

Inhoud

Belangrijke informatie vooraf	4
1. Wat gaat voor: polis of voorwaarden?	4
2. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	4
3. Hoe leest u deze voorwaarden?	4
4. Welke afspraken maken we met elkaar?	4
5. Wij houden ons aan sanctiewetgeving. Wat betekent dit?	5
De belangrijkste vragen over deze verzekering	6
6. Wat is verzekerd?	6
7. Wie bedoelen we met de verzekeringnemer?	6
8. Wie bedoelen we met de verzekerde(n)?	6
9. Wat keren we uit?	6
10. Welk bedrag moet u minimaal verzekeren bij de start van de verzekering?	7
11. Welk bedrag kunt u maximaal verzekeren voor een verzekerde?	7
12. Wat betaalt u voor deze verzekering?	7
13. Hoe betaalt u de premie en onze afsluitkosten?	7
14. Is er al dekking voordat de verzekering start?	7
15. Wanneer start de verzekering?	7
16. Is er dekking als u de eerste premie en/of onze afsluitkosten niet (op tijd) betaalt?	7
17. Wanneer moet een verzekerde een gezondheidsverklaring invullen?	7
18. Waarom moet een verzekerde een gezondheidsverklaring invullen?	8
19. Hoe lang moet de verzekering minimaal lopen?	8
20. Hoe lang kan de verzekering maximaal lopen?	8
21. Aan wie keren we uit?	8
22. Wanneer keren we niet of minder uit?	9
23. Kunt u deze verzekering opzeggen?	9
24. Krijgt u premie terug u de verzekering opzegt?	9
25. Wanneer stopt de verzekering?	9
26. Wanneer stoppen wij de verzekering?	9
27. Waar geeft u het overlijden van een verzekerde door?	9
28. Wat als u zich bedenkt nadat u de verzekering afsloot? En u de verzekering toch niet wilt?	9
29. Mogen wij zonder uw toestemming iets aan uw verzekering veranderen?	9
30. Wat gebeurt er als de overheid ons vraagt om iets aan de verzekering te veranderen?	10
31. Kunt u geld opnemen uit de verzekering (belenen)?	10
32. Waar geldt deze verzekering?	10

Voorlopige dekking	11
33. Wat is verzekerd met de voorlopige dekking?	11
34. Wat betaalt u voor de voorlopige dekking?	11
35. Hoe werkt de voorlopige dekking?	11
36. Wanneer start de voorlopige dekking voor een verzekerde?	12
37. Wanneer stopt de voorlopige dekking voor een verzekerde?	12
38. Wat keren we uit als een verzekerde overlijdt tijdens de voorlopige dekking?	12
Premie en premiebetaling	15
39. Wat betaalt u voor deze verzekering?	15
40. Zitten er kosten verwerkt in uw premie?	15
41. Hoe betaalt u de premie en onze afsluitkosten?	15
42. Wij schrijven voor het eerst premie af. Hoe werkt dit?	15
43. Wat doen wij als u niet of te laat betaalt?	16
44. Wat gebeurt er met de verzekering als u niet betaalt?	16
45. Kunt u de verzekering door laten lopen zonder dat u de afgesproken premie betaalt?	16
Verschillende premies voor rokers en niet-rokers	17
46. Wanneer is een verzekerde voor deze verzekering een roker?	17
47. Wanneer is een verzekerde voor deze verzekering een niet-roker?	17
48. Hoe controleren wij of een verzekerde niet rookt of niet rookte?	17
49. Wanneer krijgt u de lagere premie voor niet-rokers als de verzekering al loopt?	17
50. Moet u aan ons doorgeven als een verzekerde begint met roken?	18
51. Wat gebeurt er als u niet aan ons doorgeeft dat een verzekerde begint met roken?	18
Als een verzekerde overlijdt	19
52. Wanneer keren we uit?	19
53. Wat keren we uit?	19
54. Keren we uit als een verzekerde overlijdt door euthanasie?	20
55. Welke gegevens hebben we nodig om uit te kunnen keren?	20
56. Wordt er navraag en onderzoek gedaan als een verzekerde overlijdt?	21
57. Wat gebeurt er met de verzekering als een verzekerde overlijdt?	21
58. Moet het overlijden van een verzekerde binnen een bepaalde tijd bij ons worden gemeld?	21
59. Betalen we premie terug als een verzekerde overlijdt?	21
Aan wie we uitkeren	22
60. Wie krijgt de uitkering als de verzekering is verpand?	22
61. Aan wie keren we uit als de verzekering niet is verpand?	22
62. Wie bedoelen we met de begunstigden?	22
63. De begunstigde is iemand die met naam op de polis staat genoemd. Hoe werkt dit?	23
64. Aan wie keren we uit als een begunstigde eerder overleed dan een verzekerde?	23
65. Een begunstigde overlijdt nadat een verzekerde overlijdt. Wie krijgt de uitkering?	23
66. Aan wie keren we uit als een begunstigde tegelijk met een verzekerde overlijdt?	23
67. Een erfgenaam is ook begunstigde. Wat gebeurt er bij het weigeren van de erfenis?	23
Wanneer we niet of minder uitkeren	24
68. Wanneer keren we niet uit?	24
69. Wanneer keren we minder uit?	25

70. Wanneer keren we niet uit aan een begunstigde?	26
71. We kunnen of mogen niet uitkeren aan een begunstigde. Wie krijgt de uitkering?	26
72. Een begunstigde is veroordeeld voor de dood van de verzekerde. Wie krijgt de uitkering?	27
Het veranderen van uw verzekering of uw gegevens	28
73. Mag u de verzekering zonder toestemming veranderen?	28
74. Kunt u deze verzekering verpanden (koppelen aan een hypotheek of lening)?	28
75. Kunt u het verzekerd bedrag voor een verzekerde verhogen?	28
76. Kunt u het verzekerd bedrag voor een verzekerde verlagen?	29
77. Kunt u de looptijd van de verzekering verlengen?	29
78. Kunt u de looptijd van de verzekering verkorten?	29
79. Mag u iemand anders begunstigde maken voor de uitkering (de begunstiging veranderen)?	29
80. Kan de begunstiging op deze verzekering worden aanvaard? En wat betekent dit?	29
81. Kan deze verzekering op naam van iemand anders worden gezet?	29
82. Mag u een verzekerde vervangen door iemand anders?	30
83. Mag u een verzekerde toevoegen op een lopende verzekering?	30
84. Mag u een verzekerde van een lopende verzekering afhalen?	30
85. Moet u een verandering van uw eigen gegevens doorgeven?	30
86. Loopt uw verzekering door als u buiten Nederland gaat wonen?	30
87. Wat zijn de gevolgen als u of een verzekerde buiten Nederland gaat wonen?	30
88. Wanneer kunt u uw verzekering niet (meer) veranderen?	31
89. Hoe geeft u een verandering van de verzekering aan ons door?	32
Opzeggen van de verzekering	33
90. Wat als u zich bedenkt nadat u de verzekering afsloot? En u de verzekering toch niet wilt?	33
91. Mag u de verzekering opzeggen?	33
92. Mag u zonder toestemming de verzekering opzeggen?	33
93. Krijgt u premie terug als u de verzekering opzegt?	33
Wanneer de verzekering stopt	34
94. Wanneer stopt de verzekering vanzelf?	34
95. Wanneer stoppen wij de verzekering?	34
96. Wat is de maximale looptijd van de verzekering?	34
Als u niet tevreden bent	35
97. Bent u het niet met ons eens? Of heeft u een klacht?	35
98. Bent u niet tevreden over onze oplossing na een klacht?	35
Ons privacy- en fraudebeleid	36
99. Aan wie geeft u uw gegevens?	36
100. Waar vindt u meer informatie over ons privacybeleid?	36
101. Waarom hebben wij een fraudebeleid?	36
102. Wat is fraude?	36
103. Mogen wij onderzoek doen?	37
104. Wat gebeurt er als wij merken dat er fraude is gepleegd?	37
Begrippen	38

Belangrijke informatie vooraf

Voorwaarden van verzekeringen zijn niet altijd even leuk om te lezen. Maar ze zijn wel belangrijk. Ze vertellen u precies wat u kunt verwachten. Ze geven duidelijkheid. Zo weet u waar u aan toe bent. En dat is belangrijk. Voor u en voor ons.

1. Wat gaat voor: polis of voorwaarden?

Eerst gelden de afspraken op uw polis. Daarna gelden deze voorwaarden.

Op uw polisblad staat hoe u verzekerd bent.

- U ziet er welke persoon of welke personen er zijn verzekerd.
- U ziet het verzekerd bedrag dat we uitkeren als een verzekerde overlijdt.
- U ziet welke premie u voor de verzekering betaalt. En hoe lang u de premie betaalt.
- U ziet de start- en einddatum van de verzekering.
- U ziet aan wie we uitkeren als een verzekerde overlijdt (de begunstiging).

In de voorwaarden staan uw rechten en plichten. En de gevolgen voor uw verzekering in speciale gevallen.

2. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

- Wij passen de Nederlandse wetten en regels toe.
- Staat er iets niet in deze voorwaarden? Dan nemen we een beslissing die redelijk en eerlijk is.

3. Hoe leest u deze voorwaarden?

We beginnen altijd met de kern van het antwoord.

Dit kan bestaan uit meerdere antwoorden op dezelfde vraag.

- Bij een bolletje lichten we het antwoord met situaties of mogelijkheden toe.
 - En hier geven we nog meer uitleg bij het antwoord.
 - En hier geven we extra informatie.

4. Welke afspraken maken we met elkaar?

Wij hebben een zorgplicht naar u.

- Wij houden zoveel mogelijk rekening met uw belangen.
- Wij gaan zorgvuldig te werk. Tijdens de gehele looptijd van de verzekering.

U bent zorgvuldig en eerlijk naar ons.

- U houdt zo goed mogelijk rekening met onze belangen.
- U werkt eraan mee dat wij onze dienstverlening correct kunnen uitvoeren en aan onze verplichtingen kunnen voldoen.
 - Hiermee bedoelen wij niet alleen onze verplichtingen tegenover u.
 - Maar bijvoorbeeld ook verplichtingen die wij hebben tegenover de overheid en toezichthouders.
 - Ook moeten wij ons houden aan (internationale) afspraken die zijn gemaakt.
 - Bijvoorbeeld over belastingen.
 - Of om misbruik van de financiële sector te voorkomen.
- U geeft ons, als wij daarom vragen, de informatie die wij nodig hebben.
 - Als het u duidelijk is dat wij die informatie nodig hebben, geeft u die uit uzelf.

U mag van onze dienstverlening geen misbruik maken.

- U mag onze diensten of producten alleen gebruiken waarvoor ze zijn bedoeld.
 - Denk bij misbruik bijvoorbeeld aan strafbare feiten of activiteiten die schadelijk zijn voor ons. Of voor onze reputatie.
 - Of aan strafbare feiten of activiteiten die de werking en betrouwbaarheid van het financiële stelsel kunnen schaden.

Wij vragen u om informatie om misbruik te voorkomen. En om risico's te beoordelen.

- Wij willen misbruik voorkomen. En moeten dit volgens de wet ook doen.
- Wij hebben hiervoor informatie van u nodig.
 - De informatie kan ook nodig zijn voor de beoordeling van onze risico's.
 - Of informatie die ervoor zorgt dat wij onze dienstverlening naar u goed kunnen uitvoeren.
- Wij kunnen u bijvoorbeeld informatie vragen:
 - over uw activiteiten en doelen
 - over het doel van het product of de dienst die bij ons afneemt of af wilt nemen
 - over hoe u bent gekomen aan geld, waardepapieren of andere zaken die u bij of via ons onderbrengt
 - om te bepalen in welk(e) land(en) u fiscaal inwoner bent.
- U werkt eraan mee dat wij de informatie kunnen controleren.
- Bij het gebruik van de informatie houden wij ons aan de geldende privacyregelgeving.

Als u niet meewerkt of uit ons onderzoek blijkt dat wij een te hoog risico lopen, dan heeft dit gevolgen voor deze verzekering.

- Wij kunnen besluiten de verzekering niet te laten starten.
- Als u de verzekering wilt veranderen, kunnen wij besluiten dit niet te doen.
- Wij kunnen een uitkering aan een begunstigde uitstellen.
- Wij kunnen besluiten niet uit te keren.

5. Wij houden ons aan sanctiewetgeving. Wat betekent dit?

Wij moeten regelmatig onderzoek doen of onze klanten op een (internationale) sanctie- of verbodslijst staan.

- Bijvoorbeeld om te onderzoeken of klanten betrokken zijn bij terrorisme of misdaden.

Als een verzekeringnemer, een verzekerde of een begunstigde op een (internationale) sanctie- of verbodslijst staat, dan heeft dit gevolgen voor deze verzekering.

- Wij kunnen besluiten de verzekering niet te laten starten.
- Als u de verzekering wilt veranderen, kunnen wij besluiten dit niet te doen.
- Wij kunnen een uitkering aan een begunstigde uitstellen.
- Wij kunnen besluiten niet uit te keren.

De belangrijkste vragen over deze verzekering

Dit hoofdstuk moet u zeker lezen.

Meer weten? Extra uitleg over de regels van deze verzekering vindt u in de hoofdstukken hierna.

6. Wat is verzekerd?

Als u 1 persoon verzekert: een uitkering als de verzekerde overlijdt vóór de einddatum van de verzekering.

Als u 2 personen verzekert: een uitkering als 1 van de verzekerden overlijdt vóór de einddatum van de verzekering.

7. Wie bedoelen we met de verzekeringnemer?

U sluit de verzekering af. U bent de verzekeringnemer.

- Bij het afsluiten van de verzekering staat u als ingezetene ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP).
 - U kunt zich in de BRP inschrijven als ingezetene als u rechtmatig in Nederland verblijft. En als u langer dan 4 maanden in Nederland komt wonen.
 - Met Nederland bedoelen we Europees Nederland.
 - En niet Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius en Sint Maarten.
- U bent minimaal 18 jaar.
- U betaalt de premie.
 - Wij schrijven de premie van uw IBAN-betalrekening af.

8. Wie bedoelen we met de verzekerde(n)?

De persoon of personen die we verzekeren.

- Als u 1 persoon verzekert: we keren uit als de verzekerde vóór de einddatum overlijdt.
 - De verzekering stopt.
- Als u 2 personen verzekert: we keren uit als 1 van de verzekerden vóór de einddatum overlijdt.
 - De verzekering stopt.
 - De verzekerde die nog leeft, is niet meer verzekerd.
- Een verzekerde is bij de start van de verzekering (of op het moment van toevoegen op een lopende verzekering):
 - minimaal 15 jaar
 - maximaal 67 jaar.
- Een verzekerde staat bij de medische beoordeling als ingezetene ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP).
 - Inschrijven in het BRP als ingezetene kan als iemand rechtmatig in Nederland verblijft. En langer dan 4 maanden in Nederland komt wonen.
 - Met Nederland bedoelen we Europees Nederland.
 - En niet: Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius en Sint Maarten.

9. Wat keren we uit?

Het verzekerd bedrag. Dit is het bedrag dat is verzekerd in de maand van overlijden.

- Voor elke verzekerde staat dit bedrag op de polis.

- We keren het verzekerd bedrag in 1 keer uit (eenmalige uitkering).
- Verzekert u 2 personen? Dan keren we het verzekerd bedrag uit van de persoon die als eerste overlijdt.
 - Daarna stopt de verzekering.
 - Voor de verzekerde die nog leeft, bent u dan niet meer verzekerd.

10. Welk bedrag moet u minimaal verzekeren bij de start van de verzekering?

€ 10.000. Voor iedere verzekerde.

11. Welk bedrag kunt u maximaal verzekeren voor een verzekerde?

€ 2.000.000.

- Lopen er bij Achmea Pensioen- & Levensverzekeringen nog meer overlijdensrisicoverzekeringen voor die verzekerde? Dan tellen die verzekeringen mee voor het maximale bedrag.

12. Wat betaalt u voor deze verzekering?

Een premie per maand.

Afsluitkosten. Als u de verzekering zelf online bij ons afsluit.

- U betaalt ons 1x keer afsluitkosten. Bij de start van de verzekering.
- Bij het afsluiten van de verzekering ziet u hoe hoog de afsluitkosten zijn.

Kosten voor dienstverlening. Als u deze verzekering afsluit via een bemiddelaar, tussenpersoon of (financieel) adviseur.

- U betaalt deze kosten aan uw bemiddelaar, tussenpersoon of (financieel) adviseur.
 - Zij informeren u hierover.

13. Hoe betaalt u de premie en onze afsluitkosten?

Met automatische incasso.

14. Is er al dekking voordat de verzekering start?

Ja. Nadat een verzekerde de gezondheidsverklaring instuurt is er een 'voorlopige dekking'.

- Lees in het hoofdstuk [Voorlopige dekking](#) hoe dit werkt.

15. Wanneer start de verzekering?

Op de startdatum.

- Deze staat op de polis.
- Vanaf dat moment betaalt u premie.

16. Is er dekking als u de eerste premie en/of onze afsluitkosten niet (op tijd) betaalt?

Nee.

- Er is alleen dekking als u ons binnen 60 dagen na de start van de verzekering betaalt.
- Lees meer in vraag [44 Wat gebeurt er met de verzekering als u niet betaalt?](#)

17. Wanneer moet een verzekerde een gezondheidsverklaring invullen?

Vóór de verzekering start.

Als de verzekering al loopt. En u het verzekerd bedrag wilt verhogen.

Als de verzekering al loopt. En u de looptijd wilt verlengen.

Als de verzekering al loopt. En u wilt een 2e persoon als verzekerde toevoegen.

- Van deze verzekerde beoordelen wij dan de gezondheid.

Als de verzekering al loopt. En u wilt 1 van de verzekerden vervangen.

- Van de nieuwe verzekerde beoordelen wij dan de gezondheid.

18. Waarom moet een verzekerde een gezondheidsverklaring invullen?

Om te bepalen of de verzekering voor die verzekerde kan starten.

- Door de gezondheid van een verzekerde gaat de verzekering soms niet door.
 - U krijgt hierover bericht van ons.

Om te bepalen of u een hogere premie voor die verzekerde moet betalen.

- Soms adviseert onze Medische Dienst ons een hogere premie te vragen door de gezondheid van een verzekerde.
 - Vragen we een hogere premie? Dan sturen we u een nieuw premievoorstel.
 - De verzekering kan starten als u met dit voorstel akkoord gaat.
- Een hogere premie geldt:
 - soms een bepaalde periode.
 - soms zolang de verzekering loopt.

Om te bepalen of wij de verzekering voor u kunnen veranderen.

- Als u de verzekering wilt veranderen, moet een verzekerde soms weer een gezondheidsverklaring invullen. Wij beoordelen de gezondheid dan opnieuw.
 - Bijvoorbeeld bij het verhogen van het verzekerd bedrag. Of het verlengen van de looptijd (de verzekering langer laten doorlopen).
- Door de gezondheid van een verzekerde gaat een verandering soms niet door.

Wilt u meer informatie over hoe de medische beoordeling werkt?

Kijk dan op onze website: centraalbeheer.nl/gezondheidsverklaring.

- Hier staat informatie over wat een verzekerde kan verwachten.
 - Zoals informatie over keuringen en onderzoeken.
 - En informatie over de rechten en plichten.

19. Hoe lang moet de verzekering minimaal lopen?

1 jaar.

- Start de verzekering later omdat de medische beoordeling langer duurt? Dan mag de looptijd korter zijn dan 1 jaar.

20. Hoe lang kan de verzekering maximaal lopen?

Zolang de verzekering loopt, mag een verzekerde niet ouder zijn dan 74 jaar.

- Verzekert u 2 personen? Dan stopt de verzekering als de oudste verzekerde 75 jaar wordt.

21. Aan wie keren we uit?

Aan de pandhouder. Als de verzekering is verpand.

Aan de begunstigde(n).

Lees meer in het hoofdstuk [Aan wie we uitkeren](#).

22. Wanneer keren we niet of minder uit?

Als u de verzekering opzegde.

Als de verzekering al is gestopt.

Als u niet alle premies betaalde.

In speciale gevallen. Bijvoorbeeld bij zelfdoding, oorlog, terrorisme of fraude.

Lees meer in het hoofdstuk [Wanneer we niet of minder uitkeren](#).

23. Kunt u deze verzekering opzeggen?

Ja. Lees meer in het hoofdstuk [Opzeggen van de verzekering](#).

24. Krijgt u premie terug u de verzekering opzegt?

Als u binnen 30 dagen na de start van de verzekering opzegt, dan betalen we de premie terug.

- Sloot u de verzekering online bij ons af? Dan betalen we ook de afsluitkosten terug.
- Lees meer in vraag [90 Wat als u zich bedenkt nadat u de verzekering afsloot? En u de verzekering toch niet wilt?](#).

Als u na 30 dagen opzegt, betalen we alleen een deel van de maandpremie terug.

- Lees meer in vraag [93 Krijgt u premie terug als u de verzekering opzegt?](#).

25. Wanneer stopt de verzekering?

Op de einddatum.

Na het overlijden van een verzekerde.

- Verzekert u 2 personen? Dan stopt de verzekering ook.

Lees meer in het hoofdstuk [Wanneer de verzekering stopt](#).

26. Wanneer stoppen wij de verzekering?

Als u de afgesproken premie niet of niet op tijd betaalt.

Als u onze afsluitkosten niet of niet op tijd betaalt.

Bij fraude.

Lees meer in het hoofdstuk [Wanneer de verzekering stopt](#).

27. Waar geeft u het overlijden van een verzekerde door?

Kijk op: centraalbeheer.nl/overlijdensrisicoverzekering.

- Hier staat informatie over hoe u het overlijden online en telefonisch aan ons doorgeeft.

28. Wat als u zich bedenkt nadat u de verzekering afsloot? En u de verzekering toch niet wilt?

U kunt binnen 30 dagen na de start nog van uw verzekering af.

- Lees meer in vraag [90 Wat als u zich bedenkt nadat u de verzekering afsloot? En u de verzekering toch niet wilt?](#).

29. Mogen wij zonder uw toestemming iets aan uw verzekering veranderen?

Nee.

- Wij mogen na de start van de verzekering de premies niet verhogen.
- Wij mogen na de start van de verzekering de voorwaarden niet in uw nadeel veranderen.

30. Wat gebeurt er als de overheid ons vraagt om iets aan de verzekering te veranderen?

Dan passen wij de verzekering aan. En informeren u.

31. Kunt u geld opnemen uit de verzekering (belenen)?

Nee.

32. Waar geldt deze verzekering?

Over de hele wereld.

- Soms keren we niet uit als een verzekerde in het buitenland overlijdt.
 - Lees meer in vraag [68 Wanneer keren we niet uit?](#)
- Er zijn regels als u of een verzekerde naar het buitenland verhuist.
 - Lees meer in de vragen [86 Loopt uw verzekering door als u buiten Nederland gaat wonen?](#) en [87 Wat zijn de gevolgen als u of een verzekerde buiten Nederland gaat wonen?](#)

Voorlopige dekking

33. Wat is verzekerd met de voorlopige dekking?

Een uitkering als een verzekerde overlijdt voordat de verzekering voor die verzekerde is gestart.

- Als u een nieuwe verzekering afsluit.
- Als u iemand op een lopende verzekering wilt meeverzekeren.

34. Wat betaalt u voor de voorlopige dekking?

Niets.

35. Hoe werkt de voorlopige dekking?

Na het insturen van de gezondheidsverklaring heeft een verzekerde altijd een ongevallendekking.

- Bij overlijden door een ongeval is er dan recht op een uitkering.
- Met een ongeval bedoelen we een onverwachte gebeurtenis door oorzaken van buitenaf.
- Voordat we uitkeren, onderzoeken we of het overlijden ook echt door een ongeval komt.
- Voorbeelden van gebeurtenissen die we zien als een ongeval: verkeersongeluk, vliegtuigongeluk, bootongeluk, een ongeluk bij een sport of een hobby, verstikking, verdrinking, een bedrijfsongeval of een val. Of bij overlijden door:
 - een val in het water of een andere stof. Ook als een verzekerde besmet raakt in water of door een andere stof bij het redden van een mens of dier.
 - complicaties veroorzaakt door een ongeval. Of door de behandeling of operatie die noodzakelijk was door het ongeval.
 - een infectie of vergiftiging die te maken hebben met het ongeval.
 - het binnenkrijgen van (giftige) stoffen of voorwerpen. Zonder dat een verzekerde dit zelf wil.
 - Dit geldt niet voor bacteriën en virussen.
 - een zonnesteek, warmtestuwing, bevriezing, bijtende vloeistoffen, blikseminslag of elektrische ontlading.
 - uitputting, uitdroging, verhongering of zonnebrand. Maar alleen als dit veroorzaakt is door een ongeval.
- Voorbeelden van gebeurtenissen die we niet zien als een ongeval: een ziekte of (psychische) aandoening, een bacterie of virus, voedselvergiftiging, of een operatie. Of bij overlijden door:
 - een weddenschap of uitdaging.
 - opzet, grove schuld of roekeloos gedrag van een verzekerde. Of van een andere belanghebbende.
 - een vechtpartij. Behalve als bewezen wordt dat een verzekerde zich alleen verdedigde.
 - (een poging tot) zelfdoding of euthanasie.
 - vrijwillige verminking.
 - gebruik van alcohol of drugs.
 - te veel gebruik van medicijnen. Behalve als een arts dit per ongeluk voorschreef.
 - oorlog, militaire acties of terrorisme. In Nederland of in het buitenland.
 - een (gewelddadige) opstand. In Nederland of in het buitenland.
 - de gevolgen van een atoomongeluk. Zoals radioactieve straling na een ongeluk in een kerncentrale.

Weten we dat we een verzekerde tegen de normale premie kunnen verzekeren? Dan geldt de uitgebreide dekking.

- Wij keren voor die verzekerde uit bij alle doodsoorzaken die verzekerd zijn volgens de voorwaarden van deze verzekering.
- Lees meer in het hoofdstuk [Wanneer we niet of minder uitkeren](#).

Weten we dat we een verzekerde tegen een hogere premie kunnen verzekeren? Dan geldt de uitgebreide dekking nadat u akkoord gaat met ons premievoorstel.

- Wij keren voor die verzekerde uit bij alle doodsoorzaken die verzekerd zijn volgens de voorwaarden van deze verzekering.
- Lees meer in het hoofdstuk [Wanneer we niet of minder uitkeren](#).

36. Wanneer start de voorlopige dekking voor een verzekerde?

Vanaf het moment dat een verzekerde de gezondheidsverklaring naar ons verstuurt.

- Een verzekerde vult de gezondheidsverklaring in op centraalbeheer.nl/gezondheidsverklaring.

37. Wanneer stopt de voorlopige dekking voor een verzekerde?

Vanaf het moment dat de verzekering start.

Als u aangeeft dat u de verzekering toch niet wilt.

Als de Medische Dienst ons het advies geeft om de verzekering niet te laten starten.

- Door de gezondheid van een verzekerde gaat de verzekering dan niet door.
- Verzekert u 2 personen? Dan gaat de verzekering ook niet door als de Medische Dienst ons het advies gaf dat de verzekering voor een van de verzekerden niet kan starten.
 - De voorlopige dekking voor de andere verzekerde stopt dan ook.

Als een verzekerde overlijdt. En wij een uitkering doen uit de voorlopige dekking.

- De verzekering gaat dan niet door.

Bij fraude.

- En we hierdoor besluiten om de verzekering niet door te laten gaan.
- Lees meer in het hoofdstuk [Ons privacy- en fraudebeleid](#).

6 maanden na het insturen van de gezondheidsverklaring.

- Bijvoorbeeld omdat de medische beoordeling langer duurt.
- Of als u ervoor koos om de verzekering verder in de toekomst te laten starten.

38. Wat keren we uit als een verzekerde overlijdt tijdens de voorlopige dekking?

Het bedrag dat in de 1e maand van de verzekering zou zijn verzekerd. Maar nooit meer dan € 300.000 per verzekerde.

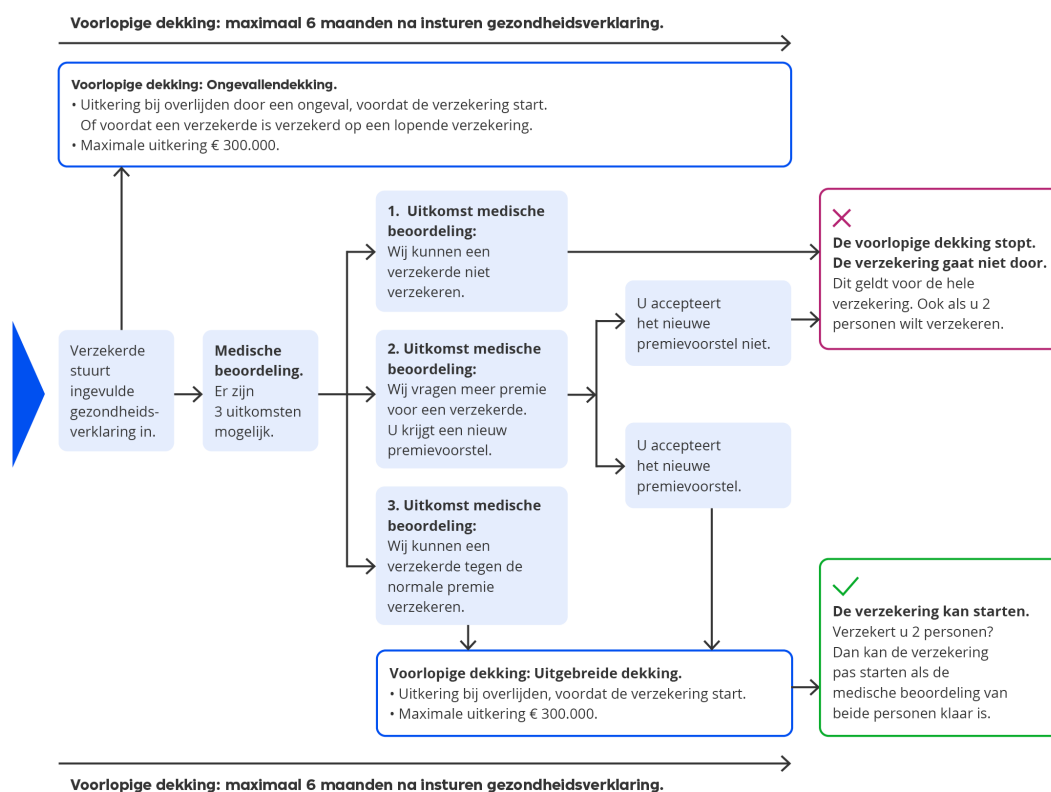
Als voor een verzekerde meerdere voorlopige dekkingen lopen, dan keren we voor die verzekerde nooit meer dan € 300.000 uit.

Voorbeeld

We krijgen 2 aanvragen voor een overlijdensrisicoverzekering met dezelfde verzekerde persoon.

- Het verzekerd bedrag op verzekering 1 is € 300.000. Het verzekerd bedrag op verzekering 2 is € 150.000.
 - Bij overlijden van de verzekerde keren we tijdens de voorlopige dekking € 300.000 uit.
- We keren per verzekering uit in de verhouding van het totaal aangevraagde verzekerd bedrag.
 - Voor verzekering 1 keren we uit: $(300/450) \times € 300.000 = € 200.000$.
 - Voor verzekering 2 keren we uit: $(150/450) \times € 300.000 = € 100.000$.

Schema: hoe de voorlopige dekking werkt



Voorbeelden voorlopige dekking

Voorbeeld 1

Wij krijgen een aanvraag voor een overlijdensrisicoverzekering met 2 verzekerde personen.

- De gewenste startdatum is 1 augustus.
- Verzekerd bedrag verzekerde 1: € 350.000.
- Verzekerd bedrag verzekerde 2: € 100.000.
- Wij sturen de verzekerden de gegevens om de gezondheidsverklaring op internet in te vullen.
 - Verzekerde 1 stuurt de gezondheidsverklaring op 10 mei in. De ongevallendekking voor deze verzekerde start op dat moment. Bij overlijden door een ongeval, keren we € 300.000 uit.
 - Verzekerde 2 stuurt de gezondheidsverklaring op 1 juni in. De ongevallendekking voor deze verzekerde start op dat moment. Bij overlijden door een ongeval, keren we € 100.000 uit.
- Op 15 mei is duidelijk dat we verzekerde 1 kunnen verzekeren.
 - Vanaf dat moment geldt voor deze verzekerde een uitgebreide dekking. Bij overlijden (niet alleen door een ongeval) keren we € 300.000 uit.
- Op 12 juni is duidelijk dat we voor verzekerde 2 een hogere premie moeten vragen.
 - We sturen u een nieuw premievoorstel voor deze verzekerde.
- Op 20 juni gaat u akkoord met het premievoorstel.
 - De uitgebreide dekking geldt vanaf het moment dat u akkoord bent met ons premievoorstel
- De verzekering kan starten op 1 augustus.
- De premiebetaling start op 1 augustus.
- Vanaf 1 augustus is er volledige dekking zoals is aangevraagd:
 - voor verzekerde 1: € 350.000.
 - voor verzekerde 2: € 100.000

Voorbeeld 2

Wij krijgen een aanvraag voor een overlijdensrisicoverzekering met 2 verzekerde personen.

- De gewenste startdatum is 15 oktober.
- Verzekerd bedrag verzekerde 1: € 50.000.
- Verzekerd bedrag verzekerde 2: € 100.000.
- Wij sturen de verzekerden de gegevens om de gezondheidsverklaring op internet in te vullen.
 - Verzekerde 1 stuurt de gezondheidsverklaring op 1 oktober in. De ongevallendekking voor deze verzekerde start op dat moment. Bij overlijden door een ongeval, keren we € 50.000 uit.
 - Verzekerde 2 stuurt de gezondheidsverklaring ook op 1 oktober in. De ongevallendekking voor deze verzekerde start op dat moment. Bij overlijden door een ongeval, keren we € 100.000 uit.
- Op 10 oktober is duidelijk dat we verzekerde 1 kunnen verzekeren.
 - Vanaf dat moment geldt voor deze verzekerde een uitgebreide dekking. Bij overlijden (niet alleen door een ongeval) keren we € 50.000 uit.
- Op 12 november is duidelijk dat we verzekerde 2 niet kunnen verzekeren.
- De verzekering gaat niet door.
 - De uitgebreide voorlopige dekking voor verzekerde 1 stopt.
 - De ongevallendekking voor verzekerde 2 stopt.

Premie en premiebetaling

39. Wat betaalt u voor deze verzekering?

Een premie per maand.

- Op de polis staat wat de premie per maand is. En hoe lang u premie betaalt.
- De premie is gegarandeerd.
 - Zolang u de verzekering niet verandert, mogen wij uw premie ook niet veranderen.
 - De premie verandert wel als u bijvoorbeeld het verzekerd bedrag verhoogt of verlaagt. Of als u de verzekering verlengt of inkort (einddatum verschuiven).
 - Als u de verzekering verandert, dan vertellen we u wat de nieuwe maandpremie wordt. En hoe lang u deze betaalt.

Afsluitkosten. Als u de verzekering zelf online bij ons afsluit.

- Bij het afsluiten van de verzekering, vertellen wij u hoe hoog die kosten zijn.
- De afsluitkosten betaalt u ons 1 keer. Bij de start van de verzekering.

Kosten voor dienstverlening. Als u de verzekering afsluit via een bemiddelaar, tussenpersoon of (financieel) adviseur.

- Deze kosten betaalt u aan uw bemiddelaar, tussenpersoon of (financieel) adviseur.
- Zij informeren u hierover.

40. Zitten er kosten verwerkt in uw premie?

Ja. Productkosten.

- Productkosten zijn onder meer de kosten voor:
 - medische beoordeling
 - administratie en beheer
 - het automatisch afschrijven van de premie

41. Hoe betaalt u de premie en onze afsluitkosten?

Met automatische incasso.

- Hiervoor machtigt u ons.
- U moet een IBAN-betaalrekening hebben.

42. Wij schrijven voor het eerst premie af. Hoe werkt dit?

Als de verzekering start in de loop van een maand: we schrijven de premie voor dat deel van de maand af samen met de premie voor de maand daarop.

- We noemen dit de 'eerste premie'.

Als de verzekering start op de 1e van een maand: we schrijven alleen de premie voor die maand af.

- We noemen dit de 'eerste premie'.

Sloot u de verzekering online bij ons af? Dan schrijven we ook onze afsluitkosten af als we voor het eerst premie afschrijven.

Voorbeeld

De verzekering start op 16 januari. De premie voor de rest van de maand is € 10,32. De premie voor de hele maand februari is € 20. De verzekering werd online bij ons afgesloten. De afsluitkosten in dit voorbeeld zijn € 70.

- Wij schrijven de premie begin februari af.
 - Wij schrijven in februari aan premie € 30,32 af.
 - € 10,32 voor de maand januari en € 20 voor de maand februari.
- Wij schrijven tegelijkertijd € 70 aan afsluitkosten af.

43. Wat doen wij als u niet of te laat betaalt?

Wij sturen u altijd een betalingsherinnering.

- U krijgt minimaal 1 maand de tijd om alsnog te betalen.

Als de verzekering is verpand, zeggen we tegen de bank of geldverstrekker (pandhouder) dat u de premie niet betaalde.

Soms vragen wij u om kosten te betalen.

- U betaalt kosten als u 3 keer of meer in een jaar te laat betaalt.
- Hiervoor gelden wettelijke regels.

Deze regels gelden ook als u een afschrijving of betaling terugdraait (storneert).

44. Wat gebeurt er met de verzekering als u niet betaalt?

Als u de 'eerste premie' en/of onze afsluitkosten niet binnen 60 dagen betaalt, dan is er geen dekking.

- We keren dan niet uit als een verzekerde overlijdt.

Wij stoppen de verzekering.

- U bent niet meer verzekerd.
- Wij keren niet uit als een verzekerde overlijdt.

Wij slaan uw gegevens op in ons informatiesysteem.

- Alleen Achmea kan deze gegevens zien.

U kunt misschien geen andere verzekering meer bij Achmea afsluiten.

- Als u een andere verzekering bij ons aanvraagt, beoordeelt Achmea of u de verzekering mag afsluiten.
 - Merken van Achmea zijn bijvoorbeeld: Avéro, Centraal Beheer, FBTO, Interpolis en Zilveren Kruis.

45. Kunt u de verzekering door laten lopen zonder dat u de afgesproken premie betaalt?

Nee. Omdat u niet spaart met deze verzekering.

- Als u besluit geen premie meer te betalen, stoppen wij de verzekering.
 - U bent niet meer verzekerd.
 - Wij keren niet uit als een verzekerde overlijdt.

Verschillende premies voor rokers en niet-rokers



Let op: met roken bedoelen we meer dan alleen het roken van bijvoorbeeld sigaretten.

- Met roken bedoelen we het roken of gebruik van middelen met tabak of nicotine. Zoals:
 - sigaretten, shag, sigaren, pijp, snus
 - joints
 - vapers, elektronische sigaretten, shisha-pen
 - waterpijp, shisha
 - nicotinepleisters, nicotine kauwgom, nicotine tabletten
- Met roken bedoelen we ook het roken of inhaleren van middelen zonder tabak of nicotine. Zoals:
 - wiet, cannabis, hasj, marihuana
 - vapers, elektronische sigaretten
 - shisha, shisha-pen

46. Wanneer is een verzekerde voor deze verzekering een roker?

Als een verzekerde bij de start van de verzekering rookt.

Als een verzekerde minder dan 2 jaar geleden stopte met roken.

Als een verzekerde rookt of gaat roken nadat de verzekering is afgesloten.

47. Wanneer is een verzekerde voor deze verzekering een niet-roker?

Als een verzekerde nooit rookte.

Als een verzekerde minimaal 2 jaar geleden stopte met roken.

48. Hoe controleren wij of een verzekerde niet rookt of niet rookte?

Wij mogen een verzekerde laten testen.

- Bij de start van de verzekering.
- Als de verzekering al loopt.
- Een verzekerde is verplicht aan de test mee te doen.
 - Anders vervalt het recht op de lagere premie.

Als een verzekerde is overleden, kunnen wij informatie vragen aan de nabestaanden.

49. Wanneer krijgt u de lagere premie voor niet-rokers als de verzekering al loopt?

Als een verzekerde minimaal 2 jaar geleden is gestopt met roken. En u nog premie betaalt voor uw verzekering.

- U vult hiervoor een wijzigingsformulier in. De verzekerde verklaart op dit formulier minimaal 2 jaar geleden met roken te zijn gestopt.
 - Het formulier staat op onze website: centraalbeheer.nl/overlijdensrisicoverzekering.
- U betaalt de lagere premie voor het eerst in de maand nadat wij de verklaring kregen.
 - U krijgt een nieuwe polis. Met de nieuwe premie per maand.
- Bent u klaar met het betalen van de premie voor uw verzekering? Dan krijgt u geen premie terug als een verzekerde stopt met roken.

50. Moet u aan ons doorgeven als een verzekerde begint met roken?

Ja. U moet dit meteen laten weten.

- Uw recht op de lagere premie vervalt.
 - U krijgt een nieuwe polis. Met de nieuwe premie per maand.

51. Wat gebeurt er als u niet aan ons doorgeeft dat een verzekerde begint met roken?

We keren bij overlijden 50% van het verzekerd bedrag uit.

Als een verzekerde overlijdt

Op onze website centraalbeheer.nl staat hoe u een overlijden aan ons doorgeeft. En leest u wat u kunt verwachten.

We keren uit als we alle gevraagde gegevens hebben. En deze hebben beoordeeld.

- Soms duurt het langer voordat we besluiten of we kunnen uitkeren.
 - Als we nog niet alle gegevens hebben.
 - Als de Officier van Justitie ons vraagt nog niet uit te keren.
 - Als we onderzoek doen naar de oorzaak van het overlijden.
 - Soms vragen we de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens het verzoek tot uitkeren te beoordelen.
 - Als een begunstigde verdacht is van betrokkenheid bij de dood van een verzekerde.
 - Als we fraude vermoeden.
 - Als een begunstigde op een (internationale) sanctie- of verbodslijst staat.
 - Als een begunstigde verdacht wordt van witwassen of terrorisme-financiering.

52. Wanneer keren we uit?

Als u 1 persoon verzekert: bij overlijden van de verzekerde vóór de einddatum van de verzekering.

- De verzekering stopt.

Als u 2 personen verzekert: bij overlijden van 1 van de verzekerden vóór de einddatum van de verzekering.

- De verzekering stopt na dit overlijden.
- Voor de verzekerde die nog leeft, bent u niet meer verzekerd.

53. Wat keren we uit?

Het bedrag dat is verzekerd in de maand van overlijden.

- U vindt het verzekerd bedrag per maand terug op de polis.
- We keren het verzekerd bedrag in 1 keer uit (eenmalige uitkering).

Premies die u niet betaalde, halen we van de uitkering af.

Als u 2 personen verzekert: wat gebeurt er als beide verzekerden tegelijk overlijden?

Bij een gelijk verzekerd bedrag per verzekerde: wij keren het verzekerd bedrag 1x uit.

- Daarna stopt de verzekering.

Bij een verschillend verzekerd bedrag per verzekerde: wij keren het hoogste verzekerd bedrag uit.

- Daarna stopt de verzekering.

54. Keren we uit als een verzekerde overlijdt door euthanasie?

Ja, als voldaan is aan de voorwaarden in de euthanasiewet (Wet toetsing levensbeëindiging op verzoek en hulp bij zelfdoding)

- Dit geldt als:
 - de arts zich hield aan de zorgvuldigheidseisen die in de wet staan. Waardoor de euthanasie niet strafbaar is. En,
 - de arts het dodelijke middel toediende. Óf,
 - de arts het dodelijk middel gaf. En de patiënt nam dat middel zelf in.
- Kijk op: rijksoverheid.nl. En zoek op 'euthanasie' voor de regels in de euthanasiewet.

Nee, als niet is voldaan aan de voorwaarden in de euthanasiewet.

Niet altijd, als euthanasie wordt gepleegd als gevolg van een poging tot zelfdoding.

- Hierbij gelden dezelfde regels als bij zelfdoding.
- Lees meer in de vragen [68 Wanneer keren we niet uit?](#) en [69 Wanneer keren we minder uit?](#).

55. Welke gegevens hebben we nodig om uit te kunnen keren?

Altijd: een kopie van de overlijdensakte.

- Neem hiervoor contact op met de gemeente waar de verzekerde is overleden.
- Vaak zorgt de uitvaartondernemer voor het opvragen van de overlijdensakte.

Altijd: Burgerservicenummer (BSN) van de overleden verzekerde.

Altijd: oorzaak van overlijden.

Altijd: de gegevens van de begunstigde(n) aan wie we uitkeren.

- Naam, adres, woonplaats en geboortedatum van de begunstigde(n).
- Kopie van het identiteitsbewijs van de begunstigde(n).
- Handtekening(en) van de begunstigde(n).
- IBAN-betaalrekeningnummer van de begunstigde(n).
- Burgerservicenummer(s) (BSN) van de begunstigde(n).

Als er meer personen als begunstigden zijn genoemd: een verklaring van erfrecht.

- Bijvoorbeeld als de kinderen de begunstigden zijn.
 - In de verklaring van erfrecht staat dan wie de kinderen zijn.
- De verklaring vraagt u op bij de notaris.
 - Een notaris rekent hiervoor kosten.

Als wij de oorzaak van overlijden (willen) onderzoeken: naam, adres en woonplaats van de huisarts van de overleden verzekerde.

- Deze gegevens hebben we nodig als we de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens het verzoek tot uitkeren laten beoordelen.

Als de polis is verpand: een ondertekende verklaring van de pandhouder

- Hierin staat welk bedrag we aan de bank of geldverstrekker moeten uitkeren.
 - En de informatie die we nodig hebben om het bedrag over te maken.

Als de polis is verpand: informatie over een betalingsopdracht / partnerverklaring.

- Dit document wordt soms gemaakt om (erf)belasting te voorkomen.
- Lees meer in het hoofdstuk [Begrippen](#).

Soms: extra gegevens.

- Bijvoorbeeld als een verzekerde in het buitenland is overleden.

56. Wordt er navraag en onderzoek gedaan als een verzekerde overlijdt?

Ja. Navraag (informatie opvragen) doen we altijd.

Soms doen we onderzoek.

- Als een verzekerde kort na de start van de verzekering overlijdt.
- Als een begunstigde verdacht is van betrokkenheid bij de dood van een verzekerde.
- Bij een overlijden in het buitenland.
- Als we fraude vermoeden.
- Als u, een verzekerde of een begunstigde op een (internationale) sanctie- of verbodsjijst staat.
- Als een begunstigde verdacht wordt van witwassen of terrorisme-financiering.

Soms vragen wij de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens onderzoek te doen.

- Als de verzekerde overlijdt en wij vermoeden dat niet de volledige en juiste informatie over de gezondheid is opgegeven.
- De Toetsingscommissie kan medische informatie bij de behandelend arts of specialist opvragen.
- Blijkt uit dit onderzoek dat ons vermoeden terecht is? Dan kunnen we besluiten niet of minder uit te keren.
 - Lees meer in het hoofdstuk [Ons privacy- en fraudebeleid](#).

57. Wat gebeurt er met de verzekering als een verzekerde overlijdt?

Dan stopt de verzekering. Ook als u 2 personen verzekert.

58. Moet het overlijden van een verzekerde binnen een bepaalde tijd bij ons worden gemeld?

Nee, wij kennen geen 'verjaring'.

- Het maakt niet uit wanneer het overlijden van een verzekerde bij ons wordt gemeld.
- Wij bekijken altijd of u recht heeft op een uitkering als een verzekerde voor de einddatum overleed.

59. Betalen we premie terug als een verzekerde overlijdt?

Alleen als u al betaalde voor de maanden na de maand van overlijden.

Voorbeeld

- Wij schrijven de premie iedere maand van uw rekening af.
- Dat doen wij aan het begin van iedere maand.
- Een verzekerde overlijdt op 29 augustus. Maar dit wordt pas in oktober aan ons doorgegeven.
 - Dan betalen we de premie van september en oktober terug.

Aan wie we uitkeren

In deze voorwaarden leggen we de belangrijkste regels over begunstiging uit.

Op onze website centraalbeheer.nl/overlijdensrisicoverzekering geven we extra informatie.

- Daar staan uitleg en voorbeelden over de begunstiging.
- Dit helpt u om de begunstiging te kiezen die het beste bij uw situatie past.

Controleer regelmatig de begunstiging van uw verzekering!

Het is goed dat u nadenkt over wie de uitkering moet krijgen.

- Bijvoorbeeld als uw gezinssituatie verandert.

60. Wie krijgt de uitkering als de verzekering is verpand?

De pandhouder. Dat is meestal een bank.

- De pandhouder gaat voor op de begunstigde(n).
 - En is er zo zeker van dat een schuld wordt terugbetaald.
- Als de uitkering uit deze verzekering groter is dan de schuld aan de pandhouder, keren we de rest uit aan de begunstigde(n).
 - Op de polis staat wie dit zijn.

61. Aan wie keren we uit als de verzekering niet is verpand?

Aan de begunstigde(n). In de volgorde die op uw polis staat.

- We keren uit aan de begunstigde(n) op plaats 1.
- We keren pas uit aan de begunstigde(n) op plaats 2 als we niet kunnen uitkeren aan de begunstigde(n) op plaats 1.

U kiest de begunstigde(n) bij de start van de verzekering. En kunt dit aanpassen zolang de verzekering loopt.

- U kiest uit de mogelijkheden die wij u bieden.
- Als u 1 persoon verzekert, dan moet die verzekerde nog leven om de begunstiging aan te kunnen passen.
- Als u 2 personen verzekert, dan moeten beide verzekerden nog leven om de begunstiging aan te kunnen passen.

62. Wie bedoelen we met de begunstigden?

Echtgeno(o)t(e)

- Dit is de echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner op het moment dat een verzekerde overlijdt.

Kinderen

- Het begrip 'kind' is in de wet vastgelegd (Burgerlijk Wetboek).
- Denk bijvoorbeeld aan:
 - een eigen kind
 - een erkend kind
 - een geadopteerd kind
- Een stiefkind is voor de begunstiging van een levensverzekering pas een kind, als in het testament is bepaald dat het stiefkind in de verdeling van de erfenis als eigen kind wordt gezien.

- Voor een uitkering aan kinderen, gelden speciale regels.
 - Lees meer in vraag [64 Aan wie keren we uit als een begunstigde eerder overleed dan een verzekerde?](#).

Broers en zussen

- We verdelen de uitkering over de broers en zussen die nog leven als een verzekerde overlijdt.

Ouders

- We verdelen de uitkering over de vader(s) en moeder(s) die nog leven als een verzekerde overlijdt.

Erfgenenamen

- Dit zijn de personen die recht hebben op (een deel van) de erfenis.

Kijk op internet voor meer uitleg en de speciale regels.

- Bekijk de informatie over begunstiging op centraalbeheer.nl/overlijdensrisicoverzekering.

Heeft u een 'samengesteld gezin'?

Dan is het belangrijk om goed na te denken over de begunstiging!

- Bekijk de informatie over begunstiging op centraalbeheer.nl/overlijdensrisicoverzekering.

63. De begunstigde is iemand die met naam op de polis staat genoemd. Hoe werkt dit?

We keren uit aan deze persoon.

Als deze begunstigde al is overleden, dan keren we uit aan de volgende begunstigde(n).

- Lees meer bij vraag [64 Aan wie keren we uit als een begunstigde eerder overleed dan een verzekerde?](#).

64. Aan wie keren we uit als een begunstigde eerder overleed dan een verzekerde?

Als iemand met naam als begunstigde is genoemd, gaat de uitkering naar de volgende begunstigde(n) in het rijtje.

Bij de groep 'kinderen' nemen kinderen van het overleden kind die plek in.

Bij de groep 'broers en zussen' gaat de uitkering naar de nog levende broers en zussen.

Bij de groep 'ouders' gaat de uitkering naar de nog levende ouder(s).

Bij de groep 'erfgenenamen' verdelen we de uitkering op dezelfde manier als de erfenis bedoeld is.

Kijk op internet voor meer uitleg en de speciale regels.

- Bekijk de informatie over begunstiging op centraalbeheer.nl/overlijdensrisicoverzekering.

65. Een begunstigde overlijdt nadat een verzekerde overlijdt. Wie krijgt de uitkering?

Als wij nog niet hebben uitgekeerd, dan krijgen de erfgenenamen van die begunstigde recht op (het deel van) de uitkering.

66. Aan wie keren we uit als een begunstigde tegelijk met een verzekerde overlijdt?

Zie de antwoorden bij vraag [64 Aan wie keren we uit als een begunstigde eerder overleed dan een verzekerde?](#).

- We behandelen dit hetzelfde als dat een begunstigde eerder overleed dan een verzekerde waarvoor we uitkeren.

Kijk op internet voor meer uitleg en de speciale regels.

- Bekijk de informatie over begunstiging op centraalbeheer.nl/overlijdensrisicoverzekering.

67. Een erfgenaam is ook begunstigde. Wat gebeurt er bij het weigeren van de erfenis?

Deze erfgenaam blijft wel begunstigde voor de uitkering uit deze verzekering.

Wanneer we niet of minder uitkeren

68. Wanneer keren we niet uit?

Als een verzekerde op of na de einddatum overlijdt.

Als een verzekerde overlijdt nadat u de verzekering opzegde.

Als een verzekerde overlijdt nadat wij de verzekering stopten.

Als een verzekerde binnen 2 jaar na de start van de verzekering een poging tot zelfdoding doet. En daardoor overlijdt.

- We kijken hierbij niet naar de psychische toestand van die verzekerde.

Als een verzekerde als militair overlijdt bij een oorlog of een gevechtshandeling.

- We keren wél uit als voldaan wordt aan de afspraken die we maakten met het Ministerie van Defensie.
 - Zie hiervoor de uitleg onder deze vraag.

Als een verzekerde in een buitenlands leger meedoet. En overlijdt bij een oorlog of een opstand.

Als een verzekerde overlijdt bij het uitvoeren van een terroristische actie of een aanslag.

- Ook als de terrorist wordt gedood om een terroristische actie of aanslag te voorkomen.
 - Of wordt gedood om de gevolgen van de terroristische actie of aanslag te beperken.

Als u, een verzekerde of een begunstigde op een (internationale) sanctie- of verbodsjijst staat.

- En we hierdoor besluiten niet uit te keren.

Als een begunstigde wordt verdacht van witwassen of terrorisme-financiering.

- En we hierdoor besluiten niet uit te keren.

Als een verzekerde afreisde naar een land of gebied waarvoor op dat moment een negatief reisadvies (oranje of rood) gold.

- Het Ministerie van Buitenlandse Zaken geeft aan voor welke landen en gebieden een negatief reisadvies geldt.
 - Kijk op nederlandwereldwijd.nl voor de actuele reisadviezen.
- We keren niet uit als de verzekerde overlijdt door een gebeurtenis die verband houdt met het negatieve reisadvies.
 - Zoals oorlog, opstand, terrorisme of een uitbraak van een gevaarlijke ziekte.
- Deze regel geldt niet voor verzekerden die werken voor de Nederlandse overheid.
 - Zoals ambassadepersoneel.
- Deze regel geldt niet voor verzekerden die werken voor erkende hulporganisaties.
 - De hulporganisatie verleent humanitaire hulp (bijvoorbeeld na een natuurramp) of ontwikkelingshulp. Of ondersteunt bij het terughalen van inwoners door bijvoorbeeld een ramp of een oorlog.

Bij fraude.

- En dit voor ons een reden is om niet uit te keren.
 - Bijvoorbeeld als een verzekerde niet de volledige of juiste informatie over de gezondheid gaf.
- Lees meer in het hoofdstuk [Ons privacy- en fraudebeleid](#).

We maakten speciale afspraken met het ministerie van Defensie.

We keren wel uit als een verzekerde overlijdt bij een goedgekeurde vredesmissie of een humanitaire operatie.

- Dit geldt voor militairen en ambtenaren van het Ministerie van Defensie.
- We keren alleen uit als de Tweede Kamer de missie goedkeurde. En als met de uitkering de hypotheek (voor een deel) wordt afgelost.
 - Het gaat om een hypotheek die hoort bij een eigen woning.
 - De woning moet het hoofdverblijf zijn.
 - Dus: niet voor een hypotheek op een vakantiewoning.
 - De verzekerde medewerker van Defensie is (mede-)eigenaar van de woning.
 - We keren nooit meer uit dan de hypotheekschuld.
 - We keren nooit meer uit dan € 400.000 per verzekerde medewerker van Defensie.

De afspraken tussen het Verbond van Verzekeraars en het Ministerie van Defensie staan op: [verzekeraars.nl](https://www.verzekeraars.nl).

- De regels kunnen veranderen als het Ministerie en de verzekeraars andere afspraken maken.
 - Zo kunnen er nieuwe afspraken komen over onze maximale uitkering.
 - We gebruiken de regels die gelden op het moment van overlijden.
 - Die regels en de bedragen kunnen dus afwijken van de regels die in deze voorwaarden staan!

69. Wanneer keren we minder uit?

Als er oorlog is in het Koninkrijk der Nederlanden.

- Als een verzekerde tijdens de oorlog overlijdt, keren we 90% van het verzekerd bedrag uit.
- Na de oorlog bepalen we of we de rest toch nog kunnen uitkeren.
 - Dat hangt af van de uitkeringen die we tijdens de oorlog moesten doen.
- Was er sprake van een oorlogstoestand, maar overleed een verzekerde buiten het oorlogsgebied?
 - Dan keren wij het verzekerd bedrag uit.
 - Maar alleen als is aangetoond dat die verzekerde de gehele oorlog buiten het oorlogsgebied was.
- Wij stellen vast wanneer de oorlog is gestart en is gestopt.
 - Maar vaak geldt tijdens een oorlog de Noodwet financieel Verkeer.
 - De Nederlandsche Bank bepaalt dan wanneer de oorlog is gestart en is gestopt.

Bij terrorisme.

- Bij terrorisme in Nederland, geldt voor deze verzekering de terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).
- Het NHT is opgericht zodat verzekeraars elkaar kunnen helpen. Om aan iedereen uit te kunnen keren.
- Het NHT geeft elke aangesloten verzekeraar een bedrag. Waarmee de uitkeringen bij overlijden door een aanslag betaald kunnen worden.
 - Deze uitkeringen komen in plaats van het verzekerd bedrag op de polis.
 - Hierdoor keren we misschien een lager bedrag uit, dan het verzekerd bedrag op de polis.
 - Hoe dit precies werkt, kunt u nalezen in het Clausuleblad op de website van het NHT: [terrorismeverzekerd.nl](https://www.terrorismeverzekerd.nl).

Als een verzekerde rookt. En u betaalt premie voor een niet-roker.

- We keren dan 50% van het verzekerd bedrag uit.

Als een verzekerde binnen 2 jaar na het verhogen van het verzekerd bedrag een poging tot zelfdoding doet. En daardoor overlijdt.

- We keren dan het verzekerd bedrag van voor de verhoging uit
- We kijken hierbij niet naar de psychische toestand van die verzekerde.

Bij fraude.

- En dit een reden is voor ons om minder uit te keren.
 - Bijvoorbeeld als een verzekerde niet de volledige of juiste informatie over de gezondheid gaf.
- Lees meer in het hoofdstuk [Ons privacy- en fraudebeleid](#).

70. Wanneer keren we niet uit aan een begunstigde?

Als de begunstigde veroordeeld is voor de dood van de verzekerde. Of voor het meewerken aan de dood van een verzekerde.

- En beroep tegen die veroordeling niet meer mogelijk is.

Als een verzekerde overlijdt door opzet van de begunstigde.

- Opzet betekent dat die begunstigde bewust iets deed. Of bewust niet ingreep.
 - Terwijl de begunstigde wist dat de verzekerde hierdoor kon overlijden.

Als wij van de wet niet mogen uitkeren aan de begunstigde.

- Bijvoorbeeld als de begunstigde op een terroristenlijst staat.

Als een begunstigde op een (internationale) sanctie- of verbodsjijst staat.

Als een begunstigde verdacht wordt van witwassen of terrorisme-financiering.

71. We kunnen of mogen niet uitkeren aan een begunstigde. Wie krijgt de uitkering?

De hoofdregel is dat we dan uitkeren aan andere begunstigde(n).

- Als iemand met naam als begunstigde is genoemd, gaat de uitkering naar de volgende begunstigde(n) in het rijtje.
- Als een groep begunstigden is genoemd, bijvoorbeeld de erfgenamen, gaat de uitkering naar de andere begunstigden in die groep.
 - Als we in een groep begunstigden helemaal niet kunnen uitkeren, dan gaat de uitkering naar de volgende begunstigde in het rijtje.
- Als meerdere groepen begunstigden zijn genoemd, gaat de uitkering naar de andere begunstigden in de groep van de begunstigde aan wie we niet kunnen uitkeren.
 - Als we in een groep begunstigden helemaal niet kunnen uitkeren, dan wordt de uitkering verdeeld over de begunstigden in de andere groep.

Er gelden andere regels als een begunstigde is veroordeeld voor de dood van de verzekerde.

- Lees meer in vraag [72 Een begunstigde is veroordeeld voor de dood van de verzekerde. Wie krijgt de uitkering?](#).

Als een begunstigde op een (internationale) sanctie- of verbodsjijst staat of wordt verdacht van witwassen of terrorisme-financiering, dan bepalen wij of we uitkeren. En aan wie we uitkeren.

- We keren alleen uit aan een volgende begunstigde, als de oorspronkelijke begunstigde er geen direct of indirect voordeel bij heeft.

Kijk op internet voor meer uitleg en de speciale regels.

- Bekijk de informatie over begunstiging op centraalbeheer.nl/overlijdensrisicoverzekering.

-
- 72. Een begunstigde is veroordeeld voor de dood van de verzekerde. Wie krijgt de uitkering?**
Wij bepalen aan wie we uitkeren. Om te voorkomen dat de oorspronkelijke begunstigde direct of indirect voordeel heeft van de uitkering.

Het veranderen van uw verzekering of uw gegevens

Als u de verzekering wilt veranderen, kunnen we dit niet altijd meteen in orde maken.

Als door de verandering de premie verandert, start de verandering niet eerder dan op de 1e dag van de volgende maand.

- We berekenen de nieuwe maandpremie. En hoe lang u deze betaalt.

Soms is het nodig dat de verzekerde (weer) een gezondheidsverklaring invult.

- We passen de verzekering aan op de 1e van de maand nadat de Medische Dienst de medische gegevens beoordeelde. En ons een advies gaf.
 - Bij het verhogen van het verzekerd bedrag voor een verzekerde.
 - Bij het verlengen van de looptijd van de verzekering.
 - Bij het toevoegen van een verzekerde op de verzekering.
 - Bij het vervangen van een verzekerde.
- Door de gezondheid van een verzekerde vragen we soms een hogere premie.
 - We sturen dan een nieuw premievoorstel.
 - We passen de verzekering aan op de 1e van de maand nadat u akkoord ging met het premievoorstel.
- Door de gezondheid van een verzekerde gaat de verandering soms niet door.

73. Mag u de verzekering zonder toestemming veranderen?

Niet als de verzekering is verpand.

- U mag de verzekering alleen veranderen als de pandhouder (bank of geldverstrekker) in een brief of e-mail toestemming geeft.
 - Bijvoorbeeld als u het verzekerd bedrag verlaagt.
 - Of de looptijd van de verzekering verkort.
 - Of een verzekerde van de polis afhaalt. Of juist een verzekerde toevoegt.
 - Of als u de verzekering op naam van iemand anders zet.

74. Kunt u deze verzekering verpanden (koppelen aan een hypotheek of lening)?

Ja.

- De bank of geldverstrekker kan u vragen om deze verzekering te 'verpanden'.
 - Verpanden betekent dat de uitkering als eerste gaat naar een bank of geldverstrekker.
 - Voor het aflossen van een schuld.
- De bank of geldverstrekker wordt dan de 'pandhouder'.
 - U kunt voor deze verzekering 1 pandhouder op uw polis laten zetten.

75. Kunt u het verzekerd bedrag voor een verzekerde verhogen?

Alleen als een verzekerde bij de start van de verhoging jonger is dan 68 jaar.

Alleen als de Medische Dienst ons het advies geeft dat we het verzekerd bedrag kunnen verhogen.

Voor deze verzekering geldt een maximaal verzekerd bedrag van € 2.000.000,-.

- Per verzekerde verzekert Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. niet meer dan € 2.000.000.
- Bij het vaststellen van het maximumbedrag voor deze verzekering tellen we een lopende overlijdensrisicoverzekering mee.

76. Kunt u het verzekerd bedrag voor een verzekerde verlagen?

Ja. Tot minimaal € 10.000.

- Het verzekerd bedrag kan in de loop van de tijd alleen lager worden dan € 10.000 als u kiest voor een verzekering waarbij het verzekerd bedrag iedere maand daalt.

Als de verzekering is verpand: alleen als de pandhouder toestemming geeft.

77. Kunt u de looptijd van de verzekering verlengen?

Alleen als u de verlenging uiterlijk 5 maanden vóór de einddatum aan ons doorgeeft.

Alleen als de (oudste) verzekerde bij de start van de verlenging jonger is dan 68.

Alleen als de Medische Dienst ons het advies geeft dat we de verzekering kunnen verlengen.

Alleen als de (oudste) verzekerde op de nieuwe einddatum niet ouder dan 74 jaar is.

- De verzekering loopt nooit verder dan de 1e van de maand nadat die verzekerde 75 jaar wordt.
 - Behalve als een verzekerde op de 1e van de maand jarig is. Dan stopt de verzekering op de 75e verjaardag.



Let op: als u 2 personen verzekert, geldt de einddatum altijd voor beide verzekerden.

- Het is niet mogelijk om voor elke verzekerde een eigen einddatum te kiezen.

78. Kunt u de looptijd van de verzekering verkorten?

Ja.

Als de verzekering is verpand: alleen als de pandhouder toestemming geeft.

79. Mag u iemand anders begunstigde maken voor de uitkering (de begunstiging veranderen)?

Ja.

Als u 1 persoon verzekert, dan moet die verzekerde nog leven om de begunstiging te kunnen veranderen.

Als u 2 personen verzekert, dan moeten die verzekerden nog leven om de begunstiging te kunnen veranderen.

80. Kan de begunstiging op deze verzekering worden aanvaard? En wat betekent dit?

Nee.

- Aanvaarden betekent dat de begunstiging vaststaat.
 - En dat deze niet zonder toestemming van de begunstigde(n) kan worden veranderd.

81. Kan deze verzekering op naam van iemand anders worden gezet?

Ja. Die ander wordt dan de nieuwe verzekeringnemer.

Hiervoor gelden dezelfde regels als bij het afsluiten van een nieuwe verzekering.

- Lees meer in vraag [7 Wie bedoelen we met de verzekeringnemer?](#).

Als u 1 persoon verzekert, dan moet de verzekerde nog wel leven om de verzekering op naam van iemand anders te kunnen zetten.

Als u 2 personen verzekert, dan moeten die verzekerden nog wel leven om de verzekering op naam van iemand anders te kunnen zetten.

Als de verzekering is verpand: alleen als de pandhouder toestemming geeft.



Let op: Als de verzekering op naam van iemand anders komt, kan dit gevolgen hebben voor de belasting.

- Zoals schenk- of erfbelasting.
- Vraag informatie of advies aan een notaris of belastingadviseur.

82. Mag u een verzekerde vervangen door iemand anders?

Niet als u 1 persoon verzekert.

- U moet dan een nieuwe verzekering afsluiten.

Wel als u 2 personen verzekert.

Als de verzekering is verpand: alleen als de pandhouder toestemming geeft.

83. Mag u een verzekerde toevoegen op een lopende verzekering?

Wel als u tot dan toe 1 persoon verzekerde.

Niet als u al 2 personen verzekert.

Als de verzekering is verpand: alleen als de pandhouder toestemming geeft.

84. Mag u een verzekerde van een lopende verzekering afhalen?

Wel als u tot dan toe 2 personen verzekerde.

Als de verzekering is verpand: alleen als de pandhouder toestemming geeft.

85. Moet u een verandering van uw eigen gegevens doorgeven?

Ja.

- Zoals een nieuw adres of e-mailadres.
- Zoals een nieuw rekeningnummer voor het afschrijven van de premie.

Uitleg om uw gegevens aan te passen staat op: centraalbeheer.nl/overlijdensrisicoverzekering.

86. Loopt uw verzekering door als u buiten Nederland gaat wonen?

Alleen als wij uw premie afschrijven van een IBAN-betaalrekening.

- Wij schrijven alleen premie af van een IBAN-betaalrekening.
- Niet in alle landen gebruiken banken het IBAN-systeem.
- Verandert uw betaalrekening in een rekening die geen IBAN-betaalrekening is? Dan stoppen wij de verzekering.

87. Wat zijn de gevolgen als u of een verzekerde buiten Nederland gaat wonen?

U kunt de verzekering alleen veranderen als wij de gezondheid van een verzekerde niet hoeven te beoordelen.

- Denk dan bijvoorbeeld aan:
 - verlagen van het verzekerd bedrag
 - als u 2 personen verzekert: 1 van de verzekerden van de lopende verzekering afhalen
 - inkorten van de looptijd
 - veranderen van de begunstiging
 - toevoegen of verwijderen pandhouder

U kunt de verzekering niet meer veranderen als wij de gezondheid van een verzekerde moeten beoordelen.

- Als wij de gezondheid van een verzekerde beoordelen, dan moet die verzekerde rechtmatig in Nederland wonen. En als ingezetene staan ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP).
- Dit geldt dan voor de volgende veranderingen aan uw verzekering:
 - verhogen van het verzekerd bedrag
 - verlengen van de looptijd
 - als u 1 persoon verzekert: toevoegen van een verzekerde die buiten Nederland woont
 - als u 2 personen verzekert: het vervangen van 1 van de verzekerden door een nieuwe verzekerde die buiten Nederland woont

Er gelden misschien andere belastingregels dan in Nederland.

- De regels verschillen van land tot land.
 - Laat u goed informeren over de belastingregels!
- Wij mogen de belasting die andere landen ons vragen bij u in rekening brengen.
- Wij mogen de kosten voor de uitvoering van die buitenlandse belasting bij u in rekening brengen.



Let op: Met Nederland bedoelen we hier alleen Europees Nederland. En niet Bonaire, Sint Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao en Sint Maarten.

88. Wanneer kunt u uw verzekering niet (meer) veranderen?

Als een verzekerde is overleden.

Op of na de einddatum.

Als de verzekering is gestopt.

- Lees meer in het hoofdstuk [Opzeggen van de verzekering](#).
- Lees meer in het hoofdstuk [Wanneer de verzekering stopt](#).

Door de leeftijd van een verzekerde.

- Als u 1 persoon verzekert, kunt u de verzekering niet verlengen of het verzekerd bedrag niet verhogen als de verzekerde ouder is dan 67 jaar op de 1e dag van de volgende maand.
- Als u 2 personen verzekert, kunt u de verzekering niet verlengen als 1 van de verzekerden al ouder is dan 67 jaar op de 1e dag van de volgende maand.
- Als u 2 personen verzekert, kunt u voor een verzekerde het verzekerd bedrag niet verhogen als die verzekerde ouder is dan 67 jaar op de 1e dag van de volgende maand.

Als een pandhouder u geen toestemming geeft.

Soms als u buiten Nederland woont.

- Lees meer in de vragen [86 Loopt uw verzekering door als u buiten Nederland gaat wonen?](#) en [87 Wat zijn de gevolgen als u of een verzekerde buiten Nederland gaat wonen?](#).

Soms als een verzekerde buiten Nederland woont.

- Lees meer in vraag [87 Wat zijn de gevolgen als u of een verzekerde buiten Nederland gaat wonen?](#).

Als u een verlenging van de verzekering niet op tijd aan ons doorgeeft.

- Als u de verzekering wilt verlengen, geeft u dit uiterlijk 5 maanden voor de einddatum aan ons door.
- Lees meer in vraag [77 Kunt u de looptijd van de verzekering verlengen?](#).

Soms kunt u de verzekering niet veranderen door de leeftijd van een verzekerde.

Als een verzekerde op de 1e dag van de volgende maand ouder is dan 67 jaar, kunt u de verzekering niet veranderen als u:

- het verzekerd bedrag voor die verzekerde verhoogt.
- de verzekering verlengt.
- een verzekerde toevoegt.
- een verzekerde als nieuwe verzekerde opgeeft, om een andere verzekerde te vervangen.

89. Hoe geeft u een verandering van de verzekering aan ons door?

U gebruikt hiervoor een wijzigingsformulier.

- Dit formulier staat op centraalbeheer.nl/overlijdensrisicoverzekering.
- Hierop geeft u aan wat u wilt veranderen of aanpassen.
- Het formulier staat ook bij uw productgegevens als u inlogt op Mijn Centraal Beheer.

Opzeggen van de verzekering

90. Wat als u zich bedenkt nadat u de verzekering afsloot? En u de verzekering toch niet wilt?

U geeft dit binnen 30 dagen na de start van de verzekering door.

- Stuur een e-mail naar: orv@centraalbeheer.nl.
 - Vermeld hierbij dan in ieder geval het polisnummer.
- Of schrijf ons een brief: Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.
 - Vermeld hierbij dan in ieder geval 'Overlijdensrisicoverzekering' en het polisnummer.

Wij stoppen de verzekering.

Premie (en afsluitkosten) die u ons betaalde, krijgt u terug.

91. Mag u de verzekering opzeggen?

Ja.

- Dat mag op iedere dag van de maand.
 - Die dag mag niet in het verleden liggen.

Een formulier om op te zeggen staat op centraalbeheer.nl/overlijdensrisicoverzekering.

92. Mag u zonder toestemming de verzekering opzeggen?

Niet als de verzekering is verpand.

- U mag de verzekering alleen stoppen als de pandhouder (bank of geldverstrekker) in een brief of e-mail toestemming geeft.

93. Krijgt u premie terug als u de verzekering opzegt?

Alleen een deel van de maandpremie. Als u opzegt in de maand waarvoor u de premie al betaalde.

- U betaalt voor die maand alleen voor de dagen dat de verzekering liep.
- De verzekering heeft géén afkoopwaarde.
 - Wij betalen verder niets terug.

Voorbeeld

- Wij schrijven de premie iedere maand van uw IBAN-betaalrekening af.
 - Dat doen wij aan het begin van iedere maand.
- Als u de verzekering wilt opzeggen op de 20e van die maand, dan betalen we de premie voor de rest van de maand terug.

Wanneer de verzekering stopt

94. Wanneer stopt de verzekering vanzelf?

Als u de verzekering opzegt.

Op de einddatum.

- De einddatum staat op de polis.
- Vanaf deze dag bent u niet meer verzekerd.
 - Wij keren niet uit als een verzekerde op of na de einddatum overlijdt.
- De einddatum is altijd de 1e dag van een maand.

Als een verzekerde overlijdt.

- Als u 2 personen verzekert, dan stopt de verzekering als 1 van de verzekerden overlijdt.

95. Wanneer stoppen wij de verzekering?

Als u de afgesproken premie en/of onze afsluitkosten niet betaalt.

Bij fraude.

- En dit voor ons een reden is om de verzekering te stoppen.
- Lees meer in het hoofdstuk [Ons privacy- en fraudebeleid](#).

96. Wat is de maximale looptijd van de verzekering?

Als u 1 persoon verzekert: de verzekerde mag niet ouder zijn dan 74 jaar.

- De verzekering loopt daarom nooit verder dan de 1e van de maand nadat de verzekerde 75 jaar wordt.
 - Behalve als de verzekerde op de 1e van de maand jarig is. Dan stopt de verzekering op de 75e verjaardag.

Als u 2 personen verzekert: de oudste verzekerde mag niet ouder zijn dan 74 jaar.

- De verzekering loopt daarom nooit verder dan de 1e van de maand nadat de oudste verzekerde 75 jaar wordt.
 - Behalve als de oudste verzekerde op de 1e van de maand jarig is. Dan stopt de verzekering op de 75e verjaardag.

Als u niet tevreden bent

97. Bent u het niet met ons eens? Of heeft u een klacht?

Neem contact met ons op. We kijken graag met u naar een oplossing.

- Via onze site: centraalbeheer.nl/klachtdoorgeven.
- Hier staat ook informatie als u de klacht op een andere manier wilt doorgeven.

98. Bent u niet tevreden over onze oplossing na een klacht?

U kunt uw klacht melden bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

- Dit moet binnen 3 maanden nadat wij u vertelden over ons standpunt.
- Een klacht meldt u:
 - op: kifid.nl.
 - door een brief te sturen. Het adres van het Kifid is: Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG.

U kunt met uw klacht naar een Nederlandse rechter.

Ons privacy- en fraudebeleid

99. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- Centraal Beheer is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

Soms geven wij gegevens door aan andere bedrijven en organisaties.

- Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - Doel hiervan is risico's te beheersen. En om fraude te voorkomen en tegen te gaan.
 - Kijk op stichtingcis.nl voor meer informatie.
- Bedrijven die voor ons de medische keuringen en medische onderzoeken uitvoeren.
- De Belastingdienst.
 - Het overlijden van een verzekerde moeten wij doorgeven.
 - Wij zijn verplicht de waarde van de verzekering door te geven.
- De Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens (Den Haag).
 - Deze commissie kunnen wij inschakelen als we de oorzaak van overlijden onderzoeken.
- Justitie of politie.
 - Als zij daarom vragen.
 - Als zij onderzoek doen naar het overlijden van een verzekerde.
 - Als er fraude is gepleegd.

100. Waar vindt u meer informatie over ons privacybeleid?

Op centraalbeheer.nl.

- Wij leggen uit waarvoor wij uw gegevens gebruiken
- Wij leggen uit wat wij mogen doen met uw gegevens
- Wij leggen uit hoe we uw privacy beschermen.
- Wij leggen uit wat uw rechten zijn.

In onze uitleg op centraalbeheer.nl/gezondheidsverklaring staat informatie over privacy bij een medische beoordeling.

- Voor deze verzekering beoordelen we medische gegevens van een verzekerde.
- We leggen uit hoe we hiermee omgaan. En wat de rechten en plichten zijn.

101. Waarom hebben wij een fraudebeleid?

Wij willen niet dat eerlijke klanten te veel premie betalen.

- Met ons fraudebeleid zorgen we ervoor dat we zo min mogelijk onnodige kosten maken.
 - Zoals uitkeringen op basis van informatie die niet klopt.

102. Wat is fraude?

Als wij verkeerde, onvolledige of misleidende informatie krijgen.

- Van u of een verzekerde.
 - Of van iemand anders die belang heeft bij de verzekering.
- Om de verzekering af te sluiten.
- Om een lagere premie voor de verzekering te krijgen.

- Om een uitkering uit de verzekering te krijgen.

103. Mogen wij onderzoek doen?

Ja.

- Als u en/of een verzekerde bij de aanvraag van de verzekering onjuiste informatie geeft.
 - Of informatie achterhoudt.
- Als wij vermoeden dat u en/of een verzekerde opzettelijk probeert om een lagere premie te krijgen.
 - Terwijl u daar geen recht op heeft.
- Als wij vermoeden dat u en/of een verzekerde opzettelijk probeert om een uitkering te krijgen.
 - Terwijl daar geen recht op is.
- Als wij vermoeden dat u en/of een verzekerde ons op een andere manier opzettelijk benadeelt.

Wij houden ons aan de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek.

- Lees meer op verzekeraars.nl.

104. Wat gebeurt er als wij merken dat er fraude is gepleegd?

Soms stoppen we de verzekering.

- Als wij met de juiste informatie geen verzekering met u zouden sluiten.

Soms verhogen we de premie.

- Als wij met de juiste informatie een hogere premie voor uw verzekering zouden vragen.
- De premieverhoging geldt dan vanaf de ingangsdatum van de verzekering.
 - Of vanaf de datum dat u de verzekering veranderde.

Soms keren we bij een overlijden niet uit.

- Als wij met de juiste informatie geen verzekering met u zouden sluiten.

Soms keren we bij een overlijden minder uit.

- Als wij met de juiste informatie een lager bedrag zouden verzekeren voor de premie die u betaalt, dan keren we alleen dat lagere bedrag uit.

We kunnen een uitkering terughalen.

- Als wij door de fraude ten onrechte het verzekerd bedrag hebben uitgekeerd.

Soms heeft het ook gevolgen voor andere verzekeringen.

- Als we vinden dat het vertrouwen te veel beschadigd is door de fraude.
 - Dan stoppen we soms ook andere verzekeringen.

Soms doen we aangifte bij de politie.

- Bijvoorbeeld als de financiële schade door de fraude erg groot is.
 - Of als de politie daar om vraagt.

Wij registreren de fraude.

- De gegevens van de fraudeur worden opgenomen in het Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag.
- Andere verzekeraars kunnen deze gegevens zien.
- Het wordt moeilijker voor de fraudeur om (ergens anders) een verzekering af te sluiten.
 - Bij ons. Of ergens anders.

Wij brengen de onderzoekskosten in rekening bij de fraudeur.

- Als we kunnen aantonen dat er fraude is gepleegd.

Begrippen

Achmea

Het moederbedrijf van Centraal Beheer.

- Andere merken van Achmea zijn:
 - Avéro Achmea
 - De christelijke zorgverzekeraar
 - De Friesland
 - FBTO
 - Hagelunie
 - Inshared
 - Interpolis
 - Syntrus Achmea
 - Zilveren Kruis

Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V.

De verzekeraar van uw Centraal Beheer Overlijdensrisicoverzekering.

- Centraal Beheer is een merk en handelsnaam van Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V.
- Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. is:
 - statutair gevestigd te Apeldoorn.
 - ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08077009.
 - geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000441.

Begunstigde(n)

Aan deze persoon of personen keren we uit.

- Behalve als de polis is verpand.
 - We keren dan eerst uit aan de pandhouder (bank of geldverstrekker).
- De begunstigden staan op de polis.
- De begunstigde kan ook een rechtspersoon zijn.
 - Zoals een B.V., N.V., een stichting of een coöperatie.

Kijk op internet voor meer uitleg en de speciale regels.

- Bekijk de informatie over begunstiging op centraalbeheer.nl/overlijdensrisicoverzekering.

Betalingsopdracht / partnerverklaring

Dit document wordt soms opgesteld als de verzekering is verpand aan de bank of geldverstrekker.

- Het is voor de belasting soms gunstig dat de uitkering uit deze verzekering niet direct naar de bank of geldverstrekker gaat.
 - Maar eerst naar de begunstigde(n).
- De pandhouder vindt dit alleen goed als met de uitkering (een deel van) de schuld wordt afgelost.
 - Dit wordt vastgelegd in een 'betalingsopdracht'.
- Of een betalingsopdracht zinvol is, hangt af van uw persoonlijke situatie.
 - Vraag meer informatie en advies aan een notaris of belastingadviseur.

Erfbelasting

Dit is de belasting die u betaalt als u geld of goederen krijgt uit een erfenis. Of over de uitkering uit een levensverzekering.

- Soms telt de uitkering uit deze verzekering mee voor de erfbelasting.
 - Dat is afhankelijk van uw persoonlijke situatie.
- Een notaris of financieel adviseur kan aangeven of erfbelasting in uw situatie kan worden voorkomen.

Gezondheidsverklaring

Dit is een lijst met vragen over de gezondheid van een verzekerde.

- Deze lijst vult een verzekerde zelf in op internet.
 - Een verzekerde krijgt van ons de gegevens om in te loggen. En om de lijst in te vullen.

IBAN

International Banking Account Number

- Wij schrijven alleen premie af van een IBAN-betaalrekening.

Koninkrijk der Nederlanden

Het koninkrijk bestaat uit de volgende landen en bijzondere gemeenten:

- Nederland
- De bijzondere gemeenten in Caribisch Nederland:
 - Bonaire
 - Saba
 - Sint Eustatius
- Aruba
- Curaçao
- Sint Maarten

Looptijd

De periode vanaf de startdatum tot de einddatum.

- De looptijd stopt:
 - als u de verzekering voor de einddatum opzegt.
 - als wij de verzekering (moeten) stoppen.
 - als een verzekerde overlijdt.

Medische beoordeling

Het onderzoek dat wij doen naar de gezondheid van een verzekerde.

- Een verzekerde vult hiervoor altijd een gezondheidsverklaring in.
- Soms vragen we om extra medische gegevens, een medische keuring of een medisch onderzoek.
 - Dit hangt af van:
 - de antwoorden op de vragen uit de gezondheidsverklaring
 - de hoogte van het verzekerd bedrag
 - of de gezondheidsverklaring in een steekproef valt

Nederland

Het deel van het Koninkrijk der Nederlanden dat in Europa ligt.

- Dit wordt ook 'Europees Nederland' genoemd.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden

- Een aantal verzekeraars en de Nederlandse overheid hebben dit opgericht.
- Ook wij verzekeren bij het NHT het risico van terrorisme.
 - Op die manier helpen verzekeraars elkaar om aan iedereen uit te kunnen keren.
- De NHT heeft een 'Protocol Afwikkeling Claims' en een Clausuleblad.
 - Het protocol en het clausuleblad zijn van toepassing op deze verzekering.
 - De NHT beslist of er sprake is van terrorisme.
 - De NHT mag de uitkering aan ons uitstellen. Wij keren dan later uit.
 - Heeft de NHT te weinig geld? Dan keren zij minder aan ons uit. Wij keren dan ook minder uit.
- Lees meer op: terrorismeverzekerd.nl.

Pandhouder

Meestal is dit een bank.

- Als de verzekering nodig is bij een lening of hypotheek, kan de bank of geldverstrekker u vragen om de verzekering te verpanden.
 - De bank of geldverstrekker wordt dan pandhouder.
 - U kunt 1 pandhouder op de polis zetten.
- De pandhouder heeft als 1e recht op de uitkering.
 - Bij een uitkering uit de verzekering gaat de pandhouder voor op de begunstigde(n).
 - Met de uitkering wordt de schuld (of een gedeelte daarvan) terugbetaald.
 - Bij een hypotheek bijvoorbeeld.
 - Is de uitkering uit de verzekering groter dan de schuld?
 - Dan betalen we de rest aan de begunstigde(n).

U heeft toestemming van de pandhouder nodig als u de verzekering wilt veranderen of opzeggen.

Polis

De bevestiging van de afspraken die wij met u maakten over deze verzekering.

- De polis is het verzekeringscontract.
- Op de polis staan belangrijke gegevens, zoals:
 - wanneer de verzekering start en stopt (looptijd)
 - wat de maandpremie is
 - hoe lang u premie betaalt
 - wanneer we uitkeren
 - wat we uitkeren (verzekerd bedrag)
 - aan wie we uitkeren als een verzekerde overlijdt (begunstigden)

Terrorisme

Aanslagen

- Dit zijn gewelddadige aanvallen of handelingen.
 - Maar alleen als de dader een politiek, religieus of ideologisch doel heeft.

Kwaadwillige besmetting

- Dit is het verspreiden van ziektes of stoffen die schadelijke gevolgen hebben.
 - Maar alleen als de dader een politiek, religieus of ideologisch doel heeft.

Maatregelen tegen terrorisme

- Dit zijn maatregelen om de dreiging van terrorisme te voorkomen.
 - Of om de gevolgen van terrorisme te beperken.

 Voorbeeld

- Er zijn aanwijzingen dat een vliegtuig gebruikt wordt als terroristisch wapen.
- Als de overheid ingrijpt om dit te voorkomen, kunnen er slachtoffers vallen.

Verpanden / verpanding**Is deze verzekering verpand? Dan gaat de uitkering naar uw bank of geldverstrekker.**

- Als u een hypotheek afsluit, dan is het soms verplicht om een overlijdensrisicoverzekering af te sluiten.
- De bank of geldverstrekker kan u dan vragen om de verzekering te 'verpanden'.
- De bank of geldverstrekker (pandhouder) krijgt de uitkering uit de verzekering.
 - In plaats van de begunstigde(n).
- Hiermee heeft de bank of geldverstrekker de zekerheid dat (een deel van) de hypotheekschuld wordt terugbetaald.
 - Voor de nabestaanden blijft er een lagere schuld over.

U heeft toestemming van de pandhouder nodig als u de verzekering wilt veranderen of opzeggen.**We / wij / ons / onze****Centraal Beheer.**

- U sluit de verzekering bij ons af.
- Wij zijn onderdeel van de Achmea Groep.
- Ons adres is: Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.

Wij helpen u graag verder



Stel uw vraag via onze app

Met de app heeft u ook direct toegang tot uw gegevens en producten.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8100

Kijk op centraalbeheer.nl/contact voor onze openingstijden.

centraalbeheer.nl