

Re-integratieverhalen

15 succesvolle praktijkvoorbeelden

Willy Wentink, Arbeidsdeskundig adviseur WIA re-integratieservice



Willy Wentink

Arbeidsdeskundige adviseur
WIA re-integratieservice

Iedere uitkering heeft zijn eigen verhaal en gezicht

“Ik kom hier niet zonder reden”. Dat is wat ik altijd zeg als ik voor het eerst langs ga bij de persoon die in de WIA zit. Niemand kiest voor een uitkering. En niemand is blij om niet te werken. Zij willen het graag anders doen. En ik help hen hier graag bij.



We komen graag op bezoek

Als arbeidsdeskundige bespreek ik dan wat iemand met zijn of haar mogelijkheden kan doen. Voor werk maar ook daar buiten. Wat zou je morgen al kunnen veranderen? Maar ook: wat doe je graag? Wat zou je het liefst willen?

Iedere uitkering heeft zijn eigen verhaal en gezicht. Het is belangrijk om je te richten op waar je passie ligt. En je niet te laten leiden door waar je wel of niet goed in bent. Willen is sterker dan kunnen.

Ik motiveer graag mensen om doelen te maken. De kunst is dan om iemand zelf de oplossing te laten vinden.

De kracht van re-integratie is dat je kijkt naar hoe groot jouw eigen wereld en netwerk is. En zo ontwikkel je eigenlijk zelf jouw loopbaan. In dit boek deel ik een aantal voorbeelden hoe wij verder kijken dan alleen bijvoorbeeld de werkervaring van iemand. Het is mooi om te zien dat we zo het verschil kunnen maken.

**Willy Wentink, arbeidsdeskundig adviseur
WIA re-integratieservice**

Van werk naar werk

Herman, technische dienst

Herman werkte in de technische dienst van een fabriek. Na jaren gewerkt te hebben wordt hij ziek omdat hij niet langer tegen onregelmatige diensten kan en niet meer kan omgaan met tijdsdruk. Ook kon hij het tempo niet meer aan. UWV had hem gedeeltelijk arbeidsgeschikt verklaard.

Ritme van werken

Zijn werkgever vertelde mij dat het voor Herman belangrijk is om het ritme van werken te houden omdat hij anders teveel gaat piekeren en slecht slaapt. Herman woonde alleen en legde wat moeilijk contact.

Na een gesprek met Centraal Beheer werd Herman aangemeld bij een re-integratiebedrijf in zijn woonplaats. Gelukkig was er een

tijdelijke klus als schilder. Hierdoor bleef Herman actief en hij vond het erg leuk om te doen. Na een paar gesprekken kwam naar voren dat Herman graag een opleiding wilde doen voor fietsenmaker. De opleiding werd afgerond met een diploma, maar in de praktijk bleek dat het werken onder tijdsdruk toch te moeilijk was.

Inmiddels werkt Herman bij een bedrijf in 2dehands rolstoelen. Hij vindt het leuk om deze op te knappen zodat de rolstoelen weer naar een andere klant kunnen.

Door het missen van toeslagen op zijn salaris blijft Herman gedeeltelijk arbeidsongeschikt, maar hij werkt voldoende om een loonaanvullingsuitkering te ontvangen.



Ik vind het leuk om mensen dingen te leren en iets uit te leggen

Marion, winkelverkoopster

Marion vertelde mij dat zij een idee had voor haar re-integratie. Haar zonen kregen autorijles. Marion vroeg aan de rijinstructeur of hij eens wilde kijken of zij dit ook zou kunnen. Haar eigen rijvaardigheid bleek gelukkig dik in orde! Marion keek ondertussen al naar de opleidingsmogelijkheden.

Traplopen was niet mogelijk

Haar werk in een winkel kon zij helaas niet meer doen omdat zij niet lang kon staan en lopen. Traplopen was al helemaal niet mogelijk. Het leuke in haar werk was dat zij ook graag de klanten uitleg gaf en soms dingen leerde.

Ik vond het een goed plan van Marion en liet haar inschrijven voor deze opleiding. Deze verliep voorspoedig en Marion zette haar hulpvaardigheid ook in voor haar klasgenoten en haalde goede cijfers.

Na de examens voor de opleiding heeft Marion een baan gevonden als rijinstructeur en is haar WIA-uitkering korte tijd daarna beëindigd.



Talent werd herkend

Joke, schoonmaakster

Joke werkte als schoonmaakster. Helaas bleek na een paar jaar dat dit werk voor haar veel te zwaar was. De kinderen van Joke hadden behoefte aan wat extra aandacht. Joke was zo goed in staat deze aandacht te geven dat het niet onopgemerkt bleef in haar omgeving en de school van haar kinderen.

Andere ouders klopten bij haar aan voor advies en ook op de school van haar kinderen deed Joke wat begeleiding.



Aan de slag als kindercoach

Inmiddels zijn gemeentes verantwoordelijk voor de uitvoering van de jeugdwet en zodoende raakte Joke in gesprek met de verantwoordelijke gemeenteambtenaar. Hij garandeerde haar dat zij ingezet zou worden als kindercoach mits zij de juiste opleiding en diploma's zou hebben.

Na een gesprek met Centraal Beheer is Joke begonnen met de opleiding en heeft deze inmiddels met succes afgerond. Daarna heeft zij zelfs nog een specialisatie gedaan. Inmiddels werkt Joke als zelfstandig kindercoach en is zij niet langer arbeidsongeschikt.



Chauffeurs altijd welkom

Joop, operator

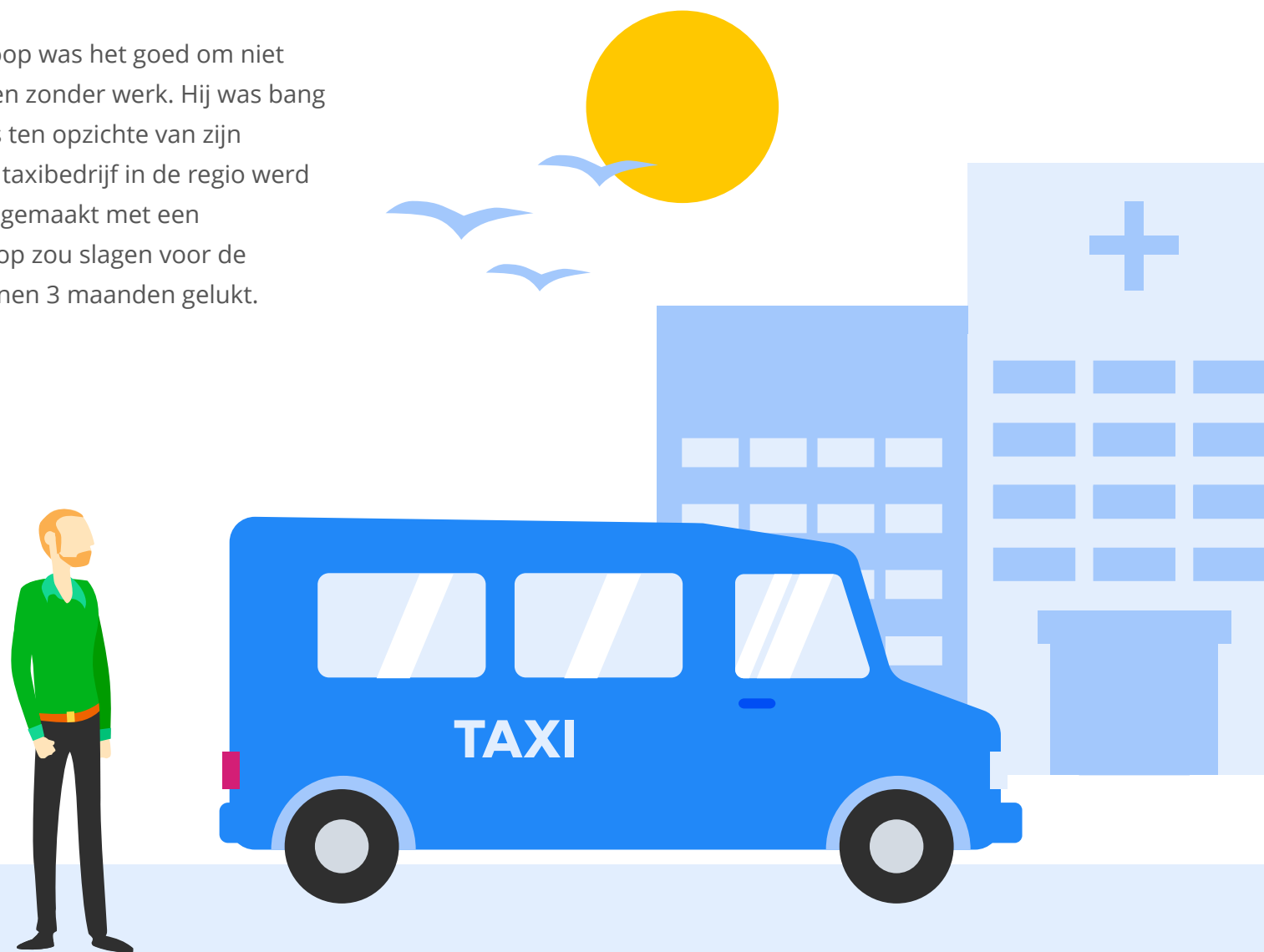
Eén van de kortste wegen naar werk is het halen van een taxicertificaat. Daarna kan iemand aan de slag als taxichauffeur. Meestal is dit het vervoer van schoolkinderen of ritten van en naar een ziekenhuis of kliniek.

Werken in de fabriek was te zwaar

Joop is een voorbeeld van iemand die inmiddels met plezier werkt als taxichauffeur. Zijn werk als operator in een fabriek bleek te zwaar te zijn. In zijn werk moest Joop zware voorwerpen kunnen tillen en deze aan te sluiten op een machine. Tijdens zijn arbeidsongeschiktheid verviel ook nog zijn arbeidsplaats.

Nadat duidelijk was dat Joop zijn eigen werk niet meer kon doen, werd meteen een plan gemaakt om hem zo snel mogelijk te laten terugkeren in

ander werk. Voor Joop was het goed om niet thuis te komen zitten zonder werk. Hij was bang voor gezichtsverlies ten opzichte van zijn omgeving. Met een taxibedrijf in de regio werd een opleidingsplan gemaakt met een baangarantie als Joop zou slagen voor de opleiding. Dit is binnen 3 maanden gelukt.



Van specialist naar inspecteur

Thomas, specialist

De chemische industrie maakt gebruik van buizen, leidingen en technische installaties. Er dient regelmatig onderhoud en inspectie plaats te vinden. Dit gebeurt met diverse soorten onderzoek waarbij onder andere gebruik wordt gemaakt van röntgen- en radiografische apparatuur.

Ladders beklimmen lukte niet meer

Door de gevolgen van een motorongeval was Thomas niet meer in staat zijn eigen werk te kunnen doen als specialist op het gebied van onderzoek. Hij kon immers geen ladders meer beklimmen met zware apparatuur op zijn rug.

Via een re-integratiebedrijf kwam Thomas in contact met een bedrijf dat verantwoordelijk is voor de wettelijk voorgeschreven keuringen van (petro) chemische installaties. Dit bedrijf wilde hem wel in dienst nemen maar Thomas diende

eerst opgeleid te worden als inspecteur. Deze opleiding kostte behoorlijk veel geld. Normaal gesproken duurt het 5 jaar voordat een inspecteur zelfstandig kan werken.

Na een gezamenlijk gesprek met mij, Thomas en zijn aanstaande werkgever, werd er een overeenkomst getekend over een scholingsplan, praktijkbegeleiding en de intentie om te zijner tijd een vast dienstverband aan te bieden. Ook heeft Centraal Beheer de kosten van een aangepaste autostoel en bureaustoel vergoed.

Een vaste aanstelling

Thomas heeft na de opleiding een tijdelijk contract gekregen dat na een jaar werd omgezet in een vaste aanstelling. Omdat sprake is van een succesvolle re-integratie tegen hetzelfde salarisniveau is geen sprake meer van arbeidsongeschiktheid.



Nieuwe beroepen bieden mogelijkheden

Patricia, psycholoog

Door de toename van patiënten met chronische ziekten en psychische klachten is in de huisartsenpraktijk behoefte ontstaan aan een praktijkondersteuner. Veel huisartsenpraktijken hebben tegenwoordig één praktijkondersteuner voor somatische en één voor psychische klachten.

Te weinig uitdaging

Patricia heeft gewerkt als psycholoog bij jeugdzorg. Helaas bleek dat zij niet de juiste competenties had en is zij arbeidsongeschikt geraakt. Tijdens haar arbeidsongeschiktheid heeft zij nog tijdelijk gewerkt als administratief medewerkster. Helaas gaf haar dat onvoldoende uitdaging.

Via haar huisarts is een oplossing in zicht gekomen: praktijkondersteuner bij GGZ.

Tijdens het gesprek bij haar thuis bleek dat zij bijzonder gemotiveerd en geschikt was voor de functie van praktijkondersteuner. Als psycholoog had Patricia de juiste achtergrond om de opleiding te kunnen doen. De kosten voor de opleiding waren wel een probleem. Na een gesprek met Centraal Beheer is een akkoord gegeven voor het traject. De kosten zijn volledig betaald door Centraal Beheer. Meteen na het afronden van de opleiding kreeg Patricia een vast contract.

Inmiddels heeft zij haar uren uitgebreid van 16 naar 33 uur en is de WIA-uitkering beëindigd.



Apparaat niet goed of defect? Stuur maar terug

Jeroen, technisch trainer

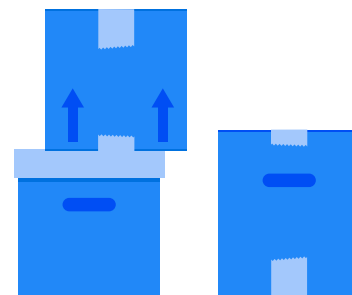
Jeroen heeft een aandoening waardoor hij niet goed slaapt. Hierdoor zijn gezondheidsklachten ontstaan. Als technisch trainer gaf Jeroen instructie over onderhoud en reparatie van werkmaterieel. Dit betekende veel reizen en werken op onregelmatige uren en diverse locaties. Vaak moest hij te overnachten in een hotel.

Detachering werkte niet

Nadat hij gedeeltelijk arbeidsongeschikt werd verklaard, heeft Jeroen gezocht naar banen als service of onderhoudsmonteur. De meeste banen op dit gebied zijn via een detacheringsconstructie. Dit past niet bij de belastbaarheid van Jeroen vanwege het reizen en de onregelmatigheid.

Na een gesprek en coaching door Centraal Beheer had Jeroen het zoekprofiel gewijzigd. Inmiddels heeft Jeroen een geschikte baan gevonden als medewerker routeren bij een postorderbedrijf.

Consumenten kunnen een apparaat terugsturen als deze niet goed werkt, niet voldoet aan de wensen of defect raakt. Jeroen controleert en repareert en maakt het apparaat weer geschikt voor verkoop.



Banenplan van de provincie voor zij-instromers

Karin, assistent accountant

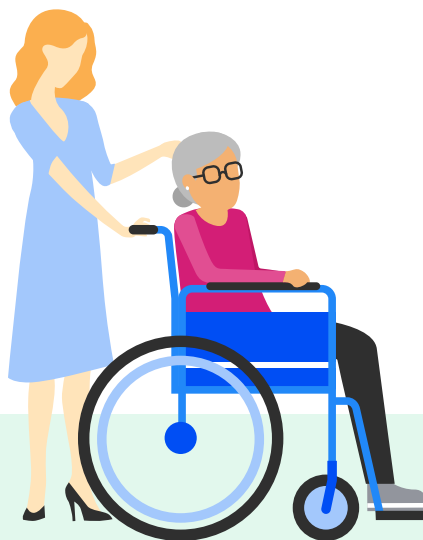
De zorgsector kampt met een personeelstekort. Daarnaast is in sommige regio's een grote groep mensen die werkloos of gedeeltelijk arbeidsongeschikt zijn, maar wel fysiek in staat zijn om werkzaamheden te kunnen doen.

Onjuiste beroepskeuze leidde tot opname

De conclusie van Karin was dat zij niet de juiste beroepskeuze had gemaakt. Door omstandigheden is zij gaan werken als assistent accountant, maar dat bleek achteraf geen gelukkige keuze. Een trieste gebeurtenis in haar privéleven deed de emmer overstromen. Een langdurige opname en behandeling volgde.

Nadat zij weer wat was opgeknapt kwam zij via haar behandelaars in beeld bij een werkgelegenheidsproject voor vrouwen van de provincie: een opleiding als verzorgende niveau 3 met een garantie van een baan. De opleidingskosten werden, na de persoonlijke kennismaking, vergoed door Centraal Beheer.

Karin is gelukkig in haar werk en heeft geen WIA-uitkering meer.



Toch niet duurzaam arbeidsongeschikt

Wiebe, ingenieur

De zorgsector kampt met een personeelstekort. In de beschikking van UWV stond dat de verzekeringsarts een half jaar wilde wachten en daarna zou kunnen vaststellen dat Wiebe volledig en duurzaam arbeidsongeschikt was.

Het was duidelijk dat Wiebe zijn werk als ingenieur niet meer kon doen. Hij was verantwoordelijk voor het maken van ingewikkelde berekeningen en het schrijven van computerprogramma's. Door de beperkingen kon Wiebe niet meer logisch nadenken, doelmatig handelen, aandacht vasthouden en concentreren. Bovendien kon hij zijn evenwicht moeilijk bewaren en was hij snel moe.

Een half jaar later stelde de verzekeringsarts van UWV vast dat Wiebe, tegen de verwachting in, gedeeltelijk arbeidsongeschikt was.

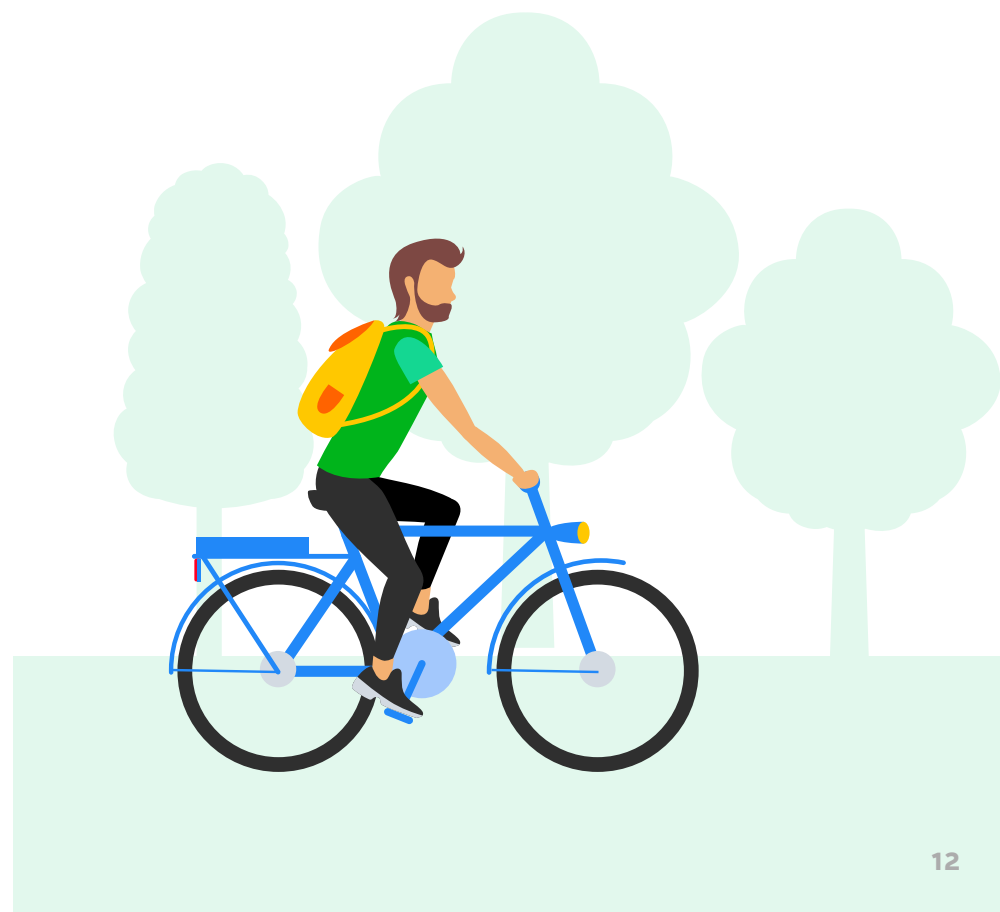
Ik besloot om een bezoek te brengen aan Wiebe. In het gesprek vertelde hij dat het inderdaad wat beter met hem ging.

Betere conditie door veel te fietsen

Vanwege zijn aandoening mocht Wiebe niet autorijden en moest hij gebruik te maken van een fiets. Wiebe had een sportieve achtergrond en was een fervent wielrenner. In het gebied van zijn woonplaats zijn de afstanden tot winkels groot. Door het vele fietsen verbeterde de conditie van Wiebe en kwam ook zijn evenwicht weer terug. Met trots vertelde hij dat hij ook al weer een stukje in de auto had gereden en zich de wegen in de buurt weer kon herinneren. In overleg met Wiebe heeft Centraal Beheer een re-integratiebedrijf ingeschakeld.

Er is een baan gevonden als kwaliteitscontroleur in een fabriek waar voedingsmiddelen worden gemaakt. De 15 kilometer naar zijn werk legt hij, weer of geen weer, af per e-bike.

Naast zijn inkomen ontvangt Wiebe een loonaanvullingsuitkering van UWV en een gedeeltelijke excedent uitkering van Centraal Beheer.



Mauro zag het gat in de markt

Mauro, ICT specialist

Het ging weer wat beter met Mauro en hij had dit gemeld bij UWV. Zijn mate van arbeidsongeschiktheid werd na een herbeoordeling verlaagd naar 67%. Alle reden om in gesprek te komen met Centraal Beheer.

Mauro had gewerkt als ICT specialist bij een financiële dienstverlener. Vanwege zijn ziekte is Mauro niet structureel belastbaar, maar wisselen goede en mindere dagen elkaar af.

Er was een plan want Mauro had een universitaire opleiding gedaan op het gebied van sterrenkunde. Hij wilde graag computer-software maken en verkopen op het gebied van astronomie. Met name vanuit de Verenigde Staten zou hier veel belangstelling voor zijn.

Werken op de juiste momenten

Centraal Beheer beschikt over een provider die startende ondernemers kan begeleiden en ook de haalbaarheid van plannen kan beoordelen. De provider werd ingeschakeld en het bleek dat het plan van Mauro inderdaad goed haalbaar was. Mauro kan werken op de momenten waarop hij veel energie heeft en goed belastbaar is. Zijn coach heeft samen met hem gewerkt aan zijn ondernemersvaardigheden.

Op dit moment is sprake van een succesvol traject. Als over enige tijd blijkt dat er sprake is van duurzame inkomsten, kan de mate van arbeidsongeschiktheid verder worden verlaagd.



Eigen initiatief

Ron, chef werkplaats

Ron was werkzaam als chef-werkplaats bij een autoschadebedrijf. Hij viel uit met een ziekte die ertoe heeft geleid dat een snelle vermoeidheid bij inspanning ontstaat. Ook mocht hij niet meer in een ruimte werken met machines met een elektromagnetisch veld.

De werkgever had voor hem een aangepaste functie als calculator/planner. Helaas ging de werkgever na een half jaar failliet.

Zelf op zoek naar passend werk

Vervolgens ontstond de situatie dat UWV weer verantwoordelijk werd voor de re-integratie. Centraal Beheer droeg de lasten van de WGA-uitkering na het faillissement van de werkgever. Nog voordat UWV actie had kunnen ondernemen besloot Ron zelf op zoek te gaan naar passend werk.

Hij heeft voor 16 uur per week een baan gevonden als beheerder van een camper- en caravanstalling. Ook verricht hij reparaties aan campers en caravans.



Driemaal is scheepsrecht

Sandra, ergonomoom

Oorspronkelijk was Sandra van plan haar werk als ergonomoom bij een verzorgingshuis voort te zetten als zelfstandige. Deze keuze was noodzakelijk omdat zij het oorspronkelijke aantal uren van haar contract niet meer kon volhouden en om medische redenen moest terugbrengen naar 16 uur.

Omscholing tot zorgconsulent

Centraal Beheer schakelde een provider in om haar te helpen een eigen bedrijf op te zetten. Helaas bleek in haar regio onvoldoende werk te zijn voor een zelfstandig ergonomoom. Op eigen initiatief had Sandra zich omgeschoold tot zorgconsulent. Helaas raakte de stichting waar zij aan verbonden was betrokken bij een faillissement.

Tijdens een vervolgbespreking heeft Centraal Beheer een job hunting traject aangeboden. Sandra wilde graag werken, maar er waren te weinig aanknopingspunten om op eigen kracht een baan te kunnen vinden.

De provider van Centraal Beheer kwam op het spoor van een passende baan als re-integratiebegeleider. Inmiddels heeft Sandra haar vaste aanstelling gekregen en is de WIA-uitkering beëindigd.



Het uniform staat je goed

Ingeborg, intercedente

Als intercedente zat Ingeborg duidelijk niet op haar plaats. Dit was te merken in de contacten met opdrachtgevers, uitzendkrachten en collega's. Zij bleek een aandoening te hebben die eerst intensief moest worden behandeld. De uitslag van de WIA-keuring was volledig maar niet duurzaam arbeidsongeschikt.

Een beroep in uniform

Nadat haar behandeling was afgerond kwam Ingeborg in gesprek met Centraal Beheer over haar re-integratie. Zij wilde graag werken in de buitenlucht en het liefst in een beroep met een uniform. Zelf had zij gesolliciteerd bij de politie, defensie en de brandweer maar werd niet aangenomen.

In overleg met Ingeborg heeft Centraal Beheer een beroepskeuze onderzoek aangeboden. Hieruit bleek dat zij wel geschikt was voor beveiliging of bewaking. Dit was dan ook de verdere richting van het traject dat via Centraal Beheer werd aangeboden.

Na de opleiding heeft Ingeborg haar baan gevonden in de beveiliging. De WIA-uitkering is beëindigd.



Maak van je passie je beroep

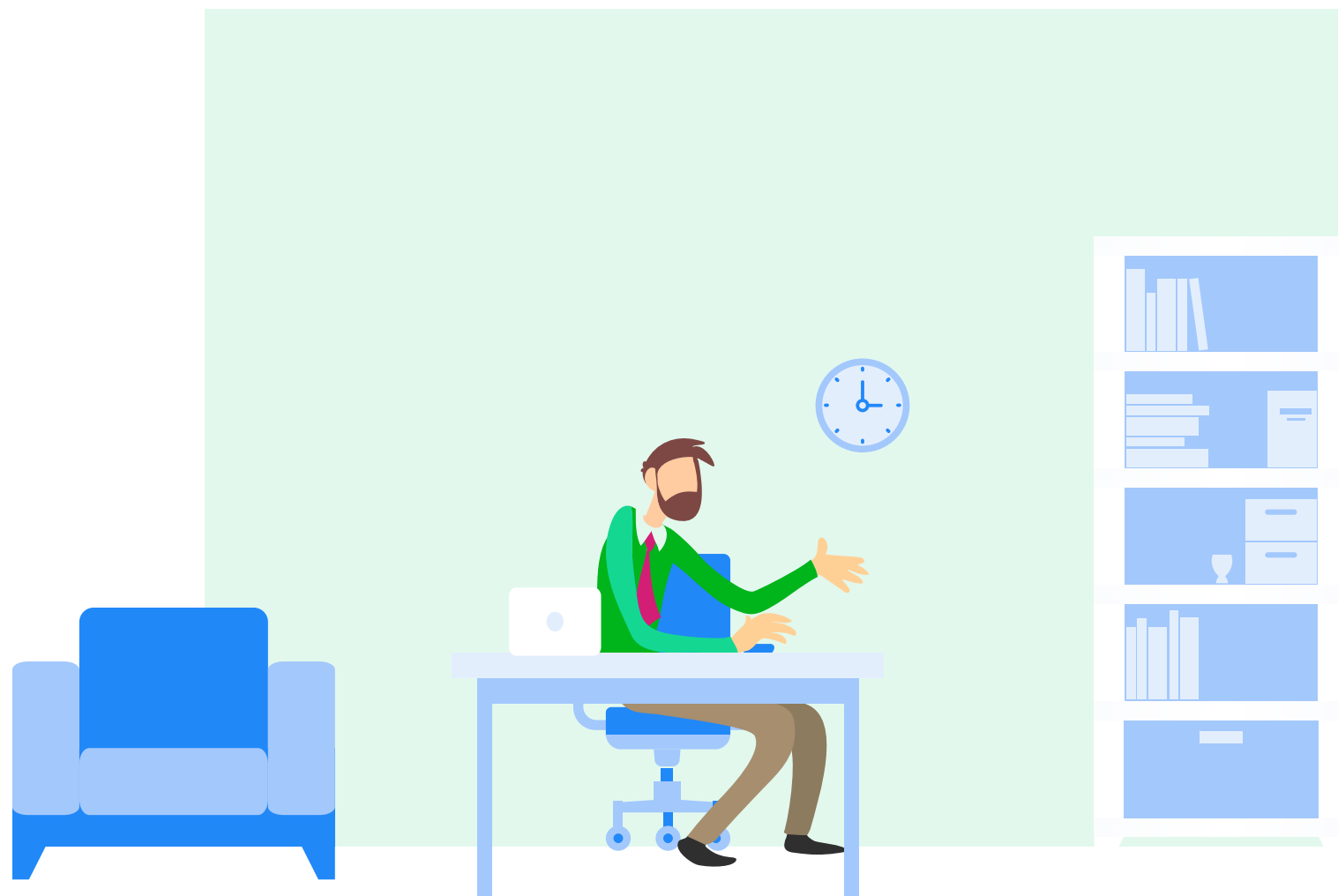
René, vrijwilliger

René zocht als vrijwilliger bij een stichting altijd naar oplossingen voor mensen die in financiële moeilijkheden zaten. Hij deed een goed woordje bij de schuldeisers, probeerde een betalingsregeling te treffen en leerde zijn cliënten een kasboekje bij te houden.

Opleiding tot budgetcoach

Na zijn arbeidsongeschiktheid als belastingconsulent kwam René in gesprek met Centraal Beheer. Er was een opleiding voor schuldhulpverlener/ budgetcoach. Op voorwaarde van een actieve sollicitatieplicht tijdens de opleiding werd deze door Centraal Beheer vergoed.

De passende baan is gevonden bij een gemeente.



Liefde voor planten

Marjolein

Als laatste een bijzondere casus die door Centraal Beheer is opgepakt.

8 jaar lang waren er geen re-integratiemogelijkheden voor Marjolein omdat zij een intensieve behandeling volgde en opgenomen was in een zorginstelling. Bij een herkeuring gaf UWV de beslissing af dat Marjolein niet langer volledig arbeidsongeschikt was. Marjolein werd verwezen naar de ex-werkgever voor begeleiding. Inmiddels was bijna het laatste jaar van de periode van eigen risico dragen voor de WGA aangebroken.

Om Marjolein toch een eerlijke kans te geven heb ik als arbeidsdeskundige van Centraal Beheer zelf de re-integratie opgepakt. Ik heb namelijk ook een achtergrond als loopbaanbegeleider/e-coach.

Verder kijken dan de werkervaring

We hebben een korte e-coaching gedaan om duidelijk te krijgen in welke richting we zouden zoeken. Een terugkeer in de zorg lag niet voor de hand omdat Marjolein nog steeds teleurgesteld

was in mensen. Er was een duidelijke affiniteit met het verzorgen van dieren, planten en spullen.

De redder van planten

We kwamen op het idee te kijken naar verzorgend werk op een andere manier dan voor mensen. Een aanknopingspunt van in één van haar favoriete bezigheden: Het 'redden' van planten.

In de buurt van haar woonplaats was een tuincentrum / kwekerij waar ook medewerkers met een beperking werkzaam zijn. In het tuincentrum kun je ook leuke interieur-cadeautjes kopen. Ik had een goed woordje voor haar gedaan en wij werden uitgenodigd voor een gesprek.

Het tuincentrum was bereid Marjolein een werkervaringsplek te geven en ook persoonlijke ondersteuning te geven bij de terugkeer in het arbeidsproces.

Het tijdelijke contract dat volgde geeft Marjolein weer vertrouwen in de toekomst.



Het WIA Casemanagement

Ons team van specialisten zorgt voor excellent WIA Casemanagement

Een medewerker kan soms lange tijd ziek zijn. Met excellent casemanagement richten wij ons op het versterken van duurzame inzetbaarheid naast de uitkering. Is uw medewerker gedeeltelijk arbeidsongeschikt? Dan ondersteunen wij u en uw medewerker om zijn of haar mogelijkheden te benutten. Het weer kunnen deelnemen aan de arbeidsmarkt draagt niet alleen bij aan inkomsten, maar ook aan geluk en gezondheid. Ons team van specialisten (RSC-gecertificeerde casemanagers, arbeidsdeskundigen, juristen en medisch verzekeringsspecialisten) ondersteunt bij re-integratie, doet herbeoordelingen, beantwoordt juridische vragen of is aanwezig bij hoorzittingen. We stellen ons team van specialisten graag even voor.

Alles loopt in goede banen door de hulp van een casemanager

De casemanager zorgt voor een goede start van het WIA Casemanagement. Hij of zij zorgt ervoor dat alles in goede banen loopt. Is uw medewerker rond de 91 weken nog steeds ziek? Dan neemt onze casemanager in deze periode contact met u op om afspraken te maken als de WIA-beschikking is afgegeven. Wij maken als dat nodig is bezwaar tegen de WIA beoordeling van UWV.

Beroep en bezwaar gaan via de jurist en medisch adviseur

De juristen tekenen namens de bij ons verzekerde werkgevers bezwaar, en zo nodig beroep, aan tegen de WIA-beslissingen van UWV. Wij doen dit als we van mening zijn dat een WIA-beslissing van UWV onzorgvuldig of onjuist is. Denk hierbij aan een onjuist vastgesteld

arbeidsongeschiktheidspercentage.

Wij vinden het belangrijk dat uw medewerker de juiste uitkering ontvangt. De medisch adviseur ondersteunt de jurist hierin.

Passend werk vinden samen met de arbeidsdeskundige

Daarna nemen wij ook contact op met uw medewerker om te starten met de re-integratiebegeleiding. De arbeidsdeskundige helpt bij de re-integratie. Als de medewerker gedeeltelijk arbeidsgeschikt is, zoeken we samen met de medewerker naar hoe hij weer passend werk kan vinden. Waar liggen de kansen en wat zijn de belemmeringen? Denk hierbij aan opties voor een opleiding of een training voor vaardigheden. We bezoeken de medewerker als dat nodig is thuis om een zo breed mogelijk beeld krijgen.

Bekijk [onze website](#) voor meer informatie.



Colofon

Centraal Beheer
Laan van Malkenschoten 20
7333 NP Apeldoorn
Publicatiedatum: januari 2022

Met dank aan:

Achmea Creatieve diensten
Willy Wentink
Sylvia Matser-de Vries
Esther van As
Evie van de Pol