

Klik op het artikel om er naar toe te gaan

## Inhoudsopgave

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-251)</b>          | <b>2</b>  |
| <b>Algemeen</b>                                       | <b>2</b>  |
| 1. Wie zijn de verzekerden?                           | 2         |
| 2. Welk motorrijtuig is verzekerd?                    | 2         |
| 3. Waar geldt de verzekering?                         | 2         |
| 4. Welke veranderingen meldt u?                       | 2         |
| 5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?   | 3         |
| <b>Verzekerd</b>                                      | <b>5</b>  |
| 6. Wat is verzekerd?                                  | 5         |
| 7. Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?            | 5         |
| 8. Welke pechhulp is verzekerd bij pech in Nederland? | 6         |
| <b>Niet verzekerd</b>                                 | <b>7</b>  |
| 9. Wanneer is pechhulp niet verzekerd?                | 7         |
| <b>Schade</b>                                         | <b>10</b> |
| 10. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?       | 10        |
| 11. Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?             | 10        |

## 1. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-251)

### Algemeen

#### Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

#### 1. Wie zijn de verzekerden?

| Wie zijn de verzekerden?                  | Uitleg                                                                                           |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Verzekeringnemer = u</b>               | De persoon die de verzekering heeft afgesloten.                                                  |
| <b>De eigenaar van het motorrijtuig</b>   | De persoon die op het kentekenbewijs staat.                                                      |
| <b>De bezitter van het motorrijtuig</b>   | De persoon die het motorrijtuig voor zichzelf gebruikt.                                          |
| <b>De houder van het motorrijtuig</b>     | De persoon die het motorrijtuig bij zich heeft voor een ander.<br>Bijvoorbeeld een garagehouder. |
| <b>De bestuurder van het motorrijtuig</b> | Als de bestuurder toestemming heeft van u en/of de eigenaar van het motorrijtuig.                |
| <b>De passagiers</b>                      | De personen die meerijden met het motorrijtuig.                                                  |

#### 2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig dat op uw polisblad staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

#### 3. Waar geldt de verzekering?

In Nederland.

- Ook in de woonplaats van verzekerde.
- Niet: op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

#### 4. Welke veranderingen meldt u?

| Welke veranderingen meldt u?        | Uitleg                                    |
|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Het motorrijtuig is verkocht</b> | U meldt dit direct. De verzekering stopt. |
| <b>Het motorrijtuig is gestolen</b> | U meldt dit direct.                       |

## 1. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-251)

| Welke veranderingen meldt u?                                    | Uitleg                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Een verhuizing                                                  | U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft. |
| De hoofdbestuurder van het motorrijtuig gaat verhuizen          | Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen.<br>U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.        |
| Iemand anders wordt de hoofdbestuurder                          | U meldt dit binnen 14 dagen.                                                                                                                  |
| Het overlijden van verzekeringnemer                             | De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.                                                                                               |
| Rijontzegging van de hoofdbestuurder                            | U meldt dit binnen 14 dagen.                                                                                                                  |
| Het motorrijtuig krijgt een ander motorvermogen                 | U meldt dit binnen 14 dagen.                                                                                                                  |
| Het motorrijtuig is verbouwd                                    | U meldt dit binnen 14 dagen.                                                                                                                  |
| Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken                      | U meldt dit binnen 14 dagen.                                                                                                                  |
| Het motorrijtuig krijgt een andere kentekenhouder               | U meldt dit binnen 14 dagen.                                                                                                                  |
| Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden                | U meldt dit binnen 14 dagen.                                                                                                                  |
| Het gebruik van het motorrijtuig verandert                      | Bijvoorbeeld: het motorrijtuig wordt vanaf nu zakelijk gebruikt.<br>U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.         |
| Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland | U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.                                                                                            |

### 5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

| Wat doen wij?                                  | Uitleg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wij betalen maar een deel van de hulpverlening | Als wij door de verandering: <ul style="list-style-type: none"><li>• de premie verhoogd hadden of</li><li>• de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden.<ul style="list-style-type: none"><li>- En daarna was de hulpverlening wel verzekerd.</li></ul></li></ul><br>Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen. |

---

## 1. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-251)

| Wat doen wij?                                        | Uitleg                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Of: wij regelen en betalen geen hulpverlening</b> | Als wij door de verandering de verzekering: <ul style="list-style-type: none"><li>• aangepast hadden en daarna was de hulpverlening niet verzekerd of</li><li>• gestopt hadden.</li></ul> |

## 1. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-251)

### Verzekerd

#### 6. Wat is verzekerd?



**Let op:** onze alarmcentrale biedt hulp op de bestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk en/of wenselijk is.

| Wat is verzekerd?        | Uitleg                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pechhulp bij pech</b> | Als het verzekerde motorrijtuig niet meer veilig kan rijden. <ul style="list-style-type: none"><li>• Hieronder valt ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.</li></ul> |

#### 7. Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?



**Let op:** verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

| Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?                                                                       | Uitleg                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig</b>                               | Er is iets kapot in de techniek en/of mechaniek van het motorrijtuig. <ul style="list-style-type: none"><li>• Daardoor kan het motorrijtuig niet meer veilig rijden.</li></ul> |
| <b>Het motorrijtuig of de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen heeft een lekke band</b> | En kan niet verder rijden.                                                                                                                                                     |
| <b>Het motorrijtuig heeft een lege tank of lege accu</b>                                                      | Hulp bij een lege tank of accu vergoeden wij maximaal 3x per verzekeringsjaar.                                                                                                 |
| <b>Er is verkeerde brandstof getankt</b>                                                                      | Wij betalen alleen de sleepkosten. <ul style="list-style-type: none"><li>• Niet de herstelkosten en brandstof.</li></ul>                                                       |
| <b>En de pech vindt plaats tijdens de verzekering</b>                                                         | Pech voor de begindatum of na de einddatum is niet verzekerd.                                                                                                                  |

## 1. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-251)

### 8. Welke pechhulp is verzekerd bij pech in Nederland?



**Let op:** verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

| Wat is verzekerd?                                                               | Uitleg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Noodreparatie van het motorrijtuig</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert:<ul style="list-style-type: none"><li>- langs de weg of</li><li>- op een parkeerplaats of</li><li>- op een camping.</li></ul></li><li>• Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.</li><li>• Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.</li></ul>                                             |
| <b>Bergen van het motorrijtuig</b>                                              | Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland</b>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar het stilstaat.</li><li>• Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.</li></ul>                                                                                                                                                                      |
| <b>Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland</b> | Per taxi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig</b>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Alleen als reparatie door de hulporganisatie niet mogelijk is.</li><li>• Maximaal 5 werkdagen.</li><li>• Maximaal de volgende bedragen per dag:<ul style="list-style-type: none"><li>- Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25,-.</li><li>- Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-.</li><li>- Auto: € 150,-.</li><li>- Camper: € 225,-.</li></ul></li></ul> |

## 1. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-251)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 9. Wanneer is pechhulp niet verzekerd?

| Wanneer is pechhulp niet verzekerd?                                                                               | Uitleg                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam                                                           | Of niet op naam van: <ul style="list-style-type: none"><li>• uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres;</li><li>• uw thuiswonend kind;</li><li>• een van de (stief)ouders, bij wie u woont.</li></ul>                                                                     |
| Het kenteken van het motorrijtuig staat op naam van een bedrijf                                                   | Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.                                                                                                                                                                                                                                         |
| Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd                                                                       | Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"><li>• een snelheidsrit of</li><li>• een behendigheidsrit of training hiervoor.</li></ul> <p>Wel verzekerd bij een behendigheidsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.</p> |
| Het motorrijtuig rijdt op een circuit                                                                             | Bijvoorbeeld op de Nürburgring.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Het motorrijtuig doet mee aan een rally                                                                           | Bijvoorbeeld de Carbage run.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Het motorrijtuig heeft geen geldige APK                                                                           | Of als APK niet verplicht is: het motorrijtuig is niet onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant.                                                                                                                                                                      |
| Bij pech met de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als de banden ouder dan 7 jaar zijn | Volgens de DOT-code op de band.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Het motorrijtuig heeft olie nodig                                                                                 | Het motorrijtuig heeft te weinig olie.                                                                                                                                                                                                                                             |

## 1. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-251)

| Wanneer is pechhulp niet verzekerd?                                                                         | Uitleg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig                                                         | Maar kan wel veilig verder rijden. <ul style="list-style-type: none"><li>• Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Het motorrijtuig rijdt offroad waar de hulporganisatie niet kan komen                                       | Onze hulporganisatie kan dan geen hulp verlenen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Het motorrijtuig is zakelijk gekocht                                                                        | Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Het motorrijtuig is zakelijk gefinancierd                                                                   | Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| De kosten van het gebruik en/of onderhoud van het motorrijtuig komen voor in de boekhouding van een bedrijf | Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt                                                                    | <p>Gebruik met winstoogmerk.</p> <p>Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen.</p> <p>Wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar zijn klant- en/of locatiebezoeken.</li><li>• Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis.</li><li>• Een werknemer die met zijn eigen motorrijtuig naar zijn werkgever reist (woon-werkverkeer) .</li></ul> |
| Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag                                            | Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Het motorrijtuig is fysiek en/of administratief in beslag genomen                                           | Ook als de beslaglegger het motorrijtuig nog niet in bezit heeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 1. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-251)

| Wanneer is pechhulp niet verzekerd?                                                             | Uitleg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt</b> | De bestuurder: <ul style="list-style-type: none"><li>• heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of</li><li>• heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of</li><li>• werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte en/of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.</li></ul>                                                                                                                                                                                                      |
| <b>De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag</b>                                         | Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval</b>                                          | Pechhulp is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Een verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld</b>                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verzekerde doet iets en weet dat de kans op pech groot is. Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat.</li><li>• Verzekerde doet niets om pech te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.</li><li>• Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen. En het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.</li></ul> <p>Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.</p> |
| <b>Verzekerde pleegt een misdrijf</b>                                                           | Of probeert een misdrijf te plegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>De bestuurder mag niet rijden</b>                                                            | De bestuurder: <ul style="list-style-type: none"><li>• heeft geen geldig rijbewijs en/of</li><li>• mag volgens de wet niet rijden en/of</li><li>• mag van de rechter niet rijden en/of</li><li>• mag niet rijden van de eigenaar van het motorrijtuig en/of</li><li>• voldoet niet aan de regels van 2toDrive.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Het motorrijtuig voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)</b>                           | Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van het motorrijtuig komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## 1. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-251)

### Schade

#### 10. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?



**Let op 1:** verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.



**Let op 2:** houdt een verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt hij onze belangen? Dan is hulp bij pech en/of de schade niet verzekerd. Wij regelen dan geen hulpverlening en/of vergoeden de schade niet.

| Wat doet een verzekerde bij pech of schade?                                                           | Uitleg                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Een verzekerde meldt de pech en/of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale                     | Dit kan online of telefonisch.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Een verzekerde verleent de volledige medewerking aan de hulp bij pech en/of afhandeling van de schade | Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.                                                                                                                                                                                                           |
| Een verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door                                             | Bijvoorbeeld rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.                                                                                                                                                                                                              |
| Een verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons                                                     | Bijvoorbeeld: een verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.                                                                                                                                                                                                    |
| Een verzekerde voorkomt dat de pech en/of schade groter wordt                                         | Bijvoorbeeld: een verzekerde schakelt zo snel mogelijk de motor uit bij pech met de motor.                                                                                                                                                                                     |
| Een verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.</li><li>• Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?<ul style="list-style-type: none"><li>- Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.</li></ul></li></ul> |

#### 11. Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de pech daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

# Wij helpen u graag verder

**Stuur een e-mail**

[info@centraalbeheer.nl](mailto:info@centraalbeheer.nl)

**Chat met ons**

Dat kan eenvoudig via onze app.

**Stuur een brief**

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn

**Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000**

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur en zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)