

Dit zijn de gebruiksvoorwaarden die gelden als je Mijn Centraal Beheer gebruikt. Deze voorwaarden zijn bedoeld om duidelijk te maken wat je van ons mag verwachten. En wat wij van jou mogen verwachten. Alles voor een veilig gebruik van Mijn Centraal Beheer. Deze voorwaarden zijn vastgesteld op 15 januari 2026.

Jij bent: de gebruiker van Mijn Centraal Beheer. Wij zijn: Centraal Beheer. Centraal Beheer is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., Achmea Services N.V., Achmea Bank N.V. en Achmea Hypotheken B.V.. Ons bezoekadres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.

1. Over deze voorwaarden

1.1 Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor jou vanaf het moment dat je Mijn Centraal Beheer activeert.

1.2 Mogen wij deze voorwaarden veranderen?

Wij mogen deze voorwaarden op ieder moment veranderen. Dat doen wij zonder bericht. De laatste versie vind je altijd terug op onze website.

1.3 Wat gebeurt er als je je niet aan de voorwaarden houdt?

Volg je de voorwaarden niet goed op? Of doe je iets anders wat niet mag? Dan kunnen wij je toegang tot Mijn Centraal Beheer blokkeren en stoppen.

2. Over Mijn Centraal Beheer

2.1 Wat is Mijn Centraal Beheer?

Mijn Centraal Beheer is een afgeschermd digitale klantomgeving voor jou of je bedrijf. Hierin kun je je gegevens, producten en diensten inzien.

2.2 Waarvoor gebruik je Mijn Centraal Beheer?

In Mijn Centraal Beheer vind je informatie en berichten over je verzekeringen, (financiële) producten en diensten. Ook kun je je klantgegevens wijzigen, nieuwe producten aanvragen en productspecifieke opdrachten indienen (zoals een schademelding of een overboeking). Via Mijn Centraal Beheer sturen we ook steeds vaker digitale berichten die je hier ook terugvindt.

2.3 Veranderingen in Mijn Centraal Beheer

We mogen altijd iets veranderen aan Mijn Centraal Beheer. Dat doen we als we dat belangrijk vinden. Bijvoorbeeld nieuwe mogelijkheden toevoegen of oude verwijderen. We hoeven je dit niet vooraf te laten weten.

2.4 Waarom is Veilig Inloggen (iDIN of sms-beveiliging) verplicht?

Veilig Inloggen bij Centraal Beheer is een 2-stapsverificatie (ook 2FA genoemd). Bij Centraal Beheer gebruiken we daarvoor iDIN of een persoonlijke code via sms. Het beschermt je account en je gegevens in Mijn Centraal Beheer. Bij Centraal Beheer vinden we de veiligheid van jouw gegevens belangrijk. Zonder iDIN of sms-beveiliging kun je niet inloggen.

2.5 Welke gegevens vraagt Centraal Beheer op bij de iDIN-inlogmethode?

Voor Veilig Inloggen via iDIN doet Centraal Beheer eenmalig een check van je persoonsgegevens via je bank. Hiervoor vragen we je toestemming. Deze uitwisseling is versleuteld. We vragen de volgende gegevens bij je bank op:

- voorletter(s)
- tussenvoegsel(s) en achternaam
- adresgegevens
- geboortedatum
- geslacht
- uniek iDIN identificatienummer (Bancair Identificatienummer (BIN))

We controleren daarna of dit dezelfde gegevens zijn als die bij ons bekend zijn. We krijgen geen inzage in je financiële gegevens, zoals saldo- en betaalgegevens. Als iDIN in je Mijn Centraal Beheer-account is aangezet, maak je bij de volgende keer dat je inlogt automatisch gebruik van iDIN.

3. Wat mag je van ons verwachten?

3.1 Wij zorgen dat je gegevens veilig zijn.

Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met je (persoonlijke) gegevens. Wij houden ons daarbij aan de wetten en regels voor privacy. Wil je meer informatie over het gebruik en opslaan van je gegevens? Lees dan ons [privacy statement](#) op [centraalbeheer.nl](#).

3.2 Wij kunnen Mijn Centraal Beheer blokkeren.

We mogen je Mijn Centraal Beheer-account blokkeren als we dat noodzakelijk vinden. Bijvoorbeeld als je gegevens niet meer veilig zijn. Of als wij denken dat iemand onbevoegd gebruik maakt van Mijn Centraal Beheer. Volg je de voorwaarden niet goed op? Of doe je iets anders wat niet mag? Dan kunnen wij ook je toegang tot Mijn Centraal Beheer blokkeren en stoppen.

4. Wat mogen wij van jou verwachten?

4.1 Je bent zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van Mijn Centraal Beheer.

Je houdt je gebruikersnaam, wachtwoord en codes geheim. Geef deze nooit door aan iemand anders. Centraal Beheer vraagt nooit naar deze gegevens. Geef je deze toch aan een ander? Dan blijf je zelf verantwoordelijk. Ook als de ander misbruik maakt van Mijn Centraal Beheer. Zorg zelf voor een goede bescherming van je account. Dit doe je door veilig in te loggen, te zorgen voor een veilige internetverbinding en je apparaat zo goed mogelijk te beveiligen. Ook houd je je aan de Uniforme veiligheidsregels van de Nederlandse Vereniging van Banken.

4.2 Je bent verantwoordelijk voor wie Mijn Centraal Beheer gebruikt.

Gebruik je Mijn Centraal Beheer voor je organisatie? Dan bepaal je zelf wie de rol van contactpersoonbeheerder binnen Mijn Centraal Beheer krijgt. De contactpersoonbeheerder ziet alle contactpersonen die bij ons bekend zijn voor je organisatie en welke daarvan toegang hebben tot Mijn Centraal Beheer. Ook kan de contactpersoonbeheerder contactpersonen toevoegen, aanpassen en verwijderen in Mijn Centraal Beheer. Via rollen en rechten bepaalt de contactpersoonbeheerder wat de andere contactpersonen mogen zien en doen in Mijn Centraal Beheer.

Geef je toegang aan een ander?

Dan blijf je verantwoordelijk. Ook als de ander misbruik maakt van Mijn Centraal Beheer.

4.3 Je zorgt voor de juiste gegevens in Mijn Centraal Beheer.

Je zorgt dat je persoonlijke gegevens juist en volledig in Mijn Centraal Beheer staan. Veranderen deze gegevens? Dan pas je deze zelf zo snel mogelijk aan in Mijn Centraal Beheer. Of je belt ons.

4.4 Misbruik gegevens melden

Denk je dat iemand jouw inloggegevens heeft? Heeft iemand anders jouw persoonlijke gegevens of producten veranderd? Hebben wij geld van jouw betaalrekening afgeschreven voor een verzekering die je niet zelf afsloot? Zie je iets anders verdachts of denk je dat Mijn Centraal Beheer niet meer veilig werkt? Meld dit direct telefonisch.

5. Heb je schade doordat je Mijn Centraal Beheer gebruikt?

5.1 Wij zijn niet aansprakelijk

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de gegevens die je zelf invoert, aanvraagt of verwerkt in Mijn Centraal Beheer. Wij accepteren geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect, die voortkomt uit of te maken heeft met:

1. het gebruik van Mijn Centraal Beheer en de informatie die hierop staat;
2. het verkeerd gebruiken van Mijn Centraal Beheer;
3. het niet of beperkt beschikbaar zijn van Mijn Centraal Beheer.

Wij garanderen niet dat Mijn Centraal Beheer altijd zonder problemen werkt. Of dat het vrij is van fouten, virussen of andere schadelijke dingen.

5.2 Wij zijn aansprakelijk

Voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van onze kant.

6. Heb je een klacht over Mijn Centraal Beheer?

6.1 Wat kun je doen als je een klacht of vraag hebt?

Heb je een klacht over Mijn Centraal Beheer? Of wil je iets vragen? Laat het ons weten. Dat kan op verschillende manieren. Kijk op centraalbeheer.nl hoe je dat doet. Wij zoeken samen met je naar een

oplossing.

7. Andere voorwaarden

7.1 Het intellectueel eigendom is van ons

Je mag de informatie in Mijn Centraal Beheer niet verveelvoudigen. Zoals het kopiëren van teksten of afbeeldingen. En ook niet verkopen of doorsturen aan anderen.

7.2 Alleen Nederlands recht is van toepassing op deze gebruiksvoorwaarden

Bij geschillen is alleen Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen alleen aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.

Wij helpen je graag verder

**Stuur een e-mail**

info@centraalbeheer.nl

**Chat met ons**

Dat kan eenvoudig via onze app.

**Stuur een brief**

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn

**Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000**

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.
Wij helpen je graag verder.

centraalbeheer.nl