



**U zorgt voor
uw medewerkers,
wij voor u**

Verzuimverzekering

Wat leest u in deze brochure?

01	U zorgt voor uw medewerkers, wij voor u	3
02	Altijd een Verzuimverzekering die bij u past	4
03	Verzekerd in onverwachte situaties met de calamiteitendekking	10
04	Goed om te weten	12
	Contact met Apeldoorn	14

01

U zorgt voor uw medewerkers, wij voor u

Een zieke medewerker is heel vervelend. Voor de medewerker zelf, maar ook voor u als werkgever.

Het kost u tijd, geld en u moet veel regelen.

Weet u eigenlijk precies wat u moet regelen?

En weet u wat een zieke medewerker u in totaal kost?

Met onze Verzuimverzekering houdt u de kosten van verzuim zo laag mogelijk

U bent wettelijk verplicht om uw zieke medewerkers 2 jaar lang een groot deel van het loon door te betalen. Dit heet de 'loondoorbetalingsverplichting'. Met de Verzuimverzekering van Centraal Beheer verzekert u zich voor deze loondoorbetalingsverplichting. Zo is uw bedrijf beschermd tegen de kosten van verzuim. Onze Verzuimverzekering geldt voor alle medewerkers die bij u in dienst zijn en tot aan de AOW-leeftijd.

Wij helpen u ook met arbodienstverlening

Als werkgever heeft u ook te maken met de Wet verbetering poortwachter. Houdt u zich niet aan de wet bij de begeleiding van uw zieke medewerkers? En volgt u niet alle stappen? Dan kunt u een forse sanctie van het UWV krijgen. Binnen onze Verzuimverzekering kunt u naast de loondoorbetalingsverplichting uw pakket ook uitbreiden met arbodienstverlening. Dan krijgt u hulp bij het voorkomen van verzuim (preventie) en begeleiding bij verzuim en re-integratie van uw zieke medewerkers.

Centraal Beheer biedt 2 arbomodules: Arbo Basis en Arbo Compleet. Zo kiest u de Verzuimverzekering die het beste past bij uw bedrijf.

Wilt u precies weten wat is verzekerd? Lees dan onze polisvoorwaarden op centraalbeheer.nl/verzuim.



02

**Altijd een
Verzuimverzekering
die bij u past**

U wilt een verzuimverzekering die past bij uw bedrijf.
Daarom kiest u zelf de onderdelen (modules).
U bepaalt welke risico's u verzekert. En zo beïnvloedt u ook zelf de hoogte van de premie. En beperkt u de financiële risico's van uw loondoorbetalingsverplichting aan zieke medewerkers.

**Bij de Verzuimverzekering kiest u uit
3 verschillende modules**

1. Loonkosten
2. Loonkosten plus Arbo Basis
3. Loonkosten plus Arbo Compleet

**1. Module Loonkosten: verzekert u tegen het
risico van loondoorbetaling**

U bent verzekerd tegen het risico van loondoorbetaling voor uw zieke medewerkers. De arbo-dienstverlening regelt u zelf. Vooral bedrijven met meer dan 25 medewerkers kiezen deze oplossing. Zij hebben al veel kennis van verzuim en willen zelf de regie hebben. Voordat u deze verzekering afsluit moet u een contract hebben met een gecertificeerde arbodienstverlener of een gecertificeerde bedrijfsarts.

U kiest zelf uw eigen risico

U bepaalt eerst wat voor eigen risico u wilt lopen. U kiest daarvoor een eigen risicoperiode in werkdagen. Hoe hoger het eigen risico, hoe lager de premie.

**U bepaalt zelf hoeveel procent van het jaarloon
van uw zieke medewerker u wilt verzekeren**

Dit geldt voor zowel jaar 1 als jaar 2. Het meest voorkomende dekkingpercentage van het jaarloon is 100% in jaar 1 en 70% in jaar 2. Het verzekerd jaarloon kan maximaal € 125.000,- per medewerker bedragen.

Werkgeverslasten kunt u ook meeverzekeren

Werkgeverslasten zijn de kosten die u naast het loon moet doorbetalen als uw medewerker ziek is. Bijvoorbeeld de premies werknemersverzekeringen en mogelijke pensioenlasten. Werkgeverslasten zijn een vast percentage van het loon. Bij Centraal Beheer kunt u 10% of 20% meeverzekeren.

Wij zetten de mogelijkheden voor loondoorbetaling voor u in 1 overzicht

Eigen risicoperiode in werkdagen	10, 20, 30, 65, 130 dagen
Dekkingspercentage jaar 1	70%, 85%, 95%, 100%
Dekkingspercentage jaar 2	70%, 85%, 95%, 100%
Werkgeverslasten	10% of 20%
Maximaal verzekerbare loon	€ 125.000,- per medewerker

Een rekenvoorbeeld

Meneer Maas heeft voor zijn bedrijf een Verzuimverzekering met een eigen risicoperiode van 30 (werk)dagen. Zijn dekkingspercentages zijn 100% (jaar 1) en 70% (jaar 2).

Het loon van medewerker Jansen is € 35.000,- per jaar (261 dagen). Door ziekte kan hij 6 maanden (130 dagen) maar voor 50% werken. De uitkering bedraagt dan: $(€35.000,- / 261) * (130 - 30) * 50\% * 100\% = € 6.705,-$.

Wij doen de verhaalschade voor u

Het kan voorkomen dat iemand anders aansprakelijk is voor uw zieke medewerker. Bijvoorbeeld bij een verkeersongeluk. Met onze Verhaalservice stellen wij de schade vast. Wij verhalen de netto loonschade en re-integratiekosten. Dat noemen wij verhaalschade. Als u wilt nemen wij ook uw netto loonschade en re-integratiekosten mee bij onze verhaalsactie, bijvoorbeeld uw netto loonkosten tijdens uw eigen risicoperiode.

2. Module Loonkosten plus Arbo Basis: verzekert alle wettelijk verplichte arbodienstverlening mee

Met de module Loonkosten plus Arbo Basis verzekert u ook weer het risico van loondoorbetaling in de eerste 2 jaar. Aanvullend regelen wij ook belangrijke onderdelen van de wettelijk verplichte arbodienstverlening voor u. Bijvoorbeeld de verzuimbegeleiding. Is er meer nodig? Dan overleggen we dat met u en regelen we dat ook voor u.

Deze dienstverlening kunt u krijgen met de Module Loonkosten plus Arbo Basis

- U maakt gebruik van ons online Meldloket. In dit systeem voert u ziek- en herstelmeldingen door;

- We nemen uw verzuimmelding direct in behandeling.

Op de 6e verzuimdag nemen we contact met u op om de eerste actie van het verzuimproces met u te bespreken. Vervolgens bespreken wij regelmatig de voortgang met u. Ook of en welke vervolgacties noodzakelijk zijn. Mogelijke vervolgacties betaalt u altijd zelf. Na 42 weken melden wij de zieke medewerker aan bij het UWV;

- Ieder jaar krijgt u een verzuimoverzicht. Op dit overzicht staat de verzuimperiode per medewerker vermeld.

U kunt ook hulp krijgen bij preventie

- De risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E). Deze toetsing is de basis voor het Plan van Aanpak;
- Een periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO);
- Het preventiesprekuren voor medewerkers;
- Een module 'E-learning opleiding tot preventiemedewerker'.

Elk bedrijf is verplicht om een preventiemedewerker te hebben. Bij bedrijven met niet meer dan 25 medewerkers, mag de werkgever zelf (of de directeur) deze functie invullen. De e-learning biedt een online opleiding voor de preventiemedewerker.

Als extra dienstverlening krijgt u van ons een re-integratievergoeding

Voor interventies die geadviseerd worden door de bedrijfsarts, krijgt u van ons per verzuimgeval een vergoeding van 50% met een maximum van € 1.250,- voor alle interventies samen.

U betaalt voor Arbo Basis een percentage van de loonsom

Zijn er interventies of aanvullende diensten van de arbodienst, bedrijfsarts of andere dienstverleners nodig? Dan betaalt u deze zelf.

3. Module Loonkosten plus Arbo Compleet: geeft u de meest uitgebreide arbodienstverlening

Wilt u gewoon ondernemen en heeft u geen zin in alle rompslomp van zieke medewerkers? Verzeker uw bedrijf dan met de Verzuimverzekering Loonkosten plus Arbo Compleet. De kosten voor Arbo Compleet zijn onderdeel van uw premiepercentage. Met Arbo Compleet krijgt u een zeer uitgebreid pakket aan (arbo)dienstverlening. Zo bent u niet alleen verzekerd voor het risico van loondoorbetaling in de eerste 2 jaar. U bent ook verzekerd voor alle begeleiding die nodig is om verzuim te voorkomen en medewerkers te laten re-integreren. Met deze complete Verzuimverzekering voldoet u eenvoudig aan alle verplichtingen uit de Wet verbetering poortwachter.

Wij en de arbodienst regelen voor u alle arbodienstverlening, maar nemen niet de verantwoordelijkheid over

Met de regie op zowel de arbodienstverlening als de verzekering, kunnen wij snel en gericht schakelen. Hiermee verhogen wij de kans op lager verzuim. Wij doen het werk voor u, maar volgens de wet blijft u wel altijd eindverantwoordelijk.

Deze arbodienstverlening krijgt u met de Module Loonkosten plus Arbo Compleet

De Loonkosten plus Arbo Compleet heeft een uitgebreide arbodienstverlening. Deze bestaat uit:

Verzuimbegeleiding en re-integratie

- U maakt gebruik van het online Meldloket voor medewerkersregistratie en ziek- en herstelmeldingen van medewerkers. Het Meldloket geeft u inzicht in de verzuimstatus en verzuimhistorie van uw medewerkers;
- U kunt gebruik maken van de App Verzuim. Deze geeft ook inzicht in de wettelijke stappen rondom re-integratie;
- U krijgt hulp en begeleiding bij re-integratie vanaf de 1e verzuimdag;
- Wij vergoeden 100% van de door ons geadviseerde interventies van de bedrijfsarts om uw medewerker snel weer aan het werk te krijgen. Wij regelen voor u ook alle noodzakelijke interventies bij onze externe arbodienstverleners. U hoeft daarvoor niets te doen;
- Na week 6 van het verzuim neemt uw contactpersoon van het Verzuimbureau contact met u op;
- Uw contactpersoon blijft uw aanspreekpunt en is de regisseur over het hele proces;
- Na het gesprek krijgt u een plan van aanpak van ons;
- U wordt volledig ondersteund bij uw wettelijke verplichtingen;
- Wij helpen u bij het opstellen, uitvoeren, opvolgen en evalueren van het Plan van Aanpak. Zien wij vertraging in het proces? Dan nemen wij direct contact met u op;
- Wij bieden wachtlijstbemiddeling als er sprake is van noodzakelijke interventies;
- Uw medewerker krijgt trauma-opvang bij bijvoorbeeld een overval of andere ingrijpende gebeurtenissen.

Met welke arbodiensten werken wij samen?

Wij werken samen met 2 door ons geselecteerde arbodiensten:

- ZekerArbo
- Expereans

Bemiddeling: wij bemiddelen bij een verschil van mening

Is er een verschil van mening tussen u en de bedrijfsarts? Dan helpen wij u dit op te lossen. In week 26 van het ziekteverzuim kunnen wij een onafhankelijk belastbaarheidsonderzoek uit laten voeren. Wij betalen dit onderzoek. Ook gaan wij in gesprek met de arbodienst als het onderzoek een andere uitkomst geeft dan het oordeel van de bedrijfsarts. Heeft u een geschil met uw medewerker? Dan kunnen we kosteloos een gesprek inzetten tussen u, uw medewerker en de verzuimconsulent.

Preventie: wij geven ook hulp om verzuim te voorkomen

Wij bieden een preventiesprekbeurt voor medewerkers en een module 'E-learning opleiding tot preventiemedewerker'. Elk bedrijf is verplicht om een preventiemedewerker te hebben. Bij bedrijven met niet meer dan 25 medewerkers, mag de werkgever zelf (of de directeur) deze functie invullen.

Betrouwbaar: wij beschermen alle medische en privacygevoelige gegevens

Wij staan voor onze dienstverlening en hechten grote waarde aan uw privacy. Wij borgen dat alle medische en privacygevoelige gegevens van u, uw bedrijf en uw medewerkers zijn beschermd. Dit doen wij met een medische dienst die werkt onder de verantwoordelijkheid van een medisch adviseur.

Krijgt u toch nog een sanctie van het UWV?

Dan bekijken wij of het oordeel van het UWV terecht is. Ook verhalen wij de mogelijke schade op derden die nalatig zijn geweest. Is de sanctie van UWV terecht? Dan nemen wij deze voor onze rekening. Het kan voorkomen dat u de adviezen van de bedrijfsarts niet opvolgt, de re-integratie inspanning niet verricht of op een andere manier aantoonbaar nalatig bent geweest. Als dit zo is, verhalen wij de sanctie weer terug op u (terugvordering). Of wij gaan in beroep tegen het UWV.

Wat doet onze Verzuimverzekering voor u?

- ✓ **U heeft altijd een verzekering die bij u past**
U bepaalt zelf welke onderdelen u verzekert.
- ✓ **U krijgt een uitgebreid pakket aan dienstverlening**
- ✓ **Via het online Meldloket kunt u al uw gegevens registreren en doorgeven**
Gegevens van uw medewerkers en ziek- en herstelmeldingen geeft u eenvoudig online door. U heeft op elk moment inzicht in de status en historie van uw medewerkers.
- ✓ **Als u voor Arbo Compleet kiest:**
 - wordt alle arbodienstverlening voor u geregeld;
 - krijgt u 100% vergoeding van alle interventies die de bedrijfsarts adviseert.
- ✓ **Met de App Verzuim heeft u altijd inzicht in het verzuim binnen uw bedrijf**
- ✓ **U maakt gebruik van onze Verhaalservice zonder extra kosten**
- ✓ **U verhoogt uw kennis met de 'E-learning opleiding tot preventiemedewerker'**

03

Verzekerd in onverwachte situaties met de calamiteitendekking

U kiest ervoor om het loon aan zieke medewerkers eerst zelf door te betalen. Maar u wilt voorkomen dat de kosten onverwacht hoog uitvallen. Dan kiest u voor onze Verzuimverzekering met een eigen risico in geld.

Wij noemen dat de calamiteitendekking of stop loss.

De Verzuimverzekering met calamiteitendekking kiest u indien

- het aantal medewerkers meer is dan 25.
- u inzicht heeft in uw jaarlijkse verzuim.
- u financiële ruimte heeft om het eigen risicobedrag zelf te betalen.
- u wilt voorkomen dat uw verzuimkosten onverwacht hoog kunnen uitvallen.

We leggen de calamiteitendekking uit met een rekenvoorbeeld

Stel dat het gemiddelde verzuim over de afgelopen 3 jaar 5% was. U kiest nu hoeveel extra verzuim boven die 5% u voor eigen risico wilt nemen. Dit moet een waarde zijn tussen 0,7 en 1,5. U kiest bijvoorbeeld voor een eigen behoudfactor van 1,2. Uw eigen risicopercantage wordt dan $5\% \times 1,2 = 6\%$.

Als uw definitieve loonsom over een kalenderjaar € 2,4 miljoen is dan is uw eigen risico voor dat jaar:
 $\text{€ } 2,4 \text{ miljoen} \times 6\% = \text{€ } 144.000,-$.

Zijn uw verzuimkosten in dat jaar hoger dan € 144.000,-? Dan keert de Verzuimverzekering het verschil aan u uit. Zo bent u er altijd zeker van dat bij een gelijkblijvende loonsom uw verzuimkosten niet boven een bepaald bedrag uitkomen.

Uw keuzes binnen de verzekering

De hoogte van de premie van uw verzekering hangt van een aantal dingen af zoals:

- het aantal medewerkers in uw bedrijf
- het verzuim in het verleden
- de totale loonsom
- de branche waarin u werkt

Het dekkingspercentage van de verzekering is 100% in het 1e jaar en 70% in het 2e jaar.

Verder kunt u kiezen uit:

- eigen behoudfactor: 0,7; 0,9; 1,0; 1,1; 1,2; 1,3; 1,4 of 1,5.
- meeverzekeren 10% of 20% werkgeverslasten
- combinatie met Arbo Basis
- combinatie met Arbo Compleet

De Verzuimverzekering op basis van een Calamiteitendekking op een rij!

- ✓ **U heeft altijd een Verzuimverzekering die bij u past**
Met uitzondering van het dekkingpercentage bepaalt u zelf welke onderdelen u verzekert. Zo kiest u de Verzuimverzekering die het beste past bij uw bedrijf.
- ✓ **Met de Calamiteitendekking weet u wat uw maximale verzuimkosten zijn in het jaar**
Hierdoor kunt u uw verzuimkosten goed budgetteren. De verzuimkosten voor de loondoorbetalingsverplichting bij een gelijkblijvende totale loonsom is namelijk niet meer dan het eigenrisicobedrag en de verzekeringspremie bij elkaar opgeteld.
- ✓ **U krijgt een zeer uitgebreid pakket aan dienstverlening als u dat wilt**
Kiest u voor Arbo Compleet? Dan wordt alle arbodienstverlening voor u geregeld. Zo voldoet u aan alle verplichtingen uit de Wet verbetering poortwachter.
- ✓ **Met toegang tot het online Meldloket kunt u al uw gegevens registreren en doorgeven**
Uw medewerkersregistratie en ziek- en herstelmeldingen geeft u gemakkelijk online door. Ook heeft u snel inzicht in de status en historie van uw (ex-)medewerkers.
- ✓ **U heeft altijd inzicht in het verzuim binnen uw bedrijf met de App Verzuim**
- ✓ **Maak gebruik van onze Verhaalservice zonder extra kosten**
- ✓ **Verhoog uw kennis met de module 'E-learning opleiding tot preventiemedewerker'**
- ✓ **Profiteer van een unieke 100% vergoeding van alle interventies die de bedrijfsarts adviseert**
Deze vergoeding krijgt u als u kiest voor Arbo Compleet.

04

Goed om te weten

Bij Centraal Beheer staan we al meer dan 100 jaar klaar voor onze klanten. U kent ons vast van ‘Even Apeldoorn bellen’.

U kunt bij ons financiële producten en diensten afsluiten.

Zoals verzekeringen, pensioenen, hypotheek, spaarrekeningen, beleggingsproducten en diensten voor HR en Risicomanagement. Rechtstreeks en via adviseurs die met ons samenwerken.

Vanaf 1995 horen wij bij Achmea.

Centraal Beheer is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. in Apeldoorn. Achmea is de grootste verzekeraar van Nederland. Achmea Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410 en de AFM onder nummer 12000606.

Uw gegevens in vertrouwde handen.

Sluit u een verzekering of financiële dienst af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons Privacy Statement op centraalbeheer.nl/privacy. Hier leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens.

Wij raadplegen de databank van Stichting CIS.

Wij kunnen uw gegevens opvragen of laten opnemen in de bestanden van Stichting CIS in Den Haag. Dit is het centrale informatiesysteem van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. Bijvoorbeeld schademeldingen, maar ook als u belangrijke informatie niet heeft doorgegeven en wij de verzekering stoppen. Hierdoor willen we risico's beheersen en fraude voorkomen. Kijk voor meer informatie op stichtingcis.nl. Hier leest u ook hoe de stichting met uw gegevens omgaat.

Staan er fouten in onze informatie?

Ons doel is dat al onze informatie in bijvoorbeeld een polis of offerte klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de polisvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de polisvoorwaarden. Staat in de polis iets anders dan in de voorwaarden? Dan is dat een bijzondere afspraak. Afspraken die in de polis staan, gelden boven afspraken die in de polisvoorwaarden staan.

Sluit u een verzekering bij ons af?

Dan doen wij het volgende voor u:

- Wij geven informatie over een verzekering die past bij uw wensen en behoeften.
- Wij bieden u een verzekering aan.
- Wij geven een polis en polisvoorwaarden.
- Wij leggen uit waar u terecht kunt met declaraties, klachten of andere vragen.
- Wij laten het weten als er voor u iets verandert in de voorwaarden, de prijs of de wet.
- Wij incasseren de premies van de verzekering.
- Wij behandelen uw schade als u die bij ons heeft gemeld.

Soms adviseren wij u over een verzekering:

- Wij vragen u om gegevens waarmee we beoordelen welke verzekering het beste bij uw situatie past.
- Wij geven u een advies dat past bij de informatie die u gaf.
- Wij leggen uit waarom de verzekering die wij adviseerden, voor u de beste keuze is.

Bent u niet tevreden? Laat het ons weten.

Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht?

Dan horen wij dit graag. We proberen u altijd meteen te helpen. Soms moeten wij wat uitzoeken om u een goed antwoord te kunnen geven. Maar u krijgt altijd binnen 5 werkdagen een reactie van ons.

Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op centraalbeheer.nl.

U kunt ook een brief sturen naar:

Centraal Beheer Klachtenbureau

Postbus 9150

7300 HZ Apeldoorn

Meer informatie over Centraal Beheer.

Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op centraalbeheer.nl. Hier vindt u ook de polisvoorwaarden en het informatiedocument.

Het adres van Centraal Beheer is:

Laan van Malkenschoten 20

7333 NP Apeldoorn



Contact met Apeldoorn



Stuur een e-mail

inkomen@centraalbeheer.nl



Stuur een brief

Centraal Beheer, Afdeling Inkomen & Open,
Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8177

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.
Wij helpen u graag verder.

centraalbeheer.nl/zakelijk