

### Wat gebeurt er als één van uw medewerkers ziek wordt?

Hieronder leest u in grote lijnen wat ons claimproces is.

| De ziek- en herstelmelding                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ziekmelding</b><br><br><b>Let op:</b> Het moment waarop u een ziekmelding doorgeeft, is afhankelijk van het door u gekozen pakket | <ul style="list-style-type: none"><li>• Geeft u uw ziekmelding door op Meldpunt Verzuim via de knop 'naar verzuim'?</li><li>• Heeft u een Verzuimservice Compleet of een Verzuimservice Basis via Centraal Beheer? Geef dan uw ziekmelding binnen 24 uur door via het meldloket.</li><li>• Heeft u géén arbopakket via Centraal Beheer? Geef dan uw ziekmelding uiterlijk op de 10e dag van de volgende maand door via het meldloket. Vergeet niet uw ziekmelding ook door te geven aan uw arbodienst.</li></ul> |
| <b>Herstelmelding</b><br><b>Ook bij gedeeltelijk herstel</b>                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Is uw medewerker hersteld? Geeft u dit dan door op Meldpunt Verzuim via de knop 'naar (deel)herstel'.</li><li>• Wordt uw medewerker na deelherstel weer volledig ziek? Ook dit geeft u door via de knop 'naar (deel)herstel'.</li><li>• Is uw medewerker langer dan 104 weken ziek? Dan moet deze een aanvraag doen voor een WIA-uitkering. Dit kan bij UWV vanaf 88 weken arbeidsongeschiktheid.</li></ul>                                                              |

| De uitkering uit de verzekering         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wanneer ontvangt u de uitkering?</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Wij keren per maand achteraf uit. Bijvoorbeeld uw uitkering van januari ontvangt u aan het einde van de maand februari.</li><li>• Wij berekenen de uitkering op basis van het jaarloon dat u aan ons heeft opgegeven. Dit kunt u controleren en aanpassen op het meldloket via de knop 'wijzig'.</li><li>• U ontvangt de uitkering op het rekeningnummer dat bij ons bekend is.</li><li>• U ontvangt aan het einde elke maand een uitkeringsspecificatie.</li></ul> |

| Re-integratie van uw medewerkers                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hoe helpen wij u bij de reïntegratie van uw zieke medewerkers?</b><br><br><b>Let op:</b> Onze dienstverlening is afhankelijk van het door u gekozen pakket | <ul style="list-style-type: none"><li>• Wij houden contact met u zolang uw medewerker verzuimt door ziekte.</li><li>• Heeft u Verzuimservice Compleet? Uw arbodienst neemt contact op nadat u een ziekmelding doorgeeft. De eerste 6 weken kunt u bij hen terecht met vragen over het verzuim van uw medewerker. Ná de 6e verzuimweek belt het Verzuimbureau u. U bespreekt samen de situatie van uw zieke medewerker. Na het gesprek krijgt u een plan van aanpak van ons. Ook daarna blijft het Verzuimbureau uw aanspreekpunt bij vragen over het verzuim. En helpen wij u bij het voldoen aan uw wettelijke verplichtingen. Heeft u een Verzuimservice Basis? Wij geven de verzuimmelding door aan de Arbodienst. Wij nemen rond week 8 van het verzuim contact met u op om het verzuim en de reïntegratie te bespreken.</li><li>• Heeft u géén arbopakket via Centraal Beheer? U zorgt ervoor dat uw arbodienst of bedrijfsarts de verzuimbegeleiding uitvoert. Wij nemen rond week 8 van het verzuim contact met u op om het verzuim en de reïntegratie te bespreken.</li></ul> |