier wel het geval. Deze tekst is namelijk een kop en moet dus ook in de code als kop worden aangegeven. De andere twee teksten staan niet in strong-elementen, maar zijn ook niet correct als koppen aangegeven in de code.

Voor de tekst "Laat ons weten welke informatie u nog verder wilt ontvangen" is het plaatsen van de tekst in een kop extra belangrijk, omdat deze ook als groepslabel dient voor de groep checkboxen die daaronder staan. Deze checkboxen staan correct in een groep geplaatst d.m.v. een fieldset-element, maar er is geen label aan gegeven (in een legend-element). De tekst "Laat ons weten welke informatie u nog verder wilt ontvangen" kan in plaats van het legend-element als groepslabel dienen wanneer deze correct als kop is aangegeven in de code.

Plaats de teksten in de code in koppen (h1- t/m h6-elementen) van het juiste niveau (bijvoorbeeld h3-elementen).

Afbeeldingen

Laat ons weten welke informatie u nog verder wilt ontvangen

Wij houden u graag op de hoogte met nieuws en tips. Of nodigen u uit voor een klantonderzoek. Maar natuurlijk alleen als u dat wilt.

E-mailnieuwsbrieven

Ik ontvang graag maandelijks een e-mail met nieuws, tips en informatie over producten en diensten. Als ik een beleggingsrekening heb, krijg ik ook een nieuwsbrief met het laatste beleggingsnieuws en een fondsupdate.



Tekst niet als kop in de code geplaatst

Bekijken en aanpassen

U ontvangt altijd belangrijke informatie over uw producten

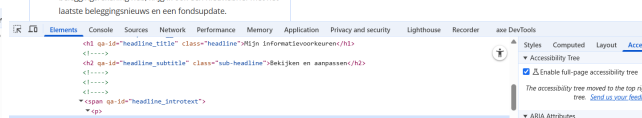
Belangrijke informatie, zoals uw polis, nota, overzichten of wijzigingen krijgt u altijd per e-mail of post. Bij de meeste verzekeringen kiest u zelf in [Mijn Centraal Beheer](#) op welke manier wij u informeren.

Laat ons weten welke informatie u nog verder wilt ontvangen

Wij houden u graag op de hoogte met nieuws en tips. Of nodigen u uit voor een klantonderzoek. Maar natuurlijk alleen als u dat wilt.

E-mailnieuwsbrieven

Ik ontvang graag maandelijks een e-mail met nieuws, tips en informatie over producten en diensten. Als ik een beleggingsrekening heb, krijg ik ook een nieuwsbrief met het laatste beleggingsnieuws en een fondsupdate.



Tekst onterecht in een strong-element in plaats van als kop in de code geplaatst

Bevinding CBB-2.F93

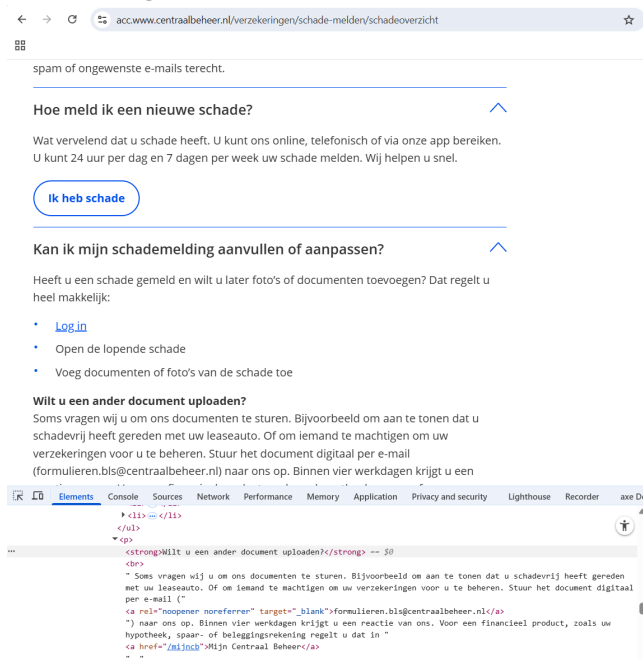
Content

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/schade-melden/schadeoverzicht> staan onder de kop "Veelgestelde vragen" negen interactieve componenten waarin een veelgestelde vraag wordt getoond die uitgeklappt kan worden om het antwoord te zien. In het antwoord op de vraag "Kan ik mijn schademelding aanvullen of aanpassen?" staat de tekst "Wilt u een ander document uploaden?" Deze tekst is in een strong-element geplaatst. Een strong-element is bedoeld om nadruk te geven aan één of enkele woorden zoals "Let op" en wordt ook met nadruk voorgelezen door hulpsoftware. Een strong-element is niet bedoeld om te gebruiken voor dikgedrukte opmaak of voor het visueel aangeven van koppen en dat is hier wel het geval. Deze tekst is namelijk een kop en moet dus ook in de code als kop worden aangegeven. Hetzelfde geldt in het antwoord op de vraag "Ik zie mijn melding niet terug in het overzicht" voor de tekst "Bent u of is iemand anders gewond geraakt?".

Plaats deze teksten als koppen (h1- t/m h6-elementen) van het juiste niveau in de code. Bijvoorbeeld in h4-elementen.

Afbeeldingen



Tekst onterecht in een strong-element geplaatst in de code in plaats van als kop

Bevinding CBB-2.F103

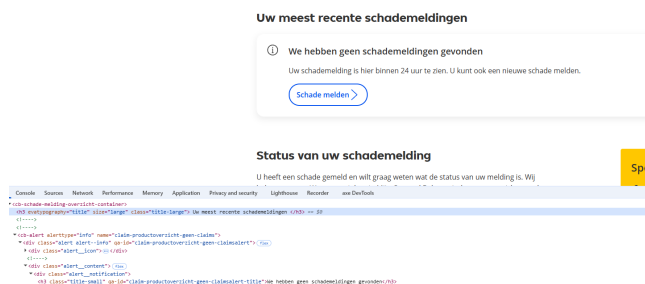
Content

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/schade-melden> staat de kop "Uw meest recente schademeldingen" in een h3-element. Direct daaronder staat de kop "We hebben geen schademeldingen gevonden", ook in een h3-element. Er staan in de code nu dus twee koppen onder elkaar van hetzelfde niveau, waardoor de eerste kop geen inhoud heeft en dat is niet de bedoeling.

Pas de kopniveau's aan zodat de hiërarchie klopt. Dit kan bijvoorbeeld door de kop "We hebben geen schademeldingen gevonden" in een h4-element te plaatsen.

Afbeeldingen



In de code volgen twee koppen in h3-elementen elkaar direct op

Bevinding CBB-2.F110

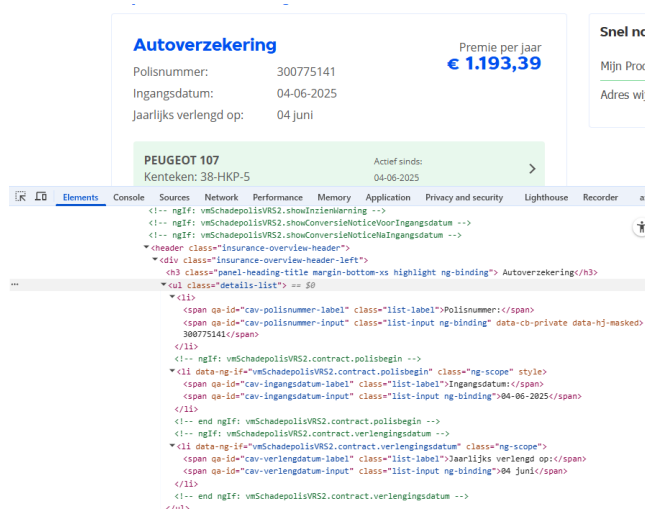
Technisch

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncentraalbeheer/mijn-verzekeringen> staan bij de verschillende verzekeringen het polisnummer, de ingangsdatum en de jaarlijkse verlengdatum getoond. Deze gegevens zijn in een ongeordende lijst (ul-element met li-elementen) geplaatst en dat is goed. Echter hebben de gegevens ("Polisnummer:", "Ingangsdatum:" en "Jaarlijks verlengd op:") visueel ook een relatie met de bijbehorende waarden (voor de autoverzekering bijvoorbeeld "300775141", "04-06-2025" en "04 juni"). Ondanks dat de gegevens en bijbehorende waarden in de code binnen hetzelfde li-element staan, is de relatie hiertussen zoals deze visueel duidelijk wordt nu niet op de juiste manier in de code voor hulpsoftware beschikbaar.

Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door een id-attribuut te plaatsen op het gegeven en een aria-labelledby-attribuut op de bijbehorende waarde waarin dan naar dat id wordt verwezen. Een andere oplossing kan zijn om een definitielijst (dl-element met dt- en dd-elementen) binnen de li-elementen te plaatsen. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk.

Afbeeldingen



Visuele relatie tussen gegevens en waarden (binnen het li-element) onder de kop "Autoverzekering" niet op die manier in de code beschikbaar

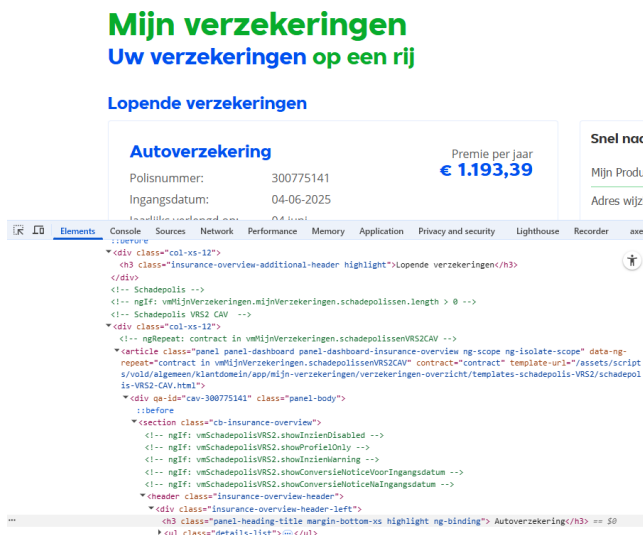
Bevinding CBB-2.F109



Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncentraalbeheer/mijn-verzekeringen> staat de kop "Lopende verzekeringen" in een h3-element. Direct daaronder staat de kop "Autoverzekering", ook in een h3-element. Er staan in de code nu dus twee koppen onder elkaar van hetzelfde niveau, waardoor de eerste kop geen inhoud heeft en dat is niet de bedoeling.

Pas de kopniveau's aan zodat de hiërarchie klopt. Dit kan bijvoorbeeld door de kop "Lopende verzekeringen" in een h2-element te plaatsen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Afbeeldingen



In de code volgen twee koppen in h3-elementen elkaar direct op

Bevinding CBB-2.F130



Op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg$3$3) staat onder de kop "Woonverzekering" de tekst "Gezinssamenstelling". Deze tekst is in een strong-element geplaatst. Een strong-element is bedoeld om nadruk te geven aan één of enkele woorden zoals "Let op" en wordt ook met nadruk voorgelezen door hulpsoftware. Een strong-element is niet bedoeld om te gebruiken voor dikgedrukte opmaak of voor het visueel aangeven van koppen en dat is hier wel het geval. Deze tekst is namelijk een kop en moet dus ook in de code als kop worden aangegeven.

Plaats deze tekst als kop (h1- t/m h6-elementen) van het juiste niveau in de code. Bijvoorbeeld in een h3-element.

er geen relatie is tussen het dt-element (de lege linkerkolom) en het dd-element (de tekst en het linkje). Het is niet toegestaan om puur voor styling een definitielijst te gebruiken, aangezien dit verwarrende informatie beschikbaar stelt voor hulpsoftware.

Het is beter om deze teksten en linkjes buiten het overzicht met de definitielijsten te plaatsen.

Afbeeldingen

Details Woonverzekering

The screenshot shows a web form for 'Details Woonverzekering'. The form has two main sections: 'Betaalwijze' (Payment method) and 'Communicatievoorkeur' (Communication preference). The 'Betaalwijze' section shows 'NL12INGB0748516212' and 'Automatische incasso'. The 'Communicatievoorkeur' section shows 'Digitaal' and 'automatisch.testen.skp.cb@achmea.nl'. Below the form is a button 'Bekijk mijn documenten' and a link 'Verzekering opzeggen'. A developer tool overlay shows the HTML structure of the form, highlighting the use of definition lists (dl, dt, dd) for the form fields.

Onterecht gebruik van definitielijsten

Bevinding CBB-2.F146

Technisch

Laag

In het proces "Verhuizen" staat op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/huidige-woning> de vraag "Vanaf welk adres gaat u verhuizen?" met daarbij twee radiobuttons. Wanneer de radiobutton "Ander adres" wordt geselecteerd, verschijnt direct een informatiemelding die begint met "U heeft geen andere woning bij ons verzekerd". Bij deze informatiemelding staan drie iconen: een icoon, een chat en een WhatsApp icoon. Bij deze iconen wordt met behulp van een gekleurd (groen of rood) bolletje aangegeven of deze vorm van contact beschikbaar is. Deze visuele informatie is niet in de code voor hulpsoftware beschikbaar en is dus niet voor iedereen waarneembaar.

Er zijn verschillende oplossingen mogelijk. Zo kan er een tekstalternatief worden gegeven aan de iconen en aan de gekleurde bolletjes zoals "Telefonisch contact beschikbaar", "Contact via chat niet beschikbaar" et cetera. Deze informatie kan ook in de tekst worden toegelicht. Deze laatste oplossing is op andere onderzochte pagina's bijvoorbeeld toegepast.

Afbeeldingen

De melding bij "U heeft geen andere woning bij ons verzekerd" bevat iconen met gekleurde bolletjes met informatie die alleen visueel beschikbaar is

Bevinding CBB-2.F152

Technisch

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/nieuwe-woning-zoeken> staan invoervelden voor een adres van een nieuwe woning. Wanneer de postcode en het huisnummer zijn ingevuld, kan een gebruiker het adres ophalen. Het opgehaalde adres wordt vervolgens getoond. Deze adresgegevens zijn in twee losse h5-koppen geplaatst. De eerste h5-kop heeft daardoor geen inhoud en dat mag niet. Dit zijn daarbij ook geen koppen en dus moeten de teksten niet als koppen in de code worden aangegeven.

Gebruik bij voorkeur CSS om de styling van deze teksten te regelen.

Afbeeldingen

Het opgehaalde adres wordt in koppen geplaatst in de code

Bevinding CBB-2.F158

Content

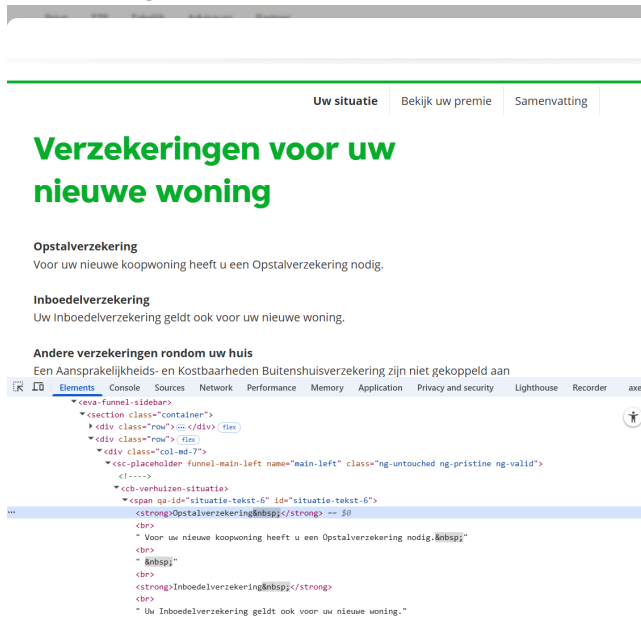
Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/uw-situatie> staan de teksten "Opstalverzekering", "Inboedelverzekering" en "Andere verzekeringen rondom uw huis". Deze teksten zijn in strong-elementen geplaatst. Dat is niet correct. Het strong- en em-element zijn bedoeld om nadruk te geven aan enkele woorden (zoals "Let op") en zijn niet bedoeld voor styling. Teksten die visueel dienen als koppen, moeten ook in de code als koppen (h1- t/m h6-elementen) worden aangegeven. Daarbij komt de structuur en relatie tussen de informatie zoals deze visueel duidelijk wordt, nu niet goed over in de code. Alle tekst van "Opstalverzekering" t/m "... Die hoeft u maar 1 keer af te sluiten." is namelijk in één span-element

geplaatst waarbij de tekstregels van elkaar gescheiden zijn met br-elementen.

Plaats de visuele koppen ook daadwerkelijk als koppen (h1- t/m h6-elementen) van het juiste niveau in de code. De andere teksten kunnen allemaal in een eigen p-element worden geplaatst.

Afbeeldingen



Bevinding CBB-2.F165

Technisch

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/basisgegevens> worden verschillende onderdelen van de verzekering getoond, namelijk "Inboedelverzekering", "Opstalverzekering", "Kostbaarheden Buitenshuisverzekering" en "Aansprakelijkheidsverzekering". Om deze onderdelen is een lichtblauw (**rgb(173, 199, 250)**) kader geplaatst op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**) om visueel de informatie die bij een bepaald onderdeel hoort duidelijk te groeperen. Ook de visuele styling van de labels van de checkboxen draagt hier aan bij, doordat deze labels er visueel uitzien als koppen. Visueel is de informatie bij een bepaald onderdeel dus duidelijk gegroepeerd, echter is dit in de code niet op die manier voor hulpsoftware beschikbaar.

Er zijn meerdere manieren om dit op te lossen, bijvoorbeeld door te zorgen dat alle onderdelen een (visueel verborgen) kop bevatten, of door deze inhoud in een section-element te plaatsen en er een "Named region" van te maken. Het onderdeel "Vrijstaande woning" heeft al een kop (de h2-kop "Vrijstaande woning") en zou dus al voldoen. Let wel op dat het goed is consistent te zijn in de oplossing. Dus als er bijvoorbeeld wordt gekozen voor section-elementen, is het goed om dat alsnog ook op dit onderdeel toe te passen.

Afbeeldingen

Eigen risico

Eigen risico is een vast bedrag dat u zelf betaalt per gebeurtenis. U betaalt minder premie als u kiest voor een eigen risico. Het eigen risico dat u kiest, geldt ook als u uw inboedel All Risk verzekert.

☒ € 0,-
 ☐ € 100,-
 ☐ € 200,-

All Risk

Met All Risk verzekert u bijna alle schade aan uw spullen in uw woning. Ook als u zelf iets omstoot of laat vallen zoals een glas rode wijn over het witte vloerkleed.

☐ Ja
 ☒ Nee

☐ Opstalverzekering

€ 29,81

Verzekert uw koopwoning, garage en tuin tegen schade door brand, storm of inbraak. Vaste onderdelen van uw woning en tuin zijn verzekerd. Bijgebouwen tot 100 m2 zijn meeverzekerd.

Verzekerd

- ✓ Uw woning, schuur, garage en carport.
- ✓ Bijgebouwen tot 100m2.
- ✓ Kantoor of praktijkruimte aan huis bij klein zakelijk gebruik.
- ✓ Vaste onderdelen van uw tuin. Zoals uw terras en planten.
- ✓ Schade door brand, bliksem en storm.
- ✓ Schade door inbraak, diefstal en vandalisme.
- ✓ Schade door overstroming secundaire waterkering

Onderdelen zoals "Opstalverzekering" zijn visueel gegroepeerd door het lichtblauwe kader

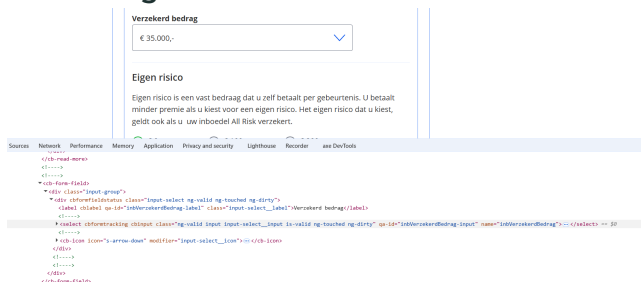
Bevinding CBB-2.F173

Technisch

Medium

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/basisgegevens> staat bij "Inboedelverzekering" een select-element waarmee het verzekerde bedrag gekozen kan worden. Visueel is het duidelijk dat het label "Verzekerd bedrag" bij dit select-element hoort. Dit label is echter programmatisch niet gekoppeld aan het select-element, waardoor de relatie tussen deze informatie in de code niet voor hulpsoftware beschikbaar is. Hetzelfde probleem doet zich op deze pagina ook voor bij het select-element bij "Kostbaarheden Buitenshuisverzekering".

Afbeeldingen



Label en select-element zijn in de code niet aan elkaar gekoppeld

Bevinding CBB-2.F175

Content

Laag

Wanneer op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/basisgegevens> bij "Inboedelverzekering" en dan bij het select-element met het visuele label "Verzekerd bedrag" een bedrag hoger dan €35.000 wordt geselecteerd, verschijnt er een informatiemelding die begint met "Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige inboedel tot €x" (met bij x een bedrag). In deze informatiemelding staan teksten zoals "1. De beveiligingseisen die wij stellen aan uw woning" en "2. Als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt" en afhankelijk van het gekozen bedrag nog andere teksten, opgemaakt in strong-elementen. Een strong-element is bedoeld om nadruk te geven aan één of enkele woorden zoals "Let op" en wordt ook met nadruk voorgelezen door hulpsoftware. Een strong-element is niet bedoeld om te gebruiken voor dikgedrukte opmaak of voor het visueel aangeven van koppen en dat is hier wel het geval.

Eventuele koppen dienen als koppen (h1- t/m h6-elementen) in de code te worden aangegeven. Het dikdrukken van tekst kan met CSS geregeld worden, of hier kunnen b-elementen voor gebruikt worden.

Afbeeldingen



Teksten onterecht in strong-elementen geplaatst

Bevinding CBB-2.F176

Content

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/basisgegevens> staat bij "Aansprakelijkheidsverzekering" wanneer meer informatie wordt uitgeklaard de tekst "Bij 1, 2 of meerdere personen". Deze tekst is in een strong-element geplaatst. Een strong-element is bedoeld om nadruk te geven aan één of enkele woorden zoals "Let op" en wordt ook met nadruk voorgelezen door hulpsoftware. Een strong-element is niet bedoeld om te gebruiken voor dikgedrukte opmaak of voor het visueel aangeven van koppen en dat is hier wel het geval. Deze tekst is namelijk een kop en moet dus ook in de code als kop worden aangegeven.

Plaats deze tekst als kop (h1- t/m h6-elementen) van het juiste niveau in de code.

Afbeeldingen



Tekst onterecht in een strong-element geplaatst

Bevinding CBB-2.F177

Technisch

Medium

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/basisgegevens> staan bij "Inboedelverzekering" en dan bij "Eigen risico" en "All Risk" in totaal vijf radiobuttons. Visueel is het duidelijk dat de drie radiobuttons met de bedragen behoren tot de keuzeopties bij "Eigen risico" en dat de twee radiobuttons met de keuzeopties "Ja" en "Nee" behoren tot "All Risk". Deze informatie is echter niet in de code voor hulpsoftware beschikbaar. Voor hulpsoftware zijn deze vijf radiobuttons namelijk als één groep beschikbaar (er wordt bijvoorbeeld bij de radiobutton met het bedrag van €100 aangegeven dat dit optie 2 van 5 is) en bij het selecteren van een radiobutton wordt er geen groepslabel voorgelezen. Hierdoor is het voor een gebruiker niet direct duidelijk wat de gekozen waarden betekenen en waar dit bij hoort. Hetzelfde geldt ook voor alle andere radiobuttons op de pagina. Als namelijk alle onderdelen met radiobuttons worden aangevinkt middels de checkbox die bij het onderdeel behoort, wordt dit een groep van in totaal maximaal 12 radiobuttons waarvoor deze situatie geldt.

Dit kan opgelost worden door een groep radiobuttons in een fieldset-element te plaatsen met daarbij een legend waarin het visuele label zoals "Eigen risico" wordt herhaald. Het beste is om de groep radiobuttons dan op te splitsen in losse groepen. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk.

Afbeeldingen

Eigen risico

Eigen risico is een vast bedrag dat u zelf betaalt per gebeurtenis. U betaalt minder premie als u kiest voor een eigen risico. Het eigen risico dat u kiest, geldt ook als u uw inboedel All Risk verzekert.

☒ € 0,-
 ☐ € 100,-
 ☐ € 200,-

All Risk

Met All Risk verzekert u bijna alle schade aan uw spullen in uw woning. Ook als u zelf iets omstoot of laat vallen zoals een glas rode wijn over het witte vloerkleed.

☐ Ja
 ☒ Nee

Vijf radiobuttons die voor hulpsoftware als één groep worden gezien, zonder duidelijke programmatische groepslabels

Bevinding CBB-2.F178

Content

Laag

[overzicht](#) wordt op verschillende plaatsen gebruik gemaakt van definitielijsten (dl-elementen met dt- en dd-elementen) om de getoonde informatie te structureren. Bijvoorbeeld bij "Uw nieuwe woning" is een dl-element aanwezig met daarin "Inboedelverzekering" in een dt-element en de informatie over de oude en nieuwe verzekering in een dd-element. Binnen dit dd-element zijn er twee kolommen aanwezig, met in de ene kolom de informatie van de oude verzekering en in de andere kolom de informatie van de nieuwe verzekering. Deze informatie is opgedeeld in verschillende blokken, allen startend met een visuele kop zoals "Premie" die is opgesteld in een strong-element. De informatie en relaties zoals deze nu visueel duidelijk worden, worden door de manier waarop de pagina is opgezet nu niet op de juiste manier in de code voor hulpsoftware beschikbaar.

Het dl-element is hiervoor niet de meest geschikte oplossing.

Maak gebruik van koppen, subkopjes en eventueel bijbehorende lijstjes. Zo kan de tekst "Inboedelverzekering" een kop worden. Daaronder komen dan subkopjes voor de onderdelen "Oud" en "Per **<DATUM>**". Onder die subkopjes kan dan weer wel een dl-lijst worden gebruikt voor de bijvoorbeeld de termen "Premie" en de bijbehorende uitleg.

De code komt er dan globaal als volgt uit te zien:

```
<h3>Inboedelverzekering</h3>
  <h4>Oud</h4>
  <dl>
    <dt>Premie</dt>
    <dd>Niet verzekerd</dd>
    ...
  </dl>
  <h4>Per 04-07-2025</h4>
  <dl>
    <dt>Premie</dt>
    <dd>€ 10,17</dd>
    ...
  </dl>
```

Andere oplossingen zijn ook mogelijk. In plaats van de dl-lijsten voor "oud" en "nieuw" kan bijvoorbeeld ook een tabel worden gebruikt, waarbij de kopjes "Oud" en "Per **<DATUM>**" de tabelkoppen vormen.

Afbeeldingen



Visuele structuur van de pagina komt niet op die manier over in de code

Bevinding CBB-2.F184

Technisch

Medium

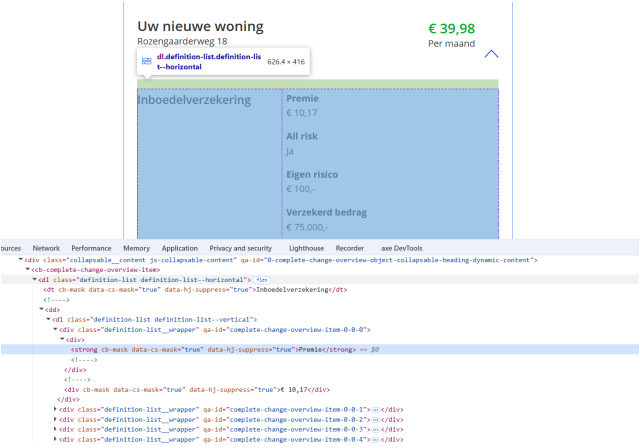
Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/overzicht> wordt op verschillende plaatsen gebruik gemaakt van definitielijsten (dl-elementen met dt- en dd-elementen) om de getoonde informatie te structureren. Bij "Bekijk een volledig overzicht van uw verzekering per 04-07-2025" kan informatie over de nieuwe verzekering worden uitgeklaard. Hierin staat het polisblad. In dit polisblad staat bijvoorbeeld bij "Uw nieuwe woning" een dl-element met daarin "Inboedelverzekering" in een dt-element en de bijbehorende informatie in een dd-element. Deze bijbehorende informatie staat vervolgens weer in een dl-element, maar daarbij zijn geen aanvullende dt- of dd-elementen gebruikt om de inhoud verder te structureren. Ook zijn de visuele koppen zoals "Premie" en "All risk" onterecht opgemaakt in strong-elementen. Hetzelfde gebeurt bijvoorbeeld ook bij "Kostbaarheden Buitenshuisverzekering", "Aansprakelijkheidsverzekering" en meer in dit polisblad. De informatie en relaties zoals deze nu visueel duidelijk worden, worden door de manier waarop de pagina is opgezet nu niet op de juiste manier in de code voor hulpsoftware beschikbaar.

Op de hele website komen situaties voor met het dl-element die eigenlijk niet goed gaan. In deze situatie worden dl-elementen in elkaar genest, wat theoretisch kan, maar dan moet het wel goed gedaan worden.

De vereisten van een dl-element is dat er maximaal 1 div-element als child gebruikt mag worden. Daar wordt op deze pagina ook vanaf geweken.

Het advies is om deze content technisch opnieuw op te bouwen. Zie voor inspiratie de uitleg bij [bevinding CBB-2.F183](#)

Afbeeldingen



De structuur van de pagina zoals visueel duidelijk wordt is niet op die manier in de code beschikbaar

Bevinding CBB-2.F186

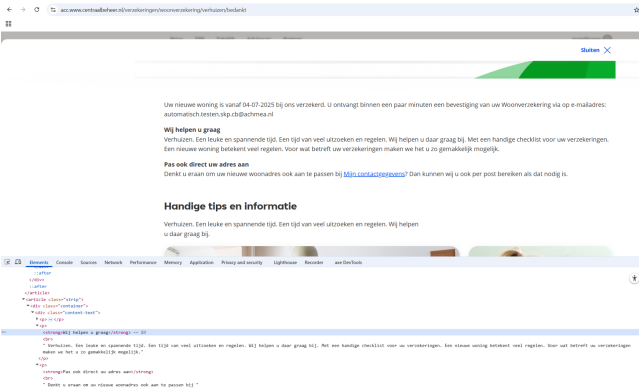
Content

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/bedankt> staan de teksten "Wij helpen u graag" en "Pas ook direct uw adres aan" opgesteld in strong-elementen. Een strong-element is bedoeld om nadruk te geven aan één of enkele woorden zoals "Let op" en wordt ook met nadruk voorgelezen door hulpsoftware. Een strong-element is niet bedoeld om te gebruiken voor dikgedrukte opmaak of voor het visueel aangeven van koppen en dat is hier wel het geval. Deze tekst is namelijk een kop en moet dus ook in de code als kop worden aangegeven.

Plaats deze teksten in de code in koppen (h1- t/m h6-elementen) van het juiste niveau.

Afbeeldingen



Teksten onterecht in strong-elementen geplaatst

Bevinding CBB-2.F123

Technisch

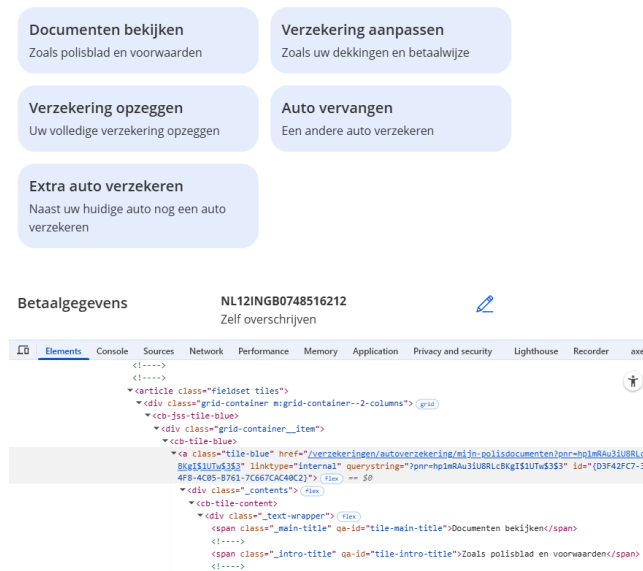
Laag

Op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAU3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAU3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3) staan onder de uitklapbare autoverzekeringen vijf linkjes met de teksten "Documenten bekijken Zoals polisblad en voorwaarden", "Verzekering

aanpassen Zoals uw dekkingen en betaalwijze", et cetera. Visueel is het duidelijk dat dit twee items zijn die bij elkaar horen als groep en dezelfde soort items zijn, echter komt deze relatie niet in de code terug. Ook de visuele relatie tussen de grotere tekst zoals "Documenten bekijken" en de kleinere tekst "Zoals polisblad en voorwaarden" op de link is nu niet in de code op die manier beschikbaar.

Plaats deze linkjes in ongeordende lijsten (ul-elementen met li-elementen). Op die manier wordt de relatie tussen de twee linkjes ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar. En plaats de grotere tekst zoals "Documenten bekijken" als kop (h1- t/m h6-elementen) in de code.

Afbeeldingen



Visuele relatie tussen en binnen de linkjes niet op die manier in de code beschikbaar

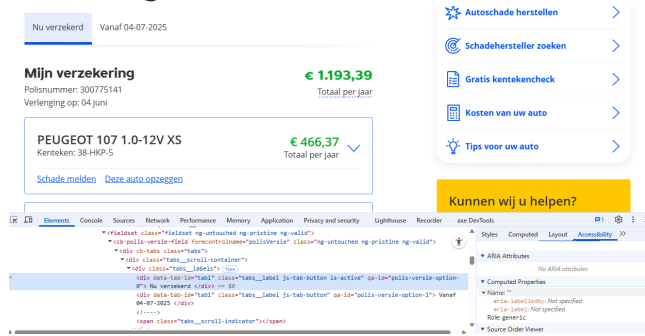
Bevinding CBB-2.F121

Technisch

Medium

Op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3) is een interactieve component waarin twee tabbladen worden getoond, "Nu verzekerd" en "Vanaf 04-07-2025". Visueel is door de lichtblauwe achtergrond en blauwe streep op het tabblad duidelijk te herleiden welk tabblad actief is. Deze informatie is echter niet in de code op die manier beschikbaar, waardoor dit niet voor iedereen waarneembaar is.

Afbeeldingen



Visuele informatie welk tabblad actief is is niet voor iedereen waarneembaar

Bevinding CBB-2.F1



Het PDF-document "Polisblad 13 juni 2025" is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Afbeeldingen



De PDF heeft geen tags

Bevinding CBB-2.F2



Het PDF-document "Digitale groene kaart 38-HKP-5" is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppelen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppelen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Afbeeldingen



De PDF heeft geen tags

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CBB-2.F149

Technisch Laag

In het proces "Verhuizen" staat op veel van de pagina's waar invoer verwacht wordt de vraag vermeld in een h1-kop. Bijvoorbeeld "Vanaf welk adres gaat u verhuizen?" op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/huidige-woning>. In principe is dit voldoende als groepslabel bij de invoer. Het kan echter een verbetering zijn om deze vraag ook als groepslabel bij de invoer te plaatsen d.m.v. bijvoorbeeld fieldset- en legend-elementen. Op die manier wordt het groepslabel ook voorgelezen op het moment dat een invoerveld focus krijgt. Dat maakt het extra duidelijk voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware wat voor invoer er verwacht wordt. Dit geldt voor meerdere stappen in het proces.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

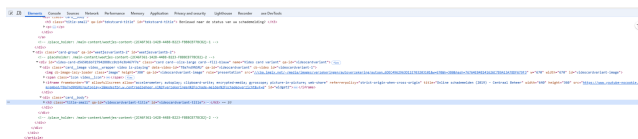
Bevinding CBB-2.F102



Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/schade-melden> staan onder de kop "Handig om te weten" twee blokken met een afbeelding danwel video en daaronder een kop. Deze koppen hebben de teksten "Schade melden via de Centraal beheer app" bij het blok met de afbeelding en "Online uw schade melden. Zo makkelijk gaat dit." bij het blok met de video. In de code staan de afbeelding en video boven de kop. Dit is geen betekenisvolle volgorde. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware. Voor de afbeelding hoeft dit in principe niet tot problemen te leiden, mits deze correct als decoratief wordt gemarkeerd (bijvoorbeeld d.m.v. een leeg alt-attribuut). Voor de informatieve video levert dit echter wel problemen op.

Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order".

Afbeeldingen



Geen betekenisvolle volgorde in de blokken met een afbeelding of video. De afbeelding of video staat in de code boven de bijbehorende kop i.p.v. eronder

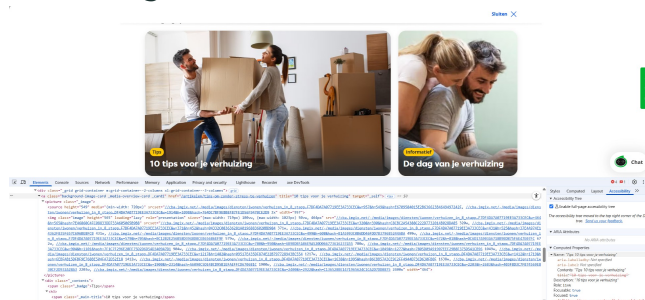
Bevinding CBB-2.F188



Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/bedankt> staan onder de kop "Handige tips en informatie" twee linkjes met een kop ("10 tips voor je verhuizing" en "De dag van je verhuizing"), een tag ("Tips" en "Informatief") en een afbeelding. De afbeelding en de tag staan in de code boven de kop. Dit is geen betekenisvolle volgorde. Content

die bij de inhoud van een kop hoort, moet in de code onder die kop staan en niet erboven.

Afbeeldingen



Afbeelding en tag staan in de link boven de kop, wat geen betekenisvolle volgorde oplevert

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Instructies op een website moeten begrijpelijk zijn voor iedereen, ongeacht hoe de pagina wordt waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld namen om knoppen of velden te beschrijven, in plaats van alleen te verwijzen naar hoe ze eruitzien of waar ze staan. Dit helpt mensen die blind of slechtziend zijn, omdat zij niet op visuele aanwijzingen kunnen vertrouwen. Zonder duidelijke beschrijvingen kunnen zij moeite hebben om de website te gebruiken.

Bevinding CBB-2.F94



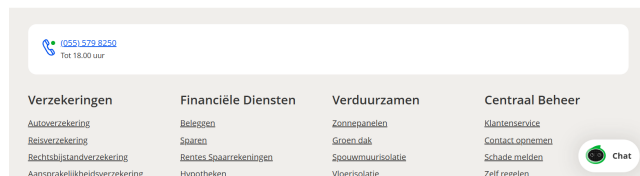
Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/schade-melden/schadeoverzicht> staat onder de kop "Chat met ons voor de status van uw schademelding" de tekst "U vindt CeeBee rechtsonder in uw scherm.". Deze instructie is afhankelijk van zintuiglijke kenmerken (namelijk de visuele locatie) en kan daardoor gemist worden door bijvoorbeeld een blinde gebruiker.

Dit kan worden opgelost door niet (alleen) te verwijzen naar de vorm of locatie, maar (ook) naar de naam van het element. Die tekst kan hulpsoftware dan gebruiken om het element te vinden (als die toegankelijk is).

Afbeeldingen

Chat met ons voor de status van uw schademelding

Wilt u meer informatie over uw schademelding? U kunt de status van uw schade opvragen via onze chatbot CeeBee. U vindt CeeBee rechtsonder in uw scherm.



Verwijzing die afhankelijk is van de visuele locatie

Bevinding CBB-2.F8

Content

Laag

In het PDF-document "Digitale groene kaart 38-HKP-5" staat op pagina 1 bij "8. DEKKINGSGEBIED" de tekst "Deze kaart is geldig in de landen die niet zijn doorgehaald". Voor deze verwijzing en instructie zijn visuele eigenschappen nodig om de inhoud te begrijpen. De inhoud wordt alleen begrepen door het visuele uiterlijk ("niet doorgehaald") en ook is alleen visueel af te leiden dat in de instructie wordt verwezen naar het overzicht aan landen dat een stukje onder de content van "8. DEKKINGSGEBIED" te vinden is. Het PDF-document is ook niet getagd, dus er is geen tekstalternatief voor deze visuele informatie aanwezig.

Afbeeldingen

8. DEKKINGSGEBIED											
Deze kaart is geldig in de landen die niet zijn doorgehaald (voor meer informatie www.cobx.org)											
Als het in deze kaart genoemde motorrijtuig wordt gebruikt in een van de genoemde landen, zal het Bureau van dat land de dekking garanderen overeenkomstig de in dat land geldende regeling betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering.											
Kijk voor het juiste Bureau op de achterzijde											
A	B	BG	CY ^(*)	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN	
GR	H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N	
NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	CH	AL	AND	AZ	
BIH	BY	IR	MA	MD	MK	MNE	BUS	SRB ^(*)	TN	TR	
UA	UK										

(*) Groene kaarten die geldig zijn voor de republieken van Cyprus en Servië bieden in deze landen slechts dekking in die geografische delen die bestuurd worden door hun respectieve regeringen. Voor meer informatie kunt u <http://go-territorial-validity.cobx.org> raadplegen.

Instructies die afhankelijk zijn van zintuiglijke eigenschappen

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

Bevinding CBB-2.F189

Technisch

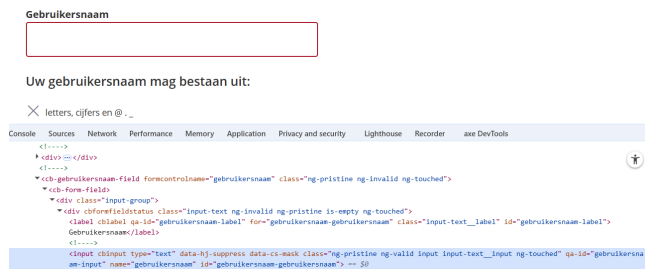
Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/inloggegevens/gebruikersnaam-wijzigen/wijzig-gebruikersnaam> staat invoerveld om een nieuwe gebruikersnaam in te vullen. Voor dit invoerveld is een autocomplete-attribuut nodig bij het input-element. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij dit invoerveld.

Gebruik de volgende waarde voor gebruikersnaam: `autocomplete="username"`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Afbeeldingen



Autocomplete-attribuut ontbreekt op gebruikersnaam invoerveld

Bevinding CBB-2.F151

Technisch

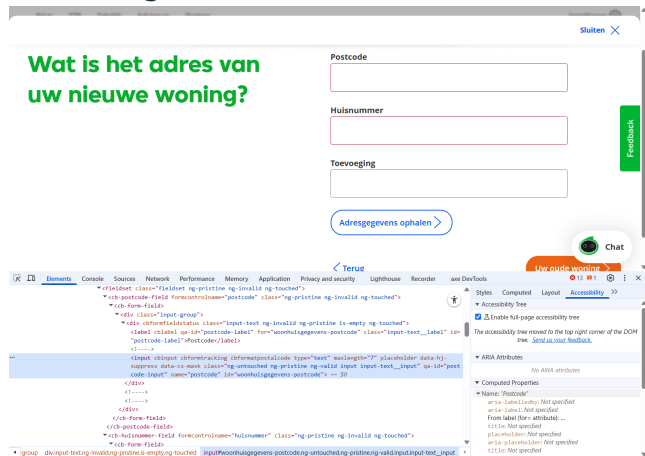
Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/nieuwe-woning-zoeken> staan invoervelden waar persoonlijke gegevens ingevuld moeten worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik de volgende waarde voor postcode: **autocomplete="postal-code"**.

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Afbeeldingen



Autocomplete-attribuut ontbreekt op postcode invoerveld

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding CBB-2.F106

 Design  Laag

In het proces "Verhuizen", onder andere in de stap op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/huidige-woning> en ook in andere stappen binnen het proces, staan radiobuttons. Een geselecteerde radiobutton heeft een groene rand en groen rondje in het midden op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Wanneer een reeds geselecteerde radiobutton toetsenbordfocus ontvangt, verandert de achtergrondkleur van de radiobutton van wit (**rgb(255, 255, 255)**) naar lichtgroen (**rgb(199, 238, 210)**). De informatie dat de geselecteerde radiobutton toetsenbordfocus heeft ontvangen is daarmee afhankelijk van kleur en dat is niet de bedoeling. Het contrast tussen de twee kleuren is met 1,3:1 ook te laag om als alternatief voor kleur te gelden.

Afbeeldingen

Een geselecteerde radiobutton met toetsenbordfocus

Een geselecteerde radiobutton

Bevinding CBB-2.F143

Design

Laag

In het proces "Verhuizen" staat op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/huidige-woning> de vraag "Vanaf welk adres gaat u verhuizen?" met daarbij twee radiobuttons. Wanneer een radiobutton toetsenbordfocus krijgt, verandert de witte achtergrondkleur (**rgb(255, 255, 255)**) naar een lichtgrijze achtergrondkleur (**rgb(226, 228, 231)**). Deze informatie is afhankelijk van kleur en dat is niet de bedoeling. Het contrast tussen de twee kleuren is met 1,3:1 ook te laag om als alternatief voor kleur te gelden. Dit probleem doet zich ook in andere stappen binnen dit proces voor.

Afbeeldingen

**Vanaf welk adres
gaat u verhuizen?**

Kleurcontrastprobleem op radiobuttons bij toetsenbordfocus

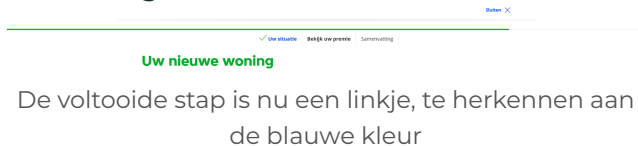
Bevinding CBB-2.F160

Design

Laag

Wanneer in het proces "Verhuizen" een gebruiker pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/basisgegevens> bereikt, is de eerste stap "Uw situatie" van in totaal drie stappen voltooid. De voltooide stap, in dit geval "Uw situatie" is nu een linkje geworden waarmee een gebruiker terug kan gaan naar de eerste pagina van het proces. Het linkje heeft een blauwe kleur (**rgb(0, 80, 240)**) en is dikgedrukt. De huidige stap is echter ook dikgedrukt en heeft een zwarte kleur (**rgb(0, 0, 0)**). De informatie dat de voltooide stap nu een linkje is, is daarmee alleen afhankelijk van kleur en dat is niet de bedoeling. Het contrast tussen de blauwe en zwarte kleur is met 2,0:1 ook te laag om als alternatief voor kleur te gelden. Hetzelfde probleem doet zich ook voor in de hierop volgende stappen in het proces.

Afbeeldingen



Bevinding CBB-2.F162



In het proces "Verhuizen" staan op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/basisgegevens> diverse checkboxes. Wanneer deze checkboxes toetsenbordfocus ontvangen, verandert de achtergrond van de checkbox van een witte kleur (**rgb(255, 255, 255)**) naar een lichtgrijze kleur (**rgb(226, 228, 231)**). De informatie dat een checkbox toetsenbordfocus heeft, is daarmee afhankelijk van kleur en dat is niet de bedoeling. Hetzelfde geldt ook voor een reeds geselecteerde checkbox (te herkennen aan een groen vinkje in de checkbox). Wanneer zo'n checkbox toetsenbordfocus ontvangt, verandert de achtergrondkleur van de checkbox van wit (**rgb(255, 255, 255)**) naar lichtgroen (**rgb(199, 238, 210)**). Het contrast tussen de gebruikte kleuren is in beide gevallen met 1,3:1 ook te laag om als alternatief voor kleur te gelden.

Afbeeldingen

Uw nieuwe woning

Kies hoe u uw nieuwe woning wilt verzekeren

U vervangt een woning. Daarom namen wij de keuzes van uw oude woning over. Wilt u uw nieuwe woning anders verzekeren? Pas dit hieronder eenvoudig aan.

Vrijstaande woning
 Rozengaarderweg 18
 7416BN Deventer

€ 4,44
 per maand

☒ **Inboedelverzekering** **€ 4,44**
 Verzeker uw losse spullen in uw huis en tuin tegen schade door inbraak, brand, storm en water. Uw spullen zijn ook verzekerd als u uw woning verhuurt of als

Geselecteerde checkbox met toetsenbordfocus, te herkennen aan de lichtgroene achtergrond

Uw nieuwe woning

Kies hoe u uw nieuwe woning wilt verzekeren

U vervangt een woning. Daarom namen wij de keuzes van uw oude woning over. Wilt u uw nieuwe woning anders verzekeren? Pas dit hieronder eenvoudig aan.

Vrijstaande woning
 Rozengaarderweg 18
 7416BN Deventer

€ 0,00
 per maand

☐ **Inboedelverzekering** **€ 4,44**
[Terugzetten](#)
 Verzeker uw losse spullen in uw huis en tuin tegen schade door inbraak, brand, storm en water. Uw spullen zijn ook verzekerd als u uw woning verhuurt of als

Checkbox met toetsenbordfocus, te herkennen aan de lichtgrijze achtergrondkleur

Bevinding CBB-2.F77



Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/voorkeuren-aanpassen> kan een gebruiker informatievoorkeuren aangeven. Hiertoe zijn verschillende checkboxes aanwezig. Wanneer een checkbox toetsenbordfocus ontvangt, verandert de achtergrondkleur van de checkbox van wit (**rgb(255, 255, 255)**) naar lichtgroen (**rgb(199, 238, 210)**). De informatie welke checkbox toetsenbordfocus heeft ontvangen is daarmee afhankelijk van kleur en dat is niet de bedoeling. Het contrast tussen de twee kleuren is met 1,3:1 ook te laag om als alternatief voor kleur te gelden.

Afbeeldingen

E-mailings en uitnodigingen



Ik ontvang e-mails met tips over mijn eigen producten. En over andere producten en diensten die bij mij passen. Soms krijg ik een uitnodiging voor een klantonderzoek of evenement.

Post



Post op de mat? Ik vind dat prima. Maar niet te vaak, dat is zonde van het papier.

Het wel of niet hebben van toetsenbordfocus is voor de checkboxen afhankelijk van kleur

Bevinding CBB-2.F147

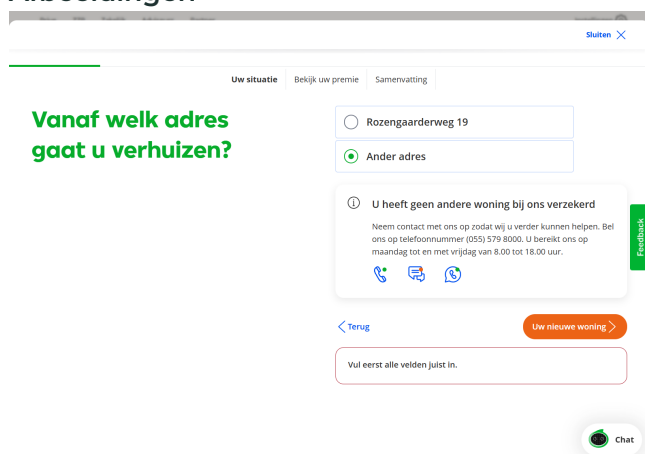
 Technisch

 Laag

In het proces "Verhuizen" staat op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/huidige-woning> de vraag "Vanaf welk adres gaat u verhuizen?" met daarbij twee radiobuttons. Wanneer de radiobutton "Ander adres" wordt geselecteerd, verschijnt direct een informatiemelding die begint met "U heeft geen andere woning bij ons verzekerd". Bij deze informatiemelding staan drie iconen: een icoon, een chat en een WhatsApp icoon. Bij deze iconen wordt met behulp van een gekleurd (groen of rood) bolletje aangegeven of deze vorm van contact beschikbaar is. Deze informatie is alleen afhankelijk van kleur en dat is niet de bedoeling.

Zie ook een aan deze iconen en gekleurde bolletjes gerelateerd probleem dat is genoteerd bij succescriterium 1.3.1. De mogelijke oplossingen die daar zijn gepresenteerd, bieden ook een oplossing voor het huidige probleem.

Afbeeldingen



De melding bij "U heeft geen andere woning bij ons verzekerd" bevat iconen met gekleurde bolletjes met informatie die afhankelijk is van kleur

A**Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding CBB-2.F150

Design

Laag

Op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/intro?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/intro?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg$3$3) staat een link met de tekst "Laten we beginnen". Deze tekst heeft een witte kleur (**rgb(255, 255, 255)**) op een oranje achtergrond (**rgb(236, 99, 22)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,3:1 en is daarmee te laag. Dit komt ook voor op vergelijkbare linkjes in het proces om naar de volgende stap te gaan, zoals op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/huidige-woning> bij de link met de tekst "Uw nieuwe woning" en meer.

Voor tekst van deze grootte en dikte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

Afbeeldingen



Kleurcontrastprobleem op link "Laten we beginnen"

Bevinding CBB-2.F29



Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb> staat wanneer een gebruiker niet is ingelogd onder de kop "Uw gegevens en producten" een linkje met de tekst "Inloggen met gebruikersnaam". Deze tekst heeft een witte kleur (**rgb(255, 255, 255)**) op een oranje achtergrond (**rgb(236, 99, 22)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,3:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte en dikte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

Afbeeldingen

Home > Mijn Centraal Beheer

Mijn Centraal Beheer

Uw gegevens en producten

Uw gegevens en uw producten bekijken of zelf aanpassen? In Mijn Centraal Beheer kunt u dat op elk moment doen. Heeft u nog geen account? [Maak hem dan eenvoudig aan.](#)

Inloggen bij Centraal Beheer verandert.

[Lees alles over Veilig Inloggen.](#)



Kleurcontrastprobleem op inlogknop

Bevinding CBB-2.F30



Op pagina https://acc.www.centraalbeheer.nl/_login?returnUrl=/mijncb staat een knop met de tekst "Inloggen". Deze tekst heeft een witte kleur (**rgb(255, 255, 255)**) op een oranje achtergrond (**rgb(236, 99, 22)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,3:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte en dikte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

Afbeeldingen

Log in bij Centraal Beheer

Inloggen

Kleurcontrastprobleem op inlogknop

Bevinding CBB-2.F65

Design

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/inloggegevens/gebruikersnaam-wijzigen/wijzig-gebruikersnaam> staat een linkje met de tekst "Verder". Deze tekst heeft een witte kleur (`rgb(255, 255, 255)`) op een oranje achtergrond (`rgb(236, 99, 22)`). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,3:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte en dikte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

Afbeeldingen

Wat wordt je nieuwe gebruikersnaam?

Je aanpassing gaat direct in

Huidige gebruikersnaam

Account1000022546

Kies een gebruikersnaam die je makkelijk kan onthouden. Deze heb je namelijk ook nodig om je account te activeren.

Uw gebruikersnaam mag bestaan uit:

✗ letters, cijfers en @ . _

✗ minimaal 6 tekens en maximaal 64 tekens

Verder >

Kleurcontrastprobleem op "Verder" knop

Bevinding CBB-2.F79



Laag

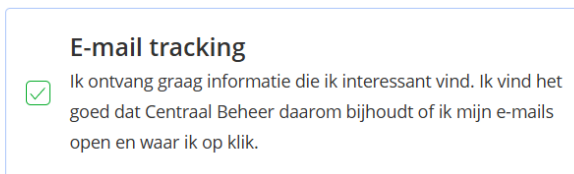
Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/voorkeuren-aanpassen> staat een knop met de tekst "Voorkeuren opslaan". Deze tekst heeft een witte kleur (**rgb(255, 255, 255)**) op een oranje achtergrond (**rgb(236, 99, 22)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,3:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte en dikte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

Afbeeldingen

Zo maken wij onze e-mails interessant voor u

U ontvangt natuurlijk liever alleen informatie die bij uw persoonlijke linkjes en artikelen u klikt. Dit noemen wij 'e-mail tracking'. Zo kun



Voorkeuren opslaan >

Kleurcontrastprobleem op de knop "Voorkeuren opslaan"

Bevinding CBB-2.F99



Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/schade-melden> staat een linkje met de tekst "Schade melden". Deze tekst heeft een witte kleur (**rgb(255, 255, 255)**) op een oranje achtergrond (**rgb(236, 99, 22)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,3:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte en dikte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

Afbeeldingen

Home > Verzekeringen > Schade melden

Schade melden

We lossen het snel en goed op

- ✓ Geen wachtlijst: bespaar tijd en meld uw schade online
- ✓ Uw schademelding direct compleet: upload foto's en documenten
- ✓ In een paar minuten geregeld. Het is makkelijker dan u denkt



Schade melden

Kleurcontrastprobleem op "Schade melden" link

Bevinding CBB-2.F105



Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/schade-melden/kies-verzekering> staat een linkje met de tekst "Inloggen met gebruikersnaam" of, indien de gebruiker al is ingelogd, een linkje met de tekst "Oké, volgende". Deze tekst heeft een witte kleur (**rgb(255,**

255, 255) op een oranje achtergrond (**rgb(236, 99, 22)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,3:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte en dikte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

Afbeeldingen

Wat voor schade wilt u melden?

☒ Wonen
☐ Verkeer
☐ Reizen
☐ Aansprakelijkheid
☐ Rechtsbijstand

Volgende >

Kleurcontrastprobleem op "Volgende" link

Schade melden

Wat kunt u verwachten?

Wat vervelend dat u schade heeft. We snappen dat u uw schade zo snel mogelijk wilt regelen. Daar helpen we u bij!

Wij stellen u een aantal vragen zodat wij uw schade zo goed mogelijk kunnen beoordelen en regelen.

- U meldt uw schade in een paar minuten
- U kunt direct foto's en documenten toevoegen als u wilt
- In veel gevallen kunt u meteen een afspraak maken voor reparatie

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om uw schade te behandelen. Deze geven we door aan [Stichting CIS](#). Ook verwerken we uw gegevens soms geautomatiseerd bij een eenvoudige schademelding. In ons Privacy Statement vindt u meer informatie over Stichting CIS en over geautomatiseerde besluitvorming en uw rechten daarbij. [Lees hoe geautomatiseerde besluitvorming werkt bij schade melden en bij welke schades dit voorkomt.](#)

Oké, volgende

Kleurcontrastprobleem op "Oké, volgende" link

Schade melden

Wat kunt u verwachten?

Wat vervelend dat u schade heeft. We snappen dat u uw schade zo snel mogelijk wilt regelen. Daar helpen we u bij!

Wij stellen u een aantal vragen zodat wij uw schade zo goed mogelijk kunnen beoordelen en regelen.

- U meldt uw schade in een paar minuten
- U kunt direct foto's en documenten toevoegen als u wilt
- In veel gevallen kunt u meteen een afspraak maken voor reparatie

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om uw schade te behandelen. Deze geven we door aan [Stichting CIS](#). Ook verwerken we uw gegevens soms geautomatiseerd bij een eenvoudige schademelding. In ons Privacy Statement vindt u meer informatie over Stichting CIS en over geautomatiseerde besluitvorming en uw rechten daarbij. [Lees hoe geautomatiseerde besluitvorming werkt bij schade melden en bij welke schades dit voorkomt.](#)

Inloggen met gebruikersnaam

Inloggen met IDIN

Kleurcontrastprobleem op "Inloggen met gebruikersnaam" link

Bevinding CBB-2.F107

Design

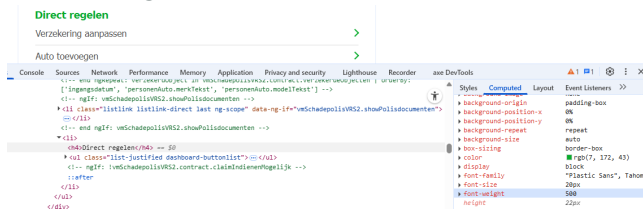
Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncentraalbeheer/mijn-verzekeringen> staat viermaal de kop "Direct regelen". Deze tekst heeft een groene kleur (**rgb(7, 172, 43)**) op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,0:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte en dikte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig. Verhoog het

contrast om aan dit succescriterium te voldoen. Een andere oplossing kan zijn om de font-weight aan te passen van 500 naar 700. Dan zou voor deze tekstgrootte een contrastratio van 3,0:1 wel voldoende zijn.

Afbeeldingen



Kleurcontrastprobleem op de kop "Direct regelen"

Bevinding CBB-2.F111



Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncentraalbeheer/mijn-verzekeringen> staat een broodkruimelpad. Wanneer de linkjes in dit broodkruimelpad hover of focus ontvangen, verandert de tekst in een groene kleur (**rgb(7, 172, 43)**) op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,0:1 en is daarmee te laag.

Ook bij hover of focus moet tekst van voldoende contrast zijn voorzien. Voor tekst van deze grootte en dikte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig. Op andere pagina's, zoals op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-producten> wordt bij hover of focus een blauwe tekstkleur (**rgb(0, 80, 240)**) gebruikt met een contrast van 6,2:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dat zou dus een goede keuze zijn om ook op deze pagina toe te passen.

Afbeeldingen

Home > [Mijn Centraal Beheer](#) > Mijn producten

Home > [Mijn Centraal Beheer](#) > [Mijn Producten](#) > Inzien verzekeringen

Voorbeeld van een andere pagina waar een tekstkleur met voldoende contrast is toegepast

Kleurcontrastprobleem van tekst in broodkruimelpad bij hover of focus

Bevinding CBB-2.F163



Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/basisgegevens> staat bij "Inboedelverzekering", "Opstalverzekering", "Kostbaarheden Buitenshuisverzekering" en "Aansprakelijkheidsverzekering" een bedrag getoond in een groene kleur (**rgb(7, 172, 43)**) op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,0:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte en dikte (grootte 20px en dikte 600) is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig. Voor het getoonde bedrag bij "Vrijstaande woning" in diezelfde groene kleur levert dit geen problemen op, omdat deze tekst met een grootte van 24px en een dikte van 600 maar aan een contrastratio van 3,0:1 hoeft te voldoen.

Afbeeldingen

✓ Inboedelverzekering € 4,44

Kleurcontrastprobleem op getoonde bedrag in groene kleur

Bevinding CBB-2.F113

Design

Laag

Op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3) worden zowel op tabblad "Nu verzekerd" als op tabblad "Vanaf 04-07-2025" diverse autoverzekeringen getoond. Deze autoverzekeringen kunnen worden uitgeklaapt om meer informatie over de verzekering in te zien. In de uitgeklaapte informatie staat onder de tekst "Premie" een bedrag genoemd. Dit bedrag heeft een groene tekst (**rgb(7, 172, 43)**) op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,0:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte en dikte is een minimale contrastratio van 3,0:1 nodig.

Afbeeldingen

Nu verzekerd

Vanaf 04-07-2025

Mijn verzekering

Polisnummer: 300775141

Verlenging op: 04 juni

€ 1.193,39

Totaal per jaar

PEUGEOT 107 1.0-12V XS

Kenteken: 38-HKP-5

€ 466,37

Totaal per jaar

[Schade melden](#)

[Deze auto opzeggen](#)

All Risk

Premie

€ 466,37

Kleurcontrastprobleem op het getoonde bedrag onder de tekst "Premie"

Bevinding CBB-2.F7

Design

Laag

In het PDF-document "Digitale groene kaart 38-HKP-5" staat onderaan beide pagina's de tekst "Centraal Beheer is onderdeel van achmea" en een cijfer in een groene kleur (**rgb(9, 169, 57)**) op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 3,1:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte en dikte is een minimale contrastratio van 4,5:1 vereist.

Afbeeldingen



Centraal Beheer is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Apeldoorn, KVK nr. 08003415.

Centraal Beheer is onderdeel van **achmea**

2020-01-15

Kleurcontrastprobleem in PDF-document

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

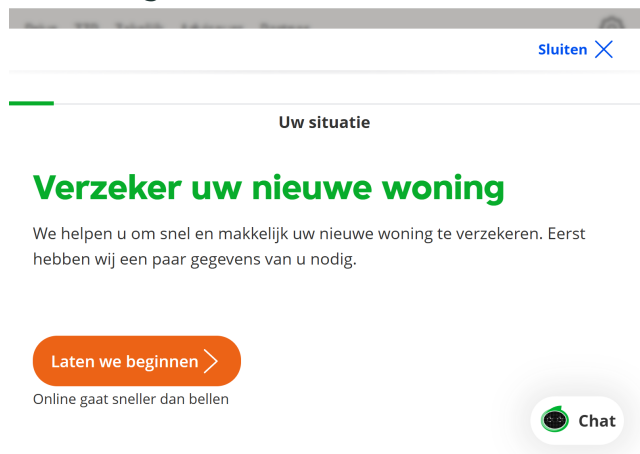
Bevinding CBB-2.F138

 Technisch

 Laag

In het proces dat begint op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/intro?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/intro?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg$3$3) staan drie stappen getoond, "Uw situatie", "Bekijk uw premie", en "Samenvatting". De huidige stap is dikgedrukt. Wanneer de pagina wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% zoom, is alleen nog maar de huidige stap te zien. De andere twee stappen worden niet meer getoond. Dit is verlies van content, aangezien er nu informatie verloren gaat over welke stappen de gebruiker te doorlopen heeft.

Afbeeldingen



Processtap bij 200% zoom



Processtappen bij 100% zoom

Bevinding CBB-2.F50



Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb> staat wanneer de gebruiker is ingelogd de tekst "Welkom, X" waarbij X de naam van de gebruiker is. Deze content geeft een duidelijke indicatie aan de gebruiker dat de gebruiker is ingelogd en is dus informatief. Wanneer de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% zoom, is deze content niet meer aanwezig op de pagina. Dit is verlies van content en dat is niet de bedoeling.

Afbeeldingen

Privé Zzp Zakelijk Adviseur

Menu 

Waar kunnen we u mee helpen?

Home > Mijn Centraal Beheer

Mijn Centraal Beheer

Bekijken en aanpassen

 **Mijn gegevens**
Bekijken en zelf aanpassen

 **Mijn producten**
Bekijken en zelf aanpassen

 **Schadeoverzicht**

 **Schade melden**
Makkelijk en snel

 **Groene kaart**

Handig om te weten

 **Prettiger wonen?**
Wij helpen u verder met tips, informatie en oplossingen.

 **Tip of compliment?**
Heeft u een goed idee? Denkt u dat iets beter of makkelijker kan? Of wilt u een compliment geven? Wij horen het graag.

Feedback

 [\(055\) 579 8000](tel:0555798000)
Tot 18.00 uur

Verzekeringen ✓

Financiële Diensten ✓

Verduurzamen ✓

Centraal Beheer ✓









[Bekijk de disclaimer](#)
[Veiligheid](#)
[Privacy](#)
[Fraudebeleid](#)
[Cookie-instellingen](#)

Centraal Beheer is onderdeel van **achmea**

 Chat

Welkomstekst niet meer aanwezig bij 1280x1024 pixels en 200% zoom

Privé Zzp Zakelijk Adviseur Instellingen

Centraal Beheer Producten Situaties Klantenservice

Waar kunnen we u mee helpen?

Ingelogd

Home > Mijn Centraal Beheer

Mijn Centraal Beheer

Bekijken en aanpassen

Welkom,
mevrouw T.E.S.T. Account-Achmea

Welkomstekst zichtbaar bij 1280x1024 pixels en 100% zoom

Bevinding CBB-2.F86

Design

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-producten/verzekeringen> staat onder de welkomsttekst een alinea tekst die begint met "Snel naar handige zaken.." en een knop met de tekst "Snel naar". Wanneer de pagina wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% zoom, is deze content niet meer aanwezig op de pagina. Dit is verlies van content en dat is niet de bedoeling.

Afbeeldingen

Welkom,
mevrouw T.E.S.T. Account-
Achmea

Snel naar handige zaken in Mijn Centraal Beheer?
 Zoals uw gegevens of producten bekijken? Klik op
 de button en maak uw keuze.

Snel naar

De content die te zien is op deze afbeelding is niet aanwezig wanneer de pagina wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 pixels en 200% zoom

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding CBB-2.F139



Technisch



Laag

In het proces dat begint op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/intro?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/intro?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg$3$3) staan drie stappen getoond, "Uw situatie", "Bekijk uw premie", en "Samenvatting". De huidige stap is dikgedrukt. Wanneer de pagina wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, is alleen nog maar de huidige stap te zien. De andere twee stappen worden niet meer getoond. Dit is verlies van content, aangezien er nu informatie verloren gaat over welke stappen de gebruiker te doorlopen heeft.

Bevinding CBB-2.F61



Design



Laag

Op een deel van de onderzochte pagina's is een broodkruimelpad aanwezig, bijvoorbeeld op de pagina's <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens>, <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/contactgegevens> en meer. Wanneer de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, moet (afhankelijk van de lengte van het broodkruimelpad) horizontaal gescrold worden om alle onderdelen uit het broodkruimelpad te kunnen bekijken. Het broodkruimelpad wordt gezien als één blok content, want je moet de onderlinge relaties nog wel kunnen snappen. Het is daarom niet toegestaan om hierin horizontaal te moeten scrollen.

Bijvoorbeeld op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncentraalbeheer/mijn-verzekeringen> hoeft niet horizontaal gescrold te worden om alle onderdelen uit het broodkruimelpad te kunnen lezen.

Afbeeldingen

[Home](#) > [Mijn Centraal Beheer](#)
 > [Mijn Producten](#)
 > Inzien verzekeringen

Mijn verzekeringen

Op de pagina "Mijn verzekeringen" hoeft niet horizontaal gescrold te worden om alle onderdelen uit het broodkruimelpad te kunnen lezen

Feedback

[Home](#) > [Mijn Centraal Beheer](#) > [Mijn gegevens](#)

Mijn contactgegevens

Feedback

Er moet horizontaal gescrold worden om alle onderdelen uit het broodkruimelpad te kunnen lezen

Bevinding CBB-2.F51

 Design

 Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb> staat wanneer de gebruiker is ingelogd de tekst "Welkom, X" waarbij X de naam van de gebruiker is. Deze content geeft een duidelijke indicatie aan de gebruiker dat de gebruiker is ingelogd en is dus informatief. Wanneer de pagina wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, is deze content niet meer aanwezig op de pagina. Dit is verlies van content en dat is niet de bedoeling.

Afbeeldingen

Privé

ZzpZakelijkAdviseur

Menu



Waar kunnen we u mee he

Home > Mijn Centraal Beheer



Mijn Centraal Beheer

Bekijken en aanpassen



Mijn gegevens

Bekijken en zelf aanpassen



Mijn producten

Bekijken en zelf aanpassen



Schadeoverzicht



Schade melden

Makkelijk en snel



Groene kaart

Handig om te weten



Prettiger wonen?

Wij helpen u verder met tips, informatie en oplossingen.

Feedback

Cardan, Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

0885004070, contact@cardan.com, <https://cardan.com>

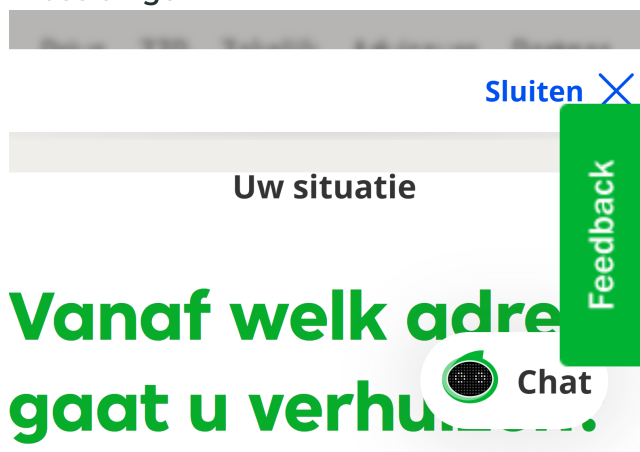
Tip of compliment?

Bevinding CBB-2.F148

Technisch

Laag

Wanneer de pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/huidige-woning> wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, valt een deel van de vraag "Vanaf welk adres gaat u verhuizen?" altijd achter een van de sticky componenten "Feedback" en "Chat". Het is dan ook niet mogelijk om de hele vraag goed te lezen, en dat is niet de bedoeling. Hetzelfde probleem doet zich ook voor op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/rieten-dak>, op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/uw-situatie> en op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/overzicht>.

Afbeeldingen

Een deel van de vraag valt altijd achter de twee sticky componenten "Feedback" of "Chat"

Bevinding CBB-2.F28

Technisch

Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, moet op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb> zowel wanneer een gebruiker niet is ingelogd alsook wanneer een gebruiker is ingelogd horizontaal gescrold worden om de gehele kop "Mijn Centraal Beheer" te kunnen lezen. Dit is niet de bedoeling.

Afbeeldingen



Er moet horizontaal gescrold worden om de kop "Mijn Centraal Beheer" in zijn geheel te kunnen lezen

Bevinding CBB-2.F57

Design

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/contactgegevens> staat onder de kop "Mijn contactgegevens" een lijst aan contactgegevens. Wanneer deze pagina wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, wordt de schuingedrukte tekst "Op dit e-mailadres krijgt u informatie van ons." afgekapt en is niet meer geheel leesbaar. Dit is niet de bedoeling.

Afbeeldingen

automatisch.testen.skp.cb@achmea.nl

Op dit e-mailadres krijgt u informatie van o...

E-mailadres account

Afgekapt tekst bij 1280x1024 pixels en 400% zoom

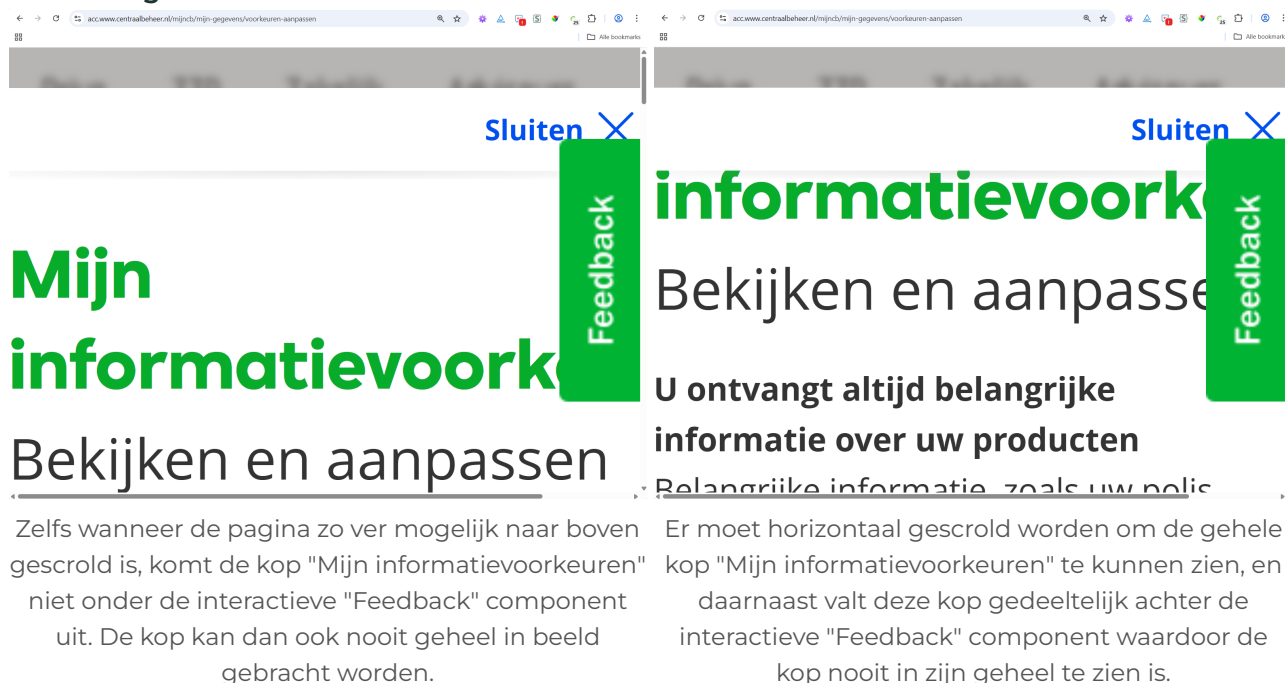
Bevinding CBB-2.F81

Technisch

Laag

Wanneer de pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/voorkeuren-aanpassen> wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, moet er horizontaal gescrold worden om de gehele kop "Mijn informatievoorkeuren" te kunnen lezen. Daarnaast valt een deel van deze kop ten alle tijden achter de interactieve "Feedback" component. De kop kan daarmee nooit volledig zichtbaar worden getoond en dat is niet de bedoeling.

Afbeeldingen



Bevinding CBB-2.F87

Design

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-producten/verzekeringen> staat onder de welkomsttekst een alinea tekst die begint met "Snel naar handige zaken.." en een knop met de tekst "Snel naar". Wanneer de pagina wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, is deze content niet meer aanwezig op de pagina. Dit is verlies van content en dat is niet de bedoeling.

Afbeeldingen

Welkom,
mevrouw T.E.S.T. Account-
Achmea

Snel naar handige zaken in Mijn Centraal Beheer?
Zoals uw gegevens of producten bekijken? Klik op
de button en maak uw keuze.

Snel naar

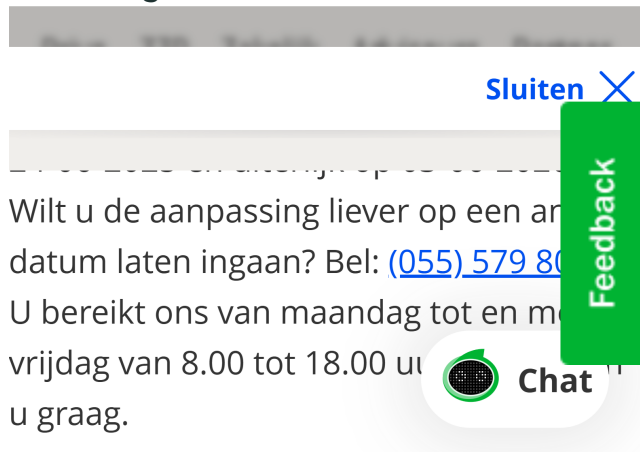
De content die te zien is op deze afbeelding is niet aanwezig wanneer de pagina wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 pixels en 400% zoom

Bevinding CBB-2.F155

Technisch

Laag

Wanneer de pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/ingangsdatum> wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, valt een deel van de content op de pagina altijd achter een van de sticky componenten "Feedback" en "Chat". Hierdoor is het niet mogelijk om alle content goed te lezen, en dat is niet de bedoeling. Bijvoorbeeld voor het telefoonnummer is dit erg vervelend, omdat een gebruiker die de pagina op deze resolutie bekijkt dus niet het volledige telefoonnummer kan zien.

Afbeeldingen

Wilt u de aanpassing liever op een andere
datum laten ingaan? Bel: (055) 579 80
U bereikt ons van maandag tot en met
vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur
u graag.

Niet alle content is goed leesbaar bij een resolutie
van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom

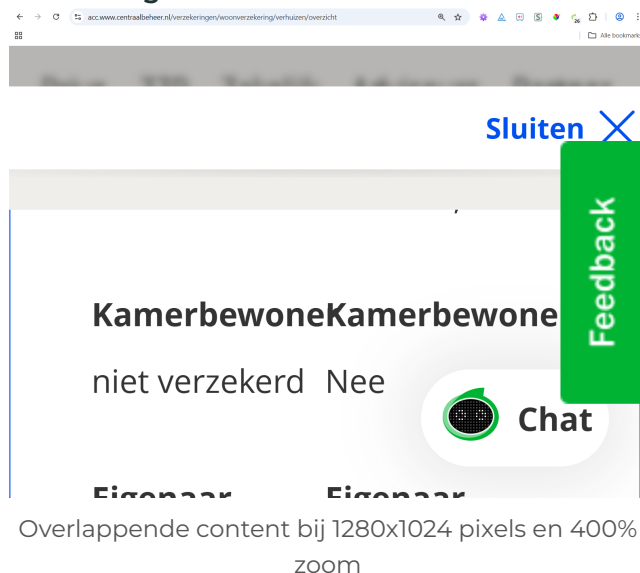
Bevinding CBB-2.F185

Design

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/overzicht> worden op een aantal plaatsen de oude en nieuwe verzekering met elkaar vergeleken door de gegevens hiervan in twee kolommen naast elkaar op de pagina te presenteren. Wanneer de pagina wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, overlapt op sommige plaatsen de content van deze kolommen elkaar, bijvoorbeeld bij de woorden "Kamerbewoner". Dit is verlies van content en dat is niet de bedoeling. Het onderscheid tussen de twee kolommen is ook lastig om te maken.

Afbeeldingen



AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding CBB-2.F78



Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/voorkeuren-aanpassen> kan een gebruiker informatievoorkeuren aangeven. Hiertoe zijn verschillende checkboxen aanwezig. Deze checkboxen hebben een groene rand en groen vinkje (**rgb(7, 172, 43)**) en een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Wanneer een aangevinkte checkbox toetsenbordfocus ontvangt, verandert de achtergrond in een lichtgroene kleur (**rgb(199, 238, 210)**). Als een checkbox met toetsenbordfocus vervolgens wordt uitgevinkt, krijgt de checkbox een lichtgrijze

achtergrond (**rgb(226, 228, 231)**) en een donkergrijze rand (**rgb(111, 118, 133)**). Het contrast tussen de lichtgrijze achtergrond (de lichtste kleur die aanwezig is in de niet-aangevinkte status) en het groene vinkje (de donkerste kleur die aanwezig is in de wel-aangevinkte status) is 2,4:1. Het contrast is daarmee te laag om het verschil te kunnen zien tussen een wel of niet aangevinkte checkbox op het moment van interactie met de checkbox en dat is niet de bedoeling. Hetzelfde probleem komt ook voor bij de checkboxen op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/basisgegevens>.

Zorg dat het contrast tussen de twee statussen (aan- of uitgevinkt) duidelijk zichtbaar is door een minimale contrastratio van 3,0:1 aan te houden.

Afbeeldingen

E-mailnieuwsbrieven



Ik ontvang graag maandelijks een e-mail met nieuws, tips en informatie over producten en diensten. Als ik een beleggingsrekening heb, krijg ik ook een nieuwsbrief met het laatste beleggingsnieuws en een fondsupdate.

E-mailings en uitnodigingen



Ik ontvang e-mails met tips over mijn eigen producten. En over andere producten en diensten die bij mij passen. Soms krijg ik een uitnodiging voor een klantonderzoek of evenement.

Het contrast tussen een wel of niet aangevinkte checkbox bij toetsenbordfocus is te laag om het verschil duidelijk te kunnen zien

Bevinding CBB-2.F164



Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/basisgegevens> worden verschillende onderdelen van de verzekering getoond, namelijk "Inboedelverzekering", "Opstalverzekering", "Kostbaarheden Buitenshuisverzekering" en "Aansprakelijkheidsverzekering". Om deze onderdelen is een lichtblauw (**rgb(173, 199, 250)**) kader geplaatst op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**) om visueel de informatie die bij een bepaald onderdeel hoort duidelijk te groeperen. Het contrast tussen dit kader en de achtergrond is met 1,7:1 echter te laag.

Voor informatieve niet-tekstuele content is een minimale contrastratio van 3,0:1 nodig. Het kader rondom "Vrijstaande woning" heeft met een iets donkerderblauwe kleur (**rgb(82, 136, 245)**) een contrast van 3,4:1 met de witte achtergrond. Dit is dus wel voldoende.

Afbeeldingen

Eigen risico

Eigen risico is een vast bedrag dat u zelf betaalt per gebeurtenis. U betaalt minder premie als u kiest voor een eigen risico. Het eigen risico dat u kiest, geldt ook als u uw inboedel All Risk verzekert.

☒ € 0,- ☐ € 100,- ☐ € 200,-

All Risk

Met All Risk verzekert u bijna alle schade aan uw spullen in uw woning. Ook als u zelf iets omstoot of laat vallen zoals een glas rode wijn over het witte vloerkleed.

☐ Ja ☒ Nee

☐ Opstalverzekering

€ 29,81

Verzeker uw koopwoning, garage en tuin tegen schade door brand, storm of inbraak. Vaste onderdelen van uw woning en tuin zijn verzekerd. Bijgebouwen tot 100 m2 zijn meeverzekerd.

Verzekerd

- ✓ Uw woning, schuur, garage en carport.
- ✓ Bijgebouwen tot 100m2.
- ✓ Kantoor of praktijkruimte aan huis bij klein zakelijk gebruik.
- ✓ Vaste onderdelen van uw tuin. Zoals uw terras en planten.
- ✓ Schade door brand, bliksem en storm.
- ✓ Schade door inbraak, diefstal en vandalisme.
- ✓ Schade door overstroming secundaire waterkering

Kleurcontrastprobleem op het kader rondom de onderdelen

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen met dyslexie, andere leesproblemen of die slechtziend zijn, hebben baat bij aangepaste stijlkenmerken voor tekst, zoals:

- Regelhoogte van minimaal 1,5 keer de lettergrootte
- Afstand na alinea's van minimaal 2 keer de lettergrootte
- Letterafstand van minimaal 0,12 keer de lettergrootte
- Woordafstand van minimaal 0,16 keer de lettergrootte

Deze aanpassingen maken teksten makkelijker te lezen zonder dat content of functionaliteit

verloren mag gaan. Zonder deze flexibiliteit kunnen gebruikers moeite hebben om teksten te begrijpen. Als deze aanpassingen worden gedaan, mag er geen verlies van informatie of functionaliteit zijn.

Bevinding CBB-2.F60



Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/inloggegevens> staat onder de kop "Mijn inloggegevens" een lijst aan contactgegevens. Wanneer de stijlkenmerken zoals beschreven in dit succescriterium worden toegepast, overlapt (afhankelijk van de lengte van de tekst) een deel van de tekst met het interactieve icoon van een potlood. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij het e-mailadres. Dit is niet de bedoeling.

Afbeeldingen

Mijn inloggegevens

E-mailadres automatisch.testen.skp.cb@achmea.nl

Overlappende tekst bij het toepassen van
stijlkenmerken zoals beschreven in dit
succescriterium

Bevinding CBB-2.F56



Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/contactgegevens> staat onder de kop "Mijn contactgegevens" een lijst aan contactgegevens. Wanneer de stijlkenmerken zoals beschreven in dit succescriterium worden toegepast, overlapt (afhankelijk van de lengte van de tekst) een deel van de tekst met het interactieve icoon van een potlood. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij de twee e-mailadressen. Daarnaast wordt de schuingedrukte tekst "Op dit e-mailadres krijgt u informatie van ons." afgekapt en is niet meer geheel leesbaar. Dit is niet de bedoeling.

Afbeeldingen

Mijn contactgegevens

Adres	Dudokhof 30 5041 EX TILBURG	
Correspondentie-adres	Hetzelfde adres als uw woonadres.	
E-mailadres correspondentie	automatisch.testen.skp.cb@achmea.nl <i>Op dit e-mailadres krijgt u informatie van...</i>	
E-mailadres account	automatisch.testen.skp.cb@achmea.nl <i>Dit is het e-mailadres van uw account.</i>	
Telefoonnummers	Vast 0551234567	

Overlappende en afgekapte teksten bij het toepassen van stijlkenmerken zoals beschreven in dit succescriterium

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding CBB-2.F55

 Technisch

 Hoog

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/contactgegevens> staat onder de kop "Mijn contactgegevens" een lijst aan contactgegevens. Bij elk gegeven staat een interactief gemaakt icoon van een potlood, waarmee het betreffende gegeven aangepast kan worden. Deze interactieve componenten kunnen geen toetsenbordfocus ontvangen. Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij dezelfde interactief gemaakte componenten met iconen van een potlood op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/inloggegevens> en op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/rekeningnummers>.

Het kan een verbetering zijn om in plaats van eigen gemaakte interactieve componenten zoveel mogelijk gebruik te maken van standaard HTML-elementen, zoals button-elementen. Dit verkleint de kans op toegankelijkheidsproblemen.

Bevinding CBB-2.F115

 Technisch

 Medium

Op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3) staan onder de kop "Mijn verzekering" diverse verzekerde auto's getoond in blokken met een blauwe omlijning, zoals "PEUGEOT 107 1.0-12V XS". Deze blokken kunnen in- en uitgeklapt worden om minder of meer informatie te zien. Het in- en uitklappen van deze blokken kan niet met het toetsenbord worden uitgevoerd, omdat deze interactieve componenten geen toetsenbordfocus kunnen ontvangen. Hetzelfde probleem doet

zich ook voor bij de uitklapbare blokken met woonverzekeringen op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg$3$3).

Afbeeldingen

PEUGEOT 107 1.0-12V XS

Kenteken: 38-HKP-5

Schade melden Deze auto opzeggen

€ 466,37

Totaal per jaar

Kosten van uw auto

Tips voor uw auto

Kunnen wij u helpen?

Mijn verzekering

Polisnummer: 300775141

Verlenging op: 04 juni

€ 1.193,39

Totaal per jaar

PEUGEOT 107 1.0-12V XS

Kenteken: 38-HKP-5

Schade melden Deze auto opzeggen

€ 466,37

Totaal per jaar

VOLKSWAGEN TOURAN 1.2 TSI TRENDL.BLUEM

Kenteken: 40-NXX-6

Schade melden Deze auto opzeggen

€ 727,02

Totaal per jaar

All Risk

Premie
€ 727,02

- Schade aan anderen
- Ruitschade
- Brand, storm en natuur
- Diefstal en inbraak
- Aanrijding en vandalisme

Eigen risico

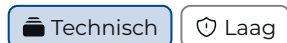
De in- en uitklapinteractie is op input-elementen van het type "checkbox" geplaatst	In- en uitklapbare blokken met informatie over de autoverzekering
---	---

Bevinding CBB-2.F16



Op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3) staat bij "Mijn verzekering" een bedrag getoond met daaronder de tekst "Totaal per jaar' (of op het andere tabblad "Totaal per maand"). Deze component is interactief gemaakt en hiermee kan een tooltip met meer informatie worden getoond. Deze interactieve component kan geen toetsenbordfocus ontvangen, waardoor de informatie in de tooltip dus niet met toetsenbordbediening kan worden geopend. Hetzelfde geldt voor de tooltips in de uitgeklapte informatie bij een autoverzekering. De tooltips zijn te herkennen aan blauwe stippellijntjes onder de tekst. Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij de tooltips op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94ulKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94ulKd4feX3g5wg$3$3).

Bevinding CBB-2.F91



Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/schade-melden/schadeoverzicht> staan onder de kop "Veelgestelde vragen" negen interactieve componenten waarin een veelgestelde vraag wordt getoond die uitgeklapd kan worden om het antwoord te zien. Deze interactieve componenten kunnen geen toetsenbordfocus ontvangen.

Bevinding CBB-2.F108



Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncentraalbeheer/mijn-verzekeringen> staan diverse linkjes waarmee acties kunnen worden gestart, zoals het aanpassen van een verzekering, het bekijken van details van een verzekering, schade melden, et cetera. Veel van deze linkjes kunnen geen toetsenbordfocus ontvangen. Alleen alle linkjes die beginnen met "Schade melden" kunnen toetsenbordfocus ontvangen. Linkjes bij een verzekering met een grijze tekst op een lichtgroene achtergrond zoals "Autoverzekering documenten", linkjes onder de kop "Direct regelen" zoals "Verzekering aanpassen" en "Auto toevoegen" en linkjes onder "Snel naar" zoals "Mijn Producten" kunnen allemaal geen toetsenbordfocus ontvangen.

Bevinding CBB-2.F166

Technisch

Hoog

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/basisgegevens> staan diverse interactieve componenten die geen toetsenbordfocus kunnen ontvangen, namelijk:

- Het interactieve component bij "Vrijstaande woning" waarmee dit onderdeel in- en uitgeklapt kan worden;
- Alle interactieve componenten "Meer informatie" of "Minder informatie" binnen de verschillende onderdelen op de pagina waarmee inhoud uit- of ingeklapt kan worden;
- Het interactieve component "Terugzetten" of "Terugzetten naar x" (met x een standaardwaarde) dat bij het aanpassen van de standaardinvoer bij checkboxen, radiobuttons of select-elementen verschijnt.

Voor het interactieve component "Terugzetten" geldt dat er een alternatief beschikbaar is, namelijk handmatig de checkbox opnieuw selecteren, dus dit wordt niet afgekeurd. Desalniettemin kan het een verbetering zijn.

Afbeeldingen



Dit interactieve component "Terugzetten" kan geen toetsenbordfocus ontvangen

Minder informatie ^

Dit interactieve component "Minder informatie" kan geen toetsenbordfocus ontvangen

Meer informatie v

Diefstalgevoelige inboedel

Spullen die u gemakkelijk kunt dragen of meenemen, worden vaak gestolen. Bijvoorbeeld mobiele telefoons, laptops of muziekapparatuur. Daarom noemen we deze spullen diefstalgevoelige inboedel. Wordt uw diefstalgevoelige inboedel gestolen? Dan is dit verzekerd tot maximaal € 35.000,-. Het maximum bedrag van € 35.000,- geldt alleen als uw diefstalgevoelige spullen worden gestolen. Woont u in een recreatiewoning of stacaravan? Dan zijn uw diefstalgevoelige spullen ook verzekerd. Bekijk de lijst met diefstalgevoelige inboedel.

Meer informatie v

De interactieve componenten "Meer informatie" kunnen geen toetsenbordfocus ontvangen

Vrijstaande woning

Rozengarderweg 18
7416BN Deventer

€ 4,44
per maand ^

Dit interactieve component om "Vrijstaande woning" in- of uit te klappen kan geen toetsenbordfocus ontvangen

Bevinding CBB-2.F179

Technisch

Medium

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/overzicht> staan diverse interactieve componenten waarmee informatie in- of uitgekapt kan worden. Deze interactieve componenten kunnen geen toetsenbordfocus ontvangen, waardoor deze bediening niet met het toetsenbord plaats kan vinden.

Afbeeldingen

Bekijk een volledig overzicht van uw verzekering per 04-07-2025 ^

Polisblad

Polisnummer: 300775142

€ 51,99
Per maand**Uw nieuwe woning**Rozengaardenweg 18
7416BN Deventer€ 39,98
Per maand ^

Voorbeeld van twee interactieve componenten waarmee informatie in- en uitgekapt kan worden die geen toetsenbordfocus kunnen ontvangen

Bevinding CBB-2.F114

Technisch

Medium

Op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3) is een interactieve component waarin twee tabbladen worden getoond, "Nu verzekerd" en "Vanaf 04-07-2025". Deze tabbladen kunnen geen toetsenbordfocus ontvangen. Een gebruiker die afhankelijk is van toetsenbordbediening kan daardoor niet switchen tussen de tabbladen.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CBB-2.F85

Technisch

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-producten/verzekeringen> staat een interactieve component met daarop de tekst "Actieve producten". De interactieve aard is te herkennen aan het veranderen van de cursor van de muis van een pijltje naar een handje. Dit interactieve component kan geen toetsenbordfocus ontvangen. Uit de code is af te leiden dat dit interactieve component is bedoeld als een tabblad. Op dit moment heeft de interactie op het component geen functie omdat er geen andere tabbladen zijn. Het probleem met toetsenbordbediening van het component is daarom dan ook niet afgekeurd, maar dit is wel iets om te verbeteren. Zeker wanneer er uiteindelijk meer tabbladen gaan komen en de interactie dus wel een functie heeft. Hetzelfde probleem doet zich ook voor op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg$3$3).

Opmerking CBB-2.F157

Technisch

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/gezinssamenstelling> staat een invoerveld in een select-element waarmee een gebruiker de gezinssamenstelling kan invullen. Hierop is een standaardwaarde, bijvoorbeeld "1 persoon" ingevuld. Een gebruiker kan bij de opties binnen het select-element voor lege invoer kiezen. Als een gebruiker dat doet, verschijnt een interactieve component onder het invoerveld met de tekst "Terugzetten naar 1 persoon" (in het geval dat de standaardinvoer 1 persoon was). Dit interactieve component kan geen toetsenbordfocus ontvangen. Er is een alternatief beschikbaar, namelijk handmatig het select-element opnieuw bedienen, dus dit wordt niet afgekeurd. Desalniettemin kan het een verbetering zijn.

A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Sneltoetsen met alleen karakters kunnen per ongeluk worden geactiveerd, vooral bij spraakbediening. Als op de website gebruik wordt gemaakt van sneltoetsen, dan kan dat leiden tot onverwachte veranderingen. Het is daarom van belang dat bezoekers die afhankelijk van zijn hulpsoftware of -hardware deze sneltoetsen kunnen uitzetten of aanpassen. Dit is met name van belang als de sneltoets uit één teken bestaat, bijvoorbeeld de letter "m".

Bevinding CBB-2.F95

Content

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/schade-melden> staat een YouTube video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de

toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter **disablekb=1** toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Afbeeldingen



YouTube video met probleem met de sneltoetsbediening

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk om voldoende tijd te hebben om iets te lezen of te doen op de website. Voor sommige bezoekers is deze tijd extra belangrijk, omdat het voor hun moeilijker is de website te bedienen of te begrijpen. Voldoende tijd zorgt dat bezoekers met een cognitieve beperking, zichtbeperking of lichamelijke beperking in hun eigen tempo de website kunnen lezen en bedienen. Dit is ook van belang als er een tijdslimiet zit op inloggen (sessieduur).

Op de website moet het daarom mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer).

Bevinding CBB-2.F58



Technisch



Laag

Na het inloggen op de website wordt een gebruiker na verloop van tijd (ongeveer een uur) automatisch uitgelogd, zonder waarschuwing. Dit is niet de bedoeling. Als een gebruiker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of te doen op de pagina, moet het mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers. <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb>

Bevinding CBB-2.F104



Technisch



Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/schade-melden/kies-verzekering> kan een proces gestart worden om schade te melden. Op deze introductiepagina staat de toelichting "Let op: u heeft 30 minuten per vraag. Daarna wordt u uitgelogd.". Er is dus een tijdslimiet aanwezig op het formulier. Dit kan een probleem zijn voor mensen die meer tijd nodig hebben om content te kunnen lezen. Als een gebruiker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of te doen op de pagina, moet het mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers.

A**Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen**

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding CBB-2.F112

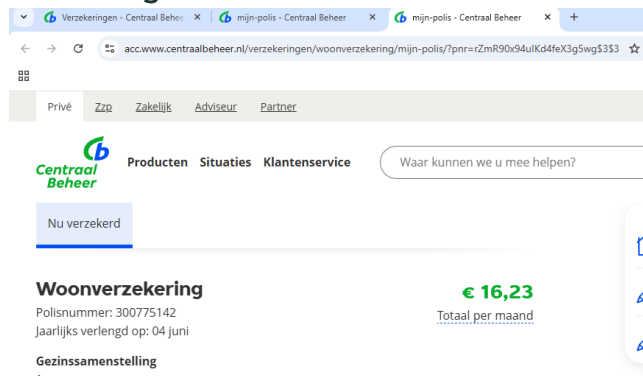
Content

Laag

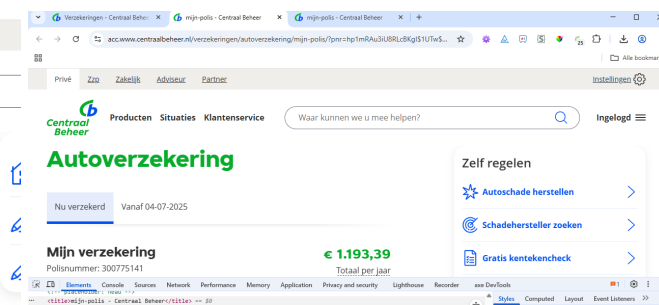
De pagina's [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3) en [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg$3$3) hebben beide als paginatitel "mijn-polis - Centraal Beheer". Deze paginatitels zijn daarmee niet specifiek genoeg. Iedere pagina met een ander doel moet een unieke paginatitel hebben die de inhoud of het doel van de pagina beschrijft.

Het is ook beter om geen streepje tussen "mijn-polis" te gebruiken. Een voorbeeld van goede paginatitels zou kunnen zijn: "Mijn polis - Autoverzekering - Centraal Beheer" en "Mijn polis - Woonverzekering - Centraal Beheer" of "Autoverzekering - Mijn polis - Centraal Beheer" en "Woonverzekering - Mijn polis - Centraal Beheer".

Afbeeldingen



Titel van pagina Woonverzekering



Titel van pagina Autoverzekering

Bevinding CBB-2.F5



Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document "Polisblad 13 juni 2025" voldoet niet aan beide voorwaarden.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

Afbeeldingen



De PDF heeft geen goede titel

Bevinding CBB-2.F6



Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document "Digitale groene kaart 38-HKP-5" voldoet niet aan beide voorwaarden.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

Afbeeldingen



Document openen

Titel (geen titel)

Bestandsnaam a342e270-32bf-4b0c-a0e0-3e89f99e36d3.pdf

Taal (geen taal)

Pagina's 2

Tags (geen tags)

Grootte 66 KB

De PDF heeft geen goede titel

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CBB-2.F62



Pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/inloggegevens/gebruikersnaam-wijzigen/wijzig-gebruikersnaam> heeft als paginatitel "gebruikersnaam-wijzigen - Centraal Beheer". Het is beter om hier "Gebruikersnaam wijzigen - Centraal Beheer" van te maken, zonder het streepje tussen de eerste twee woorden. De paginatitel wordt dan duidelijker voorgelezen.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding CBB-2.F36



Wanneer een gebruiker is ingelogd op Mijn Centraal Beheer, staat in de header van de website een uitklapbaar menu, te herkennen aan de tekst "Ingelogd" met daarachter het icoon van drie horizontale streepjes (hamburgermenu). Wanneer dit menu is ingeklapt (dus de items uit het submenu zijn niet zichtbaar), en de gebruiker navigeert met het toetsenbord door de header van de pagina, dan komt de toetsenbordfocus terecht op de interactieve componenten die in het ingeklapte menu staan en dat is niet de bedoeling. <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb>

Wanneer het menu is ingeklapt en de interactieve componenten uit het menu niet zichtbaar zijn, dan moeten deze ook worden overgeslagen in de focusvolgorde.

Bevinding CBB-2.F43

Technisch

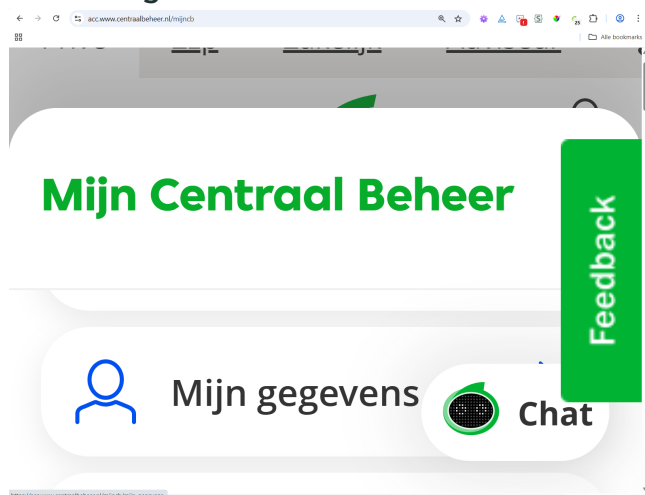
Laag

Wanneer een gebruiker is ingelogd op Mijn Centraal Beheer, en de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, is er in de header een icoon van het silhouet van een persoon aanwezig die dient als knop om een submenu te openen. Wanneer dit submenu wordt geopend, wordt de achtergrond achter het submenu donkerder, wat de indicatie geeft dat interactie met de achterliggende pagina niet hoort te gebeuren. Echter, wanneer een gebruiker met het toetsenbord door het submenu navigeert, gaat de toetsenbordfocus na het laatste interactieve component uit het submenu verder op de achterliggende pagina. Dat is dus geen logische focusvolgorde.

<https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb>

Bij het openen van het submenu moet de focus naar de content in het submenu gaan. Zolang deze open staat mag de focus niet uit het submenu komen.

Afbeeldingen



Geopend submenu met donkerde achtergrond voor de achterliggende pagina

Bevinding CBB-2.F92

Technisch

Laag

Wanneer een gebruiker met het toetsenbord door de pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/schade-melden/schadeoverzicht> navigeert, komt de toetsenbordfocus op een gegeven moment op diverse onzichtbare interactieve componenten terecht. Namelijk op linkjes

die in de content staan in de op dat moment ingeklapte blokken met veelgestelde vragen. Deze linkjes die op dat moment niet zichtbaar zijn voor de gebruiker, zouden op dat moment ook niet terug moeten komen in de focusvolgorde.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

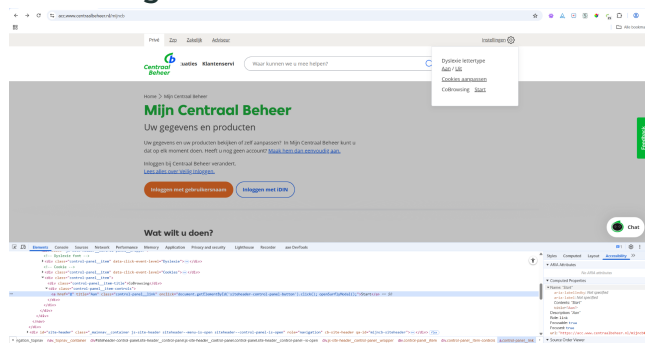
Bevinding CBB-2.F26

 Content  Laag

Op veel van de onderzochte pagina's van de website staat in de header de knop "Instellingen", bijvoorbeeld op de pagina's <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb>, <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens>, en meer. Hiermee wordt een dropdown geopend met daarin onder andere de optie om CoBrowsing te starten. Hiertoe is een link aanwezig met de tekst "Start". Visueel is het meteen duidelijk waar de link naar toe gaat, maar software kan het linkdoel niet bepalen.

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk voor dit type probleem. Er kan bijvoorbeeld extra informatie worden aangeboden door middel van een verborgen linktekst.

Afbeeldingen



Linkdoel "Start" onvoldoende duidelijk

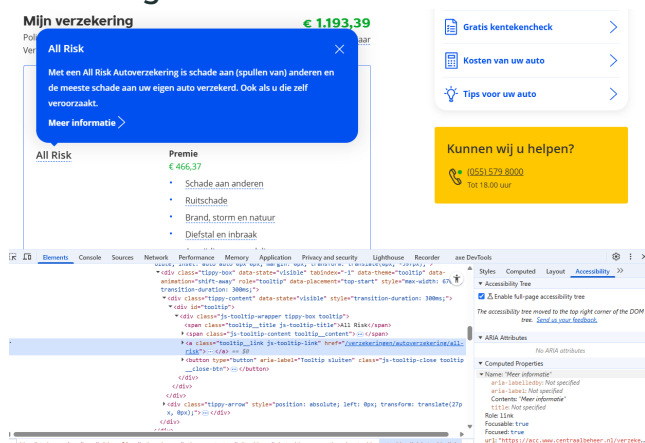
Bevinding CBB-2.F129



Op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3) staan diverse tooltips, te herkennen aan een blauwe stippellijn onder de tekst waarbij een tooltip is geplaatst. In diverse van deze tooltips is een link aanwezig met de tekst "Meer informatie". Bijvoorbeeld in de tooltips bij "All Risk", "Eigen risico", "No-claimkorting" en meer. Omdat deze linkjes niet automatisch context hebben met de bovenstaande content, is het linkdoel van al deze linkjes hetzelfde en dat is niet voldoende voor dit succescriterium. Elke link die een andere bestemming heeft moet een uniek linkdoel hebben. Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij "Meer informatie" linkjes binnen de tooltips op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94u1Kd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94u1Kd4feX3g5wg$3$3).

Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door de kop van de content waar de link bij hoort te herhalen in het linkdoel. Dit kan eventueel visueel verborgen worden, aangezien het linkdoel visueel wel duidelijk genoeg is.

Afbeeldingen



Voorbeeld van een "Meer informatie" link met een onduidelijk linkdoel

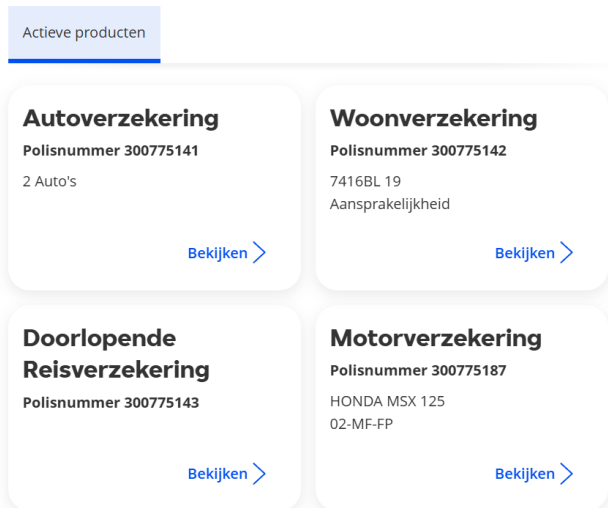
Bevinding CBB-2.F83



Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-producten/verzekeringen> staan vier linkjes met de linktekst "Bekijken". Omdat deze linkjes niet automatisch context hebben met de bovenstaande content, is het linkdoel van al deze linkjes hetzelfde en dat is niet voldoende voor dit succescriterium. Elke link die een andere bestemming heeft moet een uniek linkdoel hebben.

Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door de kop van de content waar de link bij hoort te herhalen in het linkdoel. Dit kan eventueel visueel verborgen worden, aangezien het linkdoel visueel wel duidelijk genoeg is.

Afbeeldingen



Vier linkjes met allen het linkdoel "Bekijken"

Bevinding CBB-2.F133

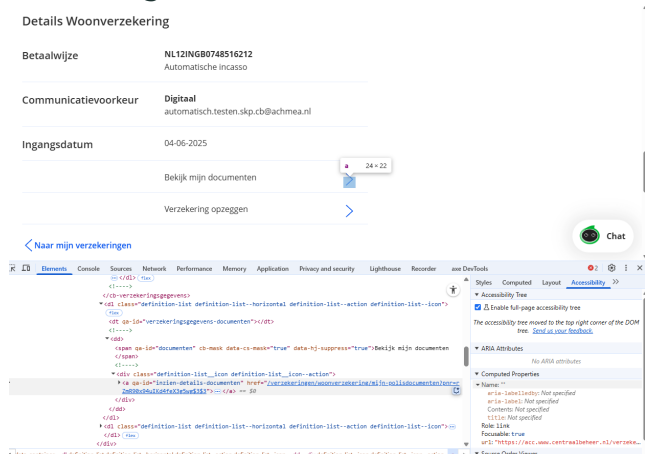
Technisch

Laag

Op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg$3$3) staan onder de kop "Details Woonverzekering" bij de teksten "Bekijk mijn documenten" en "Verzekering opzeggen" twee linkjes met het icoon van een chevron (pijl) naar rechts. Van deze linkjes kan geen toegankelijkheidsnaam worden bepaald. Hierdoor is het linkdoel nu niet duidelijk.

Zorg dat de naam van de linkjes het doel duidelijk beschrijft. Dit kan bijvoorbeeld duidelijk gemaakt worden door een (visueel verborgen) tekst op de link te plaatsen. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk.

Afbeeldingen



Linkjes met onduidelijk linkdoel

Bevinding CBB-2.F126

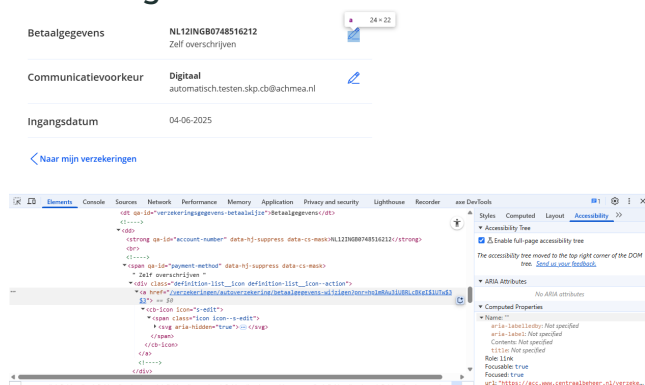
Technisch

Laag

Op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3) staat een definitielijst met daarin betaalgegevens, communicatievoorkeur en een ingangsdatum. Bij de waarden van de betaalgegevens en communicatievoorkeur staan twee linkjes met iconen van een potlood, waarmee de betreffende gegevens aangepast kunnen worden. Van deze linkjes kan geen toegankelijkheidsnaam worden bepaald. Hierdoor is het linkdoel nu niet duidelijk.

Zorg dat de naam van de linkjes het doel duidelijk beschrijft. Alleen een tekst als "Aanpassen" is niet duidelijk genoeg, er moet ook duidelijk worden wat er precies kan worden aangepast. Dit kan bijvoorbeeld duidelijk gemaakt worden door een (visueel verborgen) tekst op de link te plaatsen met bijvoorbeeld "Betaalgegevens aanpassen". Er zijn meerdere oplossingen mogelijk.

Afbeeldingen



Linkjes met onduidelijk linkdoel

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding CBB-2.F63

 Content  Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/inloggegevens/gebruikersnaam-wijzigen/wijzig-gebruikersnaam> staat de h3-kop "Je aanpassing gaat direct in". Een kop moet de inhoud die na de kop volgt omschrijven. Dat is hier niet het geval. Bij een kop als "Je aanpassing gaat direct in", zou je verwachten dat daarna meer uitleg volgt over het ingaan van de aanpassing. De tekst is echter alleen een belangrijke melding aan de gebruiker en niet een beschrijvende tekst voor andere content. Dit is dus geen kop.

Plaats de tekst niet in een kop (h1- t/m h6-elementen), maar gebruik CSS om de tekst naar wens te stylen.

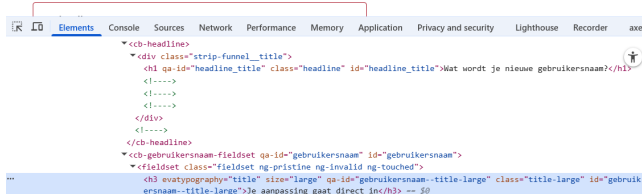
Afbeeldingen

Wat wordt je nieuwe gebruikersnaam?

Je aanpassing gaat direct in

Huidige gebruikersnaam
Account100022546

Kies een gebruikersnaam die je makkelijk kan onthouden. Deze heb je namelijk ook nodig om je account te activeren.



Tekst die als kop is aangegeven is niet beschrijvend voor de content die daarop volgt

Bevinding CBB-2.F82

Content Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-producten/verzekeringen> staat een knop met de tekst "Snel naar". Een knop die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze knop alleen uit de tekst op de knop moet worden gehaald. Deze tekst beschrijft het doel van de knop onvoldoende duidelijk.

Afbeeldingen

Welkom, mevrouw T.E.S.T. Account- Achmea

Snel naar handige zaken in Mijn Centraal Beheer?
Zoals uw gegevens of producten bekijken? Klik op
de button en maak uw keuze.



Doel van "Snel naar" knop onvoldoende duidelijk

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding CBB-2.F38

 Technisch

 Laag

Wanneer een gebruiker is ingelogd op Mijn Centraal Beheer, staat in de header van de website een uitklapbaar menu, te herkennen aan de tekst "Ingelogd" met daarachter het icoon van drie horizontale streepjes (hamburgermenu). Wanneer dit menu is ingeklapt (dus de items uit het submenu zijn niet zichtbaar), en de gebruiker navigeert met het toetsenbord door de header van de pagina, dan komt de toetsenbordfocus terecht op de interactieve componenten die in het ingeklapte menu staan. Op dat moment is de toetsenbordfocus dan ook niet meer zichtbaar, en dat is niet de bedoeling. <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb>

Wanneer het menu is ingeklapt en de interactieve componenten uit het menu niet zichtbaar zijn, dan moeten deze ook worden overgeslagen in de focusvolgorde.

Bevinding CBB-2.F44

 Technisch

 Laag

Wanneer een gebruiker is ingelogd op Mijn Centraal Beheer, en de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, is er in de header een icoon van het silhouet van een persoon aanwezig die dient als knop om een submenu te openen. Wanneer dit submenu wordt geopend, en een gebruiker met het toetsenbord door het submenu navigeert, gaat de toetsenbordfocus na het laatste interactieve component uit het submenu verder op interactieve componenten op de achterliggende pagina. De toetsenbordfocus is op dat moment niet meer zichtbaar. <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb>

Bevinding CBB-2.F88

 Technisch

 Laag

Wanneer een gebruiker met het toetsenbord door de pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/schade-melden/schadeoverzicht> navigeert, komt de toetsenbordfocus op een gegeven moment op diverse onzichtbare interactieve componenten terecht. Namelijk op linkjes die in de content staan in de op dat moment ingeklapte blokken met veelgestelde vragen. De focus is op dat moment niet zichtbaar. Dit is niet de bedoeling.

Bevinding CBB-2.F9 Content Laag

In het PDF-document "Digitale groene kaart 38-HKP-5" zijn een aantal linkjes aanwezig. Een gebruiker kan met het toetsenbord door deze linkjes navigeren. Wanneer een gebruiker met het toetsenbord door de linkjes navigeert, komt na bijna iedere link de toetsenbordfocus terecht op iets onzichtbaars, waardoor de toetsenbordfocus op dat moment niet zichtbaar is en dat is niet de bedoeling. Dit gebeurt bijvoorbeeld na de linkjes "DLP-AV-01-242", "centraalbeheer.nl/schademelden", en meer.

AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

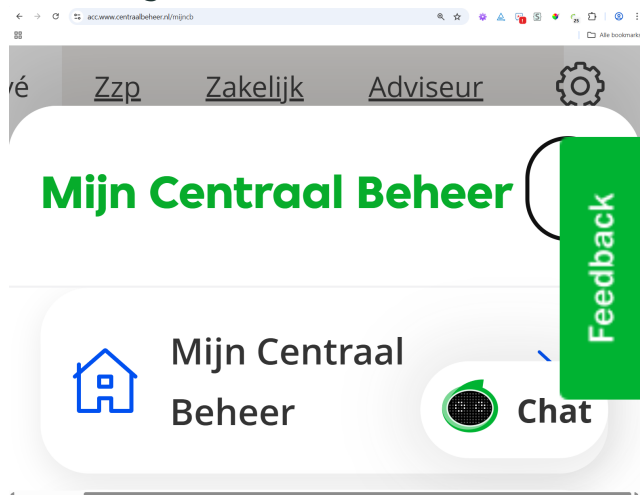
Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding CBB-2.F41 Design Laag

Wanneer een gebruiker is ingelogd op Mijn Centraal Beheer, en de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, is er in de header een icoon van het silhouet van een persoon aanwezig die dient als knop om een submenu te openen. Wanneer dit submenu wordt geopend, is daarin een knop aanwezig met het icoon van een kruis, waarmee het submenu weer gesloten kan worden. Wanneer een gebruiker bij deze resolutie en zoomniveau met het toetsenbord door het submenu navigeert en de focus komt op deze "Sluit menu" knop, dan is de toetsenbordfocus op het element wel zichtbaar. Echter is de inhoud van het element zelf bedekt door de "Feedback" component op de pagina. Hierdoor is visueel niet af te leiden wat voor element op dat moment de focus heeft gekregen en wat de bediening van dat element op zou leveren. Dat is niet de bedoeling. <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb>

Afbeeldingen



Op het moment dat de "Sluit menu" knop toetsenbordfocus heeft bij een resolutie van 1280x1024 pixels en 400% zoom, is visueel niet af te leiden wat voor interactief component dit is

Bevinding CBB-2.F45

Technisch

Laag

Wanneer een gebruiker is ingelogd op Mijn Centraal Beheer, en de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, is er in de header een icoon van het silhouet van een persoon aanwezig die dient als knop om een submenu te openen. Wanneer dit submenu wordt geopend, en een gebruiker met het toetsenbord door het submenu navigeert, gaat de toetsenbordfocus na het laatste interactieve component uit het submenu verder op interactieve componenten op de achterliggende pagina. Wanneer deze interactieve componenten toetsenbordfocus ontvangen, zijn ze volledig bedekt door het submenu en dat is niet de bedoeling. <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb>

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding CBB-2.F168

Technisch

Medium

Op pagina <https://acc.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn->

[polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3](https://acc.woonverzekering.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3) staat bij "Mijn verzekering" een bedrag getoond met daaronder de tekst "Totaal per jaar" (of op het andere tabblad "Totaal per maand"). Deze component is interactief gemaakt en hiermee kan een tooltip met meer informatie worden getoond. Deze interactieve component heeft geen toegankelijkheidsnaam, waardoor de zichtbare tekst op het interactieve component ook niet terugkomt in de naam. Deze is hierdoor niet direct met stem te bedienen. Hetzelfde geldt voor de tooltips in de uitgeklapte informatie bij een autoverzekering. De tooltips zijn te herkennen aan blauwe stippellijntjes onder de tekst. Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij de tooltips op pagina [https://acc.woonverzekering.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.woonverzekering.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg$3$3).

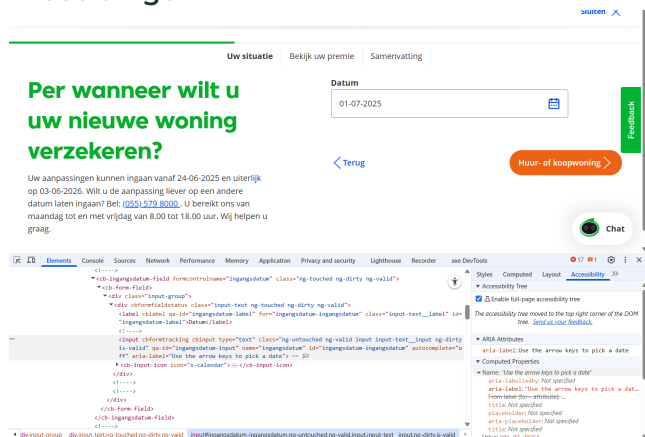
Bevinding CBB-2.F154



Op pagina <https://acc.woonverzekering.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/ingangsdatum> staat een invoerveld voor een datum met het visuele label "Datum". Het invoerveld heeft een aria-label met de waarde "Use the arrow keys to pick a date". Dit aria-label overschrijft het zichtbare label, waardoor de naam van het invoerveld niet overeenkomt met het zichtbare label. Hierdoor is het invoerveld niet direct met stem te bedienen.

Zorg dat de zichtbare tekst op het label terugkomt in de toegankelijkheidsnaam van het invoerveld. Zorg wel dat de instructie voor hulpsoftware beschikbaar blijft. Het zou ook beter zijn als deze instructie in dezelfde taal als de huidige pagina wordt gecommuniceerd.

Afbeeldingen



Het invoerveld voor "Datum" heeft een naam afkomstig van het aria-label op het input-element

Bevinding CBB-2.F171



Op pagina <https://acc.woonverzekering.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/basisgegevens> staan diverse interactieve componenten zonder toegankelijkheidsnaam, namelijk:

- Het interactieve component bij "Vrijstaande woning" waarmee dit onderdeel in- en uitgeklaapt kan worden;
- Alle interactieve componenten "Meer informatie" of "Minder informatie" binnen de verschillende onderdelen op de pagina waarmee inhoud uit- of ingeklapt kan worden;

- Het interactieve component "Terugzetten" of "Terugzetten naar x" (met x een standaardwaarde) dat bij het aanpassen van de standaardinvoer bij checkboxes, radiobuttons of select-elementen verschijnt.

Door het ontbreken van de toegankelijkheidsnaam komt het zichtbare label ook niet terug in de naam, wat er voor zorgt dat deze interactieve componenten niet direct met stem te bedienen zijn.

Bevinding CBB-2.F174

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/basisgegevens> staat bij "Inboedelverzekering" een select-element waarmee het verzekerde bedrag gekozen kan worden. Dit select-element heeft geen toegankelijkheidsnaam. Het zichtbare label komt hierdoor niet terug in de naam, waardoor dit interactieve component niet direct met stem te bedienen is. Hetzelfde probleem doet zich op deze pagina ook voor bij het select-element bij "Kostenbepaling Buitenshuisverzekering".

Bevinding CBB-2.F170

 Technisch

 Medium

Op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3) is een interactieve component waarin twee tabbladen worden getoond, "Nu verzekerd" en "Vanaf 04-07-2025". Deze interactieve componenten hebben geen toegankelijkheidsnaam, waardoor ook het zichtbare label niet terugkomt in de naam van het component. Hierdoor zijn deze niet direct met stem te bedienen.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CBB-2.F169

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/gezinssamenstelling> staat een invoerveld in een select-element waarmee een gebruiker de gezinssamenstelling kan invullen. Hierop is een standaardwaarde, bijvoorbeeld "1 persoon" ingevuld. Een gebruiker kan bij de opties binnen het select-element voor lege invoer kiezen. Als een gebruiker dat doet, verschijnt een interactieve component onder het invoerveld met de tekst "Terugzetten naar 1 persoon" (in het geval dat de standaardinvoer 1 persoon was). Deze interactieve component heeft geen toegankelijkheidsnaam, waardoor de zichtbare tekst op het component ook niet terugkomt in de naam. Deze is daardoor niet direct met stem te bedienen. Er is een alternatief beschikbaar, namelijk handmatig het select-element opnieuw bedienen, dus dit wordt niet afgekeurd. Desalniettemin kan het een verbetering zijn.

A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Sommige gebruikers kunnen geen sleepbewegingen uitvoeren, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking zoals trillingen (bij Parkinson), verminderde spierkracht (zoals bij spinale spieratrofie) of het gebruik van een enkel invoerapparaat zoals een hoofdtracker of spraakbesturing. Als slepen de enige manier is om een actie uit te voeren, kunnen zij bepaalde functies niet gebruiken. Dit maakt het onmogelijk om bijvoorbeeld bestanden te ordenen of schuifknoppen te bedienen.

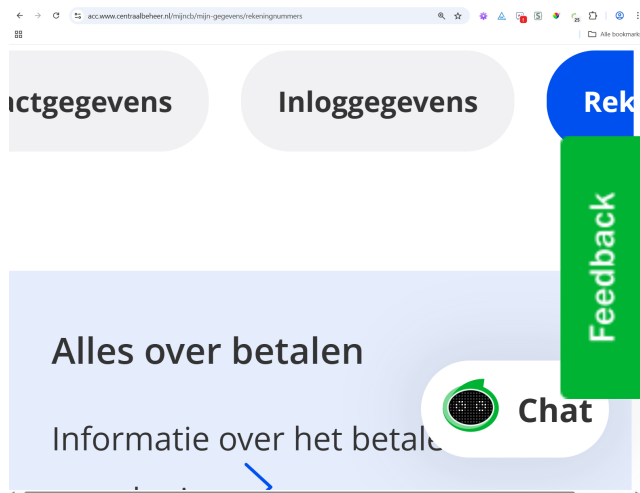
Bevinding CBB-2.F74

Technisch

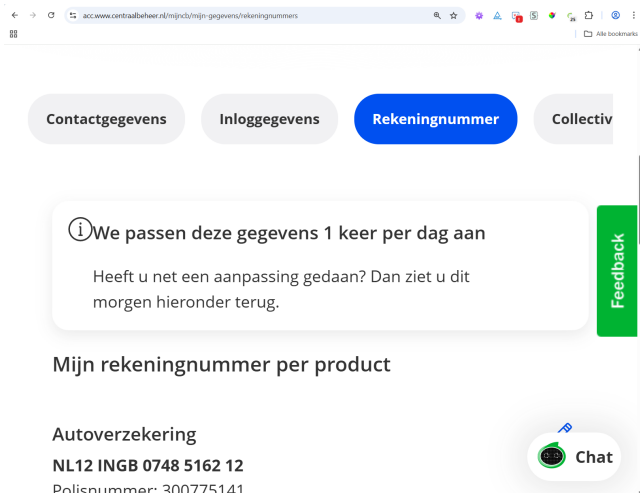
Medium

Op de pagina's <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/rekeningnummers> en <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/collectiviteit> staan linkjes met de teksten "Contactgegevens", "Inloggegevens", "Rekeningnummer", "Collectiviteit" en "Voorkeuren". Wanneer deze pagina's worden bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, is er een sleepbeweging nodig om al deze linkjes te kunnen bekijken. Er moet dan namelijk horizontaal gesleept worden om de linkjes in beeld te krijgen. Voor sommige gebruikers is het uitvoeren van een sleepbeweging met de "muis" niet mogelijk. Een sleepbeweging met de ogen maken (eye-tracking) kan ook intensief zijn voor de ogen. Dezelfde functionaliteit moet dus geboden worden voor een enkele aanwijzer, maar dan zonder te slepen.

Afbeeldingen



Bij een resolutie van 1280x1024 pixels en 400% zoom is een horizontale sleepbeweging nodig om de vijf linkjes "Contactgegevens" t/m "Voorkeuren" te kunnen zien



Bij een resolutie van 1280x1024 pixels en 200% zoom is een horizontale sleepbeweging nodig om de vijf linkjes "Contactgegevens" t/m "Voorkeuren" te kunnen zien

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding CBB-2.F3

 Content

 Medium

Het PDF-document "Polisblad 13 juni 2025" heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Zorg dat de juiste taal gekozen wordt, bijvoorbeeld nl-NL.

Afbeeldingen



De PDF heeft geen ingestelde taal

Bevinding CBB-2.F4

 Content

 Medium

Het PDF-document "Digitale groene kaart 38-HKP-5" heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Zorg dat de juiste taal gekozen wordt, bijvoorbeeld nl-NL.

Afbeeldingen



 Document openen



Titel	(geen titel)
Bestandsnaam	a342e270-32bf-4b0c-a0e0-3e89f99e36d3.pdf
Taal	(geen taal)
Pagina's	2
Tags	(geen tags)
Grootte	66 KB

De PDF heeft geen ingestelde taal

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een knop of link op meerdere pagina's dezelfde functie heeft, moet deze ook steeds op dezelfde manier benoemd en vormgegeven zijn. Bijvoorbeeld: als een zoekknop op de ene pagina 'Zoeken' heet en op een andere pagina 'Vind', kan dat verwarrend zijn. Dit is vooral een probleem voor gebruikers die met een schermlezer werken en mensen met cognitieve beperkingen. Zorg daarom dat knoppen, links en pictogrammen met dezelfde functie altijd dezelfde naam en hetzelfde uiterlijk hebben. Dit helpt gebruikers om snel en gemakkelijk te begrijpen wat een element doet.

Bevinding CBB-2.F31



Op een deel van de onderzochte pagina's binnen de website is een chatbot aanwezig, bijvoorbeeld op de pagina's <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb> en https://www.centraalbeheer.nl/_login?returnUrl=/mijncb en meer. Deze chatbot kan geopend worden middels een interactieve component die visueel bestaat uit een afbeelding van een robohoofdje en de tekst "Chat". De identificatie van dit interactieve component is niet consistent. Zo heeft deze component op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb> wanneer een gebruiker niet is ingelogd bijvoorbeeld de naam "CeeBee Chat" en op pagina https://acc.www.centraalbeheer.nl/_login?returnUrl=/mijncb is de naam van deze component "Chat met CeeBee".

Het beste is als de toegankelijkheidsnaam begint met de tekst die ook visueel zichtbaar is, in dit geval "Chat". Een naam als "Chat met CeeBee" is een goede toegankelijkheidsnaam voor identificatie van deze interactieve component wanneer deze consistent op de verschillende webpagina's wordt toegepast.

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

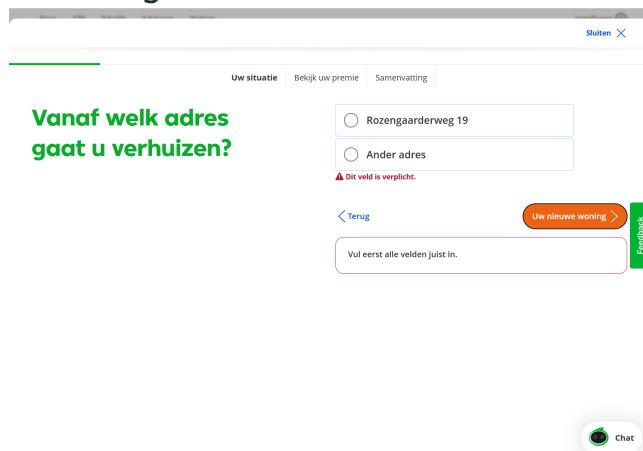
Bevinding CBB-2.F140

 Technisch

 Laag

In het proces "Verhuizen" staat op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/huidige-woning> de vraag "Vanaf welk adres gaat u verhuizen?" met daarbij twee radiobuttons. Wanneer deze vraag niet wordt ingevuld en de gebruiker activeert de link "Uw nieuwe woning", verschijnt de melding "Vul eerst alle velden juist in." en bij het invoerveld de melding "Dit veld is verplicht." Beide meldingen zijn instructies. Er is dan ook geen goede foutmelding aanwezig. Hetzelfde probleem komt ook bij foutmeldingen in de andere stappen in dit proces voor.

Afbeeldingen



Meldingen bij ongeldige invoer

Bevinding CBB-2.F32

 Content

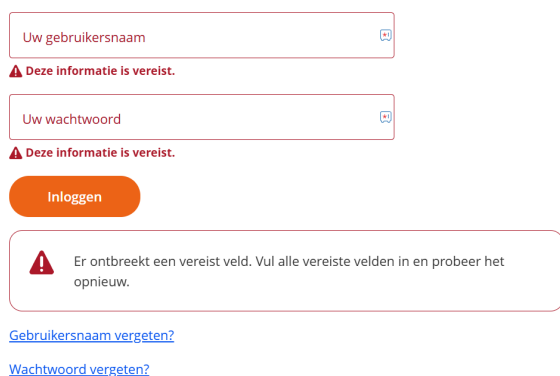
 Laag

Op pagina https://acc.www.centraalbeheer.nl/_login?returnUrl=/mijncb staan invoervelden waar de gebruiker een gebruikersnaam en een wachtwoord moet invullen om in te kunnen loggen bij Centraal Beheer. Wanneer een van deze invoervelden wordt leeggelaten en er wordt geprobeerd om in te loggen, verschijnt de algemene melding "Er ontbreekt een vereist veld. Vul alle vereiste velden in en probeer het opnieuw." Bij alle lege invoervelden staat dan de melding "Deze informatie is vereist." Deze meldingen zijn als statusbericht aangegeven in de code, waardoor ze direct worden voorgelezen. Een melding bij meerdere velden als "Deze informatie is vereist." is dan niet duidelijk, want als deze als statusberichten direct worden voorgelezen is niet duidelijk waar de problemen ("Deze informatie") zich voordoen.

Als de foutmeldingen statusberichten zijn, dan moet bij de melding zelf ook de verwijzing naar het invoerveld staan. Er moet dus iets van het label van het invoerveld terugkomen in de melding. Bijvoorbeeld "Het veld gebruikersnaam is vereist" of "een gebruikersnaam is vereist". Omdat dit voor blinde bezoekers is, mag deze verwijzing naar het invoerveld eventueel visueel verborgen zijn.

Afbeeldingen

Log in bij Centraal Beheer



Foutmeldingen op inlogpagina

Bevinding CBB-2.F67

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/inloggegevens/gebruikersnaam-wijzigen/wijzig-gebruikersnaam> kan een gebruiker de gebruikersnaam aanpassen. Hiertoe is een invoerveld met het label "Gebruikersnaam" aanwezig. Wanneer dit veld wordt leeggelaten en de gebruiker activeert de "Verder" link, verschijnt de tekst "Vul alle velden correct in" onder de link en verschijnt de melding "Dit veld is verplicht." bij het invoerveld. Beide meldingen zijn instructies. Er is dan ook geen goede foutmelding aanwezig.

Een goede foutmelding geeft aan dat er iets fout is gegaan, en waar er iets fout is gegaan. Een goede foutmelding bevat vaak een ontkenning. Bijvoorbeeld "Het veld 'Gebruikersnaam' is niet ingevuld".

Afbeeldingen

Wat wordt je nieuwe gebruikersnaam?

Je aanpassing gaat direct in

Huidige gebruikersnaam

Account1000022546

Kies een gebruikersnaam die je makkelijk kan onthouden. Deze heb je namelijk ook nodig om je account te activeren.

⚠ Dit veld is verplicht.

Uw gebruikersnaam mag bestaan uit:

✗ letters, cijfers en @ . _

✗ minimaal 6 tekens en maximaal 64 tekens

Verder >

Vul alle velden correct in.

Meldingen na het activeren van de "Verder" link bij het leeglaten van het invoerveld "Gebruikersnaam"

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formulievelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding CBB-2.F153

Technisch

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/ingangsdatum> staat een invoerveld voor een datum. De datum moet in een verplicht format ("dd-mm-jjjj") worden ingevoerd. Deze instructie wordt pas gecommuniceerd op het moment dat een gebruiker ongeldige invoer heeft proberen te verzenden. Deze instructie moet vooraf al gegeven worden, om op die manier fouten zoveel mogelijk te voorkomen.

Afbeeldingen

Datum

1 juli

⚠ Vul datum in: dd-mm-jjjj.

Datum moet in een verplicht format dd-mm-jjjj worden ingevuld

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

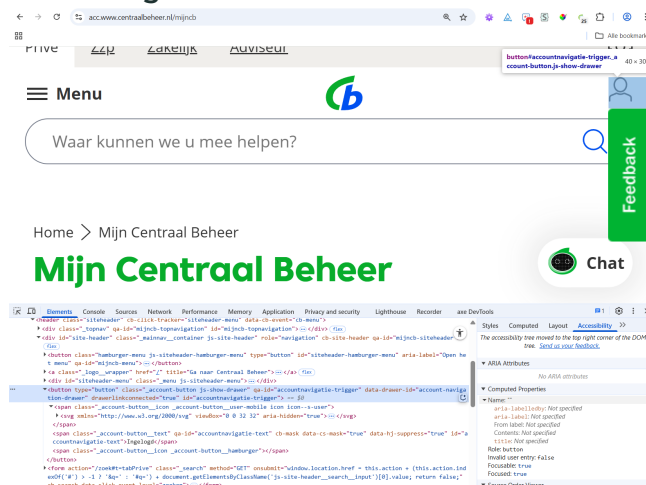
Bevinding CBB-2.F40

 Content

 Laag

Wanneer een gebruiker is ingelogd op Mijn Centraal Beheer, en de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, is er in de header een icoon van het silhouet van een persoon aanwezig. Dit icoon dient als knop, waarmee een submenu geopend kan worden. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam, en ook de status (in- of uitgeklaapt) kan niet worden bepaald. <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb>

Afbeeldingen



Knop waarvan geen naam en status kan worden bepaald

Bevinding CBB-2.F117

Technisch

Laag

Op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3) staan onder de kop "Mijn verzekering" diverse verzekerde auto's getoond in blokken met een blauwe omlijning, zoals "PEUGEOT 107 1.0-12V XS". Deze blokken kunnen in- en uitgeklapt worden om minder of meer informatie te zien. Deze in- en uitklapinteractie is met behulp van input-elementen van het type "checkbox" geprogrammeerd.

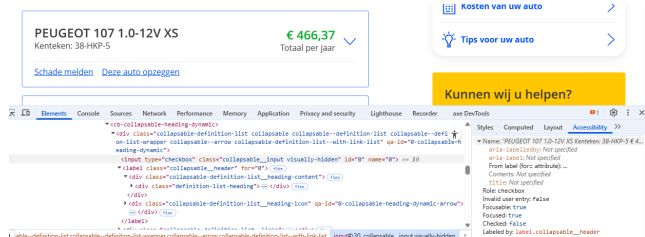
Technisch gezien hebben de interactieve componenten een rol en kan aan de hand van de status **Checked: false** of **Checked: true** worden bepaald of zo'n component is in- of uitgeschakeld.

Iets wat "aan" of "uit" staat is echter andere informatie dan iets dat "open" of "dicht" staat. De waarde is hierdoor niet goed. Het gebruik van een accordion op deze plaats is een betere oplossing.

Hetzelfde geldt ook voor de uitklapbare blokken op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uKd4feX3g5wg$3$3), op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/basisgegevens> en op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/overzicht>.

Zie voor meer informatie over het accordion de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/accordion/>.

Afbeeldingen



De in- en uitklapinteractie is op een input-element van het type "checkbox" geplaatst

Bevinding CBB-2.F53

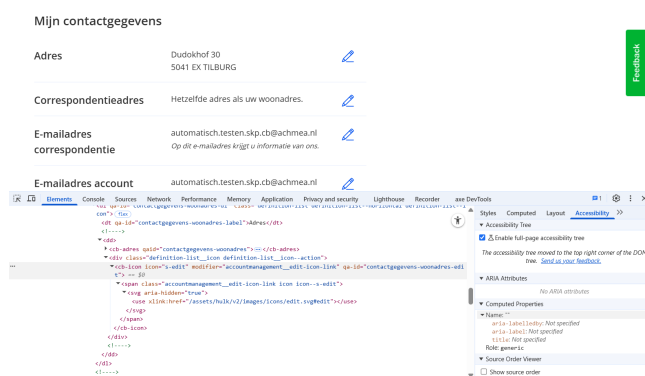
Technisch

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/contactgegevens> staat onder de kop "Mijn contactgegevens" een lijst aan contactgegevens. Bij elk gegeven staat een interactief gemaakt icoon van een potlood, waarmee het betreffende gegeven aangepast kan worden. Van deze interactieve componenten kan geen goede naam en rol worden bepaald. Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij dezelfde interactief gemaakte componenten met iconen van een potlood op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/inloggegevens> en op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/rekeningnummers>.

Het kan een verbetering zijn om in plaats van eigen gemaakte interactieve componenten zoveel mogelijk gebruik te maken van standaard HTML-elementen, zoals button-elementen. Dit verkleint de kans op toegankelijkheidsproblemen. Let er bij het geven van een naam aan deze elementen op, dat het doel van het interactieve component in de naam voldoende wordt omschreven. Bijvoorbeeld vijf interactieve componenten met allemaal de naam "Aanpassen" is niet voldoende. Er moet ook duidelijk worden wat er met de betreffende interactieve component wordt aangepast.

Afbeeldingen



Interactieve componenten zonder goede naam en rol

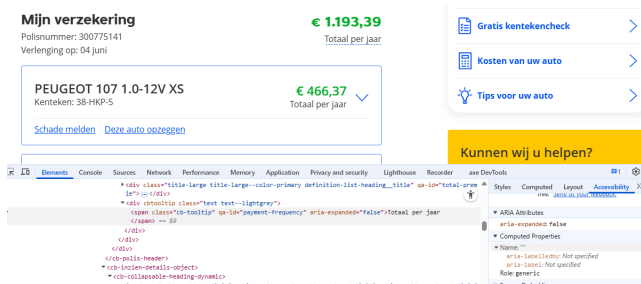
Bevinding CBB-2.F118

Technisch

Medium

Op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UtW\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UtW$3$3) staat bij "Mijn verzekering" een bedrag getoond met daaronder de tekst "Totaal per jaar" (of op het andere tabblad "Totaal per maand"). Deze component is interactief gemaakt en hiermee kan een tooltip met meer informatie worden getoond. Van deze interactieve component kan geen goede naam en rol worden bepaald. De status (gesloten of geopend) kan wel worden bepaald. Hetzelfde geldt voor de tooltips in de uitgeklapte informatie bij een autoverzekering. De tooltips zijn te herkennen aan blauwe stippellijntjes onder de tekst. Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij de tooltips op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg$3$3).

Afbeeldingen



De tooltip heeft geen goede naam en rol

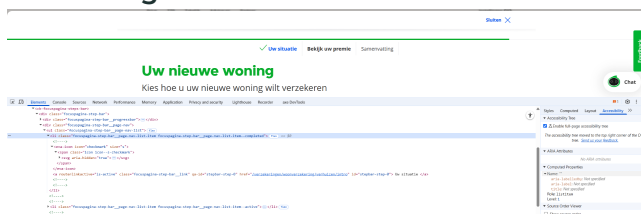
Bevinding CBB-2.F161

Technisch

Laag

Wanneer in het proces "Verhuizen" een gebruiker pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/basisgegevens> bereikt, is de eerste stap "Uw situatie" van in totaal drie stappen voltooid. Dit is te herkennen aan het icoon van een groen vinkje naast "Uw situatie". De status van deze stap (voltooid) kan niet door software worden bepaald. Hetzelfde probleem doet zich ook voor in de hierop volgende stappen in het proces.

Afbeeldingen



Status voltooide stap kan niet door software worden bepaald

Bevinding CBB-2.F75

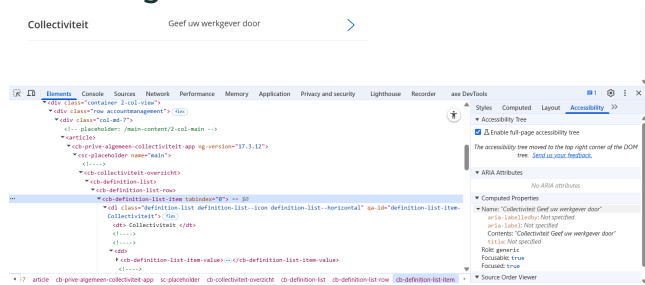
Technisch

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/collectiviteit> staat een definitielijst (dl-element) met de teksten "Collectiviteit" en "Geef uw werkgever door" en het icoon van een chevron (pijl) naar rechts. De container van dit element is interactief gemaakt en kan toetsenbordfocus ontvangen. Hiermee kan een pagina geopend worden waarop de collectiviteit

doorgegeven kan worden. Van het interactief gemaakte component kan geen goede rol worden bepaald waaruit deze interactieve aard duidelijk wordt.

Afbeeldingen



Een interactieve component zonder juiste rol

Bevinding CBB-2.F89

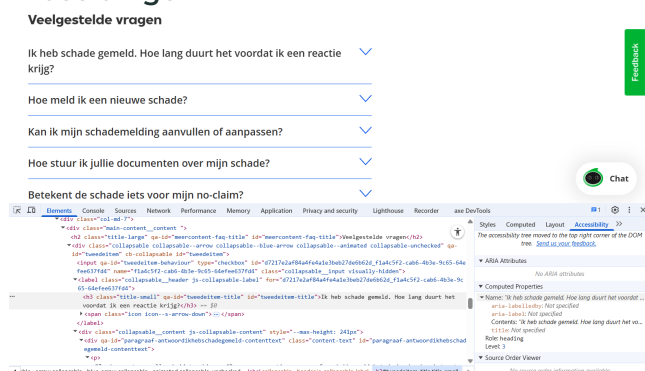
Technisch

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/schade-melden/schadeoverzicht> staan onder de kop "Veelgestelde vragen" negen interactieve componenten waarin een veelgestelde vraag wordt getoond die uitgeklaapt kan worden om het antwoord te zien. Van deze interactieve componenten kan geen goede rol en status (in- of uitgeklaapt) worden bepaald.

Er zijn meerdere problemen gevonden die te maken hebben met deze interactieve componenten. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk voor deze problemen. Een van deze oplossingen, die gelijk verschillende van deze problemen aanpakt, is om gebruik te maken van details- en summary-elementen. Het gebruiken van deze semantische elementen lost bijvoorbeeld problemen op met toetsenbordbediening, info- en relaties en met de naam rol en waarde van de interactieve component. Een andere oplossing is om button-elementen te plaatsen in de al aanwezige h3-elementen om de interactieve aard van de componenten mee te regelen.

Afbeeldingen



Interactieve componenten zonder goede rol en status

Bevinding CBB-2.F135

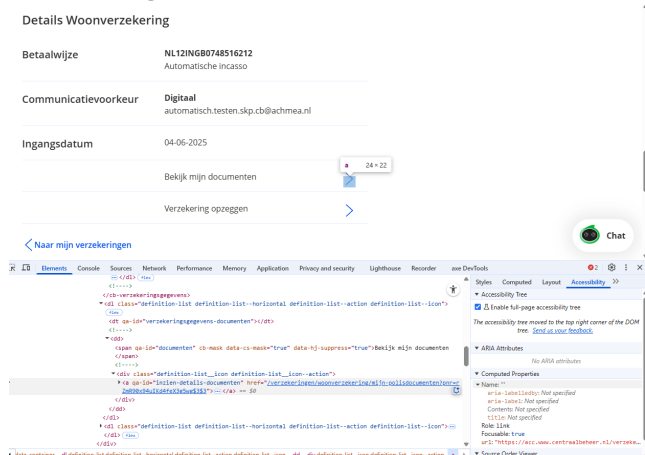
Technisch

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn->

[polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.woonverzekering.nl/polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg$3$3) staan onder de kop "Details Woonverzekering" bij de teksten "Bekijk mijn documenten" en "Verzekering opzeggen" twee linkjes met het icoon van een chevron (pijl) naar rechts. Van deze linkjes kan geen toegankelijkheidsnaam worden bepaald.

Afbeeldingen



Linkjes zonder toegankelijkheidsnaam

Bevinding CBB-2.F167



Op pagina <https://acc.woonverzekering.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/basisgegevens> staan diverse interactieve componenten waarvan geen goede naam, rol en/of status (bijv. in- of uitgeklapt) kan worden bepaald, namelijk:

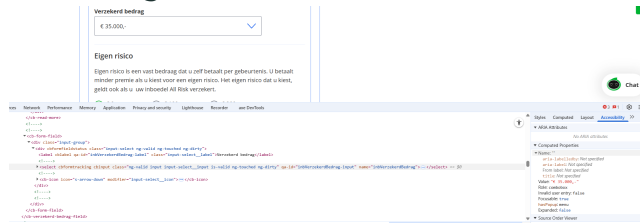
- Het interactieve component bij "Vrijstaande woning" waarmee dit onderdeel in- en uitgeklapt kan worden;
- Alle interactieve componenten "Meer informatie" of "Minder informatie" binnen de verschillende onderdelen op de pagina waarmee inhoud uit- of ingeklapt kan worden;
- Het interactieve component "Terugzetten" of "Terugzetten naar x" (met x een standaardwaarde) dat bij het aanpassen van de standaardinvoer bij checkboxes, radiobuttons of select-elementen verschijnt.

Bevinding CBB-2.F172



Op pagina <https://acc.woonverzekering.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/basisgegevens> staat bij "Inboedelverzekering" een select-element waarmee het verzekerde bedrag gekozen kan worden. Dit select-element heeft geen toegankelijkheidsnaam. Ook de status (in- of uitgeklapt) verandert niet goed mee bij het bedienen van dit element. Hetzelfde probleem doet zich op deze pagina ook voor bij het select-element bij "Kostbaarheden Buitenshuisverzekering".

Afbeeldingen



Select-element heeft geen toegankelijkheidsnaam

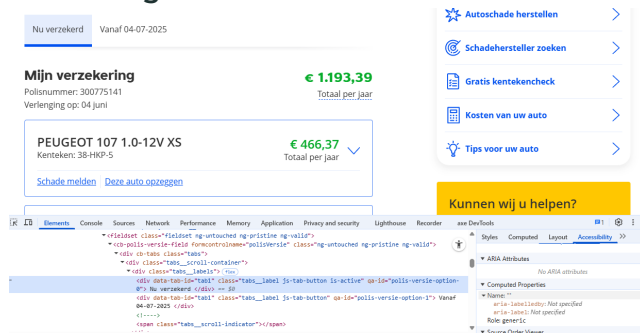
Bevinding CBB-2.F120

Technisch

Medium

Op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3) is een interactieve component waarin twee tabbladen worden getoond, "Nu verzekerd" en "Vanaf 04-07-2025". Er kan geen goede naam, rol en status (huidige tab of niet) worden bepaald voor de tabbladen.

Afbeeldingen



De tabbladen hebben geen goede naam, rol, status

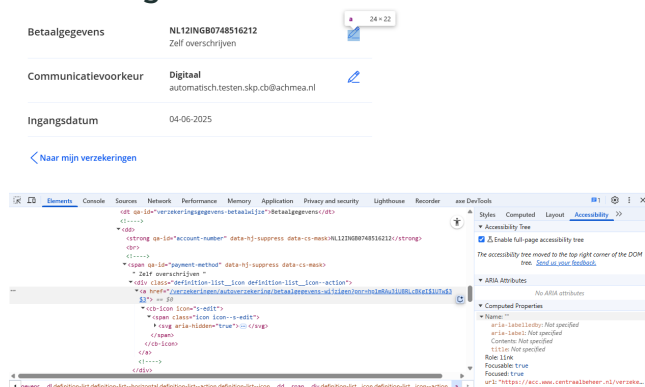
Bevinding CBB-2.F125

Technisch

Laag

Op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3) staat een definitielijst met daarin betaalgegevens, communicatievoorkeur en een ingangsdatum. Bij de waarden van de betaalgegevens en communicatievoorkeur staan twee linkjes met iconen van een potlood, waarmee de betreffende gegevens aangepast kunnen worden. Van deze linkjes kan geen toegankelijkheidsnaam worden bepaald.

Afbeeldingen



Linkjes zonder toegankelijkheidsnaam

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CBB-2.F84

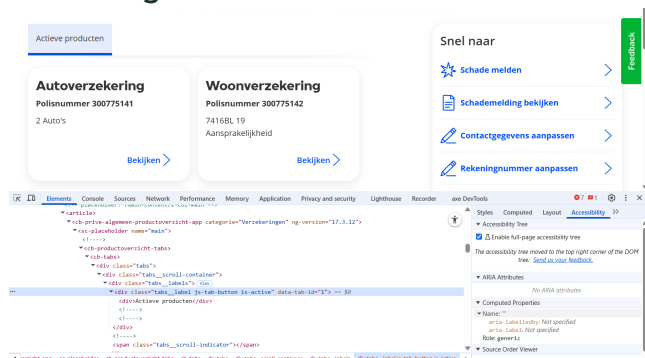
Technisch

Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-producten/verzekeringen> staat een interactieve component met daarop de tekst "Actieve producten". De interactieve aard is te herkennen aan het veranderen van de cursor van de muis van een pijltje naar een handje. Van deze interactieve component kan geen naam en geen goede rol worden bepaald waaruit deze interactieve aard duidelijk wordt. Uit de code is af te leiden dat dit interactieve component is bedoeld als een tabblad. Op dit moment heeft de interactie op het component geen functie omdat er geen andere tabbladen zijn. Het probleem met de naam en rol van het component is daarom dan ook niet afgekeurd, maar dit is wel iets om te verbeteren. Zeker wanneer er uiteindelijk meer tabbladen gaan komen. Hetzelfde probleem doet zich ook voor op pagina [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg$3$3).

Zie voor dit patroon de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/> met meer informatie over waar zo'n element aan moet voldoen. In het geval dat er meerdere tabbladen zouden zijn, moet ook duidelijk worden aangegeven wat de status van de tabbladen is, ofwel welk tabblad actief is.

Afbeeldingen



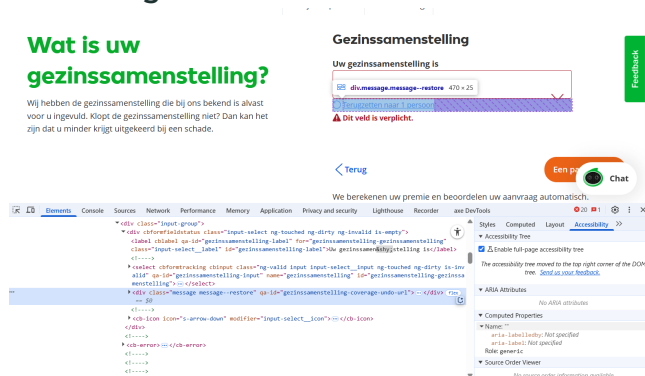
Interactieve component "Actieve producten" zonder goede naam en rol

Opmerking CBB-2.F156

Technisch Laag

Op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/gezinssamenstelling> staat een invoerveld in een select-element waarmee een gebruiker de gezinssamenstelling kan invullen. Hierop is een standaardwaarde, bijvoorbeeld "1 persoon" ingevuld. Een gebruiker kan bij de opties binnen het select-element voor lege invoer kiezen. Als een gebruiker dat doet, verschijnt een interactieve component onder het invoerveld met de tekst "Terugzetten naar 1 persoon" (in het geval dat de standaardinvoer 1 persoon was). Van deze interactieve component kan geen goede naam en rol worden bepaald. Er is een alternatief beschikbaar, namelijk handmatig het select-element opnieuw bedienen, dus dit wordt niet afgekeurd. Desalniettemin kan het een verbetering zijn.

Afbeeldingen



Interactieve component zonder goede naam of rol

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpssoftware.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding CBB-2.F142

 Technisch  Medium

In het proces "Verhuizen" staat op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/huidige-woning> de vraag "Vanaf welk adres gaat u verhuizen?" met daarbij twee radiobuttons. Wanneer deze vraag niet wordt ingevuld en de gebruiker activeert de link "Uw nieuwe woning", verschijnt de melding "Vul eerst alle velden juist in." en bij het invoerveld de melding "Dit veld is verplicht.". De focus blijft na het activeren van de link "Uw nieuwe woning" op deze link staan op het moment dat deze meldingen verschijnen. De meldingen zijn dan ook statusberichten en moeten ook op die manier in de code beschikbaar gemaakt worden, zodat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware ook op de hoogte worden gebracht van deze verschenen informatie. Hetzelfde probleem doet zich ook voor bij foutmeldingen in de andere stappen binnen dit proces.

Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="assertive"` of `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>. Een andere oplossing is om de focus verplaatsen naar het eerste invoerveld met een foutmelding en de foutmelding programmatisch te koppelen aan dat invoerveld, zodat de tekstuele foutmelding wordt meegedeeld als de toetsenbordfocus op het invoerveld met een fout landt.

Afbeeldingen

Uw situatie Bekijk uw premie Samenvatting

Vanaf welk adres gaat u verhuizen?

☐ Rozengaarderweg 19

☐ Ander adres

⚠ Dit veld is verplicht.

[< Terug](#) [Uw nieuwe woning >](#) [Feedback](#)

Vul eerst alle velden juist in.

[Chat](#)

Statusberichten bij invoer in proces

Bevinding CBB-2.F144

 Technisch

 Laag

In het proces "Verhuizen" staat op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/huidige-woning> de vraag "Vanaf welk adres gaat u verhuizen?" met daarbij twee radiobuttons. Wanneer de radiobutton "Ander adres" wordt geselecteerd, verschijnt direct een informatiemelding die begint met "U heeft geen andere woning bij ons verzekerd". Wanneer een gebruiker met deze selectie de link "Uw nieuwe woning" activeert, verschijnt vervolgens de melding "Vul eerst alle velden juist in.". Dit impliceert dat een gebruiker alleen verder kan met het proces wanneer een adres wordt gekozen met daarop een woning die verzekerd is. De informatiemelding is een statusbericht, omdat het voldoet aan twee hoofdcriteria van een statusbericht: de melding geeft informatie over de resultaten van een actie en deze melding ontvangt geen focus. Deze rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat hulpsoftware deze informatie kan voorlezen. Dit is nu niet het geval. Hetzelfde geldt op pagina <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/basisgegevens> voor de informatiemelding die begint met "De Kostbaarheden Buitenshuisverzekering staat nu ook uit" die verschijnt zodra de checkbox "Inboedelverzekering" wordt uitgevinkt, op deze pagina voor de informatiemelding die begint met "Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige inboedel tot €x" (met bij x een bedrag) die verschijnt wanneer bij "Inboedelverzekering" een bedrag hoger dan €35.000 wordt geselecteerd, en op deze pagina voor de informatiemelding die begint met "Eigen risico bij stormschade" wanneer "Opstalverzekering" wordt aangevinkt.

Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door `aria-live="polite"` of `role="status"` aan het element met de melding toe te voegen. Let op: deze attributen moeten al aanwezig zijn op het moment dat de pagina is geladen, anders weet hulpsoftware nog niet dat hier statusberichten kunnen verschijnen.

Afbeeldingen

Melding die verschijnt bij invoer "Ander adres"

Bevinding CBB-2.F70

Technisch

Medium

Op pagina <https://acc.centraalbeheer.nl/mijnncb/mijn-gegevens/inloggegevens/gebruikersnaam-wijzigen/wijzig-gebruikersnaam> kan een gebruiker de gebruikersnaam aanpassen. Hiertoe is een invoerveld met het label "Gebruikersnaam" aanwezig. Bij ongeldige invoer en vervolgens het activeren van de "Verder" link, verschijnen foutmeldingen. Bij het activeren van de link met de muis is dit zowel de algemene melding "Vul alle velden correct in." alsook de meldingen bij het invoerveld. Bij het activeren van de link met het toetsenbord, waren de meldingen bij het invoerveld al verschenen en verschijnt na het activeren van de "Verder" link alleen nog de melding "Vul alle velden correct in". Bij het activeren van de "Verder" link en het verschijnen van de meldingen, blijft de focus op de "Verder" link staan. De verschenen melding(en) is/zijn dus statusberichten. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze meldingen statusberichten zijn en dat is nu niet het geval. Dit geldt ook voor de melding "Oeps, er gaat iets mis Je ingevoerde gegevens zijn hetzelfde als de gegevens die al op je account staan." die verschijnt wanneer de gebruiker zijn huidige gebruikersnaam invoert in het invoerveld en de "Verder" link activeert.

Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="assertive"` of `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de melding bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>. Er zijn ook andere oplossingen mogelijk.

Afbeeldingen

Gebruikersnaam

Account1000022546

Uw gebruikersnaam mag bestaan uit:

- ✓ letters, cijfers en @ . _
- ✓ minimaal 6 tekens en maximaal 64 tekens

Verder >



Oeps, er gaat iets mis

Je ingevoerde gegevens zijn hetzelfde als de gegevens die al op je account staan.

"Oeps, er gaat iets mis" hoort een statusbericht te zijn

Wat wordt je nieuwe gebruikersnaam?

Je aanpassing gaat direct in

Huidige gebruikersnaam

Account1000022546

Kies een gebruikersnaam die je makkelijk kan onthouden. Deze heb je namelijk ook nodig om je account te activeren.

Gebruikersnaam

⚠ Dit veld is verplicht.

Uw gebruikersnaam mag bestaan uit:

- ✗ letters, cijfers en @ . _
- ✗ minimaal 6 tekens en maximaal 64 tekens

Verder >

Vul alle velden correct in.

Een formulier met meldingen die statusberichten horen te zijn

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb>
 - https://www.centraalbeheer.nl/_login?returnUrl=/mijncb
 - <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb>
 - <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens>
 - <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/contactgegevens>
 - <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/inloggegevens/gebruikersnaam-wijzigen/wijzig-gebruikersnaam>
 - <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/rekeningnummers>
 - <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/collectiviteit>
 - <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/voorkeuren-aanpassen>
 - <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-producten/verzekeringen>
 - <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/schade-melden/schadeoverzicht>
 - <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/schade-melden>
 - <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/schade-melden/kies-verzekering>
 - <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncentraalbeheer/mijn-verzekeringen>
 - [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/mijn-polis/?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg$3$3)
 - [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/intro?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/intro?pnr=rZmR90x94uIKd4feX3g5wg$3$3)
 - Gebruikte invoer:
 - Invoer leeglaten
 - Ander adres
 - Rozengaardeweg 19 (deze invoer is gebruikt om naar de volgende stap in het proces te gaan)
- <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/huidige-woning>
- Gebruikte invoer:
 - Invoer leeglaten
 - Postcode: 7416 BN (deze invoer is gebruikt om naar de volgende stap in het proces te gaan)
 - Huisnummer: 18 (deze invoer is gebruikt om naar de volgende stap in het proces te gaan)
 - Type woning: Vrijstaande woning (deze invoer is gebruikt om naar de volgende stap in

het proces te gaan)

<https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/nieuwe-woning-zoeken>

- Gebruikte invoer:
 - Invoer leeglaten
 - Nee (deze invoer is gebruikt om naar de volgende stap in het proces te gaan)

<https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/beide-woningen-verzekeren>

- Gebruikte invoer:
 - Invoer leeglaten
 - 4 juli
 - 04-07-2025 (deze invoer is gebruikt om naar de volgende stap in het proces te gaan)

<https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/ingangsdatum>

- Gebruikte invoer:
 - Invoer leeglaten
 - Ja (deze invoer is gebruikt om naar de volgende stap in het proces te gaan)

<https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/eigenaar>

- Gebruikte invoer:
 - Invoer leeglaten
 - Nee (deze invoer is gebruikt om naar de volgende stap in het proces te gaan)

<https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/kamerbewoner>

- Gebruikte invoer:
 - Invoer leeglaten
 - Nee (deze invoer is gebruikt om naar de volgende stap in het proces te gaan)

<https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/rieten-dak>

- Gebruikte invoer:
 - 1 persoon (deze invoer is gebruikt om naar de volgende stap in het proces te gaan)

<https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/gezinssamenstelling>

- <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/uw-situatie>

- Gebruikte invoer:
 - Alle invoeropties zijn gebruikt
 - Deze invoer is uiteindelijk gebruikt om naar de volgende stap in het proces te navigeren:
 - Inboedelverzekering: aangevinkt
 - Inboedelverzekering, verzekerd bedrag: € 75.000,-
 - Inboedelverzekering, eigen risico: €100,-

- Inboedelverzekering, All Risk: Ja
- Opstalverzekering: aangevinkt
- Opstalverzekering, eigen risico: €0,-
- Opstalverzekering, All Risk: Nee
- Kostbaarheden Buitenshuisverzekering: aangevinkt
- Kostbaarheden Buitenshuisverzekering, verzekerd bedrag: €5.000,-
- Aansprakelijkheidsverzekering: aangevinkt
- Aansprakelijkheidsverzekering, verzekerd bedrag: €1.500.000,-

<https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/basisgegevens>

- <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/overzicht>
- <https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/woonverzekering/verhuizen/bedankt>
- <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-gegevens/inloggegevens>
- [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polisdocumenten?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polisdocumenten?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3)
- <https://acc.www.centraalbeheer.nl/mijncb/mijn-producten>
- [https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3](https://acc.www.centraalbeheer.nl/verzekeringen/autoverzekering/mijn-polis/?pnr=hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3)
- [https://acc.www.centraalbeheer.nl/apiproxy/centraalbeheer-schadeparticulier-klant-verzekering-v2-downloaddocument/hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3/4j97UI\\$14w0a3M6X8FwVZSCrSPrkxvW2892UErY7kK1hZYVrgiJstrhPsEnf62xtl/Downloadable/](https://acc.www.centraalbeheer.nl/apiproxy/centraalbeheer-schadeparticulier-klant-verzekering-v2-downloaddocument/hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3/4j97UI$14w0a3M6X8FwVZSCrSPrkxvW2892UErY7kK1hZYVrgiJstrhPsEnf62xtl/Downloadable/)
- [https://acc.www.centraalbeheer.nl/apiproxy/centraalbeheer-schadeparticulier-klant-verzekering-v2-downloaddocument/hp1mRAu3iU8RLcBKgl\\$1UTw\\$3\\$3/18DPvirYJCJzrAdodUaqN\\$27VMIAnzGi2tNvtSkImyESwhmOIFBFbZnJIfMNQd8\\$1xh/Downloadable/](https://acc.www.centraalbeheer.nl/apiproxy/centraalbeheer-schadeparticulier-klant-verzekering-v2-downloaddocument/hp1mRAu3iU8RLcBKgl$1UTw$3$3/18DPvirYJCJzrAdodUaqN$27VMIAnzGi2tNvtSkImyESwhmOIFBFbZnJIfMNQd8$1xh/Downloadable/)

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 137 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 139
- Microsoft Edge, versie 137
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.