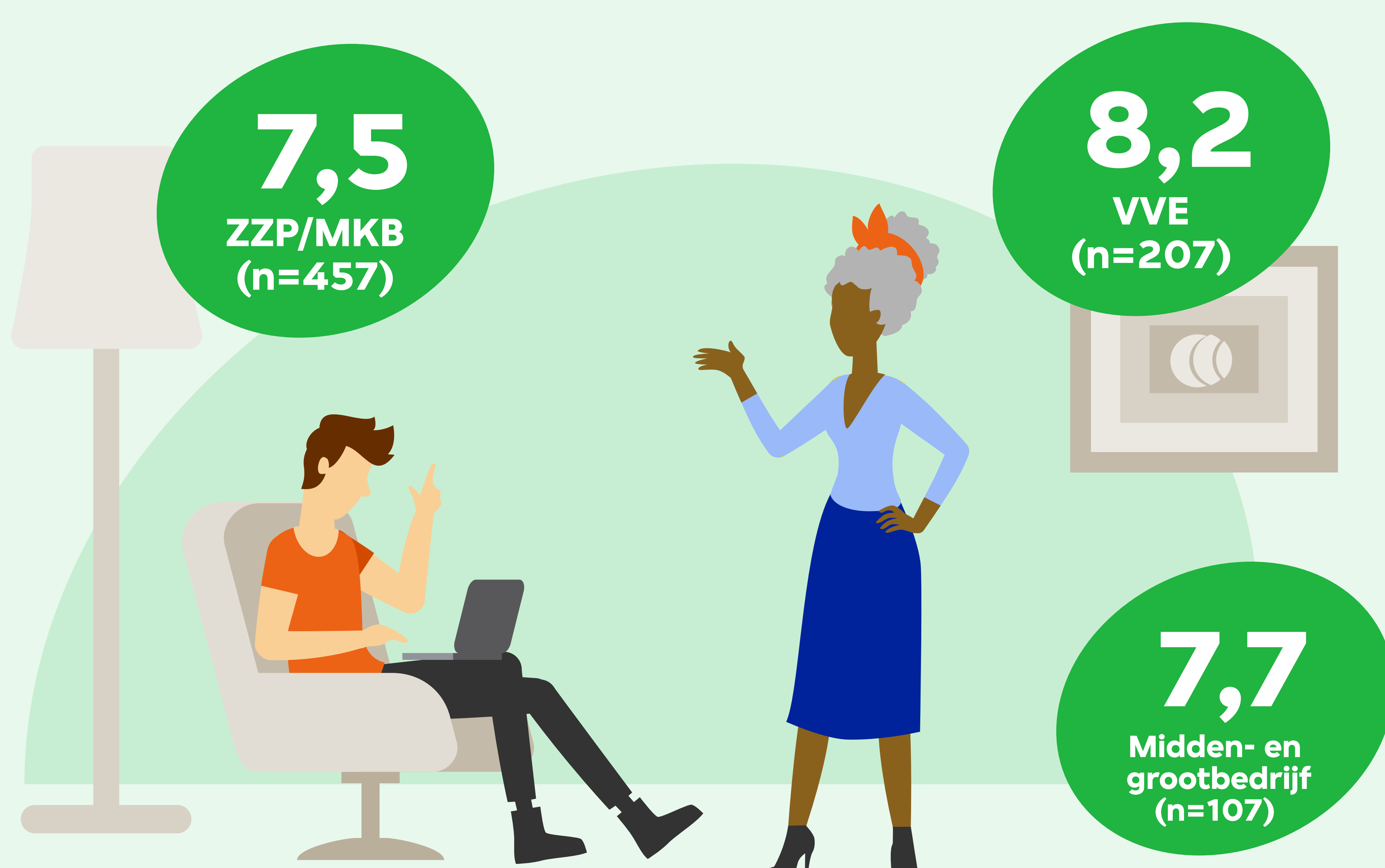


Top 3 scores uit het klantonderzoek



76% geeft aan:

Centraal Beheer biedt verzekeringen en diensten aan die bij mij en mijn situatie passen.

66% geeft aan:

Centraal Beheer geeft duidelijk aan wat ik kan verwachten.

Deskundig en vriendelijke medewerkers

“De service is uitstekend. Medewerkers weten waarover ze praten en er is veel deskundigheid aanwezig.”

Persoonlijke benadering en betrokkenheid

“Ze luisteren je verhaal aan en daarna doen ze ook wat ze zegen waardoor je niet terug hoefde te bellen.”

Hier gaan we mee aan de slag



“Graag zou ik ook digitaal zelf mijn gegevens kunnen inzien en aanpassen. Dit bleek (nog) niet mogelijk maar er werd ‘aan gewerkt’.”

“Als de bereikbaarheid geoptimaliseerd wordt, vind ik dat nóg klantvriendelijker.”

“Het portaal kan duidelijker mijn inziens.”

“Kanttekening, telefonisch contact is wel lastig. Duurt lang voor je geholpen wordt.”