



Continuïteit voor uw bedrijf

Wegwijs bij brand, storm of inbraak

Als ondernemer wilt u natuurlijk altijd door.
Door weer en wind. Uw bedrijf mag niet stil komen
te liggen. Ook niet wanneer er is ingebroken.
Of als storm uw pand heeft beschadigd. Helaas is
een brand, blikseminslag of een inbraak niet altijd
te voorkomen. Centraal Beheer is gespecialiseerd in
oplossingen rondom dit soort schades. En wij helpen
u graag met inzichten en tips. In dit e-book leest u
welke preventiemaatregelen u kunt nemen. U leert van
voorbeelden uit de praktijk. En u krijgt inzicht in hoe
een brandverzekering u uit de brand helpt. Kortom, een
e-book voor ondernemers die altijd door willen.



Wat leest u in dit e-book?

01	Doorgaan na schade: in de praktijk	4
02	Schades en risico's: van voorkomen tot dragen	8
03	Wegwijs in verzekeringen voor brand, storm en inbraak	12
04	Het beste moment om een brandverzekering over te sluiten	16
05	Hoe u het beste een brandverzekering oversluit	18
06	Door met ondernemen, ook na schade	20
07	Goed om te weten	21
	Contact met Apeldoorn	22

Wat is een brandverzekering?

Eigenlijk is 'brandverzekering' een verzamelnaam voor verschillende bedrijfsverzekeringen. Het gaat zeker om brand, maar bijvoorbeeld ook om storm, waterschade of inbraak. Onder brandverzekeringen vallen dus verzekeringen die schades aan uw pand(en), goederenvoorraad of machines en apparatuur dekken, of de inkomsten die u misloopt door die schades. Wilt u precies weten wat er verzekerd is in een brandverzekering? Dit kunt u checken in de voorwaarden.

01

Doorgaan na schade: in de praktijk

Hoe ondernemen andere ondernemers? Er valt veel van elkaar te leren. Zeker als het gaat om veiligheid. Want hoe zorgen andere ondernemers dat hun bedrijf niet stil komt te liggen als er iets vervelends gebeurt? Van brand tot wateroverlast. In dit hoofdstuk leest u 6 voorbeelden uit de praktijk.



1. Softwarebedrijf snel weer aan de slag na brand

Elk pand moet onderhouden worden. Zo ook het dak van een groot softwarebedrijf. Bij het vastplakken van de toplaag met een brander schiet de dakdekker uit... Er ontstaat een flinke brand! Gelukkig wordt er gewerkt volgens de procedure Brandgevaarlijke werkzaamheden. Er zijn dus preventieve maatregelen genomen. Zo is er goed toezicht geregeld. Ook staan er genoeg blusmiddelen klaar. De schade? Die had kunnen oplopen tot 25 miljoen euro aan het pand en alles wat daarin zit. Plus nog eens maanden stilstand. Maar, door de genomen preventieve maatregelen blijft de schade beperkt voor het softwarebedrijf: € 100.000,- en 1 dag waarop niet gewerkt kan worden. Ook niet niets natuurlijk. Maar die schade is verzekerd. De softwareondernemer kan gewoon door.

Brand: grote kans op faillissement

Wist u dat de helft van de organisaties failliet gaat na een brand? Daarom is het belangrijk om [risico's in te perken en brand te voorkomen](#).

Bron: [Verbond van Verzekeraars en de brandweer](#)

Brandgevaarlijke werkzaamheden

worden niet voor niets zo genoemd: de meest voorkomende branden ontstaan hierdoor. Daarom is er [de checklist brandgevaarlijke werkzaamheden](#). Hiermee krijgt u inzicht in de risico's die bij de werkzaamheden horen. Maar ook welke maatregelen u kunt treffen om deze zo veilig mogelijk uit te voeren.

Benieuwd of u goed bent voorbereid op brand?

Lees de preventietips op [pagina 10](#). En kijk wat u nog meer kunt doen om brandschade te voorkomen of beperken.



2. Na regen komt zonneschijn bij architectenbureau

Het regent steeds harder en langer in Nederland. Door alle stortregen overstroomden de afvoeren van een architectenbureau. De riolen zijn al overvol, dus het water kan nergens meer heen. Behalve het kantoor in, helaas. De houten vloer van het architectenbureau trekt krom. Computers raken beschadigd. Ook het printerhok in de kelder loopt helemaal onder. Gelukkig heeft de ondernemer een gebouwen- en bedrijfsmiddelenverzekering. Alle schade wordt uitbetaald. En het printerhok? Dat wordt opnieuw ingericht.

Meeste waterschade komt van binnenuit

Lekkende kranen, losspringende slangen, kapotte vloerverwarmingen: dat zijn de meeste waterschades die verzekeraars binnenkrijgen. Waterschade komt dus niet per se van buiten.

In Nederland regent het ongeveer 8% van de tijd

Hevige regen kan er bijvoorbeeld voor zorgen dat daken instorten.

Bron: [Scientias](#)

20% meer neerslag

Sinds 1950 regent het meer en harder.

Bron: [KNMI](#)

3. Elektrische keuring voorkomt grote brand

Vaak moet er 'even snel' iets gebeuren in een onderneming. Ook bij deze timmerwerkplaats. Heel het pand is brandveilig gemaakt. Goed op orde dus? Jazeker! Totdat er een zaagmachine in gebruik wordt genomen door deze aan te sluiten op een haspel. Tijdelijk natuurlijk. Maar ook in korte tijd kan er een hoop gebeuren. Langzaam smelt een deel van de haspel weg door overbelasting! Gelukkig wordt dit ontdekt tijdens de periodieke elektrakeuring. Net op tijd, voordat er brand ontstaat. En de schade? Alleen de haspel zelf is verloren gegaan!



Tip: Gebruik verlengsnoeren alleen tijdelijk

Bij langdurig gebruik is de kans op overbelasting, smelten en brand namelijk groter. Verlengsnoeren brengen altijd risico's met zich mee. Laat daarom extra wandcontactdozen installeren als u ergens permanent stroom nodig heeft. Gebruikt u toch tijdelijk een verlengsnoer? Check dan in welke mate het belast mag worden. U leest dit op het verlengsnoer. Let goed op dat u deze waarde niet overschrijdt.

Ongeveer 1 op 4

branden wordt veroorzaakt door falende elektrische installaties

Bron: [iKeur](#)

30% nieuwe elektrische installaties kent gebreken

Daarom is het belangrijk dat u nieuwe installaties nog officieel laat keuren. Dat kan ook [via Centraal Beheer](#).

Bron: Onderzoek Inspectiebureaus

4. Wietkwekerij als huurder? Zeker niet!

Dit bouwbedrijf heeft hard gewerkt de afgelopen jaren. Het oude pand is daardoor te klein geworden. De ondernemer vindt al snel een nieuw pand. Hij krijgt het oude alleen niet meteen verkocht. Daarom verhuurt hij het oude pand onder. Dat heeft hij afgekeken van een kennis van hem. Maar bij die kennis staat na een tijdje de politie op de stoep: of hij iets weet van een wietkwekerij in zijn pand... Dat gaat het bouwbedrijf niet gebeuren. Daarom kiest deze ondernemer voor betrouwbare huurders via een leegstandsbeheerder. Hij meldt dit ook bij de verzekeraar. Zo behoudt hij zijn verzekering zonder een hoge leegstandspremie te hoeven betalen. Daar kan hij op bouwen.



Zeg 'nee' tegen inbrekers en vandalen

Staat een pand leeg? Dat trekt vandalen of inbrekers aan. Een leegstaand pand is namelijk een makkelijk doelwit. Zorg dus altijd voor een teken van leven in uw pand.

Bezoek of beheer uw leegstaande pand

Vaak blijft een leeg pand toch onbeheerd achter. Zo kan er ongemerkt schade ontstaan. Het dak lekt, de wind die een raam eruit blaast, en ga zo maar door. Het is dus goed om een leegstaand pand af en toe te bezoeken. Of liever, het pand te laten beheren.

5. Pand door brand verloren, maar onderneming gered

Brand! De brandweer is ontzettend snel bij het metaalbedrijf waar de rook al langs de kieren naar buiten komt. Alle medewerkers hebben het pand verlaten. Dus iedereen is veilig. Alles en iedereen? Nou ja, het pand zelf niet. De brandweer laat het pand gecontroleerd uitbranden. Ze gaan niet naar binnen om te blussen. De veiligheid van de brandweer is namelijk het belangrijkste. De ondernemer verliest het pand en alles wat erin zit. Gelukkig is het metaalbedrijf verzekerd.

Wat is een 'defensieve buitenaanval'?

De brandweer moet branden controleren. Niet altijd per se blussen dus. Zolang het vuur zich maar niet verspreidt naar de omgeving. Dat noemen ze een defensieve buitenaanval.

Bouwvergunning maakt niet brandveilig

Het is de verantwoordelijkheid van u als ondernemer te zorgen dat uw bedrijfspand brandveilig is. Een bouwvergunning vanuit de overheid geeft dus geen garanties. Gaat u (uit) bouwen? Laat u dan altijd goed adviseren over de mogelijkheden om brand te voorkomen.

28.000 brandweermensen

telt Nederland, verspreid over 950 brandweerkazernes
Bron: [Brandweer.nl](https://brandweer.nl)

6. Zonnepaneleninstallaties goed installeren voorkomt brandgevaar

Een bedrijfspand met een groot plat dak. Dat zie je wel vaker. De ondernemer van een distributiecentrum laat heel zijn platte dak beleggen met zonnepanelen. Goed voor het milieu en beter voor de energierekening. Maar helaas wordt er niet voor het juiste materiaal gekozen. Op een zonnige dag ontstaat plotseling brand in de installatie. Wat duurzaam begon, eindigt vooral duur: door de brand komt de onderneming lang stil te liggen. Dankzij zijn brandverzekering overleeft de ondernemer deze ramp. Hij weet het pand opnieuw op te bouwen... mét nieuwe en goede zonnepanelen op het nieuwe dak.



Tip: Laat zonnepaneleninstallatie na plaatsing keuren

Er is een keuringsnorm voor geïnstalleerde zonnepaneleninstallaties. In vrijwel alle gevallen worden bij zo'n keuring gebreken gevonden*. Het is dus slim om uw zonnepaneleninstallatie te laten keuren na plaatsing. Dat is wel zo veilig.

[Meer tips voor het installeren van zonnepaneleninstallaties](#)

* Risicodeskundigheid Achmea



02

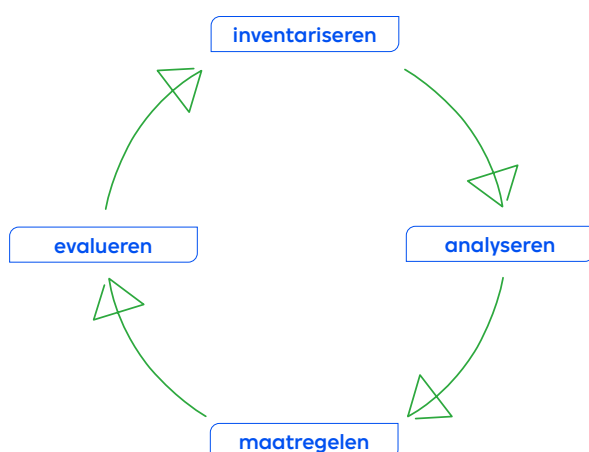
Schades en risico's: van voorkomen tot dragen

Een brandverzekering is bedoeld om verschillende soorten schades te verzekeren. Maar het voorkomen van die schades is natuurlijk nog beter. Daarom is een goed plan van aanpak belangrijk. Wat kunt u doen om risico's te verlagen? Ook geven we u snelle en praktische tips om schades te voorkomen.

2.1 Schaderisico's beheren in 4 stappen

Inventariseren, analyseren, maatregelen nemen en evalueren: eigenlijk zijn dit 4 stappen die u als ondernemer continu en onophoudelijk zet. En precies deze 4 zijn óók nodig om schaderisico's te beheren. Altijd doorgaan begint bij deze almaal doorlopende cirkel.

Risicobeheer als proces



1. Inventariseren

Natuurlijk houdt u uw bedrijfsrisico's in de gaten. Maar wat ziet u bijvoorbeeld als u in uw pand staat? Van een openstaand toiletraam dat het inbrekers makkelijk maakt tot een haastig aangesloten machine: het is belangrijk om die risico's in beeld te brengen. Waar kan brand ontstaan? Waar kunnen inbrekers naar binnen? Wat kan er gebeuren bij storm of stortregen?

2. Analyseren

Goed, u weet welke risico's u loopt als ondernemer. De volgende stap is het analyseren van die risico's. Denk nooit: iets als waterschade overkomt mij heus niet. Er is namelijk altijd kans op water-, brand- of stormschade. De juiste vraag is: hoe groot is het risico? Hoog of laag? Hier hoort ook een formule bij: risico = kans x effect ([zie illustratie op pag. 9](#)). Wilt u weten wat uw belangrijkste risico's zijn? Onze risico-experts adviseren u graag.

Herkennen: risico= kans x effect

		effect	
		klein	groot
kans	klein	• zeer kleine impact op de organisatie • risico's accepteren	• grote financiële consequenties • risico's verzekeren
	groot	• verstoring van de organisatie, veel indirecte schade • risico's beheren	• continuïteit van de organisatie wordt bedreigd • risico's elimineren

Hoe analyseer ik een risico door schade?

U kunt uzelf bijvoorbeeld deze vragen stellen:

- Is er een kans op schade? Bijvoorbeeld: werk ik veel met vuur? Of wordt er veel ingebroken in de omgeving?
- Zo ja, hoe hoog is dan het risico? Laag of hoog?
- Wat vind ik dat toelaatbaar is als financiële schade?
- Wat is het effect van mogelijke schade op mijn continuïteit?

3. Tref maatregelen

Oké, u weet welke risico's u loopt. Dan is het tijd om in te grijpen. En de kans op ongelukken te verkleinen. Vergelijk het met het oversteken van een weg. Door goed links, rechts, links te kijken, verlaagt u de kans op een ongeluk. En als u oversteekt bij het zebrapad, wat ook een preventiemaatregel is, is dat nog veiliger. Stel uzelf dus de vraag: waar kunt u zebrapaden in uw onderneming aanleggen?

4. Evalueren

Van evalueren kunt u leren. Doe daarom elk jaar een evaluatie. Hoe worden risico's nu behandeld? Wat zijn de risico's van de toekomst? Een goede evaluatie is de sleutel voor ondernemers die continuïteit belangrijk vinden.



2.2 Schaderisico's verlagen: wat kunt u zelf regelen?

Risico's verlagen begint bij het nemen van de juiste maatregelen. Maar wat kunt u doen om de kans op schade te verkleinen? 4 dingen: vermijden, verminderen, overdragen en zelf dragen. En vaak van alles een beetje.

Vermijden

Is een risico te hoog? Overweeg dan om er mee te stoppen. Moet u bijvoorbeeld wel zelf gevaarlijke stoffen opslaan? Niet alle risico's zijn (makkelijk) met maatregelen te bedwingen. Ook kunt u het risico voorkomen door gebruik te maken van het [Risico Reductie Plan](#) van Centraal Beheer.

Wat is het Risico Reductie Plan van Centraal Beheer?

Risicobeheer begint bij het nemen van de juiste maatregelen. Het Risico Reductie Plan helpt u hierbij. Dit plan biedt kennis en oplossingen van onze gespecialiseerde partners. Bijvoorbeeld welke voorzorgsmaatregelen u kunt nemen om inbraak te voorkomen. Of via welke partners u een elektrakeuring kunt laten uitvoeren. We hebben gunstige prijsafspraken met deze partners. Daar kunt u dus uw voordeel mee doen.

Verminderen

Vaak kan een risico kleiner worden gemaakt door preventiemaatregelen te nemen. Is er bijvoorbeeld een hoog risico op waterschade? Dan plaatst u bredere en grotere afvoeren. Zo wordt het risico lager.

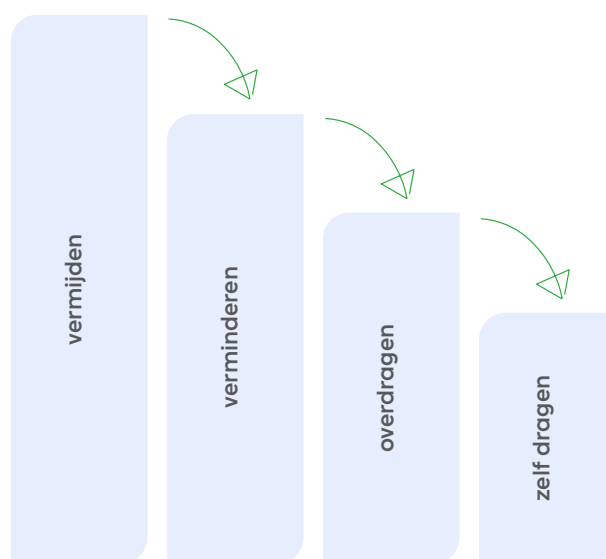
Overdragen

Niet alleen preventie is een manier om de risico's te verlagen. Er is natuurlijk ook een financiële manier van risico's beperken: verzekeren. Een goede verzekering zorgt dat u door kunt wanneer u getroffen wordt door schade.

Zelf dragen

Ondernemen bestaat natuurlijk óók uit het nemen van risico's. Sommige daarvan wilt u best zelf dragen. Zeker als het risico klein is en de mogelijke gevolgen meevallen.

Uitwerking maatregelen



2.3 10 snelle tips om risico's op schade te verlagen

Vandaag risico's verlagen voor de dag van morgen. Wij geven u 10 snelle tips om veilig te ondernemen. Zo zorgt u dat uw onderneming ook na brand-, inbraak- of waterschade doorgaat.

Tip 1

Laat uw elektrische installatie door experts onderhouden. En zorg elke 3 tot 5 jaar voor een [SCIOS Scope 10-elektrakeuring](#).

Tip 2

Sluit uw elektrische apparaten altijd aan op het stopcontact. Verlengsnoeren en verdeelkasten kunnen door te veel vermogen warm worden en smelten.

Tip 3

Weer dieven en vandalen. Zorg samen met de overheid en andere ondernemers voor een beveiligd (industrie) gebied – met het Keurmerk Veilig Ondernemen. Dit schrikt af.

Tip 4

Houd uw buitenterrein netjes. En bewaar geen brandbare opslag binnen 10 meter van uw pand. Of plaats het in afsluitbare stalen containers.

Tip 5

Controleer brandgevaarlijke situaties in uw bedrijf: komen brandstof, zuurstof en ontsteking ergens samen? Dan is er grote kans op brand.

Tip 6

Lees uw polissen na om te controleren welke voorwaarden er worden gesteld aan preventie. Dan ziet u wat u nog meer kunt én moet doen

Tip 7

Maak een medewerker verantwoordelijk voor de preventie van schaderisico's. Hij of zij kan daar dan over rapporteren.

Tip 8

Vraag voor het (uit)bouwen van uw pand bouwadvies aan uw verzekeraar. Zij denken met u mee over veilig ondernemen – zie kader.

Tip 9

Plaats watersloten op alle kranen waar een permanente waterslang aan zit. Zoals het koffieautomaat.

Tip 10

Installeer een waterdetector op de vloer en sluit deze aan op de inbraakalarminstallatie. Zo blijft u waterschade voor.

Bouwen? Vraag om advies!

De bouwwetgeving zorgt dat u een brandend pand veilig kunt ontvluchten. Maar verder heeft een bouwvergunning weinig te maken met het behoud van een pand. Dat is uw verantwoordelijkheid als ondernemer. Heeft u advies nodig? Uw verzekeraar denkt graag met u mee en let daarbij op de continuïteit van uw onderneming. Denk bijvoorbeeld aan advies over:

- Brandveilige bouwmaterialen. Zo staat de overheid nog zeer brandbare isolatiematerialen toe. Deze zorgen bijna altijd voor totaalverlies van een gebouw.
- Brandcompartimentering. Een juiste brandscheiding helpt de brandweer om een deel van uw pand wel te behouden.
- Inbraakbeveiliging. Een goed ontwerp kan later kosten voorkomen. En houdt inbrekers buiten.
- Brandmeldinstallatie en sprinklerinstallatie. Deze geven bij goede aanleg grote kans op schadebeperking.
- Blusmiddelen. De overheid schrijft nog nauwelijks blusmiddelen voor. Toch zijn die van groot belang als 1^e brandbestrijding.



03

Wegwijs in verzekeringen voor brand, storm en inbraak

Welke brandverzekeringen heeft u nodig? Heeft u wel een verzekering nodig? In dit hoofdstuk leest u welke brandverzekering wat dekt. Misschien loopt u op dit moment onnodig risico of bent u wel oververzekerd. Hier krijgt u inzicht in uw situatie.

3.1 Welke brandverzekeringen voor uw bedrijf?

Welke brandverzekeringen zijn er? Waar bent u met zo'n verzekering dan voor verzekerd?

En welke verzekeringen zijn voor uw bedrijf slim om af te sluiten? Check het zelf met dit overzicht.

Verzekeringen Wat dekt de verzekering?	Gebouwen-verzekering	Inventaris-verzekering (Inventaris bestaat bijvoorbeeld uit uw kantoorspullen en opslagstellingen in het magazijn)	Goederen-verzekering (Goederen zijn bijvoorbeeld uw voorraad grond-stoffen, halffabricaten en eindproducten)	Bedrijfsschade-verzekering*	Glasschade-verzekering	Machinebreuk-verzekering
U bent verzekerd bij brand, ontploffing en blikseminslag	✓ (voor uw gebouw)	✓ (voor uw inventaris)	✓ (voor uw goederen)	✓ (voor bedrijfsschade)	✓ (voor glasschade)	
U bent verzekerd voor storm- en waterschade	✓ (voor uw gebouw)	✓ (voor uw inventaris)	✓ (voor uw goederen)	✓ (voor bedrijfsschade)	✓ (voor glasschade)	
U bent verzekerd voor inbraak	✓ (voor uw gebouw)	✓ (voor uw inventaris)	✓ (voor uw goederen)	✓ (voor bedrijfsschade)	✓ (voor glasschade)	
U bent verzekerd bij schade aan uw zonnepanelen	✓ (voor uw gebouw)	✓ (voor uw inventaris)				

Verzekeringen	Gebouwen-verzekering	Inventaris-verzekering (Inventaris bestaat bijvoorbeeld uit uw kantoorspullen en opslagstellingen in het magazijn)	Goederen-verzekering (Goederen zijn bijvoorbeeld uw voorraad grondstoffen, halffabricaten en eindproducten)	Bedrijfsschade-verzekering*	Glasschade-verzekering	Machinebreuk-verzekering
Wat dekt de verzekering?						
U bent verzekerd bij schade aan productiemachines en -apparaten in uw pand. Ook bij een bedieningsfout		✓		✓		✓
U bent verzekerd voor verlies in omzet of productie bij brand of andere verzekerde oorzaken				✓		
U bent verzekerd voor verlies in omzet of productie omdat uw leverancier van grondstoffen een gedekte schadecalamiteit heeft				✓ (moet apart worden meeverzekerd)		
U bent verzekerd voor verlies in omzet of productie wanneer uw klant een gedekte schadecalamiteit heeft en u daardoor niet kunt leveren				✓ (moet apart worden meeverzekerd)		
U bent verzekerd voor verlies in omzet of productie door een lange levertijd van machines of apparaten bij gedekte schade				✓		

* Zie ook paragraaf 3.2

Let op: Huurt u het bedrijfsgebouw?

Dan heeft u geen gebouwenverzekering nodig. Maar heeft u wel voor eigen rekening aanpassingen gedaan die blijvend van aard zijn, zoals een nieuwe keuken of een nieuwe vloer? Dan kunt u dat meeverzekeren op de inventarisverzekering onder huurdersbelang. Het huurdersbelang verzekerd bedrag staat dan apart op de polis vermeld.

Lees ook de polisvoorwaarden

Het overzicht hierboven geeft een algemeen inzicht in de dekking van de verzekeringen. Wilt u precies weten wat welke verzekering dekt? Lees dan de polisvoorwaarden op centraalbeheer.nl.

Handig te weten:

- De gebouwenverzekering wordt ook wel opstalverzekering genoemd.
- Soms worden enkele verzekeringen ondergebracht in 1 verzekering. Zo heeft Centraal Beheer de bedrijfsmiddelenverzekering. Hier vallen de inventaris-, goederen- en huurdersbelangenverzekering onder.

Denk ook aan:

- De funderingen van uw opstal! Deze zijn vaak niet standaard meeverzekerd als u een gebouwenverzekering heeft.
- Een taxatie. Waarom bent u verzekerd? Waarschijnlijk omdat u geen gedoe wilt bij schade. U wilt door kunnen met uw onderneming. Daarom is het belangrijk dat u niet bent onderverzekerd. Met een taxatie zorgt u voor een garantie tegen onderverzekering. Dus geen discussie met verzekeraars: wel zo prettig!
- Uw mallen en matrijzen. Worden deze opgeslagen op een productielocatie van iemand anders? Zo ja, wie is er dan voor verantwoordelijk?
- Goederen van anderen die op uw locatie staan. Misschien denkt u dat de ander de goederen heeft verzekerd en de ander denkt dat u dit heeft geregeld. Bepaal altijd samen wie de risico's op schade afdekt.
- Het risico van mogelijke bedrijfsschade als er een calamiteit is bij uw toeleverancier of opdrachtgever. Wat is het effect als u geen grondstoffen meer aangeleverd krijgt? Of als u niet meer aan uw opdrachtgever kunt leveren omdat deze er niet meer is?

3.2 Hoe zit het met bedrijfsschades na brand, inbraak of storm?

Sommige schades zijn zo groot dat de toekomst van uw onderneming in gevaar komt. Een goede brandbedrijfsschadeverzekering of extra kostenverzekering kan dan het verschil betekenen tussen stoppen of doorgaan.

Bedrijfsschadeverzekering

Deze verzekering dekt de bedrijfsschade. Dit is het verlies aan nettowinst plus het doorlopen van de vaste kosten. En die kosten kunnen hoog oplopen na schade.

Kostenverzekering

Produceert u niet, maar heeft u wel een kantoorrisico? Dan is er de extra kostenverzekering.

Deze verzekert de kosten voor reconstructie- of reproductiewerkzaamheden. Denk bijvoorbeeld aan uw administratie, of de periode waarin u moet wachten voor u uw (nood)gebouw in kunt om weer aan het werk te gaan, zonder dat u inkomsten krijgt. Bij Centraal Beheer ontvangt u dan 10% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

3.3 Specifieke verzekeringen voor sommige ondernemingen

Werkt uw bedrijf veel met laptops? Of bent u in de bouw actief? Voor sommige ondernemingen zijn speciale verzekeringen nog handig. Deze zijn dus heel specifiek.

Computer- en elektronicaverzekering

Bent u of zijn uw medewerkers vaak op pad met een laptop? Een computer- en elektronicaverzekering biedt ook dekking buiten het kantoor. Handig, want thuis en onderweg werken wordt steeds populairder. Verder is deze verzekering uitgebreider dan de inventarisverzekering als het om computers en elektronica gaat.



CAR-verzekering

Een CAR-verzekering heeft niets met auto's te maken. CAR staat voor construction all risk. Dit is een verzekering die schade dekt tijdens het bouwen of verbouwen van panden. Bijvoorbeeld door brand, storm of diefstal. Maar ook bij schade door een constructie- of ontwerpfout. Risico's die een gebouwenverzekering niet dekt. Voor ondernemers in de bouw is een CAR-verzekering essentieel. Maar ook voor opdrachtgevers die bijvoorbeeld na een brand een nieuw bedrijfspand laten bouwen.

Wilt u meer informatie over de brandverzekeringen van Centraal Beheer?

Kijk op centraalbeheer.nl/zakelijk.

Of neem contact op met 1 van onze experts.

Bel (055) 579 4302, of stuur een email naar

zakelijk@centraalbeheer.nl.

3.4 Woordenboekje

Een goede zakelijke schadeverzekering is belangrijk. Maar het is niet altijd eenvoudig om wegwijs te worden in de wereld van de verzekeringen. Veel woorden komt u niet elke dag tegen. De oplossing? Een woordenboekje.

be-drijfs ·scha ·de (de)

Brutowinst die u misloopt door omzet- of productieverlies door schade aan uw gebouw, inventaris of voorraad.

goe ·de ·ren ·voor ·raad (de)

Voorraad die voor verkoop is bedoeld: grond- en hulpstoffen, verpakkingen, eindproducten, halffabricaten en voorraad die nog bewerkt wordt.

huur ·ders ·be ·lang (het)

De veranderingen aan het gehuurde gebouw, waarvoor de verzekerde verantwoordelijk is.

in-ven·ta·ris (de)

1. Alle zaken die u gebruikt voor uw beroep of bedrijf.
2. Hier vallen dus geen grond- en hulpstoffen onder, halffabricaten, eindproducten enzovoorts.

on·der·ver·ze·ke·ring (de)

1. Te laag verzekerd. Het bedrag op de polis is lager dan de werkelijke waarde. Bij schade krijgt u maar een deel van de schade vergoed.
2. Met een garantie tegen onderverzekering garandeert de verzekeraar dat de echte schade wordt vergoed. Het verzekerde risico, bijvoorbeeld een gebouw, moet worden getaxeerd door een erkend taxatiebureau.

op ·stal (de)

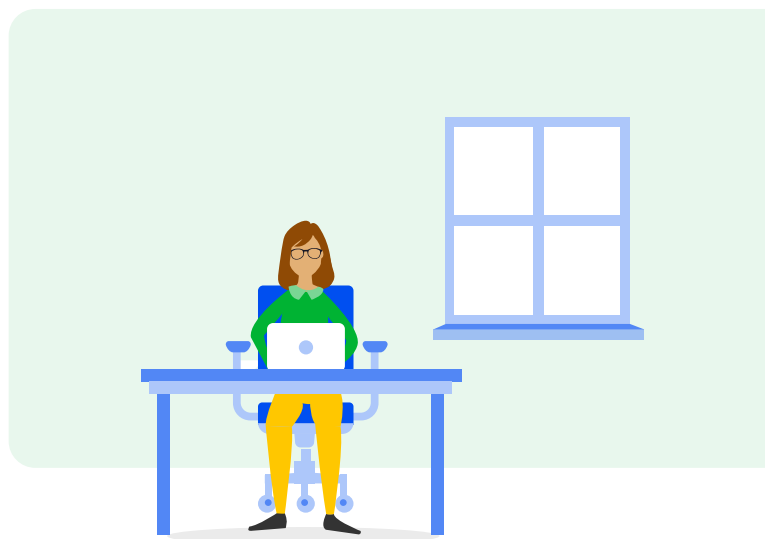
1. Alle gebouwen op uw adres dat op het polisblad staat.
2. Ook alles wat bij het gebouw hoort, exclusief de funderingen – het dragende deel van het gebouw.

pre-ven·tie·maat·re·gel ·en (de)

Maatregelen om schade te voorkomen en uitbreiding van schade te beperken.

taxa·tie (de)

1. Bepaling van de (verzekerde) waarde van uw opstal en inventaris.
2. Deze waarde kan worden vastgesteld door een erkend taxateur.



04

Het beste moment om een brandverzekering over te sluiten

Brandverzekering oversluiten of niet? Er zijn verschillende redenen om dit te doen. Als ondernemer zit u nooit stil. Dus ook uw risico's kunnen veranderen. Het is daarom goed om af en toe naar uw polis te kijken. Dan kunt u inspelen op veranderingen. Is het tijd voor een nieuwe of andere brandverzekering?

Verhuizing

Stel: u verhuist naar een industrieterrein aan de rand van de stad. Beter bereikbaar, een groter pand en het gebouw is net gebouwd. Veel voordelen dus! Maar uw nieuwe buurman is een recyclingbedrijf en kent een hoog brandrisico. Hierdoor wordt ook uw risico hoger. Kortom: tijd om de brandverzekering opnieuw te bekijken.

Na schade

Brand, storm of inbraak. U heeft de pech gehad dat er iets is gebeurd. Hopelijk valt de schade mee en kunt u snel weer door ondernemen... Ook dan is het belangrijk om nog eens goed naar uw risico's te kijken. Waar ging het mis? Hoe kunt u zich beter indekken tegen mogelijke schades in de toekomst?

Overname

Een overname is natuurlijk een grote verandering. Een grote stap ook. Natuurlijk verandert dan meestal ook het risicoprofiel van het bedrijf. Van overname naar oversluiten? Dat zou best verstandig kunnen zijn.

Verbouwen of bouwen van een bedrijfspand

Bouwen of uitbreiden biedt veel kansen voor u als ondernemer. Maar naast kansen zijn er natuurlijk ook risico's. Bouwadvies van een gespecialiseerde verzekeraar kan veel risico's inperken of wegnemen. Lees hier meer over op [pagina 10](#).

Nieuw bedrijfspand

Er komt veel op u af wanneer u een nieuw pand koopt. Van aktes tot inrichting. Het is een drukke periode. Toch is het goed om dan ook naar uw brandverzekering(en) te kijken. Want hoe zit het met de risico's in het nieuwe pand?

Meer redenen om een brandverzekering over te sluiten

Er zijn ook praktische momenten om nog eens naar uw brandverzekering(en) te kijken. Als u niet goed bent geholpen na een schade bijvoorbeeld. Of misschien zijn de wijzigingen in dekkingen, voorwaarden, premies of eigen risico's niet voordelig voor uw onderneming. Als ondernemer wilt u natuurlijk niet het risico lopen te veel te betalen voor een verzekering.



05

Hoe u het beste een brandverzekering oversluit

Wilt u binnenkort uw brandverzekering oversluiten?

Dan zijn er altijd dingen waar u extra op moet letten. Wij geven u 10 tips om zo goed mogelijk een brandverzekering over te sluiten.

Tip 1

Er kan verschil zitten tussen de dekkingen van brandverzekeringen. Bekijk en vergelijk daarom altijd goed. Wat past het beste bij uw bedrijf?

Tip 2

Voorkom dat er een gat ontstaat tussen de eind- en ingangsdatum. Let hierbij op het tijdstip. Is er een gat? Dan heeft u geen dekking in de tussenliggende periode.

Tip 3

Lees de kleine lettertjes na. De polisvoorwaarden en aanvullende clausules bepalen waar u aan moet voldoen. En wat de verzekering wel en niet dekt.

Tip 4

Controleer of de funderingen van uw opstal ook zijn meeverzekerd. Door een ontploffing kan bijvoorbeeld ook daar schade aan ontstaan.

Tip 5

Heeft u een goederenvoorraad op andere locaties dan het adres van de verzekering? Ga dan na of deze ook is verzekerd.

Tip 6

Wat gebeurt er als er door brand of storm schade ontstaat aan goederen van anderen? Controleer dit. Maak afspraken met derden over dit risico.

Tip 7

Laat u goed adviseren over mogelijke risico's. Maar ook over de maatregelen die u kunt nemen om schade te voorkomen of verminderen. Zie ook [hoofdstuk 2](#).

Tip 8

Zorg dat u bij schade altijd door kunt met uw onderneming. Wees er zeker van dat u snel weer in bedrijf bent. [Stel daarom een bedrijfscontinuïteitsplan op \(zie pagina 19\)](#).

Tip 9

Breng alle (brand)verzekeringen onder bij 1 verzekeraar. Zo voorkomt u mogelijke discussies bij schade. En u heeft 1 aanspreekpunt.

Tip 10

[Win advies in bij specialisten over risicomanagement](#). Goed advies over risico's is van belang bij het kiezen van de juiste verzekeringsdekkingen.

Wat is een bedrijfscontinuïteitsplan?

Bij een calamiteit is het te laat om nog een noodplan te ontwikkelen. Het calamiteitenplan moet dus al klaarliggen. Met een Bedrijfscontinuïteit (BCM)-advies stelt u samen met een expert vast wat er moet gebeuren om uw bedrijf toch draaiende te houden na een calamiteit. Zo staat uw bedrijf niet te lang stil.



06

Door met ondernemen, ook na schade

Natuurlijk bent u als ondernemer gewend om risico's te nemen. Maar risico's zoals brand, inbraak en waterschade wilt u vast zoveel mogelijk voorkomen. Met het nemen van de juiste maatregelen kunt u ze gelukkig al flink inperken.

Ook dat is ondernemen. En voor mogelijke schades? Daar heeft u natuurlijk een brandverzekering voor. Een goede verzekering kan het verschil betekenen tussen doorgaan en over en sluiten. De verzekeraar handelt uw schade af en u onderneemt door. Zoals het hoort.

De voordelen van de brandverzekering bij Centraal Beheer

- **Meer dan een polis alleen:** Centraal Beheer helpt ook met preventieve maatregelen. Zodat u na schade snel door kunt met uw onderneming.
- **Advies van experts:** Specialisten staan altijd klaar om u te helpen om schade te voorkomen. Van preventietips tot de uitvoering ervan. Risico's verminderen doen we samen.
- **Samenwerking met preventiepartners:** Centraal biedt gunstige voorwaarden en tarieven bij allerlei partners.
- **Heldere taal:** Verzekeren lastig? Soms wel, daarom houden wij onze taal overzichtelijk en helder.

- **Snelle hulp bij schade:** U kunt ons dag en nacht bereiken, 7 dagen per week. Na 17.30u wordt u voor meldingen met spoed geholpen door onze alarmcentrale.

Wilt u een brandverzekering af- of oversluiten?

Heeft u in hoofdstuk 3 gezien dat u 1 of meerdere brandverzekeringen (extra) nodig heeft? Of wilt u overstappen?

Neem contact op met 1 van onze experts. Bel (055) 579 4302, of stuur een email naar zakelijk@centraalbeheer.nl. U kunt voor een gebouwenverzekering ook direct online een offerte aanvragen via deze link: [offerte aanvragen](#)

Heeft u verder nog vragen? Onze medewerkers staan altijd voor u klaar. Bel 'Even Apeldoorn': (055) 579 4302.

07

Goed om te weten

Bij Centraal Beheer staan we al meer dan 100 jaar klaar voor onze klanten. U kent ons vast van ‘Even Apeldoorn bellen’.

U kunt bij ons financiële producten en diensten afsluiten

Zoals verzekeringen, pensioenen, hypotheek, spaarrekeningen, beleggingsproducten en diensten voor HR en Risicomanagement. Rechtstreeks en via adviseurs die met ons samenwerken.

Vanaf 1995 horen wij bij Achmea

Centraal Beheer is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. in Apeldoorn. Achmea is de grootste verzekeraar van Nederland. Achmea Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410 en de AFM onder nummer 12000606.

Uw gegevens in vertrouwde handen

Sluit u een verzekering of financiële dienst af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons Privacy Statement op centraalbeheer.nl/privacy. Daar leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens. Wilt u ons Privacy Statement op papier ontvangen? Stuur dan een brief naar: Centraal Beheer Relatiebeheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn

Staan er fouten in deze brochure?

Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de productvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de productvoorwaarden. Staat in deze brochure wat anders dan in de productvoorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

Bent u niet tevreden? Laat het ons weten.

Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op centraalbeheer.nl/klachtdoorgeven. U kunt ook een brief sturen naar: Centraal Beheer Klachtenbureau, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn

Meer informatie over Centraal Beheer

Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op centraalbeheer.nl. Het adres van Centraal Beheer is: Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn



Contact met Apeldoorn



Stuur een e-mail

info@centraalbeheer.nl



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 4302

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

centraalbeheer.nl/zakelijk