

Camperverzekering

Verzekeringsvoorwaarden

Startpagina

Klik op het **hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

1. **Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-241)**

Deze verzekering is er voor schade aan inzittenden en spullen in de camper door een verkeersongeval.



Contact met Apeldoorn?



1. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-241)

Inhoud

Klik op de **vraag** om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?	3
2. Welk motorrijtuig is verzekerd?	3
3. Wat is verzekerd?	3
4. Waar geldt de verzekering?	3
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	3
6. Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?	4
7. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	4

Verzekerd

8. Welke schade is verzekerd?	5
9. Welk schadebedrag is verzekerd?	5
10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	5
11. Aan wie betalen wij?	5
12. Hoe bepalen wij de schade?	6
13. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?	6

Niet verzekerd

14. Wanneer is het ongeval niet verzekerd?	7
--	---

Schade

15. Wanneer meldt u schade?	9
16. Wat doet een verzekerde bij schade?	9
17. Wanneer betalen wij de schade?	9
18. Hoe behandelen wij schade?	9
19. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?	9
20. Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is?	9
21. Wie stelt de schade vast?	9

1. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-241)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de inzittendenverzekering heeft afgesloten.

De bestuurder van het motorrijtuig.

De passagier.

2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig dat op uw polisblad staat.

3. Wat is verzekerd?

Een onverwacht verkeersongeval met het motorrijtuig dat op uw polisblad staat.

- Hieronder wordt ook verstaan schade aan de bestuurder of passagier, als hij:
 - in of uit het motorrijtuig stapt;
 - onderweg is en zich naast het motorrijtuig bevindt om bijvoorbeeld een (nood)reparatie uit te voeren of te tanken.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

De hoofdbestuurder van het motorrijtuig gaat verhuizen.

- Bijvoorbeeld een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.
 - De verzekering stopt.

Het motorrijtuig krijgt een ander motorvermogen.

Het motorrijtuig is verbouwd.

Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.

Het motorrijtuig krijgt een andere kentekenhouder.

Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.

Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.

Het gebruik van het motorrijtuig verandert.

- Het motorrijtuig wordt bijvoorbeeld voortaan zakelijk gebruikt.
 - Wij bepalen of de verzekering gestopt wordt.

1. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-241)

Het motorrijtuig is verkocht.

- Dit meldt u direct.
- De verzekering stopt.

Het motorrijtuig is gestolen.

- Dit meldt u direct.

Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

- De verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

Rijontzegging van de hoofdbestuurder.

6. **Wat als u deze verandering niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

7. **Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?**

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als een verzekerde het verzekerde motorrijtuig niet kan gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend motorrijtuig niet van u of uw partner is.
- Het vervangende motorrijtuig is maximaal 30 dagen verzekerd.
- De verzekering van het verzekerde motorrijtuig loopt door.

1. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-241)

Verzekerd

8. Welke schade is verzekerd?

Schade aan personen in of om het motorrijtuig.

- Door een onverwacht verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig.
- Schade door overlijden.
- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).

Schade aan spullen in of om het motorrijtuig of in een aanhangwagen.

- Door een onverwacht verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig.
- De spullen zijn eigendom van een van de inzittenden.
- Niet: accessoires van het motorrijtuig.

9. Welk schadebedrag is verzekerd?

Bij schade aan spullen: maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat.

- Minder dan 12 maanden oud: het bedrag waarvoor de spullen gekocht zijn.
- Meer dan 12 maanden oud: de waarde direct voor het ongeval min de waarde na het ongeval.

Bij schade aan personen: maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat.

- Droeg een verzekerde geen veiligheidsgordel? Of droeg verzekerde de gordel niet op de juiste wijze?
Bijvoorbeeld: de gordel onder de arm.
 - Dan betalen wij maximaal 75% van de door verzekerde geleden schade.

10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van de expert van verzekerde.

- Alleen de redelijke kosten voor het vaststellen van de schade.
 - Kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- Als dat nodig is mag een expert andere deskundigen raadplegen.
 - Ook die redelijke kosten zijn verzekerd.

Kosten van een onafhankelijke expert.

- Als de expert en wij niet tot overeenstemming komen.
- Als dat nodig is mag de onafhankelijke expert andere deskundigen raadplegen.
 - Ook die redelijke kosten zijn verzekerd.

Een expert is bij voorkeur aangesloten bij het Nationaal Keurmerk Letselschade. Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad. Houdt een expert zich niet aan deze Gedragscode of richtlijnen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

11. Aan wie betalen wij?

Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

Op de rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.

1. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-241)

12. Hoe bepalen wij de schade?

We gebruiken hiervoor de regels voor de wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

- Deze regels staan in het Burgerlijk Wetboek, titel 1, afdeling 10 van Boek 6.
- Dit geldt niet voor de redelijke kosten ter vaststelling van schade genoemd in artikel 96 van titel 1, afdeling 10, Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Deze kosten worden niet vergoed.
 - Wij vergoeden wel de redelijke kosten voor het vaststellen van de schade door de expert van verzekerde.
 - Hiervoor gelden de regels in deze voorwaarden.
- Wij houden rekening met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen. Bijvoorbeeld:
 - Het recht op hulp via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
 - Het recht op vergoeding van ziektekosten via de zorgverzekeraar.
 - Het recht op doorbetaling van loon tijdens ziekte.
 - Het recht op uitkeringen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid.

13. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

We kijken naar het aantal personen.

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

Voorbeeld:

- 2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 630.000 schade. Persoon 2 heeft € 770.000 schade.
- Samen is dit € 1.400.000. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000.
- Aan persoon 1 betalen we $630.000 / 1.400.000 \times 1.000.000 = € 450.000$.
- Aan persoon 2 betalen we $770.000 / 1.400.000 \times 1.000.000 = € 550.000$.

1. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-241)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

14. Wanneer is het ongeval niet verzekerd?

Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.
- Of op naam van een van de (stief)ouders, bij wie u woont.

Het kenteken van het motorrijtuig staat op naam van een bedrijf.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op een circuit als de Nürburgring.

Het motorrijtuig is zakelijk gekocht.

- Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gekocht.
- Of het motorrijtuig is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

Het motorrijtuig is zakelijk gefinancierd.

- Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd.
- Of het motorrijtuig is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

De kosten van het gebruik en/of onderhoud van het motorrijtuig komen voor in de boekhouding van een bedrijf.

- Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Gebruik met winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, het vervoeren of opslaan van materialen/goederen.
- Wel verzekerd tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klantbezoeken en locatiebezoeken.
- Wel verzekerd: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk.
 - Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Wel verzekerd: een werknemer die naar zijn werkgever reist met zijn eigen motorrijtuig (woon-werkverkeer).

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld dat met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan wettelijk toegestaan.

Het motorrijtuig is fysiek en/of administratief in beslag genomen.

- Ook als de beslaglegger het motorrijtuig nog niet in bezit heeft.

1. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-241)

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Of hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Of hij werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen.
 - Bijvoorbeeld een blaastest, speekseltest of bloedtest.

De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet.

- Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.

De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Deze uitsluiting geldt niet als:
 - U aantoonst dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en
 - U met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Het motorrijtuig is gestolen.

- En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

Er is geweld gebruikt om met het motorrijtuig te rijden.

- En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

Schade doordat geld kwijt of gestolen is.

Het motorrijtuig voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen).

- Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van het motorrijtuig komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

1. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-241)

Schade

15. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Dat kan in onze app, online en telefonisch. Informatie vindt u op de website.

16. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde verleent zijn volledige medewerking aan de afhandeling van de schade.

- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

De verzekerde gaat als hij gewond is direct naar een arts.

- En werkt mee aan herstel.
- Wij kiezen een arts in overleg met de verzekerde.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

Houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

17. Wanneer betalen wij de schade?

Binnen 30 dagen nadat we uw gegevens hebben.

- We betalen alvast een deel als we de schade nog niet hebben vastgesteld.

18. Hoe behandelen wij schade?

Volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade.

- Als verzekerde gewond is.

19. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel aanvullend de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

20. Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is?

De motorrijtuigverzekering gaat voor.

- Alleen als het ongeval in Nederland plaatsvindt.
 - Bij ongevallen in het buitenland gaat deze inzittendenverzekering voor.
- De inzittendenverzekering is aanvullend.

21. Wie stelt de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

Of: verzekerde en wij.

- De verzekerde kan de vaststelling van de schade laten controleren door een expert (second opinion).
 - Voor de hele schadevaststelling.
 - Of voor een speciaal onderdeel van de schade.
 - Bijvoorbeeld: alleen de hoogte van het smartengeld.

1. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-241)

Of: de expert van verzekerde en wij.

- Verzekerde kiest zelf de expert.
- Als de expert en wij niet tot overeenstemming komen, kiezen de expert en wij samen een onafhankelijke expert.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
 - De onafhankelijk expert oordeelt niet over de redelijkheid van de kosten van de expert van verzekerde.

Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad.

Contact met Apeldoorn?



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur en zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

centraalbeheer.nl