

Algemene voorwaarden Dienstenplatform Centraal Beheer



Versie: Oktober 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Dienstenplatform van Centraal Beheer. Door een dienst aan te vragen of te kopen via dit Dienstenplatform ga jij akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1. Algemeen

1. Wij/ons: Centraal Beheer. Centraal Beheer is een handelsnaam van Achmea Services N.V., statutair gevestigd te Zeist, KvK nummer 34136016. Achmea Services N.V. behoort tot de Achmea Groep.
2. Jij/jou: de natuurlijke persoon handelend ten behoeve van zijn/haar beroep of bedrijf of de rechtspersoon die een dienst aanvraagt of koopt via het Dienstenplatform.
3. Dienstenplatform Centraal Beheer: is een online omgeving (diensten.centraalbeheer.nl) waar diensten worden aangeboden.
4. Partner: de externe dienstverlener die diensten aanbiedt via het Dienstenplatform.
5. Overeenkomst: de overeenkomst die ontstaat doordat je opdracht geeft voor het uitvoeren van de dienst en waarbij je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Werkingssfeer en toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten die via het Dienstenplatform tot stand komen.
2. Je gaat akkoord met de voorwaarden door het plaatsen van een aanvraag en/of het doen van een aankoop. Je kunt ze dan ook downloaden. De voorwaarden kun je nadien ook nog downloaden of nalezen op onze website.
3. Jouw (algemene) voorwaarden gelden niet; wij wijzen deze nadrukkelijk af.
4. Als een bepaling of een deel ervan uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst ongeldig is of wordt verklaard, blijven de overige bepalingen gewoon gelden.
5. Wij mogen deze algemene voorwaarden op elk moment zelf aanpassen.

Artikel 3. Hoe werkt het Dienstenplatform en met wie sluit ik een overeenkomst?

1. Via het Dienstenplatform kun je aangeven dat je een dienst wilt aanvragen en/of kopen. Als er sprake is van maatwerk, ontvangt u vooraf een offerte. Op de website geven wij aan welke diensten er kunnen worden geleverd.
2. Een aantal diensten voeren wij zelf uit. Je sluit de overeenkomst voor de uitvoering van de dienst dan met ons.
3. Een aantal diensten worden via ons aangeboden en uitgevoerd door onze partners. Je sluit dan de overeenkomst met onze partner. Wij zijn dan geen contractpartij. Onze partner is geheel verantwoordelijk voor de uitvoering van de dienst.
4. De overeenkomst komt pas tot stand na jouw betaling of jouw akkoord op de offerte of opdracht.
5. Je kunt de geplaatste bestelling tot veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging annuleren, mits de dienst nog niet is uitgevoerd. Hiervoor neem je contact op via diensten.centraalbeheer.nl.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Wij en onze partners spannen zich in om de overeenkomst zo goed mogelijk na te komen. Dit is een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Wij en onze partners houden zich hierbij altijd aan de wettelijke voorschriften.
2. De uitvoering van de overeenkomst, of een deel daarvan, mogen wij en onze partners laten uitvoeren door een derde. Ook daarop zijn deze voorwaarden van toepassing.
3. Wij en onze partners proberen de werkzaamheden zoveel mogelijk binnen de aangegeven of nader met jou overeengekomen termijnen en tijdstippen uit te voeren. Deze termijnen en tijdstippen zijn echter geen fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 sub a BW. Het enkel overschrijden van deze termijnen leidt niet tot verzuim of enige aansprakelijkheid naar jou. En geeft jou niet de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden.
4. Je staat ervoor in dat zich geen omstandigheden voordoen, die een tijdige en correcte nakoming van de overeenkomst verhinderen of belemmeren. Mochten zich toch dergelijke omstandigheden voordoen, dan zijn wij daarvoor op geen enkele wijze aansprakelijk en dien je de eventuele bijkomende kosten en/of schade van ons en onze partners te vergoeden.

Artikel 5. Bedragen en betaling

1. De prijzen voor de diensten staan op onze website diensten.centraalbeheer.nl. De prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven. Soms is maatwerk nodig. In dat geval ontvang je een offerte. De geldigheidsduur van de offerte staat vermeld in de offerte.
2. Je betaalt de dienst op de manier en binnen de betalingstermijn die is aangegeven bij de dienst. Dit kan direct na aanvraag van de dienst (via iDEAL) zijn of op een later moment, waarvoor u een factuur ontvangt. De betaaltermijn van de factuur wordt aangegeven op de factuur.
3. Je mag de factuurbedragen niet verrekenen met eventuele vorderingen. Je mag de verplichting om te betalen ook niet opschorten.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Als wij volgens de wet gehouden zijn enige vorm van schade aan jou te vergoeden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het factuur-/offertebedrag van de desbetreffende dienst.
2. Als je tijdens of na uitvoering van een dienst schade of een gebrek constateert, meld dit dan zo snel mogelijk aan ons. In dat geval bied je ons of onze partners altijd als eerste de gelegenheid om binnen een redelijke termijn te herstellen of het werk opnieuw uit te voeren.
3. Onverminderd de voorwaarden die onze partners hanteren voor de uitvoering van een dienst, kunnen onze partners ook een beroep doen op deze bepaling.

Artikel 7. Disclaimer preventie en verzekeringen

1. Voor de diensten die jou helpen om jouw risico's inzichtelijk te krijgen en te beperken, geldt dat deze diensten zijn gemaakt om jou te helpen met preventie. Preventie en verzekeringen zijn twee aparte activiteiten. De dienst geeft inzicht in risico's. Dit vervangt nooit een verzekering of de eisen die een verzekeraar stelt bij (het aangaan van) een verzekeringsovereenkomst.
2. De dienst geeft inzicht in hoe een risico kan worden voorkomen. Wij en onze partners hebben de verplichting om alle inspanningen te leveren om jou een zo goed mogelijk beeld te geven. Wij hebben geen resultaatsverplichting om alle risico's te onderkennen en daadwerkelijk te voorkomen.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

Diensten, rapportages of andere voortbrengselen die door de wet worden beschermd op het gebied van intellectueel eigendomsrecht mogen niet worden gedupliceerd, verveelvoudigd of verspreid, behalve als dit is toegestaan door de wet of als wij toestemming hebben gegeven.

Artikel 9. Privacy

1. Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens. Wij vinden het belangrijk dat je weet wat wij met jouw gegevens doen. En dat je weet wat jouw rechten daarbij zijn. In het privacy statement van Centraal Beheer lees je welke gegevens en informatie wij van jou verzamelen, gebruiken, delen en opslaan, en waarvoor we dat doen. Je vindt het [privacy statement](#) hier.
2. Als een dienst via het Dienstenplatform wordt aangeboden en uitgevoerd door een partner, dan is de partner zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk. Op de gegevensverwerking door de partner is het privacy statement van de partner van toepassing.

Artikel 10. Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Ben je niet tevreden over de (uitgevoerde) dienst en is dit na jouw klacht hierover nog niet opgelost? Dan kun je naar de Nederlandse rechter.
3. Als er een geschil is, wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.