

**Samen werken
aan re-integratie**

Informatiebrochure

Wat leest u in deze brochure?

01	Inleiding	3
02	Wat kunt u van ons verwachten?	4
03	Wat verwachten wij van u?	7
04	WIA re-integratietraject	9
05	Goed om te weten	11
	Contact	12

01

Inleiding

U heeft een zieke medewerker? Vaak is hij snel weer aan het werk. Maar soms kan een medewerker lange tijd ziek zijn.

Voor de re-integratie van uw langdurig zieke medewerker bieden wij u onze WIA Reintegratieservice aan. Dit geldt als u bij ons een aanvullende WIA-verzekering heeft voor financiële zekerheid van uw medewerkers bij arbeidsongeschiktheid. Of als u eigenrisicodragers voor de WIA bent geworden.

Wij helpen u bij een zieke medewerker

Bij uitval van uw medewerker komt er veel op u af. U moet misschien vervanging regelen voor uw zieke medewerker. En volgens de Wet verbetering poortwachter bent u verplicht stappen te ondernemen om uw medewerker weer zo snel mogelijk aan het werk te krijgen. Daarom bieden wij u hierbij uitstekende begeleiding. En helpen u naar het zoeken van oplossingen. Op deze momenten zijn wij van toegevoegde waarde.

U blijft verantwoordelijk voor uw arbeidsongeschikte medewerker

Een goede aanpak van het langdurig verzuim is belangrijk, maar ook wettelijk verplicht. UWV beoordeelt hierbij uw rol. Wij ondersteunen u daarbij. Want uw belang is ons belang. U houdt de regie over het totale proces gedurende de periode van arbeidsongeschiktheid van uw medewerker en laat u daarbij ondersteunen door deskundigen.

We adviseren over aanvullende maatregelen, maken bezwaar of gaan in beroep bij lastige situaties en geven vergoedingen. In deze brochure leest u hoe we dat doen. Voor de volledigheid hebben we in hoofdstuk 4 de belangrijkste acties in het re-integratietraject voor u op een rij gezet.





02

**Wat kunt u van ons
verwachten?**

Wij hebben alle kennis in huis om u goed te adviseren.

Alle kennis onder 1 dak

Ons team van specialisten (casemanagers, arbeidsdeskundigen, juristen en medisch verzekeringsspecialisten) doen herbeoordelingen, beantwoorden juridische vragen of zijn aanwezig bij hoorzittingen. Dit zorgt voor gemak en bespaart u veel tijd. Deze dienstverlening is inbegrepen in de premie!

Een casemanager voor al uw vragen over langdurig verzuim

U bent vanaf de eerste ziekte dag verantwoordelijk voor uw medewerker en zijn re-integratie. Vaak is uw medewerker snel weer aan het werk, maar soms is er sprake van langdurig verzuim. Als u vragen hebt over langdurig verzuim, wet- en regelgeving, en/of re-integratie, dan belt u onze casemanager via telefoonnummer (055) 579 2449 of via e-mail: langverzuim@achmea.nl.

Uw casemanager helpt u graag verder.

Een casemanager die met u meekijkt

De ziektemelding geeft u aan ons door in de 42e week. Is uw medewerker na 91 weken nog steeds ziek? Dan neemt onze casemanager rond deze periode contact met u op. Dit contact verloopt meestal telefonisch of via e-mail. Is de kans groot dat uw medewerker in de WIA komt? Dan houdt uw casemanager contact om de voortgang te bespreken.

Goed om te weten!

Houdt uw bedrijf op te bestaan? Bijvoorbeeld door een faillissement. Wij blijven ook in dit geval contact houden met uw medewerker.

De inzet van onze casemanager en deskundigen is kosteloos

Als onze deskundigen aanvullende interventies nodig vinden in het belang van onze verzekering, dan vergoeden wij die. U blijft zelf verantwoordelijk voor maatregelen die de Wet verbetering poortwachter van u verwacht. Op de webpagina van UWV vindt u meer informatie terug over de Wet verbetering poortwachter.





U krijgt re-integratiecoaching

De WIA Re-integratieservice regelt de controle en re-integratie van uw langdurig zieke werknemer. Zodra de WGA-uitkering is toegekend, maken wij met u een plan voor mogelijke re-integratie-activiteiten. Als u eigenrisicodragers voor de WGA bent, blijft u verantwoordelijk voor de re-integratie van uw (ex-)medewerker.

Het kan zijn dat er nog een (medische) behandeling loopt of dat uw (ex-)medewerker eerst nieuwe vaardigheden moet ontwikkelen. Wij kijken met u naar wat de meest succesvolle weg terug naar werk is.

Re-integratie is maatwerk. Om u te ondersteunen, maken wij gebruik van andere dienstverleners. Natuurlijk kunt u ook uw eigen oplossingen met ons bespreken.

U krijgt juridische hulp van ons

Bijvoorbeeld als:

- UWV onterecht een WGA-uitkering aan u toekent;
- u vindt dat uw medewerker niet volledig meewerkt aan zijn re-integratie;
- de arbeidsongeschiktheid van uw medewerker wordt veroorzaakt door een aansprakelijke derde.

Bent u het niet eens met de WIA-beslissing?

Komt uw medewerker na 104 weken in de WGA? En bent u het daarmee niet eens? Ook dan krijgt u juridische hulp van ons. UWV stuurt u een beschikking. Daarin leest u of uw medewerker in de WGA komt. Stuur deze beschikking binnen 14 dagen naar ons. Dan kijken wij of bezwaar zinvol is. Een ervaren team van juristen voert het bezwaarproces voor u uit. Dit valt onder onze dienstverlening en kost u niets. Hiermee zorgen wij voor een goede start van het WIA Casemanagement.

Wij maken als dat nodig is bezwaar bij de WIA-beoordeling van UWV

Een ervaren team van juristen voert het bezwaarproces voor u uit. Dit valt onder onze dienstverlening en kost u niets. Hiermee zorgen wij voor een goede start van het WIA Casemanagement.

Is herbeoordeling door UWV nodig?

Wij kijken met u of een herbeoordeling door UWV aan de orde is. Dit kan:

- als er gedurende een langere periode geen verandering optreedt;
- als uw medewerker een opleiding heeft gevolgd;
- als uw medewerker weer (gedeeltelijk) aan het werk is;
- bij veranderingen in de belastbaarheid van uw (ex-)medewerker.

03

Wat verwachten wij van u?

Wij willen u helpen bij langdurig verzuim van uw medewerkers. Dit kan alleen als u ons dit laat weten.

Hieronder leest u wat we graag van u ontvangen:

- **Het 42e weeksformulier**

Is uw medewerker 42 weken na de eerste arbeidsongeschiktheidsdag nog steeds arbeidsongeschikt? Meldt u dit dan direct aan ons via: centraalbeheer.nl/wiamelding. En geef dit door aan UWV via het werkgeversportaal.

Goed om te weten!

Soms is al eerder duidelijk dat uw werknemer helemaal niet meer kan werken, ook niet in de toekomst. Bijvoorbeeld door een ongeval. Als er sprake is van een ongeval waarbij een andere aansprakelijke partij betrokken is, dan is regres misschien mogelijk. Geef dit dan direct aan ons door.

- **Een herstelmelding**

Herstelt de medewerker na een melding? Dan meldt u ons dit ook direct via: centraalbeheer.nl/wiamelding

- **De toekenningsbeslissing**

De toekenningsbeslissing die u van UWV krijgt, stuurt u binnen 14 dagen na dagtekening naar ons op. Hebt u bij ons ook een verzuimverzekering en hebt u de toekenningsbeslissingen die u van UWV krijgt al voor deze verzekering aan ons doorgegeven? Dan hoeft u dit niet nog een keer te doen.

- **De wijzigingsbeslissing**

In bepaalde situaties stuurt u ook de wijzigingsbeslissing naar ons op:

- De beslissing aan het einde van de loon-gerelateerde WGA-uitkering. Hierin vertelt UWV welke uitkering hierna geldt.
- De beslissing waarin UWV vertelt dat het arbeidsongeschiktheidspercentage verandert.

Alle andere beslissingen hoeft u niet op te sturen. Deze worden automatisch door ons verwerkt.

Wat kan er gebeuren als u ons niet (op tijd) de informatie geeft?

Lukt het niet om informatie op tijd bij ons aan te leveren? Dat kan gebeuren. Onze casemanager gaat hierover dan met u in gesprek. Blijven meldingen niet of te laat binnenkomen? Dan kan dit gevolgen hebben voor de vergoeding. We gaan er vanuit dat dit niet zal gebeuren.

U houdt zich aan de Wet verbetering poortwachter

Dat is uw eigen verantwoordelijkheid.

Op uwv.nl vindt u meer informatie over deze wet.

U profiteert van administratief gemak

Online Meldloket voor gemak en inzicht

In ons Meldloket kunt u gemakkelijk online de loongegevens van uw medewerkers invoeren, inzien en aanpassen. Al uw wijzigingen en meldingen worden automatisch verwerkt in onze administratie. U heeft dus altijd een bijgewerkt overzicht en kunt eenvoudig medewerkergegevens down-en uploaden.

Intensieve samenwerking met UWV

Door onze intensieve samenwerking met UWV hebben wij inzicht in de SUAG (Status Uitkering Arbeidsgeschiktheid) gegevens van UWV. Verandert UWV de status van uw arbeidsongeschikte medewerker? Dan brengt UWV ons op de hoogte. En passen wij de WIA vergoeding direct aan, zonder dat u daar iets voor hoeft te doen. Bent u eigenrisicodragers voor de WGA? Dan hoeft u hiervoor alleen maar een machtiging te ondertekenen. Hebt u andere WIA verzekeringen? Dan hoeft u niets te doen.



04

WIA re-integratietraject

Wat doet u als uw werknemer (langere tijd) ziek wordt?

Wanneer	Wat	Door wie	Toelichting
Dag 1	Ziekmelding bij de werkgever	Werknemer	Heeft uw werknemer recht op een ziektewet-uitkering? Of kreeg hij of zij eerder een arbeidsongeschiktheidsuitkering? Meld uw werknemer dan ziek bij UWV.
Week 6	Probleemanalyse	Bedrijfsarts	Is uw werknemer bijna 6 weken ziek? Dan zorgt u voor een gesprek met de bedrijfsarts.
Week 8	Plan van Aanpak	Werkgever en werknemer	Samen met uw werknemer maakt u een Plan van Aanpak. Dit doet u uiterlijk in de 8ste week dat uw werknemer ziek is. Hierin staat wat u en uw werknemer gaan doen om zo snel mogelijk weer aan het werk te kunnen.
1 keer in de 6 weken	Voortgangsgesprek	Werkgever en werknemer	U en uw werknemer laten ook de bedrijfsarts regelmatig weten hoe de re-integratie gaat. Verandert er iets in de gezondheid of in de privésituatie? Dan moet uw werknemer dit doorgeven aan de bedrijfsarts. Als dit nodig is, kan de bedrijfsarts advies geven over de aanpassing van het Plan van Aanpak. Of over de medische behandeling.
Week 42	42ste weekmelding aan UWV	Werkgever	UWV krijgt de melding het liefst digitaal via het werkgeverportaal.
	42ste weekmelding aan WIA Re-integratieservice	Werkgever	Via centraalbeheer.nl/wiamelding stuurt u de 42ste weekmelding naar ons. Heeft u hulp of advies nodig? Dan staat onze helpdesk voor u klaar. Ons telefoonnummer is (055) 579 2449. U kunt ons bellen van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.
Week 52	Eerstejaarsevaluatie	Werkgever en werknemer	Is uw werknemer bijna 1 jaar (52 weken) ziek? Dan vult u met uw werknemer de eerstejaarsevaluatie in. Hierin geeft u aan hoe de re-integratie tot nu toe is verlopen. Het invulformulier vindt u op de site van UWV.
Week 88	Vooraankondiging WIA	UWV	Is uw werknemer ongeveer 88 weken ziek? Dan krijgt uw werknemer van UWV een brief waarin staat hoe hij of zij een WIA-uitkering aanvraagt. Hierin staat ook de datum tot wanneer uw werknemer deze uitkering uiterlijk kan aanvragen.
Week 91	Eindevaluatie	Werkgever en werknemer	Wij nemen rond week 91 contact met u op om samen met u de prognose van uw medewerker te bespreken. Als het mogelijk is, geven wij u nog aanvullend advies. Vraagt uw werknemer een WIA-uitkering aan? Dan vult u samen met uw werknemer de eindevaluatie van het Plan van Aanpak in. Dit doet u uiterlijk 2 weken voordat uw werknemer de aanvraag doet. In dit document geeft u aan wat de stand van zaken is van de re-integratie.

Wanneer	Wat	Door wie	Toelichting
Week 93	Uiterste datum WIA-aanvraag	Werknemer	Uiterlijk in de 93ste week moet de werknemer de WIA-uitkering zelf aanvragen bij UWV.
Vanaf week 104 (binnen 14 dagen na de datum van het besluit)	Opsturen WIA-beslissing	Werkgever	U stuurt ons de WIA-beslissing. Dat doet u binnen 14 dagen na de datum van het besluit.
	Juridische Ondersteuning	WIA Re-integratieservice	Bent u het niet eens met de WIA-beslissing? Wij helpen u indien nodig met een bezwaar- en beroepsprocedure.
	Re-integratiecoaching	WIA Re-integratieservice	Wij helpen u om ervoor te zorgen dat uw werknemer weer (gedeeltelijk) aan het werk komt. Dit kan zijn met een re-integratietraject, een interventie of een korte scholing.
	Plannen herbeoordeling WIA	WIA Re-integratieservice	Zolang uw werknemer een WGA-uitkering krijgt, kijken wij samen met u of er een reden is om de situatie opnieuw te beoordelen. Bijvoorbeeld als er iets verandert in de situatie. Of als er juist langere tijd niets verandert.

05

Goed om te weten

Bij Centraal Beheer staan we al meer dan 100 jaar klaar voor onze klanten. U kent ons vast van ‘Even Apeldoorn bellen’.

U kunt bij ons financiële producten en diensten afsluiten

Zoals verzekeringen, pensioenen, hypotheek, spaarrekeningen en beleggingsproducten. Rechtstreeks en via adviseurs die met ons samenwerken.

Vanaf 1995 horen wij bij Achmea

Centraal Beheer is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. in Apeldoorn. Achmea is de grootste verzekeraar van Nederland. Achmea Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410 en is opgenomen in het register van de AFM onder nummer 12000606.

Uw gegevens in vertrouwde handen

Sluit u een verzekering, of financiële dienst af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons Privacy Statement op centraalbeheer.nl/privacy. Hier leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens.

Staan er fouten in deze brochure?

Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de productvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de productvoorwaarden. Staat hier wat anders dan in de productvoorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

Bent u niet tevreden? Laat het ons weten.

Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We proberen u altijd meteen te helpen. Soms moeten wij wat uitzoeken om u een goed antwoord te kunnen geven. Maar u krijgt altijd binnen 5 werkdagen een reactie van ons.

Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op centraalbeheer.nl/zakelijk/service/klachten.

U kunt ook een brief sturen naar:

Centraal Beheer Klachtenbureau

Postbus 9150

7300 HZ Apeldoorn

Meer informatie over Centraal Beheer

Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op centraalbeheer.nl. Hier vindt u ook de productvoorwaarden en informatiedocumenten van onze verzekeringen.

Het adres van Centraal Beheer is:

Laan van Malkenschoten 20

7333 NP Apeldoorn



Contact met Apeldoorn



Stuur een e-mail

wia@centraalbeheer.nl



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8198

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.
Wij helpen u graag verder.

centraalbeheer.nl/zakelijk