

Klik op het hoofdstuk
om er naar toe te gaan

Inhoudsopgave

1. WA (PAV-RV-32-251)	3
Algemeen	3
1. Wie zijn de verzekerden?	3
2. Welke auto is verzekerd?	3
3. Waar geldt de verzekering?	3
4. Welke veranderingen meldt u?	3
5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	4
6. Wat als u de auto wilt vervangen of een extra auto wilt verzekeren?	5
Verzekerd	6
7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?	6
8. Welk schadebedrag is verzekerd?	6
9. Welke schade is verzekerd?	6
10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	7
11. Wanneer is hulp bij schade meeverzekerd?	7
12. Welke hulp bij schade is meeverzekerd?	8
Niet verzekerd	10
13. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	10
14. Welke schade is niet verzekerd?	12
Schade	13
15. Wat doet een verzekerde bij schade?	13
16. Wie regelt de schade?	13
17. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?	13
18. Wat als de schade dubbel verzekerd is?	14
19. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	14
20. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	14
21. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	14
22. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren?	14
23. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren?	15
Bijlage: tabel Schadevrije jaren	16

2. All Risk (PAV-RV-92-251)

17

Algemeen

17

1. Wie is verzekerd? 17
2. Welke bestuurders zijn verzekerd? 17
3. Welke auto is verzekerd? 17
4. Waar geldt de verzekering? 17
5. Welke veranderingen meldt u? 17
6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt? 18

Verzekerd

19

7. Welke schade is verzekerd? 19
8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? 19
9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? 20

Niet verzekerd

22

10. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)? 22
11. Wanneer is schade niet verzekerd? 22
12. Welke schade is niet verzekerd? 24

Schade

25

13. Wat doet een verzekerde bij schade? 25
14. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal? 25
15. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde, aanschafwaarde en dagwaarde? 26
16. Hoe regelen wij schade als u de auto 3 jaar of korter heeft? 26
17. Hoe regelen wij schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar? 27
18. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-? 28
19. Wat betalen wij bij schade aan accessoires? 29
20. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? 29
21. Wat als de auto of accessoires dubbel verzekerd zijn? 29
22. Wie stelt de hoogte van de schade vast? 29
23. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren? 30
24. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren? 30
25. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren? 30

1. WA (PAV-RV-32-251)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Wie zijn de verzekerden?	Uitleg
Verzekeringnemer = u	De persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.
De eigenaar van de auto	De persoon die op het kentekenbewijs staat.
De bezitter van de auto	De persoon die de auto voor zichzelf gebruikt.
De houder van de auto	De persoon die de auto bij zich heeft voor een ander. Bijvoorbeeld een garagehouder.
De bestuurder van de auto	Als de bestuurder toestemming heeft van u en/of de eigenaar van de auto.
De passagiers	De personen die meerijden in de auto.
De werkgever van de verzekerden	Alleen als de werkgever aansprakelijk is voor de schade zoals in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek) staat.

2. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw polisblad staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De auto is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
De auto is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.

1. WA (PAV-RV-32-251)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De hoofdbestuurder van de auto gaat verhuizen	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto is verbouwd	Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kampeerauto. U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto gaat op een andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van de auto verandert	Bijvoorbeeld: de auto wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
De auto gaat meer of minder kilometers per jaar rijden dan u heeft opgegeven	U meldt dit binnen 14 dagen.

5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. - En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

1. WA (PAV-RV-32-251)

Wat doen wij?	Uitleg
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of • gestopt hadden.

6. Wat als u de auto wilt vervangen of een extra auto wilt verzekeren?

Wij beoordelen uw aanvraag dan opnieuw.

- U krijgt een nieuwe verzekeringsovereenkomst.
 - Hierdoor verandert mogelijk de premie en gelden er nieuwe voorwaarden.
- Of wij verzekeren uw auto niet.

1. WA (PAV-RV-32-251)

Verzekerd

7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

Wanneer is schade van een ander verzekerd?	Uitleg
De verzekerde auto veroorzaakt de schade	Ook schade door zaken: • die van de auto af vallen en • aan, op of in de auto die uitsteken. Bijvoorbeeld een fietsendrager.
En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade	• In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels. • In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.
En de schade vindt plaats tijdens de verzekering	Schade voor de begindatum of na de einddatum is niet verzekerd.

8. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op uw polisblad.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar?

- Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.

9. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan zaken van een ander	Schade aan andere motorrijtuigen, losse spullen, onroerend goed en dieren.
Schade aan andere personen	Schade door verwonding (lichamelijk en geestelijk) en overlijden.
Schade aan de bekleding van de verzekerde auto	Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
Schade door de verzekerde auto aan uw andere motorrijtuigen	Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

1. WA (PAV-RV-32-251)

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade door een vervangende auto	• De verzekerde auto kan niet worden gebruikt door: - reparatie en/of - onderhoud en/of - wettelijke keuringen. • En de verzekering van de verzekerde auto loopt door. • De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd als deze: - vergelijkbaar is met de verzekerde auto en - niet van u of uw partner is.

10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Welke extra kosten zijn verzekerd?	Welke voorwaarden stellen wij?
Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde	• Wij hebben de leiding. • En wij kiezen de advocaat. • En wij bepalen het standpunt.
Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld	Alleen als dat door een rechter gebeurt.
Borgkosten bij schade in het buitenland	• Alleen als de schade verzekerd is en: - De auto in beslag is genomen en/of - Een verzekerde wordt vastgehouden. • U helpt het bedrag terug te krijgen direct nadat de auto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten. • Wij betalen maximaal € 100.000,- per gebeurtenis.

11. Wanneer is hulp bij schade meeverzekerd?



Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Wanneer is hulp bij schade meeverzekerd?	Welke voorwaarden stellen wij?
De auto is zo beschadigd dat u er niet meer mee kunt rijden	Door brand, diefstal, een ongeval of een andere plotselinge gebeurtenis van buitenaf.
De bestuurder kan de auto niet meer besturen door plotselinge ziekte	Alleen als er niemand anders meerijdt die de auto kan en mag besturen.

1. WA (PAV-RV-32-251)

12. Welke hulp bij schade is meeverzekerd?



Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Hulp bij schade in Nederland

Welke hulp is meeverzekerd in Nederland?	Uitleg
Noodreparatie van de auto	• Als de hulporganisatie de auto repareert: - langs de weg of - op een parkeerplaats of - op een camping. • Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. • Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van de auto	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van de auto naar een adres in Nederland	Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland	Per taxi.
Vervangende bestuurder bij ziekte	• Alleen als er niemand anders meerijdt die de auto kan en mag besturen. • Naar een adres in overleg met onze alarmcentrale.

Hulp bij schade in het buitenland

Welke hulp is meeverzekerd in het buitenland?	Uitleg
Noodreparatie van de auto	• Als de hulporganisatie de auto repareert: - langs de weg of - op een parkeerplaats of - op een camping. • Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. • Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van de auto	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage	Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

1. WA (PAV-RV-32-251)

Welke hulp is meeverzekerd in het buitenland?	Uitleg
Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage	Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.
Vervoer van de auto naar een adres in Nederland	• Alleen als de auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden en • de (rest)waarde van de auto hoger is dan de transportkosten. • Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland	• Alleen als de auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden. • Wij betalen een taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland. • En 2e klas openbaar vervoer naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland. • En een taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
Verzendkosten van vervangende onderdelen	• Naar de garage waar de auto wordt gerepareerd. • Wij betalen maximaal € 200,-. • De onderdelen betaalt u zelf.
Overnachting voor de bestuurder en passagiers	• Als de auto wordt gerepareerd. • Wij betalen maximaal € 75,- per persoon per nacht.
Bewaken en stallen van de auto	Als de auto tijdelijk wordt gestald.
Invoeren van de auto in een ander land	Onze alarmcentrale regelt dit.
Slopen van de auto	Onze alarmcentrale regelt dit.
Vervangende bestuurder bij ziekte	• Alleen als er niemand anders meerijdt die de auto kan en mag besturen. • Naar een adres in overleg met onze alarmcentrale.

1. WA (PAV-RV-32-251)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

13. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?

Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van de auto staat niet op uw naam	Of niet op naam van: • uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres; • een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van de auto staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
De auto doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: • een snelheidsrit of • een behendighedsrit of training hiervoor. Wel verzekerd bij een behendighedsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.
De auto rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
De auto is zakelijk gekocht	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De auto is zakelijk gefinancierd	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de auto komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: brandstof, verzekering, onderhoud, motorrijtuigenbelasting, APK, afschrijving of parkeerkosten.

1. WA (PAV-RV-32-251)

Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	Uitleg
De auto wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: - Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar voor klant- en/of locatiebezoeken. - Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. - Een werknemer die met zijn eigen auto naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer).
De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
De auto is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger de auto nog niet in bezit heeft.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: - heeft geen geldig rijbewijs en/of - mag volgens de wet niet rijden en/of - mag van de rechter niet rijden en/of - mag niet rijden van de eigenaar van de auto en/of - voldoet niet aan de regels van 2toDrive.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: - heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of - heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of - werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
De auto is gestolen	Degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.
Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden	Degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

1. WA (PAV-RV-32-251)

Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?	Uitleg
De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: • De (technische) eigenschappen van de auto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW. • De auto heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.
Opzet	• U heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. • De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat verzekerde doet of niet doet. • Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat. In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting? • De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. - Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals: • Brandstichting, vernieling en beschadiging. • Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet. • Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord. Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde: • De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk). • Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn). • Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. - En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet). • Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

14. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

Schade aan spullen en dieren van de bestuurder.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.

1. WA (PAV-RV-32-251)

Schade

15. Wat doet een verzekerde bij schade?



Let op: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet een verzekerde bij schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	In onze app, online of telefonisch. • Informatie staat op de groene kaart of op de website.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Ook voor het demonteren van onderdelen van de auto. Bijvoorbeeld om: • de schade vast te stellen en/of • de toedracht te onderzoeken en/of • de technische staat van de auto te beoordelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft gegevens van de tegenpartij en eventuele getuigen aan ons door.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde doet aangifte bij de politie	Als iemand: • zonder toestemming met de auto rijdt (joydriving) en/of • met toestemming de auto heeft meegenomen en niet terugbracht (verduistering) en/of • de auto heeft gestolen. Stuur ons het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk.

16. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - Wij doen dit alleen als wij zeker zijn dat wij de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw auto en de ander.

17. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde de polisvoorwaarden niet heeft nageleefd.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

1. WA (PAV-RV-32-251)

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

18. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade ook door een andere verzekering wordt gedekt of zou zijn als onze verzekering niet zou hebben bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

19. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Situatie	Schadevrije jaren en gevolgen
Als wij geen schade betalen	Dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.
Als wij een schade betalen	Dan gaan er schadevrije jaren af. • Dit zorgt vaak voor een hogere premie. • Hoe meer schades wij in een verzekeringsjaar betalen, hoe minder schadevrije jaren u behoudt.

20. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Situatie	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren?
Als wij geen schade betalen	Dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.
Als wij een schade betalen	Dan gaan er schadevrije jaren af. Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van: • uw schadevrije jaren en • het aantal schades dat wij betalen.

De tabel vindt u in [Bijlage: tabel Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren vindt u op uw polisblad.

21. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-Data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-Data inzien.

22. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren?

U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.

Of een ander betaalt ons de schade terug.

Of wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Of wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Of een ander is aansprakelijk voor de schade, maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

1. WA (PAV-RV-32-251)

23. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren?

Gebeurtenis	Uitleg
Schade aan de bekleding van de auto	Door het vervoeren van gewonde personen.
Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger	• Die verzekerde niet te verwijten valt. • En wij betalen op basis van wet voor de schade.

1. WA (PAV-RV-32-251)

Bijlage: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren.

Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades. Op uw polisblad staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft. Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij. In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als wij 1, 2, 3 of meer schades betalen. Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
>=16	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

2. All Risk (PAV-RV-92-251)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen die toestemming heeft van u en/of de eigenaar van de auto.

3. Welke auto is verzekerd?

De auto die op uw polisblad staat.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De auto is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
De auto is gestolen	U meldt dit direct.
Een verhuizing	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van de auto gaat verhuizen	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.

2. All Risk (PAV-RV-92-251)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De auto krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto is verbouwd	Bijvoorbeeld een auto die is omgebouwd tot kampeerauto. U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De auto gaat op andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van de auto verandert	Bijvoorbeeld: de auto wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
De auto gaat meer of minder kilometers per jaar rijden dan u heeft opgegeven	U meldt dit binnen 14 dagen.

6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. - En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of • gestopt hadden.

2. All Risk (PAV-RV-92-251)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan en diefstal van de auto	- Ook alle onderdelen die erop zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam. - Ook alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).
Schade aan een vervangende auto	- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen. - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst. - En de verzekerde auto kan niet worden gebruikt door: - reparatie en/of - onderhoud en/of - wettelijke keuringen. - En de verzekering van de verzekerde auto loopt door. - De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd als deze: - vergelijkbaar is met de verzekerde auto en - niet van u of uw partner is.

8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Gebeurtenis	Uitleg
Brand	Schade door brand.
Ontploffing	Schade door ontploffing.
Bliksem	Schade door bliksem.
Kortsluiting	Schade door kortsluiting.
Storm	- Door storm valt iets op en/of tegen de auto. - Door storm waait de auto om. - Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14,00 meter per seconde.
Hagel	Schade door hagel.
Aardbeving	Schade door een aardbeving.
Vulkaanuitbarsting	Ook een geiseruitbarsting.
Lawine	Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
Overstroming	Ook een vloedgolf.
Botsing met dieren	Aangelijnde en niet-aangelijnde dieren. Ook als u niet onderweg bent. Bijvoorbeeld een botsing met een hert dat de weg oversteeft of een paard dat tegen uw auto loopt.
Een luchtvaartuig dat op de auto valt	Ook onderdelen van luchtvaartuigen en spullen uit luchtvaartuigen.

2. All Risk (PAV-RV-92-251)

Gebeurtenis	Uitleg
Diefstal van de auto	Als de auto langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt. • Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar. En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering). • Ook schade aan de auto ontstaan bij een poging tot diefstal. Niet verzekerd: diefstal van de auto als deze niet voldeed aan onze beveiligingseisen. • Als er voor de auto beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.
Diefstal van onderdelen van de auto	Bijvoorbeeld airbags of koplampen.
Diefstal van sleutels	Ook het vervangen van de sloten.
Schade door inbraak	Ook poging tot inbraak.
Schade door joyriding	Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.
Schade aan de voor-, zij- of achterraut(en) van de auto	Een breuk, barst en/of sterretje.
Schade door scherven van een autoruit aan de auto	Bijvoorbeeld schade aan de bekleding.
Schade door aanrijding of botsing	Bijvoorbeeld als uw auto tegen een ander voertuig botst.
Schade doordat de auto omvalt, van de weg raakt of in het water komt	Bijvoorbeeld: uw auto raakt van de weg door gladheid en raakt een boom.
Schade door vandalisme of relletjes	Bijvoorbeeld krassen door vandalisme of relletjes.
Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto	Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?



Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten	Bijvoorbeeld als de kentekenplaten zijn gestolen.

2. All Risk (PAV-RV-92-251)

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
€ 35,- per dag voor vervangend vervoer bij diefstal	• Totdat de gestolen auto terug is of het moment dat wij u betalen. • Maximaal 20 dagen, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt. • U toont uw kosten aan als wij hierom vragen. Bijvoorbeeld: - met een nota van een verhuurbedrijf of - met een openbaar vervoerkaartje. • U kunt ook een vervangende auto van ons krijgen. - In plaats van een vergoeding per dag.
Schoonmaakkosten bij ruitschade	Bijvoorbeeld het opruimen van glasscherven die in de auto liggen.
Kosten van experts	• Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade. • De kosten van onze expert. • De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert. - Rekent die expert meer? Dan bepalen wij of de extra kosten redelijk zijn. - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde. • De kosten van de 3e expert.
Vervangend vervoer	• Alleen als u kiest voor een garage binnen ons schadeherstelnetwerk. • Tijdens de duur van de reparatie, maximaal 30 kalenderdagen. • Bijvoorbeeld haal- en brengservice, leenfiets, huurauto of vergoeding voor openbaar vervoer. • U heeft geen recht op vervangend vervoer bij alleen ruitschade.

2. All Risk (PAV-RV-92-251)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij schade betaalt u zelf het eigen risico.

- Dit bedrag vindt u op uw polisblad.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

11. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van de auto staat niet op uw naam	Of niet op naam van: • uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres; • een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van de auto staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
De auto doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: • een snelheidsrit of • een behendigheidsrit of training hiervoor. Wel verzekerd bij een behendigheidsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.
De auto rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
De auto is zakelijk gekocht	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De auto is zakelijk gefinancierd	De auto is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de auto komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: brandstof, verzekering, onderhoud, motorrijtuigenbelasting, APK, afschrijving of parkeerkosten.

2. All Risk (PAV-RV-92-251)

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
De auto wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: - Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar voor klant- en/of locatiebezoeken. - Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. - Een werknemer die met zijn eigen auto naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer).
De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
De auto is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger de auto nog niet in bezit heeft.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: - heeft geen geldig rijbewijs en/of - mag volgens de wet niet rijden en/of - mag van de rechter niet rijden en/of - voldoet niet aan de regels van 2toDrive.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: - heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of - heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of - werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen	Bijvoorbeeld vogelpoep, pekkel of hars van bomen.

2. All Risk (PAV-RV-92-251)

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
U tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof	Bijvoorbeeld AdBlue.
Een verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	- Verzekerde doet iets en weet dat de kans op schade groot is. Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat. - Verzekerde doet niets om schade te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. - Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen en het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is. Wel verzekerd: als u aantoonst dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.
De auto heeft een eigen gebrek	- Er is schade ontstaan door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek). - De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet. Wel verzekerd: de schade ontstaan door het eigen gebrek als het om een verzekerde gebeurtenis gaat.
De auto voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: - De (technische) eigenschappen van de auto komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW. - De auto heeft al minimaal 2 maanden geen geldige APK.

12. Welke schade is niet verzekerd?

Welke schade is niet verzekerd?	Uitleg
Kleurverschil na reparatie bij carwrapping	Na reparatie is er kleurverschil tussen het gerepareerde deel en de rest van de wrap.

2. All Risk (PAV-RV-92-251)

Schade

13. Wat doet een verzekerde bij schade?



Let op: houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt een verzekerde onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet een verzekerde bij schade?	Uitleg
Een verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	In onze app, online of telefonisch. • Informatie staat op de groene kaart of op de website.
Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Ook voor het demonteren van onderdelen van de auto. Bijvoorbeeld om: • de schade vast te stellen en/of • de toedracht te onderzoeken en/of • de technische staat van de auto te beoordelen.
Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld foto's van de schade.
Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een verzekerde doet aangifte bij de politie	• Bij schade door diefstal, inbraak, vandalisme en/of joyriding. • Stuur ons het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk.

14. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?

Voorwaarden	Uitleg
De auto voldeed aan onze beveiligingseisen	Als er voor de auto beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polisblad.
En de auto is langer dan 20 dagen weg	Vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
En u tekent een akte van eigendomsoverdracht	• U geeft ons de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs. • De auto is van ons als deze wordt teruggevonden.

2. All Risk (PAV-RV-92-251)

15. Wat bedoelen wij met nieuwwaarde, aanschafwaarde en dagwaarde?

Wat bedoelen wij met?	Uitleg
Nieuwwaarde	De prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur. Als dezelfde auto niet meer verkrijgbaar is, dan gaan wij uit van de laatst bekende waarde toen deze nog wel verkrijgbaar was. Bij deze waarde horen ook de kosten voor: • het rijklaar maken van de auto en • tenaamstelling en • leges en • nog geldende garanties. Gegeven kortingen vergoeden wij niet.
Aanschafwaarde	Het bedrag dat u voor de auto betaalde. Bij dit bedrag horen: • het inruilbedrag voor uw oude auto; • de kosten voor: - het rijklaar maken van de auto en - de tenaamstelling en - leges en - nog geldende garanties. Gegeven kortingen vergoeden wij niet.
Dagwaarde	De waarde van een vergelijkbare auto van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde auto direct voor de schade. • Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de auto. - Bijvoorbeeld bouwjaar, kilometerstand, slijtages en beschadigingen. • De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

16. Hoe regelen wij schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?



Let op: voor auto's met een hogere nieuwwaarde of aanschafwaarde dan € 130.000,- geldt een aparte regeling. Deze regeling staat in artikel [18 Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?](#)

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.

2. All Risk (PAV-RV-92-251)

Wat betalen wij?	Uitleg
Of: de nieuwwaarde	Wij betalen de nieuwwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de nieuwwaarde en • de auto niet is geïmporteerd en • u de eerste eigenaar bent van de auto - of de auto was bij aanschaf maximaal 6 maanden oud en had maximaal 1.000 kilometer gereden. U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
Of: de aanschafwaarde	Wij betalen de aanschafwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde en • u de aanschafwaarde kunt aantonen met: - de originele aanschafnota of een bankafschrift als u de auto kocht bij een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. - de originele aanschafnota en een bankafschrift als u de auto kocht bij een ander bedrijf. - een bankafschrift als u de auto kocht bij een particulier. U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen. • of als de dagwaarde hoger is dan de nieuwwaarde of aanschafwaarde. U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de auto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

17. Hoe regelen wij schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?



Let op: deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere nieuwwaarde of aanschafwaarde dan € 130.000,- en die u langer heeft dan 3 jaar.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.

2. All Risk (PAV-RV-92-251)

Wat betalen wij?	Uitleg
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde. U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de auto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

18. Hoe regelen wij schade als de nieuwwaarde of aanschafwaarde hoger was dan € 130.000,-?



Let op: deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de dagwaarde + 10%, tot maximaal de nieuwwaarde of aanschafwaarde	Wij betalen de dagwaarde +10%, tot maximaal de nieuwwaarde of aanschafwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde. Wij gaan uit van de nieuwwaarde als: • de auto niet is geïmporteerd en • u de eerste eigenaar bent van de auto - of de auto was bij aanschaf maximaal 6 maanden oud en had maximaal 1.000 kilometer gereden. Wij gaan uit van de aanschafwaarde als: • u de auto 2e hands heeft gekocht en • u de aanschafwaarde kunt aantonen met: - de originele aanschafnota of een bankafschrift als u de auto kocht bij een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. - de originele aanschafnota en een bankafschrift als u de auto kocht bij een ander bedrijf. - een bankafschrift als u de auto kocht bij een particulier. U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen. U levert de auto in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

2. All Risk (PAV-RV-92-251)

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de auto in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

19. Wat betalen wij bij schade aan accessoires?

Wij betalen maximaal € 8.000,- per gebeurtenis.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.
- Accupakketten zijn onbeperkt meeverzekerd.

Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Regelen wij de schade aan de auto via de nieuwwaarde, aanschafwaarde, dagwaarde of reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

20. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

21. Wat als de auto of accessoires dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto of accessoires daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

22. Wie stelt de hoogte van de schade vast?



Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Wie stelt de hoogte van de schade vast?	Uitleg
Wij	Wij stellen de hoogte van de schade vast.
Of: onze expert	Onze expert stelt de hoogte van de schade vast.
Of: een expert van de verzekerde en onze expert	Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert. • Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn. • Dit schadebedrag ligt tussen het laagste en hoogste bedrag.

2. All Risk (PAV-RV-92-251)

23. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?

Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	Uitleg
Als wij geen schade betalen	Dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.
Als wij een schade betalen	Dan gaan er schadevrije jaren af. • Dit zorgt vaak voor een hogere premie. • Hoe meer schades wij in een verzekeringsjaar betalen, hoe minder schadevrije jaren u behoudt.

24. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren?

U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.

Of een ander betaalt ons de schade terug.

Of wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Of wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Of een ander is aansprakelijk voor de schade, maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

25. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren?

Gebeurtenis	Uitleg
Schade aan de bekleding van de auto	Door het vervoeren van gewonde personen.
Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger	• Die verzekerde niet te verwijten valt. • En wij betalen op basis van wet voor de schade.
Brand	Schade door brand.
Ontploffing	Schade door ontploffing.
Bliksem	Schade door bliksem.
Kortsluiting	Schade door kortsluiting.
Storm	• Door storm valt iets op en/of tegen de auto. • Door storm waait de auto om. • Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14,00 meter per seconde.
Hagel	Schade door hagel.
Aardbeving	Schade door een aardbeving.
Vulkaanuitbarsting	Ook een geiseruitbarsting.
Lawine	Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
Overstroming	Ook een vloedgolf.

2. All Risk (PAV-RV-92-251)

Gebeurtenis	Uitleg
Schade door een botsing met niet-aangelijnde dieren als u onderweg bent	Wel invloed: • een botsing doordat u uitwijkt voor een dier en/of • gevolgschade na de botsing met een dier. Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.
Een luchtvaartuig dat op de auto valt	• Ook onderdelen van luchtvaartuigen. • Ook spullen uit luchtvaartuigen.
Diefstal van de auto	• Als de auto langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt. • Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar. En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering). • Ook schade aan de auto ontstaan bij een poging tot diefstal.
Diefstal van sleutels	Ook het vervangen van de sloten.
Schade door inbraak	Ook poging tot inbraak.
Schade door joyriding	Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.
Schade aan de voor-, zij- of achterraut(en) van de auto	Een breuk, barst en/of sterretje. • Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de auto komt.
Schade door scherven van een autoruit aan de auto	Bijvoorbeeld schade aan de bekleding.

Wij helpen u graag verder

**Stuur een e-mail**

info@centraalbeheer.nl

**Chat met ons**

Dat kan eenvoudig via onze app.

**Stuur een brief**

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn

**Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000**

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur en zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)